**SISTEMA DE CITAS MÉDICAS**

**Objetivo**

Diseñar y desarrollar un sistema de información, que este en la capacidad de tramitar, asignar y programar el servicio de citas médicas en una Entidad Prestadora de Salud (E.P.S), partiendo del diseño conceptual de una base de datos.

**PRINCIPALES PROCESOS**

* CU - Sistema de citas médicas (archivo adjunto)
* ACT - Sistema de citas médicas (archivo adjunto)

**DESCRIPCIÓN DETALLADA DE CASOS DE USO**

**Usuario**

* UC-0001 Registrar usuario
* UC-0002 Ingresar al sistema
* UC-0003 Actualizar usuario
* UC-0004 Solicitar citas
* UC-0005 Consultar citas
* UC-0006 Cancelar citas

**Médico**

* UC-0007 Ingresar al sistema
* UC-0008 Consultar paciente
* UC-0009 Consultar horario
* UC-0010 Registrar información objetiva
* UC-0011 Registrar información subjetiva
* UC-0012 Registrar remisión a médico especialista
* UC-0013 Registrar tratamiento médico
* UC-0014 Registrar diagnósticos
* UC-0015 Consultar citas

**Operadora**

* UC-0016 Ingresar al sistema
* UC-0017 Validar identidad del usuario
* UC-0018 Cancelar citas
* UC-0019 Brindar información de citas
* UC-0020 Registrar citas

**Recepcionistas**

* UC-0021 Ingresar al sistema
* UC-0022 Validar identidad del usuario
* UC-0023 Registrar pago de cuota moderadora
* UC-0024 Brindar información de citas

**Administrador**

* UC-0025 Ingresar al sistema
* UC-0026 Registrar médico
* UC-0027 Consultar médico
* UC-0028 modificar médico
* UC-0029 Consultar consultorio
* UC-0030 Registrar consultorio
* UC-0031 Registrar horarios

**Usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0001** | **Registrar usuario** | |
| **Versión** | 1.0 ( 27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor usuario se debe registrar en el sistema de citas médicas de la EPS, para poder realizar solicitudes, consultas o cancelaciones de citas médicas, a través del portal web de dicha EPS. De este modo, se describen los pasos para que un usuario se pueda registrar dicho sistema. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe estar afiliado a la EPS de donde se pretende hacer uso del servicio de citas médicas, para así, poder realizar su registro en el sistema de citas médicas de dicha EPS. El sistema le pedirá el número de carnet y datos personales necesarios, para poder llevar a cabo su registro. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actorusurario debe dirigirse al lugar de la aplicación que le permite registrar un nuevo usuario, realizando clic en el vínculo o botón para crear y registrar nuevos usuarios. |
|  | 2 | El sistema despliega un formulario para capturar la información del actor usuario. |
|  | 3 | El actor usuario diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 4 | El sistema determina que la información ingresada por el actor usuario se haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Postcondición** | Un nuevo usuario registrado en la base de datos del sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el usuario ya se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario que se pretende crear, ya se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
|  | 3 | El sistema determina que existen errores en los campos del formulario, y emite un mensaje alertando sobre esto. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (x veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0002** | **Ingresar al sistema** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor usuario inicia sesión en el sistema. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema para poder iniciar sesión. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema despliega un formulario para que el actor usuario ingrese su identificación y contraseña. |
|  | 2 | El actor usuario diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información ingresada por el actor usuario se haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Postcondición** | El usuario ha iniciado sesión con su cuenta en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el usuario no se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario no se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
|  | 3 | El sistema determina que existen errores en los campos del formulario, y emite un mensaje alertando sobre esto. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0003** | **Actualizar usuario** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor usuario podrá ingresar al sistema y actualizar sus datos personales, excepto sus nombres, apellidos y su número de documento. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra el menú de actividades al actor usuario. |
|  | 2 | El actor usuario elije la opción de actualizar en el menú de opciones del sistema. |
|  | 3 | El sistema le muestra la información personal del usuario almacenada en la base de datos. |
|  | 4 | El actor usuario modifica los datos que desea actualizar. |
|  | 5 | El actor usuario confirma que desea actualizar su información personal. |
|  | 6 | El sistema valida que los datos personales modificados por el usuario sean correctos. |
|  | 7 | El sistema emite un mensaje de confirmación de datos actualizados. |
| **Postcondición** | Datos personales del actor usuario actualizados en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 5 | El sistema determina que la información modificada de los datos personales del usuario no es válida. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe corregir dicha información. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0004** | **Solicitar cita** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y solicitar una cita médica. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe como primero pertenecer a la EPS donde desea solicitar la cita médica y haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor usuario escoge la opción de solicitar cita médica. |
|  | 3 | El actor usuario elige el tipo de cita que requiere. |
|  | 4 | El actor usuario elige el médico que presta el servicio de cita médica. |
|  | 5 | El actor usuario elige la fecha y la hora de la cita médica. |
|  | 6 | El actor usuario confirma la solicitud de la cita médica. |
|  | 7 | Se actualiza la solicitud de la cita médica en la base de datos. |
|  | 8 | El sistema emite un mensaje confirmando la solicitud de la cita médica. |
|  | 9 | Se actualiza la agenda del médico respectivo con la información de la cita médica. |
| **Postcondición** | Una nueva solicitud de cita médica actualizada en la base de datos y asignada al médico respectivo. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 6 | El sistema determina que la información de solicitud de cita médica esta incompleta o no es válida. Por lo tanto el sistema emite un mensaje respectivo avisándole al usuario. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0005** | **Consultar citas** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y realizar consultas de tipo informativa sobre sus citas. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe haber iniciado sesión en el sistema previamente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor usuario escoge la opción de consultar sobre cita médica. |
|  | 3 | El sistema despliega toda la información necesaria relacionada con la cita médica seleccionada por el actor usuario. |
| **Postcondición** | Información de cita médica consultada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC-0006** | **Cancelar citas** | | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | | |
| **Autores** |  | | |
| **Descripción** | Consiste en realizar una cancelación de una solicitud de una cita médica | | |
| **Precondición** | El actor usuario debe haber efectuado una solicitud de cita médica previa, y haber iniciado sesión en el sistema. | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. | |
|  | 2 | El actor usuario escoge la opción de cancelar cita médica | |
|  | 3 | El actor usuario escoge la cita médica que desea cancelar. | |
|  | 4 | El actor usuario confirma la cancelación de cita médica. | |
|  | 5 | Se actualiza la cancelación de la cita médica en la base de datos. | |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje confirmando la cancelación de la cita médica. | |
|  | 7 | Se actualiza la agenda del médico respectivo. | |
| **Postcondición** |  | | |
| **Excepciones** | **Paso** | | **Acción** |
|  | 4 | | El sistema verifica que la cita médica no se encuentra dentro de los límites de tiempo establecidos por la EPS para poder cancelarla. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | | |
| **Comentarios** | Ninguno | | |

