



Semaine du 01 janvier 2024 au 07 janvier 2024

N° 2843



Prospère, certes, mais avant tout heureuse et sereine !

C'est ce que je vous souhaite pour cette nouvelle année.

Mesurons la chance que nous avons de vivre et de travailler en paix, afin d'aborder ce nouveau millésime avec enthousiasme et optimisme, pour en relever tous les défis.

Plus que jamais, ayons toujours à l'esprit que nous sommes acteurs de la paix sociale et garants de la sécurité juridique dans une société en mouvance.

Profitons de ce rythme de travail moins effréné pour nous recentrer sur notre cœur de métier, consacrer du temps à la structuration et au développement de notre office, à notre formation et à celle de nos collaborateurs.

Saisissons l'opportunité de renforcer le lien avec nos clients, par l'analyse de leur parcours dans l'office et la mise en place de la sollicitation personnalisée qui permet, dans le respect de notre éthique professionnelle, de proposer à nos clients une offre de services adaptée à leurs besoins patrimoniaux en termes de création, gestion ou transmission.

Regardons vers l'avenir avec confiance et optimisme pour surmonter les obstacles.

Alors que le code de déontologie vient de paraître, ne lâchons rien sur les règles de confraternité qui nous permet de rester soudés face à l'adversité.

Catherine DECAEN
Présidente



Inscrire un collaborateur au fil d'infos

ACTUALITÉS



MEILLEURS VOEUX

[Découvrir notre carte de voeux 2024.](#)



FORMATION : LA WISHLIST 2024 EST EN LIGNE !

La wishlist vous permet de planifier votre plan de formation annuel, de vous inscrire à nos formations et de les ajouter à votre agenda.

Vous pouvez également l'enregistrer en pdf ou l'imprimer.

Retrouvez à tout moment, les informations enregistrées dans votre wishlist **en vous connectant ou en créant votre compte : ICI**



AVEZ-VOUS DÉFINI LE PARCOURS CLIENT DANS VOTRE OFFICE ?

L'analyse du parcours client et l'identification des bonnes pratiques ont été définies à l'issue des travaux d'un groupe de travail sur la stratégie en relation clients composé de notaires, de clients, et d'experts.

4 moments de vérité ont été identifiés lors d'un dossier de succession ou de vente immobilière :

- La prise de contact du client avec l'office (par téléphone ou par mail).
- Le rendez-vous d'ouverture et la réception des pièces du dossier.
- La signature de l'avant-contrat/de l'acte de notoriété.
- La signature de l'acte/des actes et déclaration de succession, et la remise des fonds.

Parmi les postures à adopter et les actions clés à mener pour répondre aux attentes du client, quelques exemples :

- La fourniture d'une liste claire et exhaustive des pièces.
- Une prise de rendez-vous facile et flexible.
- Le respect des délais et être proactif.
- Se montrer disponible.

- Etre clair et pédagogue.
- La qualité de l'accueil et la ponctualité.
- La personnalisation de la relation.

La fiche pratique sur le parcours client vous présente le schéma des moments importants d'échanges avec le client lors d'une vente immobilière et les actions clés à mettre en œuvre.

[Découvrir la fiche pratique](#)



MESSAGE DE LA SAFER DE NORMANDIE

Depuis le 1er janvier 2024, quelques évolutions ont eu lieu dans le service des réponses anticipées proposé par la Safer de Normandie.

Ces évolutions s'opèrent sans changement de tarif.

Compte tenu de :

La difficulté grandissante à qualifier les informations portées dans les DIA (situation locative, nature des biens, ...),

La jurisprudence de plus en plus sévère de la Cour de cassation à l'égard des Safer,

Du nombre de demandes formulées et dans des délais très contraints,

Nous nous voyons dans l'obligation de rallonger légèrement les délais d'instruction des demandes de réponses anticipées de réduction de délai de purge du droit de préemption de la Safer.

Aussi désormais, dès lors que nous acceptons la demande d'instruction, nous nous engageons à apporter une réponse positive ou négative au plus tard sous un délai de 15 jours calendaires (au lieu de 8 jours ouvrés actuellement) et à 35 jours calendaires (au lieu de 30 jours actuellement).

