

ข้อสอบ

OPEN BOOK

SSC274 การวิจัยการตลาดดิจิทัล (40 คะแนน)

คำชี้แจง

ให้นักศึกษาใส่ชื่อและรหัสนักศึกษา หลังชื่อ File เช่น “DMR Test ปาณเลิศ 65009xxxx”
และตอบคำถามเหล่านี้ให้ครบถ้วน โดยมีกำหนดระยะเวลาประมาณ 2 สัปดาห์ โดยข้อ 1-4
สามารถเริ่มต้นทำได้ทันที ส่วนในข้อ 5-7 จะมีการสอนสั้นๆ รวมถึงตอบคำถามข้อสงสัยที่เกี่ยวข้องกับข้อสอบ
ในรูปแบบ Online ผ่าน Zoom ในสัปดาห์หน้า (วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567)

การตอบคำถามขอให้เขียนคำตอบได้คำถามในแต่ละข้อ เมื่อทำข้อสอบเสร็จแล้วขอให้ Save เป็นไฟล์ PDF
แล้วส่งมาทางช่องทาง LEB2 ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2667 เวลา 23.59

ห้าม Copy ข้อความจากสื่อใดๆ มาใช้เป็นคำตอบ

โดยทุกคำตอบจะต้องมาจากการวิเคราะห์ตอบคำถามด้วยตัวนักศึกษาเองเท่านั้น (นะจ๊ะ xoxo)

1. มี 2 ส่วน คือ 1.1 ให้ทำการวิเคราะห์ร่วมกับเพื่อนๆ ในกลุ่มเพื่อให้ได้ Term Research Project
หรืองานวิจัยเดียวกัน ข้อ 1.2 (และข้ออื่นๆ) ให้แยกออกมาทำข้อสอบในส่วนของตนเอง

1.1 ในงานวิจัย Term Research Project ของนักศึกษา

นักศึกษาคิดว่าจะทำงานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องใดหรือหน่วยงานใดและจะตั้งชื่องานวิจัยอย่างไร? (1 คะแนน)

เกี่ยวกับ : การใช้บริการ newacis ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หน่วยงาน : Newacis

ชื่องานวิจัย : การสำรวจปัญหาการใช้งานระบบ new acis ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งาน

ส่วนนี้เป็นต้นไปให้แยกออกมาทำข้อสอบในส่วนของตนเอง

1.2 การกำหนดหัวข้องานวิจัย (*Research topic*) ที่ประกอบไปด้วย V-P-A(-T)(-M) แต่ละอักษรย่อมีความหมายและรายละเอียดอย่างไร

V = Variables ตัวแปร สิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ก่อให้เกิดอิทธิพลกับสิ่งอีกสิ่งหนึ่ง จะต้องมีทั้งตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เช่น **Presenter** คนปัจจุบัน มีความเหมาะสมหรือไม่ **สีแดง** เท่ากับตัวแปรต้นที่ส่งผลก่อให้เกิด **สีเหลือง** คือตัวแปรตาม

P = Participants กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยหรือการสำรวจ มักถูกเลือกโดยวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย การเลือกผู้ร่วมวิจัยมีผลต่อความน่าเชื่อถือและการส่งผลลัพธ์ออกไปในชุดประชากรทั้งหมด เช่น จากตัวอย่างงานวิจัยที่จะเขียนไว้ว่า **กลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล และนิสิต นักศึกษา ซึ่งมีทั้งพระ ภิกษุ สามเณร และฆราวาส ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ** ในเนื้อหาส่วนนี้จะบอกถึง **Participants**

A = Area คือการสำรวจ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญที่ช่วยให้เข้าใจความเกี่ยวข้องระหว่างตัวแปรและบริบททางสภาพแวดล้อมได้อย่างชัดเจน โดยที่การระบุพื้นที่นั้นสามารถช่วยเน้นขอบเขตของงานวิจัยหรือการสำรวจ และทำให้ผู้อ่านเข้าใจขอบเขตของการศึกษานั้นๆ

T = Time ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการในการทำวิจัยหรือ การสำรวจ

M = Method กระบวนการที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการสำรวจ ซึ่งจะมีหลายวิธีที่สามารถนำเข้ามาในงานวิจัย เช่น การทดลอง การเก็บแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น