**Médico**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0007** | **Ingresar al sistema** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor médico inicia sesión en el sistema. | |
| **Precondición** | El médico se debe registrar previamente para poder iniciar sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema despliega un formulario para que el actor médico ingrese su identificación y contraseña. |
|  | 2 | El actor médico diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información ingresada por el actor médico se haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Pos condición** | El actor médico ha iniciado sesión con su cuenta en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el médico no se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario no se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario o que esta es incorrecta. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante, o corregir la información ingresada. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC-0008** | **Consultar paciente** | | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | | |
| **Autores** |  | | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y consultar el paciente que recibirá la cita médica, para de este modo poder registrar información respectiva a la dicha cita. | | |
| **Precondición** | Debe haber una cita médica establecida previamente, el usuario debe asistir a la cita médica, el médico debe haber iniciado sesión en el sistema. | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** |
|  | 1 | | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | | El actor médico selecciona la opción ver pacientes que han solicitado citas médicas. |
|  | 3 | | El sistema muestra la información del paciente. |
| **Pos condición** | Información consultada del paciente. | | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** | |
|  | 2 | El actor médico no realiza la consulta y retorna al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* | |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | | |
| **Comentarios** | Ninguno | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0009** | **Consultar horario** | |
| **Versión** | 1.0 ( 27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Cosiste en ingresar al sistema y realizar una consulta del horario laboral y de las potenciales citas médicas que se hayan ingresado en el horario. | |
| **Precondición** | Se debe haber registrado un horario laboral previamente, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona la opción ver horario. |
|  | 3 | El sistema muestra el horario del médico y las potenciales citas registradas en el sistema. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | El actor médico no realiza la consulta y retorna al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
| **Frecuencia esperada** | (x veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0010** | **Registrar información objetiva** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en que el médico ingrese al sistema, seleccione al paciente que recibirá la cita médica y registre en su historial médico, la información objetiva que el paciente pueda brindar para determinar el diagnostico de la condición de salud del paciente. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe asistir a la cita médica, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema, el actor médico debe haber seleccionado al paciente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona al paciente que asiste a la cita médica. |
|  | 3 | El sistema muestra información del paciente. |
|  | 4 | El médico selecciona la historia clínica del paciente. |
|  | 5 | El sistema despliega el formulario de la historia clínica del paciente. |
|  | 6 | El actor médico selecciona la opción ingresa información objetiva. |
|  | 7 | El actor médico ingresa la información objetiva en el sistema. |
|  | 8 | El actor médico confirma que desea guardar la información objetiva del sistema. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje confirmado que se ha ingresado información objetiva en la historia clínica del paciente. |
| **Postcondición** | Información objetiva ingresada en la historia clínica y actualizada en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | El actor médico no registra información objetiva del paciente y regresa al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 7 | El sistema determina que la información ingresada en la historia médica del paciente está incompleta o incorrecta. Por lo tanto, el sistema emitirá un mensaje alertando sobre esto al médico. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0011** | **Registrar información subjetiva** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en que el médico ingrese al sistema, seleccione al paciente que recibirá la cita médica y, registre en su historial médico, la información subjetiva que este pueda brindar, para determinar el diagnostico de su condición de salud. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe asistir a la cita médica, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema, el actor médico debe haber seleccionado al paciente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona al paciente que asiste a la cita médica. |
|  | 3 | El sistema muestra información del paciente. |
|  | 4 | El médico selecciona la historia clínica del paciente. |
|  | 5 | El sistema despliega el formulario de la historia clínica del paciente. |
|  | 6 | El actor médico selecciona la opción ingresa información subjetiva. |
|  | 7 | El actor médico ingresa la información subjetiva en el sistema. |
|  | 8 | El actor médico confirma que desea guardar la información subjetiva del sistema. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje confirmado que se ha ingresado información subjetiva en la historia clínica del paciente. |
| **Postcondición** | Información subjetiva ingresada en la historia clínica y actualizada en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | El actor médico no registra información subjetiva del paciente y regresa al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 7 | El sistema determina que la información ingresada en la historia médica del paciente está incompleta o es incorrecta. Por lo tanto, el sistema emitirá un mensaje alertando sobre esto al médico. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0012** | **Registrar remisión a médico especialista** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en que el médico ingrese al sistema, seleccione al paciente que recibirá la cita médica y registre en su historial médico, la orden de remisión a médico especialista. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe asistir a la cita médica, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema, el actor médico debe haber seleccionado al paciente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona al paciente que asiste a la cita médica. |
|  | 3 | El sistema muestra información del paciente. |
|  | 4 | El médico selecciona la historia clínica del paciente. |
|  | 5 | El sistema despliega el formulario de la historia clínica del paciente. |
|  | 6 | El actor médico selecciona la opción Registrar remisión a médico especialista. |
|  | 7 | El actor médico registra la remisión a médico especialista. |
|  | 8 | El actor médico confirma que desea guardar la información referente a la remisión a médico especialista. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje confirmado que se ha ingresado información referente a la remisión a médico especialista. |
| **Postcondición** | Registro de remisión médica generado y actualizado en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | El actor médico no registra la remisión a médico especialista y regresa al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 7 | El sistema determina que la información ingresada en la historia médica del paciente está incompleta o es incorrecta. Por lo tanto, el sistema emitirá un mensaje alertando al médico sobre esto. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0013** | **Registrar tratamiento médico** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en que el médico ingrese al sistema seleccione, al paciente que recibirá la cita médica y registre en su historial médico, el tratamiento médico recomendado para dicho paciente. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe asistir a la cita médica, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema, el actor médico debe haber seleccionado al paciente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona al paciente que asiste a la cita médica. |
|  | 3 | El sistema muestra información del paciente. |
|  | 4 | El médico selecciona la historia clínica del paciente. |
|  | 5 | El sistema despliega el formulario de la historia clínica del paciente. |
|  | 6 | El actor médico selecciona la opción Registrar tratamiento médico. |
|  | 7 | El actor médico registra el tratamiento médico. |
|  | 8 | El actor médico confirma que desea guardar la información referente al tratamiento médico. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje confirmado que se ha ingresado información referente al tratamiento médico. |
| **Postcondición** | Tratamiento médico registrado y actualizado en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | El actor médico no registra el tratamiento médico y regresa al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 7 | El sistema determina que la información ingresada en la historia médica del paciente está incompleta o es incorrecta. Por lo tanto, el sistema emitirá un mensaje alertando al médico sobre esto. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0014** | **Registrar diagnósticos** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en que el médico ingrese al sistema, seleccione al paciente que recibirá la cita médica y registre en su historial médico, el diagnostico de la condición médica de dicho paciente. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe asistir a la cita médica, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema, el actor médico debe haber seleccionado al paciente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona al paciente que asiste a la cita médica. |
|  | 3 | El sistema muestra información del paciente. |
|  | 4 | El médico selecciona la historia clínica del paciente. |
|  | 5 | El sistema despliega el formulario de la historia clínica del paciente. |
|  | 6 | El actor médico selecciona la opción Registrar diagnostico. |
|  | 7 | El actor médico registra el diagnostico. |
|  | 8 | El actor médico confirma que desea guardar la información referente al diagnostico. |
|  | 9 | El sistema muestra un mensaje confirmado que se ha ingresado información referente al diagnostico. |
| **Postcondición** | Diagnóstico médico registrado y actualizado en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | El actor médico no registra el diagnostico médico y regresa al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 7 | El sistema determina que la información ingresada en la historia médica del paciente está incompleta o es incorrecta. Por lo tanto, el sistema emitirá un mensaje alertando al médico sobre esto. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0015** | **Consultar Citas** | |
| **Versión** | 1.0 ( 27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Cosiste en ingresar al sistema y realizar una consulta sobre las potenciales citas médicas que se hayan ingresado. | |
| **Precondición** | Se debe haber registrado un horario laboral previamente, el actor médico debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor médico puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor médico selecciona la opción consultar citas. |
|  | 3 | El sistema muestra el horario del médico y las potenciales citas registradas en el sistema. |
| **Postcondición** |  | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | El actor médico no realiza la consulta y retorna al menú principal. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
| **Frecuencia esperada** | (x veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