Nous profitons de cette occasion pour vous rappeler que les demandes de réponses anticipées doivent TOUTES être traitées par le logiciel dédié et par les référents en charge du traitement administratif et que seuls les chefs de service départementaux ou en leur absence la Direction sont habilités à prendre les décisions concernant ces réponses anticipées.

Enfin, devant l'incompréhension de certains particuliers confrontés à ce service, nous réfléchissons à une manière de mieux vous aider à l'expliquer et d'ores et déjà nous vous saurions gré de bien réaffirmer son caractère totalement FACULTATIF.



FORMATION OBLIGATOIRE AUX RISQUES CYBER : DERNIER RAPPEL

Vous êtes tous concernés !

La cybersécurité est l'affaire de tous ! Les pratiques cyber malveillantes sont désormais courantes, et peuvent mettre à mal votre réputation ainsi que la pérennité de votre l'office.

En cas de sinistre, vous devrez justifier auprès de l'assureur que vous avez pris un maximum de précautions pour sécuriser votre organisation. Alors, INSCRIVEZ-VOUS SANS TARDER !

Date : Mardi 16 janvier 2024

Horaires : 14h-17h30

Lieu : Centre de Congrès de Caen - Avenue Albert Sorel

Pour qui ?

Un notaire et un collaborateur par office obligatoire.

Programme et inscriptions : [ICI](#) ou rendez-vous dans la rubrique Formations du Fil d'infos.

Exception : journée facultative pour les offices ayant participé à la formation du 31 octobre sur la cybersécurité à l'occasion de la Notariat Académie.



CONJONCTURE IMMOBILIÈRE

Les statistiques immobilières ont été mises à jour : données arrêtées au 31 octobre 2023.

À télécharger : un export de la Conjoncture Immobilière Départementale (CID) pour chacun des trois départements de la Compagnie.

[cid-light14-2023m10.pdf](#)

[cid-light50-2023m10.pdf](#)

[cid-light61-2023m10.pdf](#)



CNAF INFO

Dans un but de prévention fiscale, consultez le CNAF info de décembre.

[cnafinfo116-plus-value-immobiliere-exoneration-en-cas-de-cession-de-la-residence-principale.pdf](#)



LES OFFICES CAENNAIS SOLIDAIRES DES RESTOS DU COEUR

« La vraie générosité envers l'avenir consiste à tout donner au présent » Albert Camus.

Cette année encore, les collaborateurs et associés de plusieurs offices caennais ont tout donné pour leur collecte annuelle au profit des Restos du Cœur : **110 kg de marchandises récoltés au total !** Nourriture, produits d'hygiène, produits de première nécessité.

Bravo à eux pour cette belle initiative !

Et si nous suivions tous leur exemple pour mettre en place une collecte similaire sur chaque secteur ?



CRPCEN : VOS DÉMARCHES EN LIGNE

Découvrez dans cette vidéo les 3 comptes en ligne qui vous permettent de rester connectés pour gérer vos relations avec la CRPCEN, votre retraite et vos droits maladie.



AIDE À L'EMBAUCHE D'UN ALTERNANT RECONDUISTE EN 2024

L'aide pour le recrutement d'alternants d'un montant de 6 000 € pour la première année du contrat est maintenue pour l'année 2024.

Pour plus d'informations, cliquez [ICI](#).



RENCONTRE DDFIP OFFICES DE LA MANCHE

SAVE THE DATE : Jeudi 11/04/2024 dans la salle des sessions du Conseil Départemental de la Manche à Saint-Lô.



LA LETTRE DE MON NOTAIRE

Retrouvez ci-dessous La lettre de mon notaire de janvier 2024, pour communication sur vos sites internet et diffusion à vos clients !

[lettre-194.pdf](#)



BULLETIN DU CRIDON

Bulletin n° 22 du CRIDON de PARIS du 15 novembre 2023.

[bulletin-20231115.pdf](#)



DÉCÈS

Nous avons le regret de vous faire part du décès de :

- Me Jean-Paul DELAMER, notaire honoraire, ancien notaire à Sourdeval, survenu le 26 décembre 2023.

Ses obsèques ont été célébrées le 2 janvier dernier en l'église Saint-Martin de Sourdeval.

- Me Michel LEMERCIER, ancien notaire à La Haye Pesnel survenu le 26 décembre 2023.

Ses obsèques ont été célébrées le 30 décembre dernier en l'église de La Haye-Pesnel.