ยกตัวอย่างหัวข้องานวิจัยการตลาดดิจิทัลที่ใกล้เคียงกับหัวข้อที่นักศึกษาอยากจะทำเป็น Term Research Project ที่ประกอบไปด้วย V-P-A(-T)(-M) และอธิบายว่าข้อความใดในหัวข้องานวิจัยตรงกับอักษรย่อตัวใด (ใส่ Link งานวิจัย หรือชื่อหนังสือ หรืองานวิจัย รวมถึงชื่อผู้เขียนด้วยจ้า) **(5 คะแนน)**

ตัวอย่างของงานวิจัยที่นำมาใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา

- <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/NBJ/article/view/252993/171780>

ชื่อหนังสือ : วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง

ชื่องานวิจัย: ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานทะเบียนและวัดผลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ

ผู้เขียน: มงคล มานพทวี และ พระมหาวิฑูริพงษ์ วรทสุลี

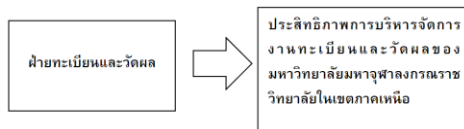
Variable

ตัวแปรต้น

- ฝ่ายทะเบียนและวัดผล

ตัวแปรตาม

- ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานทะเบียนและวัดผลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ



Participants = กลุ่มตัวอย่าง คือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผลและนิสิต นักศึกษาซึ่งมีทั้งพระ ภิกษุ สามเณรและฆราวาส ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยในเขตภาคเหนือ

Area = มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในเขตภาคเหนือ จำนวน 2 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาเขตแพร่ และ วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน

Time = ปีที่ตีพิมพ์งานวิจัย 2561

Method = เก็บข้อมูลโดยการทำแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

2. ในงานวิจัย Term Research Project ของนักศึกษา

นักศึกษาคิดว่าจะเลือกใช้ประเภทของการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบใด เพราะเหตุใด

และให้กำหนดวัตถุประสงค์งานวิจัยอย่างน้อย 2 ข้อ (4 คะแนน)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเลือกเป็นนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

โดยจะเลือกการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบ Convenience Sampling คือเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบที่ไม่อาศัยกฎเกณฑ์ และกลุ่มตัวอย่างจะเป็นใครก็ได้ที่ให้ความร่วมมือกับผู้วิจัยในการให้ข้อมูล เหตุผลที่เลือก เพราะว่า มีความสะดวก และสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจาก การเลือกนักศึกษาที่ใช้งาน newacis ทำให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ สะดวกและรวดเร็ว โดยไม่ต้องใช้ทรัพยากรมากมายในการสุ่ม และ ในกรณีที่เรต้องการข้อมูลอย่างรวดเร็วเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ newacis ได้ทันเวลา Convenience Sampling ช่วยลดเวลาในการเก็บข้อมูล ซึ่ง การเข้าถึงกลุ่มของนักศึกษาที่ใช้งาน newacis อาจจะง่ายกว่าการเข้าถึงกลุ่มอื่น ๆ ที่อาจต้องการทรัพยากรหรือการทำงานที่ซับซ้อนมาก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล การใช้งานจริง เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพให้ดีขึ้น
2. เพื่อทราบปัญหาหลักที่นักศึกษาพบในการใช้งานระบบ Newacis
3. เพื่อให้ผลการวิจัยสอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
4. เพื่อวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้งาน Newacis เพื่อทราบข้อเสนอแนะและการพัฒนาที่ต้องการ

3. การกำหนดวัตถุประสงค์มีความสัมพันธ์กับการคิดคำถามเพื่อนำมาสอบถามกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร

(3 คะแนน)

การกำหนดวัตถุประสงค์มีความสัมพันธ์กับการคิดคำถาม ซึ่งในการทำวิจัยเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญและมีผลทำให้การสอบถามกลุ่มเป้าหมายเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ที่ถูกต้องและชัดเจนเป็นพื้นฐานสำคัญที่กำหนดทิศทางในการทำวิจัย การสร้างคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นกระบวนการที่นำเสนอคำถามที่มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งการสร้างคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จำเป็นต้องให้การเลือกคำถามที่สามารถนำไปสู่การดำเนินงานและการได้รับข้อมูลที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์จะเป็นแนวทางในการสร้างคำถามที่เจาะจงและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากนักวิจัยจะมีการจัดทำคำถามที่เน้นไปที่สิ่งที่จำเป็นต้องรู้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เสริมสร้างการตอบสนองตามวัตถุประสงค์ การเชื่อมโยงคำถามกับวัตถุประสงค์ทำให้ทั้งกระบวนการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

