



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

iDea PC

Sito e-commerce dedicato alla vendita di componenti pc
Versione 1.1



iDea PC

Data: 02/10/2017

Progetto: iDea PC

Documento: sito e-commerce per la vendita online di prodotti per il pc

Versione: 1.1

Data: 02/10/2017

Partecipanti:

Nome	Matricola
Aquilino Leone	0512102290
Domenico Capasso	0512102272

Scritto da:	Leone Aquilino, Domenico Capasso
--------------------	----------------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
02/10/2017	0.1	Creazione proposta di progetto	Leone Aquilino, Domenico Capasso
10/11/2017	1.0	Creazione Problem Statement	Leone Aquilino, Domenico Capasso
11/11/2017	1.1	Completamento Problem Statement	Leone Aquilino, Domenico Capasso

Indice

1. INTRODUZIONE
 - 1.1 Funzionamento
 - 1.1.1 Cliente
 - 1.1.2 Amministratore
2. Problema
3. Proposta
4. Scenari
 - 4.1 Amministratore
 - 4.2 Cliente
5. Requisiti funzionali
 - 5.1 Login
 - 5.2 Inserimento prodotto
 - 5.3 Modifica Prodotto
 - 5.4 Eliminazione Prodotto
 - 5.5 Visualizzazione delle fatture emesse
 - 5.6 Registrazione
 - 5.7 Visualizza catalogo
 - 5.8 Aggiunta di un prodotto nel carrello
 - 5.9 Eliminazione di un prodotto dal carrello
 - 5.10 Acquisto dei prodotti nel carrello
 - 5.11 Pagamento del proprio ordine
 - 5.12 Visualizzazione contatti
 - 5.13 Visualizzazione degli ordini effettuati
6. Requisiti non funzionali
 - 6.1 Usabilità
 - 6.2 Sostenibilità
 - 6.3 Affidabilità
7. Target environment

1. INTRODUZIONE

Sito e-commerce per la vendita online di componenti per pc.

1.1 Funzionamento

Il sito è rivolto a tutti i clienti che vogliono acquistare online componentistica per pc.

Il sito preveda la distinzione di tre principali categorie di utenti: L'amministratore e il cliente e l'utente non registrato.

1.1.1 Cliente

Ogni utente, previa registrazione sulla piattaforma iDea PC, può:

- 1) Visualizzare tutti i prodotti presenti nel catalogo ed eventualmente aggiungere al carrello tutti i prodotti ai quali è interessato.
- 2) Effettuare un ordine con i prodotti presenti nel carrello.
- 3) Visualizzare gli ordini da lui effettuati.
- 4) Visualizzare la pagina home con tutti i contatti del negozio.

1.1.2 Amministratore

L'amministratore dotato di username e password dedicati(in questo caso username: admin@admin, password:root), svolgerà diverse funzionalità:

- 1) Visualizza tutti i prodotti in catalogo ed eventualmente elimina un prodotto.
- 2) Visualizza gli ordini effettuati da tutti i clienti.
- 3) Aggiunge un prodotto al catalogo.
- 4) Modifica un prodotto

2. Problema

Il progetto nasce per offrire al proprietario del negozio fisico iDeaPC un ampliamento delle vendite. La mancanza anche di un sistema di gestione delle vendite automatizzato, comporta una maggiore manodopera e maggiore costo, in aggiunta risulta tenere traccia dei guadagni effettuati e dell'inventario dei prodotti per via del solo supporto cartaceo.

Infine c'è da considerare la mancata pubblicità dell'attività, che non comporta una crescita della clientela.

3. Proposta

In questo progetto proponiamo il sito web e-commerce iDeaPC dedito all'automatizzazione e alla gestione delle vendite online dell'omonimo negozio fisico, implementando l'usabilità per l'utente, tramite un'interfaccia web completa e dedicata, minimizzando i tempi per compiere qualsiasi tipo di operazione. Amplieremo la pubblicità sul web, aumentando così il numero di clienti che possono accedere allo store online.

Implementiamo anche un amministratore web, che gestirà le funzionalità avanzate del sito. Inoltre verrà creato e utilizzato un database che manterrà i dati relativi ai prodotti, con il quale si potrà accedere tramite un'interfaccia grafica.