**Operadora**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00016** | **Ingresar al sistema** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor operadora inicia sesión en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor operadora se debe registrar previamente para poder iniciar sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema despliega un formulario para que el actor operadora ingrese su identificación y contraseña. |
|  | 2 | El actor operadora diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información ingresada por el actor operadora, se haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Pos condición** | El actor operadora ha iniciado sesión con su cuenta en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el actor operadora no se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario no se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario o que esta incorrecta. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante, o que la información es incorrecta. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00017** | **Validar información del usuario.** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en validar la información brindada por el usuario al momento de solicitar una cita médica, o de consultar sus citas médicas cuando este hace uso de la línea de atención al cliente. | |
| **Precondición** | El actor operadora debe haber iniciado sesión previamente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor operadora puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor operadora escoge la opción de validar información del usuario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información brindad por el usuario sea la correcta. |
| **Pos condición** | Información del usuario validada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | El sistema determina que la información brindad por el usuario es incorrecta, de este modo el sistema emite un mensaje advirtiéndole al actor operadora. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC-0018** | **Cancelar citas** | | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | | |
| **Autores** |  | | |
| **Descripción** | Consiste en realizar la cancelación de una solicitud de una cita médica. | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber efectuado una solicitud de cita médica previa, y el actor operadora debe haber iniciado sesión en el sistema. | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor operadora puede seleccionar. | |
|  | 2 | El actor operadora escoge la opción de cancelar cita médica. | |
|  | 3 | El actor operadora escoge la cita médica que desea cancelar. | |
|  | 4 | El actor operadora confirma la cancelación de cita médica. | |
|  | 5 | Se actualiza la cancelación de la cita médica en la base de datos. | |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje confirmando la cancelación de la cita médica. | |
|  | 7 | Se actualiza la agenda del médico respectivo. | |
| **Postcondición** |  | | |
| **Excepciones** | **Paso** | | **Acción** |
|  | 4 | | El sistema verifica que la cita médica no se encuentra dentro de los límites de tiempo establecidos por la EPS para poder cancelarla. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | | |
| **Comentarios** | Ninguno | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC-0019** | **Brindar información de citas** | | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | | |
| **Autores** |  | | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y realizar consultas de tipo informativa sobre sus citas. | | |
| **Precondición** | El actor operadora debe haber iniciado sesión en el sistema previamente | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. | |
|  | 2 | El actor operadora escoge la opción de consultar sobre cita médica. | |
|  | 3 | El sistema despliega toda la información necesaria relacionada con la cita médica seleccionada por el actor operadora. | |
| **Postcondición** | Información de cita médica consultada. | | |
| **Excepciones** | **Paso** | | **Acción** |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | | |
| **Comentarios** | Ninguno | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0020** | **Registrar citas** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y registrar una cita médica. | |
| **Precondición** | El actor usuario debe como primero pertenecer a la EPS donde desea solicitar la cita médica. Y el actor operadora haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor operadora escoge la opción de solicitar cita médica. |
|  | 3 | El actor operadora elige el tipo de cita que requiere. |
|  | 4 | El actor operadora elige el médico que presta el servicio de cita médica. |
|  | 5 | El actor operadora elige la fecha y la hora de la cita médica. |
|  | 6 | El actor operadora confirma la solicitud de la cita médica. |
|  | 7 | Se actualiza la solicitud de la cita médica en la base de datos. |
|  | 8 | El sistema emite un mensaje confirmando la solicitud de la cita médica. |
|  | 9 | Se actualiza la agenda del médico respectivo con la información de la cita médica. |
| **Postcondición** | Una nueva s de cita médica actualizada en la base de datos y asignada al médico respectivo. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 6 | El sistema determina que la información de solicitud de cita médica esta incompleta o no es válida. Por lo tanto el sistema emite un mensaje respectivo avisándole actor operadora. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