และการสร้างคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์นี้ไม่เพียงแต่เสริมสร้างประสิทธิภาพของการสอบถามกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น แต่ยังเป็นการให้โครงสร้างที่มีความน่าเชื่อถือได้ในการวิจัย

4. ให้นักศึกษำตั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย Term Research Project ของนักศึกษา ที่เป็นคำถามวิจัยเชิงปริมาณ (คำถามปิด) โดยระบุรูปแบบที่ไม่ซ้ำรูปแบบกัน 5 คำถามพร้อมตัวเลือก

คำถามแบบปิด

1. คุณพึงพอใจกับเว็บไซต์ newacis มาก-น้อย แค่ไหน
☐ 5 ☐ 4 ☐ 3 ☐ 2 1 ☐
2. คิดว่าเว็บไซต์ newacis ควรเข้าใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่
☐ ใช่ ☐ ไม่
3. คิดว่าการใช้งานเว็บไซต์ได้ 15 นาที / ครั้ง ควรมีการเปลี่ยนแปลงเวลาหรือไม่
☐ ควร ☐ ไม่ควร
4. คุณเคยมีปัญหากับการลงทะเบียนเรียนหรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย
5. คุณใช้งานเว็บ newacis บ่อยแค่ไหน
☐ 5-10นาที/ครั้ง ☐ 10-20นาที/ครั้ง ☐ 20-30นาที/ครั้ง
6. คุณชอบหน้าเว็บไซต์ newacis หรือไม่
☐ ชอบ ☐ ไม่ชอบ

คำถามปลายเปิด

1. คุณเคยติดต่อหน่วยงานเวลาที่พบเจอปัญหาตอนใช้งาน newacis หรือไม่ ถ้าเคยติดต่อตอนนั้นคุณพบเจอปัญหาเกี่ยวกับอะไร

-

2. ปัญหาที่คุณเคยพบเจอตอนใช้งานเว็บไซต์

-

3. ถ้าคุณสามารถปรับเปลี่ยนเว็บไซต์ได้คุณอยากแก้ส่วนไหนมากที่สุด

-

4. คิดว่าขอบส่วนไหนของเว็บ newacis มากที่สุด

-

5. ลองบอกมุมมองเว็บไซต์ที่คุณชอบ

-

6. ถ้าให้คุณลงเสนอไอเดีย เว็บ newacis ให้มีความทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย

-

(ที่ไม่ใช่คำถามในส่วนของข้อมูลส่วนตัว) และคำถามวิจัยเชิงคุณภาพ (คำถามแบบเปิด) 5 คำถาม

(ที่ไม่ใช่คำถามในส่วนของข้อมูลส่วนตัว) (5 คะแนน)

ข้อสอบตั้งแต่ข้อ 5-7 จะมีการสอน Online ผ่าน Zoom ในสัปดาห์หน้า (วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567)

ขอให้นักศึกษาอ่านเอกสารประกอบใน Appendix (MC : Dump the “CRAP” Online Data using the “CRAAP”

test) ก่อนเข้าเรียน (โดยจะไม่มี Record นะจ๊ะ)

5. ในข้องานวิจัย และวัตถุประสงค์ของงานวิจัย จะมีคำสำคัญ (ตัวแปร) ที่จะต้องหาความหมาย

ขอให้นักศึกษาได้เลือกคำสำคัญมา 2 คำ แล้วหาความหมายของคำสำคัญเหล่านี้จากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ

ด้วยการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือที่ชื่อ CRAAP Test (ศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองจาก MC : Dump the “CRAP”

Online Data using the “CRAAP” test ใน Appendix ด้านล่าง) โดยวิเคราะห์แยกเป็นรายหัวข้อ C, R, A, A, P (7

คะแนน)

เว็บไซต์ หมายถึง ระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าเว็บเพจ หลายหน้าที่เชื่อมโยงกันผ่านทางไฮเปอร์ลิงก์ เว็บไซต์ถูกเก็บไว้ใน www. และการใช้งานมักจะเริ่มต้นด้วยการเปิดด้วยโปรแกรมจัดการเว็บไซต์ที่เรียกว่า Web Browser ซึ่งนิยามความหมายของการใช้งานเว็บไซต์ ในปัจจุบันจะมีทั้งที่เปิดให้ใช้งานแบบฟรี และ ที่ต้องสมัครเสียค่าบริการ ถึงจะเข้าใช้งานเว็บได้ ซึ่งข้อมูลของเว็บก็จะมี ความหลากหลายต่างกัน ขึ้นอยู่กับการนำเสนอของเจ้าของเว็บไซต์ (เกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ, 2565)

