



Frédéric Desiderio

## Formations

2009	HEC - Institut des Forces de Vente Formation en vente axée sur la pratique
2004 - 2008	Hemes – Saint Laurent Sup' Technico-commercial, orientation informatique
1997 – 2004	Athénée Royal de Soumagne Technique de qualification : Technicien de bureau Certificat : Connaissances en gestion de base

## OBJECTIFS

Poursuivre mon développement en me challengeant dans l'expérience de Shop Manager à Belle-Île.

Maintenir une satisfaction client optimale, veiller à l'équilibre entre **Get the results & Job Mastery**.

Continuer la **collaboration cluster**, relancer la collaboration **RBE + BUS** ainsi que la **Fibre** (ex : Fiber Truck).

## Expériences

2021 – 2023	Proximus SA – Sales Team Coordinator
2013 – 2021	Proximus SA – Retail Sales Representative
2011 – 2012	Câblerie Lemmens SA – Travailleur polyvalent
2009 – 2011	JSM SPRL – Account Manager
2004 – 2008	ASBL Ecole d'équitation Bois du Roi – Moniteur
2006	Hubo SA – Job étudiant conseiller clientèle

## LANGUES

Français: Langue maternelle

Anglais: Avancé

Néerlandais: Bases

## Développement

- IT Squad Ambassador
- Gestion de personnalités difficiles
- Plan BUS (action locale + organisation Proac Day)
- Persévérant dans la collaboration Cluster
- Extension de mon réseau professionnel
- Évolution leads Domino + collaboration CUO
- Bonne capacité de communication
- Structuré

## HOBBIES



0496/02.01.03

Rue Haute Préalle, 33  
4040 HERSTAL

frederic.desiderio@proximus.com

See me on:



#WAP+



## Compétences

Microsoft Office:	<div><div></div></div>
Satisfaction client:	<div><div></div></div>
Digital:	<div><div></div></div>
Flexible:	<div><div></div></div>
Coach:	<div><div></div></div>
Coopération:	<div><div></div></div>