4. Scenari

4.1 Amministratore

Oggi dopo vari giorni di attesa, sono arrivate nuove forniture di schede madri e processori. L'amministratore Domenico si siede davanti al suo terminale, accede al sito di iDeaPC, clicca sul pulsante login in alto a destra e riempie i campi vuoti username e password che gli sono state fornite dallo sviluppatore, in caso di aggiunta di un nuovo amministratore si deve contattare di nuovo lo sviluppatore. Quindi inseriti i campi username e password sbagliati, il sistema lo informa di tale errore, e Domenico reinserisce questa volta i dati corretti accendendo al sistema. Gli si visualizza davanti la pagina home dell'amministratore dalla quale avrà possibilità di accedere a diverse funzionalità, decide, quindi, di aggiungere la nuova fornitura arrivata. Clicca sul tasto gestione prodotti e visualizza tutti i prodotti già presenti, clicca sul pulsante aggiungi prodotto, gli appare una form in cui deve inserire l'immagine del prodotto, il nome del prodotto, una descrizione del prodotto il prezzo dell'articolo appena inserito, e la quantità. Il prodotto viene così aggiunto all'interno del catalogo, Domenico decide inoltre di eliminare le schede madri esaurite nel negozio, quindi sempre dalla pagina gestione prodotti, Domenico clicca sul pulsante di eliminazione prodotto relativo alle schede madri che sta eliminando. Domenico una volta finito l'inserimento e la cancellazione dei prodotti attualmente presenti nel negozio, si accorge che un prodotto presenta un errore nel prezzo e decide di modificarlo, per farlo accede sempre alla pagina gestione prodotti, si posiziona sul prodotto che vuole modificare e seleziona modifica prodotto, da qui gli appare una form uguale a quella dell'inserimento, con i campi già compilati, Domenico quindi modifica il prezzo del prodotto errato e salva. Arrivati a fine mese, Domenico vuole conoscere tutte le fatture effettuate da tutti i clienti in quel mese, clicca quindi su gestione fatture, da qui visualizza tutte le fatture. Terminata questa operazione, Domenico fa logout e spegne il terminale.

4.2 Cliente

Aquilino vuole assemblare un nuovo computer, dopo un'attenta ricerca tra i vari siti e-commerce trova iDeaPC il quale offre il prezzo migliore rispetto alla concorrenza. Aquilino quindi decide di registrarsi, clicca sul pulsante di login e non avendo le credenziali di accesso, clicca su registrati. In questa form Aquilino deve inserire i propri dati anagrafici, la password con la quale avrà accesso alla piattaforma e un'email valida che sarà utilizzata come username. Adesso Aquilino riceve l'email di benvenuto, effettua il login tramite l'apposito pulsante inserendo le credenziali che ha precedentemente immesso.

Aquilino si reca nella sezione prodotti e dopo un'attenta analisi sceglie la scheda madre da comprare, seleziona la quantità e la inserisce nel carrello cliccando l'apposito pulsante carrello. Aquilino decide di acquistare anche una scheda video, una volta scelta e inserita nel carrello, si accorge che non ne ha più bisogno, si reca nel carrello seleziona il pulsante di rimozione relativo alla scheda video che ha comprato. Ora procede all'acquisto della scheda madre cliccando su conferma ordine. Aquilino vede una finestra in cui inserire la modalità di pagamento, sceglie il tipo di carta inserisce le coordinate bancarie, il codice di sicurezza e clicca su paga adesso.

L'ordine viene immediatamente effettuato e Aquilino può vedere il dettaglio dell'acquisto, ovvero la fattura relativo all'ordine appena effettuato.

Aquilino volendo maggiori informazioni riguardo l'ordine appena effettuato decide di chiamare il centro assistenza iDeaPC, si reca quindi nella pagina contatti trova il numero di telefono l'email e il fax del negozio, trova anche la mappa nella quale viene descritta l'ubicazione del negozio fisico iDeaPC.

Aquilino una volta terminate le operazioni, decide di fare logout, cliccando sull'apposito pulsante logout, viene reindirizzato alla pagina home, Aquilino chiude il browser e spegne il terminale

5 Requisiti funzionali

5.1 Login

1 ID	RF_AUT_1
Descrizione	Il sistema deve permettere ad un utente di autenticarsi con un username e una password e di accedere alla propria area personale.
Attori	Cliente
Note	L'amministratore accede tramite un username e una password data dallo sviluppatore.