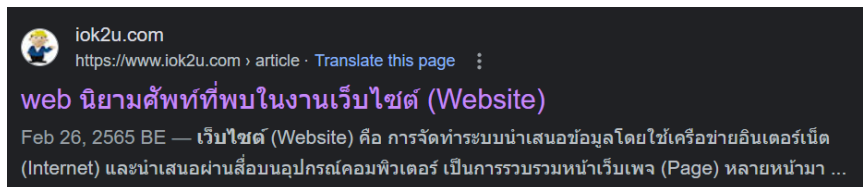
วิเคราะห์ CRAAP Test

C (Currency) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

- ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลถึงวันเวลาที่ข้อมูลถูกสร้างขึ้น

<https://www.iok2u.com/article/information-technology/web-vocabulary>

ซึ่งเว็บไซต์นี้ เผยแพร่เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2565 และ ซึ่งแสดงถึงข้อมูลมีความปัจจุบัน



R (Relevance) ความเกี่ยวข้อง

- ข้อมูลที่ได้มีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อหรือประเด็นที่ผู้ใช้ข้อมูลกำลังสนใจหรือต้องการในการศึกษาหรือตอบคำถามของผู้ใช้ มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเทคโนโลยีและคำศัพท์ทางเว็บไซต์ เนื่องจากเนื้อหานี้ได้สร้างความเข้าใจและประสิทธิภาพต่อกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการใช้ข้อมูล การระบุถึงความเกี่ยวข้องที่ชัดเจนมีประโยชน์ต่อการใช้งานข้อมูลในการศึกษา คำว่า "เว็บไซต์" เป็นคำที่สื่อถึงแหล่งข้อมูลอย่างเหมาะสมและตรงกับวัตถุประสงค์ของกลุ่มที่ต้องใช้ข้อมูลในการศึกษา

A (Authority) ผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

- เจ้าของข้อมูลคือ นายเกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ ซึ่งเป็น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และจบการศึกษาด้าน วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วทม.) / สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งถือว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านนี้โดยตรง

A (Accuracy and objectivity) ความถูกต้องและความเที่ยงธรรม

- นำข้อมูลมาจาก นายเกียรติพงษ์ อุดมธนะธีระ ซึ่งเป็นเว็บไซต์เผยแพร่เกี่ยวกับการศึกษาแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ ซึ่งภายในเว็บไซต์จะมีบทความทางด้านวิชาการที่ถูกเขียนโดย ผู้ชำนาญการด้านแต่ละด้านโดยตรง ทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

P (Purpose) วัตถุประสงค์ของข้อมูล

- ข้อมูลนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อการแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ ผู้เขียนมีความตั้งใจที่จะแบ่งปันความรู้ที่มีประโยชน์ผ่านเว็บไซต์ www.iok2u.com ทุกบทความถูกเขียนขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านนั้น ๆ ให้ความเข้าใจง่ายและกระชับ วัตถุประสงค์คือการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการภายในชุมชนผู้สนใจและนักเรียนทั่วไป ซึ่งเน้นความน่าสนใจและประโยชน์ที่มีให้แก่ผู้อ่าน

ข้อมูล หมายถึง ข้อมูลดิบคือข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการจัดรูปแบบหรือผ่านกระบวนการจัดการ เช่น ข้อความ, ตัวเลข, ภาพ, เอกสาร, และวิดีโอ. ข้อมูลดิบต้องประมวลผลเพื่อให้มีประโยชน์, โดยการจัดการข้อมูลช่วยให้นำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์หรือนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ (บจม.คทได้, 2566)

วิเคราะห์ CRAAP Test

C (Currency) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

- ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลรวมถึงวันเวลาที่ถูกสร้างขึ้น ซึ่งได้นำข้อมูลมาจาก <https://www.dittothailand.com/dittonews/gov-data-vs-information/> ซึ่งมีการอัปเดตและลงเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2566 ซึ่งระยะเวลาปีที่เผยแพร่ทำให้เห็นว่าข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย



ทำความเข้าใจ Data คืออะไร และต่างกับ Information อย่างไร

ข้อมูล คือข้อเท็จจริงหรือตัวเลขดิบๆ ไม่ได้มีความหมาย ส่วนสารสนเทศ คือ ชุดข้อมูลที่ผ่านการจัดการ

วิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และสามารถให้ความหมายของข้อมูล. ทั้งนี้หากไม่มีข้อมูล เราก็ไม่สามารถสร้าง...

