



---

# Sujet

---

**Rapport de stage/TER/...**

Freddy DUBOIS

17 février au 13 juin 2014

Année universitaire 2013 - 2014

Tuteur : Olivier ZOÏS

Tuteur : Enseignant

---

## Remerciements

Je tiens à remercier M.Olivier ZOÏS mon maître de stage, directeur informatique au sein d'*Interlog Services* pour m'avoir accepté en stage et de m'avoir offert la possibilité d'une expérience professionnelle.

Je tiens également à remercier mon tuteur de stage ainsi que l'équipe enseignante qui m'ont tous permis d'obtenir des connaissances nécessaires pour intégrer le milieu professionnel.

Enfin, je remercie ma femme qui m'a soutenu tout au long de cette année universitaire mais également dans mon projet de reconversion professionnelle.

# Table des matières

Remerciements . . . . .	1
<b>Table des matières</b>	<b>2</b>
<b>1 Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2 Présentation</b>	<b>4</b>
2.1 <i>Interlog Services</i> . . . . .	4
2.2 Organisation de l'entreprise . . . . .	5
2.3 Matériel utilisé . . . . .	5
<b>3 Projet</b>	<b>6</b>
3.1 Présentation du projet . . . . .	6
3.2 Autour du projet . . . . .	6
<b>4 Codage</b>	<b>7</b>
4.1 Règles de codage . . . . .	7
4.2 Documentation du code . . . . .	7
	<b>7</b>

---

## Chapitre 1

# Introduction

Etudiant en Licence Professionnelle Réseaux Télécoms option Web et Mobile, j'ai réalisé un stage de seize semaines au sein d'*Interlog Services* à Orléans du 15 février au 7 juin 2014.

Durant mon stage, j'ai eu pour mission de développer des améliorations d'applications existantes dans l'entreprise.

Dans un premier temps, je présenterai l'établissement qui m'a accueilli. L'exposition des sujets de mon stage se fera dans un second temps, qui sera suivi par la présentation de l'environnement de travail dans lequel les applications ont été développées. Une quatrième partie sera consacrée au travail réalisé. Le bilan du stage conclura ce rapport.

---

## Chapitre 2

# Présentation

### 2.1 *Interlog Services*



Photo 1 – Siège social, *Interlog Services* à Orléans

#### 2.1.1 Présentation de l'entreprise

Anciennement *ipseurope*, *Interlog Services* a été créé en 1999. Il s'agit de la première société à proposer sur le continent européen des audits de factures de transport.

La société intervient au coeur de la « Supply-Chain »<sup>1</sup> et propose des prestations permettant des gains non négligeables. Les clients viennent de tous les secteurs d'activités (luxe, agroalimentaire, automobile ...).

Les équipes d'*Interlog Services* sont spécialisées dans la logistique et interviennent quotidiennement dans la gestion des opérations des clients. Elles interviennent sur :

- l'audit des factures transport,
- la gestion intégrée d'expéditions,
- l'organisation personnalisée du transport,
- le pilotage de plans de transport,
- l'approvisionnements mutualisés,
- le suivi et traçabilité des livraisons.

---

1. chaîne logistique

*Interlog Services* a su se développer à l'étranger. Elle est présente sur la France, l'Inde, les États-Unis et le Mexique.

La société a pour but de réduire les coûts de transport des entreprises qui font appel à ses services.

## 2.2 Organisation de l'entreprise

### 2.2.1 La direction

L'équipe de direction est composée :

- d'un président,
- d'une directrice générale et d'un directeur général,
- d'un directeur commercial,
- d'un directeur des opérations logistiques,
- d'un directeur informatique.

### 2.2.2 Le secteur informatique

Le secteur informatique est dirigé par le directeur informatique, Monsieur Zoïs. L'équipe de développeurs informatiques est composée de six personnes dont le chef de projets et cinq développeurs.

## 2.3 Matériel utilisé

### 2.3.1 A Orléans

L'équipe de développement, constituée de cinq personnes, comprend cinq ordinateurs montés sous Ubuntu 13.10. Les non développeurs sont équipés de 50 ordinateurs sous système OS Windows Seven. Sur trente serveurs que compte *Interlog Services*, le site d'Orléans en comprend neuf.

### 2.3.2 En Inde

L'équipe de développement est constituée de trois développeurs équipés également d'Ubuntu 13.10. Les non développeurs ont 100 ordinateurs équipés de Windows Seven.

---

## Chapitre 3

# Projet

### 3.1 Présentation du projet

Lors du stage, j'ai travaillé sur le projet Click & Track . Il s'agit d'un portail Web développé en interne qui permet d'organiser les livraisons des clients en optimisant la communication entre les prestataires de transport et les logisticiens via un échange d'informations en temps réel qui couvre les fonctions suivantes :

- l'affectation des transporteurs,
- la transmission des ordres de transport,
- la gestion des plannings des entrepôts,
- le suivi des chargements et des livraisons,
- la gestion des litiges et demandes d'émargés,
- le contrôle de la facturation transport,
- les indicateurs de qualités / Kpi's.<sup>2</sup>

### 3.2 Autour du projet

---

2. Key Performance Indicators, indicateurs mesurables d'aide décisionnelles

---

## Chapitre 4

# Codage

### 4.1 Règles de codage

#### 4.1.1 Identifiants

Noms des classes :  
Noms des fonctions :  
Noms des variables :

### 4.2 Documentation du code

Listing 4.2 – Un hello world

```
1 <?php
2     echo 'Hello world!!!';
3 ?>
```

comme le montre 4.2