**Documento de Visão**

**Projeto**: SysGym

**Controle de Versão**

| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 04/04/16 | Primeira versão do documento | Isaque Azevedo |
| 1.1 | 04/04/16 | Atualização do documento com a inclusão da situação atual, objetivos do projeto, escopo do projeto, premissas do projeto e restrições do projeto | Nicolas Weber |
| 1.2 | 05/04/16 | Inclusão dos requisitos funcionais e não funcionais | Daniel Cardoso |
| 1.3 | 07/04/16 | Revisão, ortografia, formatação, premissas do projeto, restrições do projeto, requisitos funcionais e não-funcionais | Isaque Azevedo |
| 1.4 | 07/04/16 | Revisão da arquitetura e Arquitetura do Produto | Isaque Azevedo, Nícolas Weber e Frederico Cera |

**Sumário**

[1. Objetivo do documento](#_30j0zll)

[2. Situação atual](#_exdl5g0ggcs)

[3. Objetivos do projeto](#_agkb07pdr7uo)

[4. Escopo do projeto](#_poq6agor5dbt)

[5. Premissas do projeto](#_v3kala9ytvu5)

[6. Restrições do projeto](#_3piawdq4t2tf)

[7. Visão geral do produto](#_3rdcrjn)

[7.1 Interdependências do produto](#_26in1rg)

[7.2 Requisitos funcionais](#_27yev9f4ty09)

[7.3 Requisitos não funcionais](#_44sinio)

[7.4 Arquitetura do produto](#_jook8vw2ooge)

# 

# 1. Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo apresentar uma visão geral sobre o SysGym. Assim, são apresentados os recursos necessários aos envolvidos e usuários-chave e as **razões** que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o SysGym satisfaz essas necessidades são descritos nos documentos de detalhamento dos requisitos funcionais e não funcionais.

# 2. Situação atual

A Academia ABC é uma empresa voltada para a prestação de serviços na área da saúde, musculação e qualidade de vida. A empresa verificou que necessita se atualizar para que seja possível ampliar e se transformar numa moderna rede de academias no país. Para que isso seja possível, a empresa necessita de um novo sistema, e que este sistema seja web de modo que forneça um gerenciamento para novas unidades, uma integração maior do aluno com a academia e o professor, além da venda online de produtos.

# 3. Objetivos do projeto

Desenvolver um sistema de gestão para a rede e unidades operacionais, melhorando a comunicação entre professores e alunos (clientes), possui um acompanhamento online com o objetivo de fidelizar o cliente, aumentar as vendas de produtos com a loja online e melhorar a gestão das academias da rede.

# 4. Escopo do projeto

Fornecer um sistema de gestão web para a Academia ABC que possa ser usado em todas as suas unidades operacionais. O escopo do projeto abrange: realizar as atividades de gestão e o desenvolvimento do software, criar a documentação para o usuário e do sistema, implantação do sistema, treinamento para até 10 pessoas e garantia de 90 dias, após a aceitação do projeto.

É importante ressaltar que o escopo do projeto não abrange: manutenção do software legado, migração de dados oriundos de outros sistemas e manutenção e suporte, após o período de garantia, exceto, na contratação desses serviços em contrato à parte.

# 5. Premissas do projeto

É premissa do projeto que o cliente cuide da parte burocrática e forneça acesso aos gateways de pagamento online (PayPal, PagSeguro, etc.) e aos sistemas dos Correios para os desenvolvedores, cuidando de maneira que a infraestrutura dos mesmos seja garantida.

O cliente deve fornecer um sistema de desenvolvimento e um sistema de testes para o time do projeto. Para cada um dos sistemas, será necessário o acesso às catracas, à câmera, acesso à web e à toda infraestrutura pertinente ao projeto. O cliente deve fornecer também smartphones e tablets para o desenvolvimento e teste do projeto, de acordo com a necessidade.

O cliente deve fornecer um especialista na gestão da academia, para guiar o time nos processos de negócios e esclarecer dúvidas sobre o sistema durante o desenvolvimento.

# 6. Restrições do projeto

* Investimento baixo na operação da solução;
* Equipe totalmente dedicada ao desenvolvimento do software, após a formalização da contratação;
* Controle de acesso somente a usuários autorizados.

# 7. Visão geral do produto

## 7.1 Interdependências do produto

* **Catracas:** fornecem dados sobre o controle de acesso físico dos usuários que entram e saem da academia, como identificação do cliente e horário de acesso;
* **Serviço fiscal:** realiza a emissão de nota fiscal dos serviços da empresa por meio virtual, enviando a nota por e-mail ou impressa para os clientes em casos à parte;
* **Câmera:** para realizar a captura de foto do cliente no momento do seu cadastro no sistema, para incluir em seu perfil;
* **Gateways de pagamento online:** efetuam a transação financeira e a confirmação de pagamento entre o consumidor e a academia para os produtos vendidos pela internet;
* **Banco de dados:** responsável por garantir a disponibilidade das informações utilizadas na aplicação;
* **Servidor:** disponibiliza a aplicação para a web e realiza a sincronização de dados.