R (Relevance) ความเกี่ยวข้อง

- คำว่า "ข้อมูล" มีความเกี่ยวข้องเมื่อมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่จะทำวิจัยหรือผู้ใช้ข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับต้องเป็นประโยชน์และสนับสนุนการทำวิจัย ดังนั้น ข้อมูลควรมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหัวข้อหรือประเด็นที่กลุ่มนั้นกำลังสนใจหรือต้องการศึกษา เพื่อให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกลุ่มวิจัย

A (Authority) ผู้เป็นเจ้าของข้อมูล

- ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลของ Ditto ซึ่งเป็นผู้นำด้านการให้บริการระบบจัดการเอกสารและข้อมูลแบบครบวงจร นำไปสู่วิวัฒนาการ Digital Transformation ขึ้นมาของประเทศไทย ซึ่งทำให้ข้อมูลที่มีการนำมาใช้มีความน่าเชื่อถือ และตรงกับที่ต้องการจะศึกษาภายในงานวิจัย

A (Accuracy and objectivity) ความถูกต้องและความเที่ยงธรรม

- นำข้อมูลมาจาก บจก.ดิทไทย ประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำเกี่ยวกับการให้บริการระบบจัดการเอกสาร Digital Transformation ที่เป็นที่ยอมรับในกลุ่มลูกค้าเกี่ยวกับทางด้านซอฟต์แวร์ และวิเคราะห์ให้คำแนะนำโซลูชันที่เหมาะสม

P (Purpose) วัตถุประสงค์ของข้อมูล

- วัตถุประสงค์ของข้อมูลนี้คือการให้ความรู้ทางด้าน Data Information และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการนำเสนอความรู้เกี่ยวกับข้อมูลและวิธีการวิเคราะห์เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจและนำไปใช้ในการวางแผนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล

5. การเขียนบทนำในการทำงานวิจัย มีวิธีการเขียนอย่างไร หากเป็นงานวิจัยของกลุ่มนักศึกษา

จะมีการแบ่งเนื้อหาในแต่ละช่วงอย่างไร และแต่ละช่วงจะพูดถึงเรื่องใดบ้าง (6 คะแนน)

โดยบทนำของเราจะเขียนด้วยกันหลักๆทั้งหมดสามส่วน โดยส่วนแรกจะพูดถึงภาพรวม และส่วนสองเริ่มมีการสโคปงานลงมาพูดถึงปัญหาหรือเนื้อหา ส่วนที่สามจะเจาะจงพูดถึงเกี่ยวกับวิจัยที่จะศึกษา

- ส่วนแรก จะพูดถึงเกี่ยวกับ เว็บไซต์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ข้อมูลเหล่านี้รวมถึงเนื้อหาพื้นฐานที่ระบบต้องการเพื่อระบุตัวตนของนักศึกษา เช่น ชื่อ เพศ, อายุ, การศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปที่มีหลายรูปแบบที่เกี่ยวข้อง
- ส่วนสอง ในส่วนนี้จะทำการอธิบายเกี่ยวกับเว็บไซต์ new acis ซึ่งเป็นที่เก็บข้อมูลหลายประเภทของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย การสำรวจนี้จะเน้นที่ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการเก็บข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์นี้ และจะสำรวจปัญหาที่พบบ่อยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูล
- ส่วนสาม จะพูดถึงการวิจัยที่มุ่งเน้นที่การสำรวจปัญหาที่นักศึกษาพบในการใช้งานระบบ new acis จากการสำรวจปัญหา, วัตถุประสงค์หลักคือการพัฒนาแนวทางและการแก้ไขปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ เป้าหมายหลักคือให้นักศึกษาสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ในบทนำ ข้อมูลที่จำเป็นจะต้องนำมาส่งเสริมให้งานวิจัยมีความน่าเชื่อถือในแต่ละช่วงที่แบ่งไว้ในบทนำ ขอให้นักศึกษาหาข้อมูลที่จำเป็นจากแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือโดยใช้เครื่องมือที่ชื่อ CRAAP Test