**Recepcionistas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00021** | **Ingresar al sistema** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor recepcionista inicia sesión en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor recepcionista se debe registrar previamente para poder iniciar sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema despliega un formulario para que el actor recepcionista ingrese su identificación y contraseña. |
|  | 2 | El actor recepcionista diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información ingresada por el actor actor recepcionista haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Pos condición** | El actor recepcionista ha iniciado sesión con su cuenta en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el actor recepcionista no se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario no se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario o que esta incorrecta. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante, o que la información es incorrecta. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00022** | **Validar identidad del usuario.** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en validar la información brindada por el usuario al momento de asistir una cita médica. | |
| **Precondición** | El actor recepcionista debe haber iniciado sesión previamente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor operadora puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor recepcionista escoge la opción de validar información del usuario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información brindada por el actor recepcionista sea la correcta. |
| **Pos condición** | Información del usuario validada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | El sistema determina que la información brindada por el usuario esta incorrecta, de este modo el sistema emite un mensaje advirtiéndole al actor recepcionista. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00023** | **Registrar pago de cuota moderadora** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en registrar el pago de la cuota moderadora brindada por el usuario en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor recepcionista debe haber iniciado sesión previamente. Se debe haber validado la identidad del paciente previamente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el actor operadora puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor recepcionista escoge la opción de Registrar pago de cuota moderadora. |
|  | 3 | El sistema valida que el monto a registrar, proporcionado por el paciente, sea el correcto. |
| **Pos condición** | Información del usuario validada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | El sistema determina que el monto ingresado por la recepcionista en el sistema, no satisface la cuota moderadora del paciente. Luego, el sistema le avisa a la recepcionista sobre esta situación. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0024** | **Brindar información de citas** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y realizar consultas de tipo informativa sobre citas médicas. | |
| **Precondición** | El actor operadora debe haber iniciado sesión en el sistema previamente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor recepcionista escoge la opción de consultar sobre cita médica. |
|  | 3 | El sistema despliega toda la información necesaria relacionada con la cita médica seleccionada por el actor recepcionista. |
| **Postcondición** | Información de cita médica consultada. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

