



Semaine du 14 novembre 2022 au 20 novembre 2022

N° 265



## Notre film "Manifeste" ou comment démontrer l'utilité du notariat normand

Dans une époque où tout évolue vite et dans laquelle l'instantanéité devient la norme, le notariat souffre d'une perception de plus en plus décalée avec la société qu'il sert quotidiennement.

Définir la vision, la mission et l'ambition du notariat, tels furent les trois objectifs des ateliers de co-construction auxquels ont participé plusieurs notaires et collaborateurs de notre Cour, dans le but de poser les mots qui nous définissent au travers d'un manifeste.

**Notre vision :** croire en une société apaisée dans laquelle chacun peut compter sur le fait que ses droits sont garantis.

**Notre mission :** comprendre et accompagner avec humanité et proximité, tous les citoyens à toutes les étapes de leur vie.

**Notre ambition :** être reconnus parmi les acteurs-clés indispensables à l'harmonie sociale.

Aboutissement d'une première réflexion sur l'enjeu sociétal du notariat normand, le manifeste révélé hier lors de notre assemblée générale au travers du film qui le met en images, sonne le départ d'une nouvelle étape dans notre communication.

Ce film manifeste, s'il est conçu pour être visionné par tous les publics, s'adresse d'abord et avant tout aux notaires et collaborateurs des offices normands. Car c'est bien notre vocation, inscrite dans les trajectoires de vie de nos clients, qui y est mise en scène.

J'espère sincèrement qu'il fera vibrer en chacune et chacun de nous, la fierté d'exercer un métier concourant à la paix civile au sein de la société.

J'espère également qu'il vous donnera l'occasion d'échanger au sein de vos offices sur notre responsabilité sociale et environnementale.

Enfin, j'invite chacun(e) à se saisir de la dimension pédagogique de ce film pour communiquer auprès de ses proches, de ses clients ou partenaires sur l'ADN de notre profession.

[Visionner le film manifeste](#)

**Catherine DECAEN**

Présidente



Inscrire un collaborateur au fil d'infos

## ACTUALITÉS



PriceHubble

### NÉGOCIAUTEURS ET NOTAIRES : INSCRIVEZ-VOUS À UNE SESSION DE FORMATION PRICE HUBBLE

Les propriétaires vendeurs veulent travailler avec un office en qui ils peuvent avoir toute confiance pour mettre en place la meilleure stratégie.

En complément des chiffres de la profession fournis par la base PERVAL, vous pouvez désormais vous appuyer sur les données de marché les plus fines pour construire votre dossier d'estimation.

Inscrivez-vous à l'une des 4 sessions de formation qui vous sont proposées à midi : le 29 novembre, 1er, 6 ou 8 décembre.

[Formation PriceHubble - Je choisis ma session](#)

Dans un premier temps, seuls les notaires/négociateurs qui auront participé à l'événement recevront leurs codes d'accès à la plateforme.

Une seule adresse mail par étude doit être utilisée pour assister à la présentation.

Tous les participants recevront sur cette adresse :

- leurs identifiants et mots de passe
- la rediffusion d'une des sessions de formation
- les coordonnées de leur chargé de relation client
- un mail d'acceptation des CGU

[A lire ici et pour info](#) l'article de presse dans lequel Century 21 remet en cause les statistiques immobilières de la profession.



## RÉFORME DE LA DISCIPLINE : AVANT / APRÈS

A lire ci-dessous : les changements en matière d'attribution dans le cadre de la Réforme de la discipline.

[reforme-discipline-avant-apres-0.pdf](#)



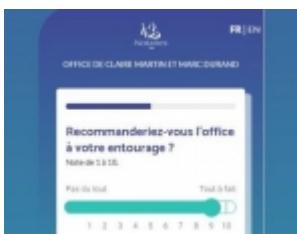
## DE LA RÉCLAMATION À LA CONCILIATION

De nombreux changements ont été engendrés par la Réforme de la discipline ayant pris effet le 1er juillet 2022.

Parmi ceux-là, le traitement des réclamations des clients à la Chambre a été modifié, avec l'instauration du principe de la conciliation.

Retrouvez ci-dessous le schéma récapitulatif présenté par Me Philippe FIEVET, Vice-président en charge des réclamations et de la discipline.

[traitement-reclamations-conciliation-0.pdf](#)



## CONNAISSEZ-VOUS L'APPLI "SATISFACTION" ?

Nous sommes tous confrontés dans notre quotidien aux sollicitations numériques de nos prestataires afin de recueillir notre avis sur notre « expérience client ».

C'est une réalité : dans une société en pleine transformation, notre métier ne fait pas exception, nos clients n'hésitent plus à communiquer sur leur mécontentement et à partager justement leur « mauvaise » expérience client.