โดยนำข้อมูลที่หามาได้มาใส่ในคำตอบแล้วแจ้งที่มาของข้อมูล (URL หรือจากหนังสือ บทความ หรืองานวิชาการ) แล้วจึงนำมาวิเคราะห์แยกเป็นรายหัวข้อ C, R, A, A, P โดยจำนวนของข้อมูลมาจำนวน 2 ข้อมูล และระบุว่าข้อมูลนั้นควรถูกใส่อยู่ในช่วงใดของบทนำ เพราะเหตุใด (9 คะแนน)

วิจัย : <C:\Users\tncyp\Downloads\FullText.pdf>

การให้บริการทางด้านสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา เกี่ยวกับงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ยังคงเป็นปัญหาในเรื่อง การอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในการถาม-ตอบปัญหาต่าง ๆ เพื่อดำเนินกิจกรรมในเรื่องการเรียน เช่น การลงทะเบียน การรักษาสภาพ การย้ายวิทยาเขต ย้ายคณะ ย้ายสาขา การขอปรับเกรด การเพิ่ม การถอน รายวิชา การสำเร็จการศึกษา การขึ้นทะเบียนบัณฑิต สถานะนักศึกษา หรือ ปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบอยู่ เนื่องจากมหาวิทยาลัยยังไม่มีระบบถาม-ตอบ ออนไลน์แบบอัตโนมัติให้กับนักศึกษาทำการถาม-ตอบเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ และ ปัจจุบัน คำถามต่าง ๆ ที่นักศึกษาสงสัยจะถาม ถามได้ผ่านเว็บไซต์ของงานทะเบียน หรือ อีเมล เท่านั้น ข้อมูลต่าง ๆ จากการถาม จะถูกเก็บอยู่ในระบบเว็บไซต์ของงานทะเบียน ซึ่งต้องรอให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบมาตอบ ด้วยเหตุที่เป็นระบบไม่สามารถตอบได้อย่างอัตโนมัติ จึงทำให้คำถามมีจำนวนมาก ในแต่ละวัน ส่งผลให้ การดำเนินงาน ด้านงานทะเบียนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายอย่างเช่น เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบคำถามได้ทันที หรือ

- ส่วนที่สองของบทนำเป็นการอธิบายเกี่ยวกับเว็บไซต์และข้อมูลที่เรารวบรวมผ่านทางเว็บไซต์นี้และพูดถึงถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการเก็บข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเนื้อหาข้อมูลที่ได้รับมามีที่มาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่ออธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการทางด้านสารสนเทศ, โดยเฉพาะในงานทะเบียน ซึ่งเน้นที่ปัญหาในการอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาในการถาม-ตอบปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น การลงทะเบียน, การรักษาสภาพ, การย้ายวิทยาเขต, การย้ายคณะ, การย้ายสาขา, การขอปรับเกรด, การเพิ่ม, การถอนรายวิชา,

การสำเร็จการศึกษา, การขึ้นทะเบียนบัณฑิต, สถานะนักศึกษา, หรือปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาพบเจอ ซึ่งเราสามารถนำข้อมูลตรงนี้มาใส่ในส่วนที่สองได้

วิเคราะห์ CRAAP

- **C (Currency) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล**

ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลรวมถึงวันเวลาที่ถูกสร้างขึ้น ซึ่งได้นำข้อมูลมาจาก

C:\Users\tnctp\Downloads\FullText.pdf

ข้อมูลจากที่ได้มีการค้นหามา พบว่ามีการUpdate ล่าสุดคือปี 2564 ซึ่งปัจจุบัน ปี 2567 ทำให้เห็นว่าข้อมูลยังอยู่ในช่วงระยะที่ห่างกันไม่มาก ทำให้ข้อมูลยังมีความปัจจุบันและ ทันสมัยอยู่

- **R (Relevance) ความเกี่ยวข้อง**

ข้อมูลที่น่ามามีความเกี่ยวข้องกับวิจัย ที่จะศึกษาต่อ เพราะว่าในส่วนของข้อมูลที่น่ามาจะพูดถึงเกี่ยวกับการให้บริการทางด้านสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา เกี่ยวกับงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และ ปัญหาต่างๆภายในระบบ