**Administrador**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-00025** | **Ingresar al sistema** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor administrador inicia sesión en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor administrador se debe registrar previamente para poder iniciar sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema despliega un formulario para que el actor administrador ingrese su identificación y contraseña. |
|  | 2 | El actor operadora diligencia la información que se le solicita en el formulario. |
|  | 3 | El sistema valida que la información ingresada por el actor administrador haya ingresado de manera completa y que estos valores sean correctos. |
| **Pos condición** | El actor administrador ha iniciado sesión con su cuenta en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si el actor administrador no se encuentra registrado en el sistema. La aplicación emitirá un mensaje indicando que el usuario no se encuentra registrado en la base de datos. *A continuación, este caso de uso queda sin efecto.* |
|  | 3 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario o que ésta, es incorrecta. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante, o que sea corregida. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (y veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0026** | **Registrar médicos** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y registrar un médico. | |
| **Precondición** | El médico debe poseer un contrato laboral activo con la entidad prestadora de salud. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor administrador escoge la opción de registrar médico. |
|  | 3 | El sistema muestra un formulario en donde se podrá ingresar la información del médico. |
|  | 4 | El actor administrador diligencia la información de médico en el formulario. |
|  | 5 | El actor administrador confirma que desea guarda la información en el sistema. |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje de confirmación de datos guardados. |
|  | 7 | Se actualiza la base de datos con los datos del médico registrado. |
| **Postcondición** | Médico registrado en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 5 | El sistema determina que la información ingresada por el actor administrador no es válida o que se encuentra incompleta, por lo tanto el sistema emite un mensaje avisando sobre dicho evento. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0027** | **Consultar médicos** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y consultar médicos registrados en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor administrador escoge la opción de consultar médico. |
|  | 3 | El sistema despliega la información correspondiente al médico consultado. |
| **Postcondición** | Se ha realizado una consulta del médico. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0028** | **Modificar médico** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | El actor administrador podrá ingresar al sistema y actualizar datos personales de los médicos registrados en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra el menú de actividades al actor administrador. |
|  | 2 | El actor administrador elije la opción de modificar médico en el menú de opciones del sistema. |
|  | 3 | El sistema le muestra la información personal del médico almacenada en la base de datos. |
|  | 4 | El actor administrador elije los datos que desea actualizar y los modifica. |
|  | 5 | El actor administrador confirma que desea actualizar la información personal del médico. |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje de confirmación de datos actualizados. |
| **Postcondición** | Datos personales del médico actualizados en la base de datos. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 4 | El sistema determina que falta información por diligenciar en el formulario o que ésta se encuentra incorrecta. Por lo tanto el sistema emitirá un mensaje indicando que se debe diligenciar la información faltante o ser corregida. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0029** | **Consultar consultorio** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y consultar consultorios registrados en el sistema. | |
| **Precondición** | El actor administrador debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor administrador escoge la opción de consultar consultorio. |
|  | 3 | El sistema despliega la información correspondiente a los consultorios consultados. |
| **Postcondición** | Se ha realizado una consulta de consultorios. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  |  |  |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0030** | **Registrar consultorios** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y registrar consultorios. | |
| **Precondición** | El administrado debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor administrador escoge la opción de registrar consultorios. |
|  | 3 | El sistema muestra un formulario en donde se podrá ingresar la información de los consultorios. |
|  | 4 | El actor administrador diligencia la información de los consultorios en el formulario. |
|  | 5 | El actor administrador confirma que desea guarda la información en el sistema. |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje de confirmación de datos guardados. |
|  | 7 | Se actualiza la base de datos con los datos de los consultorios. |
| **Postcondición** | Consultorios registrados en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 5 | El sistema determina que la información ingresada por el actor administrador sea válida o que se encuentra incompleta, por lo tanto el sistema emite un mensaje avisando sobre dicho evento. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0031** | **Registrar Horarios** | |
| **Versión** | 1.0 (27/11/2012) | |
| **Autores** |  | |
| **Descripción** | Consiste en ingresar al sistema y registrar horarios a los médicos. | |
| **Precondición** | El administrado debe haber iniciado sesión en el sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El sistema muestra un menú con las opciones que el usuario puede seleccionar. |
|  | 2 | El actor administrador escoge la opción de registrar horarios. |
|  | 3 | El sistema muestra un formulario en donde se podrá ingresar la información de los horarios. |
|  | 4 | El actor administrador diligencia la información de los horarios en el formulario. |
|  | 5 | El actor administrador confirma que desea guarda la información en el sistema. |
|  | 6 | El sistema emite un mensaje de confirmación de datos guardados. |
|  | 7 | Se actualiza la base de datos con los datos de los horarios. |
| **Postcondición** | Horarios registrados en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 5 | El sistema determina que la información ingresada por el actor administrador es incorrecta o se encuentra incompleta, por lo tanto el sistema emite un mensaje avisando sobre dicho evento. *A continuación, este caso de uso continúa.* |
| **Frecuencia esperada** | (z veces por día) | |
| **Comentarios** | Ninguno | |