Dans le cadre de la stratégie d'écoute définie pour améliorer cette fameuse expérience clients dans les offices notariaux, le Conseil supérieur du notariat a lancé l'application Satisfaction le 1er juin 2022, en remplacement du Baromètre Satisfaction Clients.

Ce nouvel outil d'écoute et de mesure, gratuit et sécurisé permet de recevoir les avis clients en temps réel.

Il constitue un levier d'action pour les notaires dans la gestion de leur relation clients.

L'écoute des clients permet également aux offices de prévenir d'éventuelles réclamations.

Découvrez la vidéo de présentation [ici](#).



## VIGILANCE "FRAUDE AU PRÉSIDENT"

LSN Assurances nous signale une recrudescence de sinistres de type « Fraude au Président ».

La méthodologie des fraudeurs est simple : mettre sous pression un de vos collaborateurs, arguant d'une opération urgente et confidentielle pour obtenir le déblocage d'une somme d'argent.

Les derniers évènements déclarés étaient tous sur le mode opératoire suivant :

Un notaire associé ou un notaire externe à l'étude (intervenant pour le compte d'un des associés), contacte la ou le comptable pour une opération confidentielle et urgente soit par téléphone, soit par mail.

Dans un laps de temps très court, une forme de pression est ainsi mise en place sur le collaborateur et ce, par des appels répétés et/ou par des mails. L'interlocuteur ne manquant pas de préciser qu'il agit avec l'accord d'un notaire, il peut d'ailleurs simuler de fausses conversations, et indiquer que l'opération s'effectue sous la visée d'un avocat (souvent un grand cabinet international de type KPMG).

Il sollicite l'état des comptes de l'office et demande à ce que les échanges d'informations se fassent uniquement via une messagerie sécurisée (souvent extension du courriel : email.fr) pour assurer la confidentialité de l'opération. Il récupère aussi généralement le numéro de portable personnel de votre collaborateur pour le harceler jusqu'au virement sur le RIB qu'il aura préalablement envoyé (parfois d'une banque généraliste, mais souvent étrangère).

Ensuite, dans le cas où votre comptable est finalement piégé, le virement intervient. Il peut tenter de réitérer un autre ordre de virement dans la foulée ou bien s'arrêter si les doutes s'installent auprès de votre collaborateur. Les sommes détournées sont souvent importantes et les procédures de recall n'aboutissent pas forcément.

La bonne prévention à adopter (sans délai) : Rappelez à vos collaborateurs le mode opératoire décrit ci-dessus afin qu'ils aient le réflexe de donner l'alerte.

Mettez en place des processus de double validation pour les montants importants !

**SOYEZ VIGILANTS et SENSIBILISEZ VOS COMPTABLES !**



## CAISSE CENTRALE DE GARANTIE : SÉLECTION DE JURISPRUDENCE

A télécharger, la dernière sélection de jurisprudence relative à la responsabilité notariale effectuée par la Caisse centrale de garantie.

[selection-de-jurisprudence-n-83-novembre-2022.pdf](#)



## CRIDON DE PARIS

Bulletin du CRIDON de PARIS N° 20-21 du 15 octobre - 1er novembre 2022.

[bulletin-20-21-15-10-1-11-2022.pdf](#)

## CLÉS REAL

23  
NOV.

[S'inscrire](#)

14  
DÉC.

[S'inscrire](#)

## FORMATIONS



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de formation**

## Novembre

24

ACTUALITÉS DES RECTIFICATIONS FISCALES EN TVA IMMOBILIÈRE, PLUS-VALUES PROFESSIONNELLES ET CHANGEMENTS DE RÉGIMES FISCAUX

25

GÉRER LE STRESS POUR MIEUX S'ORGANISER

## Décembre

02

ACTUALITÉ JURIDIQUE AVEC LES CONSULTANTS DU CRIDON DE PARIS - VISIO (gratuit)

19

**LE PARCOURS ZP (zéro papier) -**  
19/01 - 07/03 et 23/05/2023



Accédez à votre wishlist

## SUCCESSIONS

### Calvados :

PIERRE Philippe  
BEGUE NICOLAS Philippe Franck  
CHAILLOU DE L'ETANG Andrée  
Jeanne Fernande  
DUMONT Denis Michel René  
BUTTIGIEG EMILIE

### Manche :

LEGRAND DAVID GILLES  
DELACOUR ODETTE  
ETASSE Jean Désiré Pierre  
VANENBOSSCHE Fernand  
Georges  
REGELAN Johnny

### Orne :

LOUVEL Renée  
BOURGAUD MARTINE  
JACQUELINE ALINE  
GAUDIOSO Laurent  
ALIX ODETTE  
BOULARD Christian  
SALLES GUY

### Autres :

BRN NASR HOUSSIN



Voir les fils d'infos précédents

[Se désabonner](#)