

Usability

I dette afsnit beskrives hvordan brugervenligheden for websitet opbygges og hvad der ligger bag noget af designprocessen. Der vil også beskrives hvordan websitet er designet og opbygget for at tilpasse målgruppen, samt hvordan brugerne i målgruppen er inddraget i denne designprocess.

Jacob Nielsens heuristikker

Jacob Nielsens 10 heuristikker er overordnede tommelfingerregler over principper for design af websites. De er ikke regler der skal følges, men hjælpelinjer til hvordan et website opnår en bedre brugervenlighed.

1. Visibility of system status

Websitet vil holde brugeren orienteret om hvor de er og hvor de kan gå derefter, ved at kort opsummere hvad websitet går ud på. Dette vil stå som en underrubrik til titlen for websitet, der vil informere om hvad de kan få ud af websitet. Til dette vil der både være overskrifter med tilhørende shortcuts ned til de forskellige emner der er på websitet. Ud over dette vil der under overskrift og underrubrik være placeret en 'knap' der vil få brugeren i gang med websitet. Der vil ved de enkelte faner også være placeret overskrifter for emnet, så brugeren konstant forstå hvad der sker.

2. Match between system and the real world

Med HTX Sukkertoppens 2.g'ere som specifik målgruppe for hjemmesiden, er det forstået at de studerende er forholdvis lærde i deres sprogkunskab. Af denne grund er det tilladt og skrive sproget på hjemmesiden i en højere stil, da alle eleverne har en vis faglig baggrund til fælles. Dertil skal sproget ikke være gammeldags, men derimod være moderne i dets skrivestil, da teksten ellers vil virke uinteressant for brugeren og derved miste brugerens interesse. Sproget må heller ikke være i for lav stil eller fagligt lavt, da informationskilder over nettet virker mere troværdige når sproget er i orden og virker fagligt højt, og afsenderen ved hvad de skriver om.

3. User control and freedom

For at give brugerne frihed til at bevæge sig på hjemmeside, vil hele hjemmesiden fungere som ét lodret lærrede, som brugeren kan scrolle på (Mere om websitets opbygning i punkt 6). Efter startside vil brugeren have muligheden for selv at scrolle ned efter mere information. Den samme effekt kan også opnås gennem de forskellige valgmuligheder på websitet. På startside vil der være som før beskrevet være en 'knap' der vil sende brugeren videre ned af siden. Dertil vil der også være en fanemenu hvor brugeren kan bevæge sig hurtigt mellem de forskellige faner. Denne menu vil bevæge sig ned med brugeren på et fast sted på websitet. På den måde vil brugeren altid have mulighed for at komme frem og tilbage uden at bruge undo og redo.

4. Consistency and standards

Sitet er bygget op efter helt almindelig Bootstrap kutyme, og brugerfladen er konsistent i det omfang, at alle handlinger brugeren skal foretage, er de samme. Alle 'læs mere' knapper har samme look, og står meget ud på hjemmesiden. Ligeledes ligner alle menupunkter hinanden, og scroll er nemt og bekvemt.

5. Error prevention

Error prevention er intet problem på dette site, da der ingen forme er at fylde ud, eller noget brugerinput nogle steder som eventuelt skal valideres før afsendelse.

6. Recognition rather than recall

Standardbrugerne af web research vil være indstillet sig på straks at begynde at 'scrolle' når brugeren kommer ind på et nyt website. Dette sker når hjernen har fået nok af forsiden og det første der står på websitet. Derefter vil brugeren per automatik scrolle ned på siden for at se om der er mere til websitet. Dette er målgruppen som Generation Z fuldt forstået med, og vil derfor hurtigt psykisk kende hvordan websitet fungere.

7. Flexibility and efficiency of use

Hjemmesiden er bygget op således, at det er nemt at danne sig et effektivt overblik over informationen, og derfra også konsumere den. Dette er gjort ved nøje kategoriinddeling og overskrifter. På grund af denne kategoriinddeling er det nemt for brugeren at få fat i lige præcis den information han eller hun ønsker.

8. Aesthetic and minimalist design

Siden brugerflade er meget "flad", der er ikke brugt animationer og der er intet overflødigt på siden.

9. Help users recognize, diagnose and recover from errors

Siden indeholder ingen fejlmeddelelser.

10. Help and documentation

Dette punkt er heller ej relevant for pågældende site.