5.2 Inserimento di un prodotto

1 ID	RF_LOG_1
Descrizione	Il sistema deve permettere ad un utente di accedere alla propria area personale.
Attori	Cliente

Note	L'amministratore accede tramite un username e una password data dallo sviluppatore.
-------------	---

2 ID	RF_GP_01
Descrizione	Il sistema deve permettere all'amministratore di aggiungere un prodotto all'interno dello store
Attori	Gestore

5.3 Modifica del prodotto

ID	RF_GP_02
Descrizione	Il sistema deve permettere all'amministratore di modificare gli attributi di un prodotto
Attori	Gestore

5.4 Eliminazione di un prodotto

ID	RF_GP_03
Descrizione	Il sistema deve permettere all'amministratore di eliminare un prodotto dallo store
Attori	Gestore

5.5 Visualizzazione delle fatture emesse

ID	RF_GV_01
Descrizione	Il sistema deve permettere all'amministratore di visualizzare tutte le fatture emesse.
Attori	Gestore

5.6 Registrazione

ID	RF_GC_01
Descrizione	Il sistema deve permettere a un nuovo cliente di potersi registrare inserendo correttamente i campi
Attori	Cliente
Note	I campi da inserire sono: nome, cognome, data nascita, città di residenza, via, numero civico, numero di cellulare, email (che sarà l'username del nuovo utente), e la password. Questa verrà inserita due volte per accertarci che l'inserimento della password sia avvenuto correttamente.

5.7 Visualizzazione catalogo

ID	RF_GC_02
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di visualizzare tutti i prodotti nel catalogo
Attori	Cliente

5.8 Aggiunta di un prodotto nel carrello

ID	RF_GC_03
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di aggiungere nel carrello uno o più prodotti
Attori	Cliente

5.9 Eliminazione di un prodotto dal carrello

ID	RF_GC_04
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di rimuovere un prodotto o tutti i prodotti dal carrello
Attori	Cliente

5.10 Acquisto dei prodotti nel carrello

ID	RF_GC_05
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di acquistare i prodotti nel carrello
Attori	Cliente

5.11 Pagamento del proprio ordine

ID	RF_GC_06
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di pagare il proprio ordine inserendo i relativi campi mancanti come tipo di carta iban e codice di sicurezza
Attori	Cliente
Note	I tipi di pagamento scelti sono: Visa, PostePay, MasterCard, L'iban deve essere di 16 cifre Il codice di sicurezza deve essere minimo di 4 caratteri.

5.12 Visualizzazione contatti

ID	RF_GC_07
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di visualizzare i contatti del negozio fisico, dalla mappa al numero di telefono al fax
Attori	Cliente

5.13 Visualizzazione degli ordini effettuati

ID	RF_GC_07
Descrizione	Il sistema deve permettere al cliente di visualizzare tutti gli ordini da lui effettuati
Attori	Cliente

6. Requisiti non funzionali

6.1 Usabilità

Per usare il sito e-commerce iDeaPC non occorre nessuna abilità informatica, grazie ad un'interfaccia user friendly. Il sito dispone in tutte le pagine di una comoda e intuitiva barra di navigazione in grado di far spostare l'utente tra una pagina e l'altra, inoltre il sito dispone di un footer che permette di raggiungere facilmente tutte le pagine grazie ad intuitivi link presenti all'interno della stessa pagina. Ogni prodotto disporrà di un'immagine dimostrativa, che aiuta l'utente nella scelta del prodotto più adatto a sé stesso. L'utente sarà aiutato nella navigazione del sito anche grazie alle icone, ad esempio il pulsante del carrello avrà un'icona raffigurante un carrello, i pulsanti per l'eliminazione e dell'aggiunta della quantità avranno rispettivamente un'icona raffigurante un cestino ed un più o meno. Il sito dispone tra l'altro anche di un'ottimizzazione per dispositivi mobile così da poter visitare il sito anche in mobilità.

6.2 Affidabilità

Il sistema deve garantire affidabilità dei servizi proposti. Il software sarà sviluppato

in modo tale da controllare accuratamente le informazioni date in input dagli utenti.

Tali controlli saranno applicati sia alle informazioni immesse dai clienti sia a quelle di carattere gestionale. L'utente che commette un errore in fase di input, come un campo mancante sarà avvisato tempestivamente e invitato a reinserire le informazioni risultate incorrette.

Ad esempio se si vuole visitare la pagina del carrello e quest'ultimo è vuoto, comparirà un messaggio indicando appunto che il carrello è vuoto, oppure se al momento del pagamento il codice iban è minore di 16 cifre l'utente sarà avvisato tempestivamente.

6.3 Sostenibilità

Le funzionalità offerte dal sistema iDeaPC potranno essere integrate da altre in futuro grazie ad alcune modifiche. Possibili funzionalità potranno essere una richiesta di rimborso di un componente pc da parte del cliente, solo se la richiesta avviene entro una settimana dall'acquisto.

7. Target Environment

Il sistema per poter funzionare correttamente dovrà avere a disposizione un qualsiasi browser e una connessione a internet per potersi collegare al sito.