- **A (Authority) ผู้เป็นเจ้าของข้อมูล**

เจ้าของข้อมูลคือ เกสรา เพชรกระจ่าง, สันติ สถิตวรธนะ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

- **A (Accuracy and objectivity) ความถูกต้องและความเที่ยงธรรม**

ข้อมูลที่ได้รับมามีข้อมูลที่ถูกต้อง และ อ้างอิงจาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นอาจารย์ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และเนื่องจากเป็นงานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จึงต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำมาเผยแพร่

- **P (Purpose) วัตถุประสงค์ของข้อมูล**

ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาแนวคิดรูปแบบวิธีการเลือกคำตอบแบบอัตโนมัติ ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด และ เพื่อศึกษาวิธีการประยุกต์การใช้ทฤษฎีต่าง ๆ ในการหาเลือกคำตอบที่มีความถูกต้องและแม่นยำ อำนวยความสะดวกและสนับสนุนการเรียนของนักศึกษา ในการถาม-ตอบปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับงานทะเบียน และมีการกลั่นกรองข้อมูลมาทำให้ข้อมูลมีเนื้อหาที่ตรงไปตรงมาน่าเชื่อถือได้

วิจัย : <http://etheses.psru.ac.th/lib-irpsru/sites/default/files/site/default/research/11J2561.pdf>

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศแบบออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านการจัดการหรือจัดเก็บข้อมูล การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการและจัดเก็บข้อมูลนับเป็นหัวใจที่สำคัญยิ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังที่องค์กรส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เลือกที่จะจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ไว้ในคอมพิวเตอร์ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงแบบการจัดเก็บข้อมูลโดยสร้างเป็นระบบฐานข้อมูล (Data base)

- ส่วนที่หนึ่งจะพูดถึง เว็บไซต์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมีบทบาทสำคัญในการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ซึ่งข้อมูลที่น่าสนใจ มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการ โดยได้ข้อมูลมาจากนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ ชำนาญการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยในบทความจะพูดถึง “ ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศแบบออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านการจัดการหรือจัดเก็บข้อมูล การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ” ซึ่งเราสามารถนำข้อมูลมาใส่ในส่วนที่หนึ่งได้

วิเคราะห์ CRAAP

- **C (Currency) ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล**

ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของข้อมูลรวมถึงวันเวลาที่ถูกสร้างขึ้น ซึ่งได้นำข้อมูลมาจาก

<http://etheses.psru.ac.th/lib-irpsru/sites/default/files/site/default/research/11J2561.pdf>

ซึ่งข้อมูลมีการเผยแพร่เมื่อปี 2561 ปัจจุบันอยู่ในปี 2567 ซึ่งระยะเวลาในการเผยแพร่ข้อมูลยังถือว่าอยู่ในช่วงของปัจจุบัน และ ถือว่าข้อมูลยังมีความทันสมัยอยู่

- **R (Relevance) ความเกี่ยวข้อง**

ข้อมูลที่น่าสนใจมีความเกี่ยวข้อง ในเรื่องของ การจัดการและจัดเก็บข้อมูล และ การพัฒนาปรับปรุงแบบการจัดเก็บข้อมูลโดยสร้างเป็นระบบฐานข้อมูล (Data base) ซึ่งข้อมูลสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการอธิบายและสามารถนำมาส่งเสริมกับงานวิจัยที่กำลังศึกษาได้

- **A (Authority) ผู้เป็นเจ้าของข้อมูล**

เจ้าของข้อมูลคือ จักกฤช จันทวงษ์ เป็น นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ ชำนาญการ

- **A (Accuracy and objectivity) ความถูกต้องและความเที่ยงธรรม**

เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับมา มาจาก นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ ชำนาญการ ซึ่งมีความชำนาญในด้านนี้ทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ และเนื่องจาก เป็นงานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทำให้ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือ ความถูกต้องการนำมาเผยแพร่

- **P (Purpose) วัตถุประสงค์ของข้อมูล**

ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อผู้ใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งเนื้อหาภายในวิจัยมีการกลั่นกรองข้อมูลโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ที่เป็น ผู้ชำนาญการทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

ขอให้นักศึกษาทุกท่านได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำข้อสอบนะครับ

ด้วยรัก :)

อ.ปอมเอง

Appendix : https://drive.google.com/file/d/1cte9YMF1pxoh-C7vA0-weHfh4F9a-LUG/view?usp=share_link