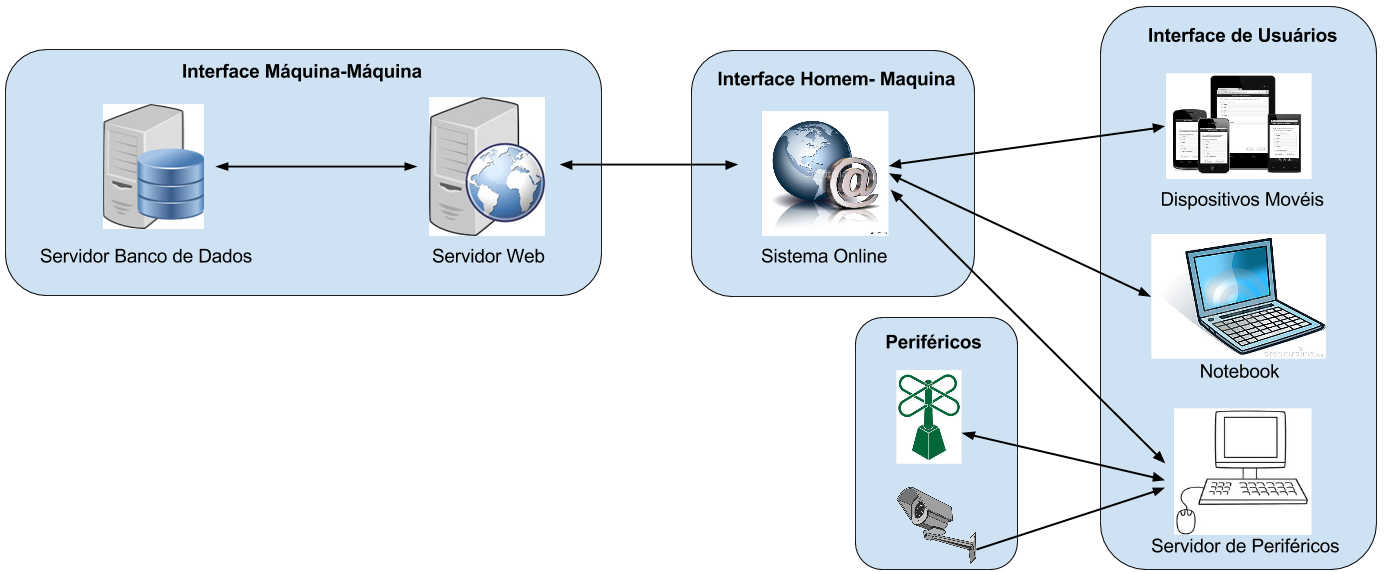
## 7.2 Requisitos funcionais

* RF001 – Cadastro de clientes e funcionários;
* RF002 – Cadastro de restrições/cuidados especiais dos clientes;
* RF003 – Gerenciamento de matrícula;
* RF004 – Perfil do cliente com álbum de fotos e mural de recados;
* RF005 – Agendamento de atividades para clientes;
* RF006 – Registro de atividades e avaliações feitas pelos professores;
* RF007 – Relatórios de desempenho e evolução;
* RF008 – Gestão de planos e programas dos serviços disponibilizados;
* RF009 – Controle de acesso físico;
* RF010 – Monitoramento de assiduidade;
* RF011 – Alerta de horários para atividades agendadas;
* RF012 – Loja virtual;
* RF013 – Controle de estoque dos produtos;
* RF014 – Emissão de nota fiscal;
* RF015 – Controle financeiro da academia;
* RF016 – Portal administrativo;
* RF017 – Gerenciamento de funcionários;
* RF018 – Gerenciamento das unidades operacionais;
* RF019 – Gerenciamento de equipamentos;
* RF020 – Troca de mensagens (recados) entre o cliente e o professor;
* RF021 – Acesso móvel para os usuários da aplicação.

## 7.3 Requisitos não funcionais

* RNF001 – Aplicação do sistema rodando em tecnologia Web;
* RNF002 – Sistema Web compatível com principais navegadores;
* RNF003 – Segurança na aplicação Web para resistir a principais ataques conhecidos;
* RNF004 – Utilização em principais dispositivos móveis;
* RNF005 – Autenticação dos usuários;
* RNF006 – Privacidade de dados sensíveis através de criptografia durante comunicação com o servidor;
* RNF007 – Backup regular dos dados com redundância e garantia de não duplicidade;
* RFN008 – Integração com leitor biométrico para controle de acesso físico dos clientes;
* RFN009 – Manual de funcionamento;
* RNF010 – Possuir um bom desempenho, não apresentando lentidão para o usuário rapidez na transição das telas;
* RNF011 – Atualizações gratuitas dentro da mesma versão;
* RNF012 – Integração com ferramentas de pagamento online como, por exemplo, PagSeguro e Paypal, possibilitando diferentes formas de pagamento ao usuário;
* RNF013 – Ter integração com os correios para rastreamento das entregas dos produtos da loja online;
* RNF014 – Integração com câmera, catraca e impressora fiscal;
* RNF015 – O projeto deve estar dentro dos conformes dos Conselhos Regional e Federal de Educação Física.

## 7.4 Arquitetura do produto

**

* Servidor de Banco de Dados: Armazena todos os dados de cadastro, relatórios, financeiro e gerência utilizados no projeto;
* Servidor Web: Serviço que cuida da manipulação e conversão de dados para utilização na aplicação do projeto;
* Sistema Online: Aplicação que permite aos usuários acesso às funcionalidades do sistema através de navegadores de internet;
* Notebooks e Dispositivos Móveis: Ligam os usuários à aplicação através de navegadores de internet. Permitem o acesso dos clientes a todas funcionalidades de gerência, loja virtual, etc.;
* Servidor de Periféricos: Realiza a comunicação entre os periféricos e o banco de dados, através do portal administrativo no sistema online, além de permitir que usuários administrativos interajam com o portal administrativo;
* Periféricos: Catraca e câmera, que fornecem dados sobre o controle físico de clientes e fotos para o perfil dos clientes, fazem o upload de dados para o sistema através do Servidor de Periféricos.