DÉCLARATION LSN RC - PLATEFORME DECAN

Pour effectuer vos déclarations de sinistre en ligne, cliquez [ICI](#)

CLÉS REAL

24
JANV.

[S'inscrire](#)

21
FÉVR.

[S'inscrire](#)

FORMATIONS



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**

Février

06

[QUELS CHANGEMENTS POUR L'ENTREPRENEUR INDIVIDUEL ?](#)

Mars

07 - 08

**ANGLAIS JURIDIQUE
APPLIQUÉ AU NOTARIAT**

22 22

**-
MARS FÉVR.**

**ACTUALITÉ JURIDIQUE
AVEC LES CONSULTANTS
DU CRIDON DE PARIS**

Avril

04

**VERS LE E-NOTAIRE : LES
OUTILS NUMÉRIQUES AU
SERVICE DU TRAVAIL
COLLABORATIF**

09

**PCA/PRA : PLAN DE CONTINUITÉ
/ PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ :
Nouveautés 2024**

Mai

15

**NOUVEAUX POINTS DE
VIGILANCE SUR LES AVANTS-
CONTRATS ET LES
DIAGNOSTICS**

Juin

13

**REGARDS CROISÉS :
EXONÉRATION DUTREIL -
Transmission de sociétés ou
d'entreprise par succession ou
donation**

27

**QUELS RISQUES PÈSENT SUR
LES CONSTRUCTIONS
IRRÉGULIÈRES ?**

Septembre

10

**Ne plus craindre le propriétaire
endetté !**

Novembre

07

**Actualités des rectifications
fiscales en TVA immobilières,
plus-values professionnelles et
changements de régimes fiscaux**



Accédez à votre wishlist

CVTHÈQUE

Alternance BTS Collaborateur Juriste Notarial

Calvados

2024-2026

Stage découverte

Calvados

du 20/04 au 06/05/2024

PRESTATIONS DE SERMENT

11
JANV.

Me Louis MAILLARD

Notaire salarié, SCP Philippe MAILLARD et Armande CHARRUE, Argentan

13h45 à la Cour d'Appel de Caen

VIE DE LA COMPAGNIE

28
DÉC.

Nomination de Me Marion CAMAYOR, notaire salariée

D & Associés, Caen Château.

28
DÉC.

Nomination de Me Maxence MORIN, notaire salarié

SARL Jean-Philippe ROUAULT, Orbec.

31
DÉC.

Retrait de Me Christophe COQUELIN

SELAS COQUELIN & Associés, Ouistreham.

AGENDA DES ÉLUS

08
JANV.

Réunion du Conseil d'administration de la Caisse régionale de garantie des notaires.

Réunion du Comité Technique Régional de Contentieux.

Audiences infra-disciplinaires.

09
JANV.

Journée d'accueil des jeunes notaires
Domaine de la Baronne (Bretteville sur Odon).

SUCCESSIONS

Calvados :

BOGOPOLSKI REGIS
LEBAILLY Sylviane
LALY Annick Claudine
DJEMA Lounes
MALLIER NEE MAS
CHRISTIANE
GODEFROY JEAN PIERRE
RAULD CLAUDE
BISSON NEE RIDEL GILBERTE
MAUREY CLAUDE
ROHEE JEAN-PIERRE
DEIDDA ANTONIO
HUMBERT SYLVIE

Manche :

GUILLOCHON ALBERT
LANGEVIN Georgette
ESCOBAR Pierre
PINEL Jean Pierre
LEGUEDOIS Jacques
SEIGNEUR Thomas
BEAUFILS MADELEINE
PIETTE Jean Henri

Orne :

POISSON Stephane
DEROUET HENRI
LALY Annick Claudine
LERAY COLETTE

CAMOUS JACQUES
DEBAUDRE DIDIER
GOUFFE JANINE
LEPROVOST
Claudine,Léone,Annick
CALBRY ROBERT
ROBIN Marcel, Désiré, Auguste
ROBIN Marcel, Albert, Gérard
LETERRIER CHANTAL
TOUCHARD ALAIN
LIOT Evelyne
GUERIN Maurice
DERETTE GILBERT
LEBOULANGER MARIE-
FRANCE
ALLAIS Bernard
GUICHARD MICHELLE
DJEKIC MILUTIN

Autres :

LADAKPO Maroufou



[Voir les fils d'infos précédents](#)

[Se désabonner](#)