



# COMPARUTION À DISTANCE

Tout savoir  
*en moins de 3 minutes*



Découvrez les bonnes pratiques à suivre pour que la séance de signature d'une procuration authentique avec un client à distance soit **réalisée dans un temps optimisé**.

**La procédure de comparution à distance se déroule hors de votre logiciel de rédaction d'actes, le service est accessible depuis le portail MICEN**

## LES INCONTOURNABLES À PRÉVOIR EN AMONT

### Le notaire doit avoir...

- Sa clé REAL
- Un ordinateur configuré pour les signatures AAE (Actes Authentiques Électroniques)
- Un accès à une visioconférence agréée par la profession
- Les données d'état civil du client (copie de sa pièce d'identité recommandée) et ses coordonnées (mail et numéro de téléphone portable)

### Le client doit impérativement...

- Disposer d'un ordinateur, ou une tablette, connecté à internet, avec une caméra, un microphone et un navigateur pour assister à la visioconférence avec vous.  
**À noter : l'ordinateur devra avoir un accès à la boîte mail du client pour ouvrir le lien de visioconférence.**
- Disposer d'un smartphone et d'une bonne connexion internet (4G ou fibre recommandé).  
**À noter : la compatibilité du smartphone et du réseau doit être vérifiée avant la séance via le lien [https://app.ar24.fr/fr/page/test\\_equipement](https://app.ar24.fr/fr/page/test_equipement).**  
La procédure de vérification d'identité et de signature du client se déroulera sur ce smartphone.
- Être dans un environnement calme et lumineux, sans autre personne derrière ou à côté qui pourrait perturber la vérification d'identité.
- Posséder une carte nationale d'identité, un passeport ou un titre de séjour :  
→ Original, pas de copies admises  
→ En bon état (pas de bords rognés, pas de plis, pas de tâches...)  
→ Non périmée (pour la durée de validité des cartes d'identité françaises, se référer au site [Service-Public.fr](http://Service-Public.fr)).

### Le jour de la signature, vous devez...

- Avoir préparé une procuration par mandant (exemple : 2 procurations pour un couple)
- Dater votre procuration OU supprimer la date en entête sachant que la procuration sera automatiquement horodatée dans le tableau de signatures
- Vérifier la cohérence de votre clause de fin d'acte ([voir page suivante](#))
- Convertir en PDF la procuration et l'enregistrer sur l'ordinateur du notaire signataire, en dehors du logiciel de rédaction d'actes
- Convertir en PDF les annexes au besoin et les enregistrer également sur l'ordinateur
- Après dépôt de la procuration au MICEN, porter l'acte au répertoire

## PROPOSITION DE RÉDACTION DE CLAUSE DE FIN D'ACTE

### DONT ACTE

Généré en l'office notarial et visualisé sur support électronique aux lieu, jour, mois et an indiqués aux présentes. La lecture du présent acte a été faite aux comparants par le notaire soussigné au moyen d'une visioconférence sécurisée et agréée par le conseil supérieur du notariat.

Le notaire a recueilli leur consentement en application et dans les conditions fixées par l'article 20-1 du décret n°71 941 du 26 novembre 1971 et l'article 1er du décret n° 2020-1422 du 20 novembre 2020.

Puis le notaire a lui-même signé au moyen d'un procédé de signature électronique qualifiée.

## NOS RECOMMANDATIONS ET POINTS D'ATTENTION

- Envoyer au client le mail d'invitation suffisamment en amont, dont vous trouverez le modèle ci-dessous, en joignant les « *incontournables pour votre client* » mentionnés précédemment et le lien de test [https://app.ar24.fr/fr/page/test\\_equipement](https://app.ar24.fr/fr/page/test_equipement)

### Comment bien accompagner votre client :

- Si les mails prévus par la procédure n'arrivent pas, qu'il vérifie dans les indésirables ;
- Le port de lunettes, la barbe ou la chevelure n'ont pas d'impact sur la procédure ;
- La lumière ambiante ne devra pas engendrer de reflets sur la pièce d'identité lors de la prise de vidéo ;
- Qu'il cadre bien la photo de sa pièce d'identité quand l'application le demande ;
- Qu'il soit vigilant à ne pas masquer les informations de sa pièce d'identité en la manipulant (par exemple, bien tenir la pièce d'identité par le bord ou par un angle) ;
- Lors de l'enregistrement de la vidéo, il est important qu'il prenne le temps de bien lire les instructions.

## PROPOSITION DE MAIL D'INVITATION À DESTINATION DE VOTRE CLIENT

Madame XXX ou Monsieur XXX,

Je fais suite à notre dernier échange et vous confirme que notre rendez-vous pour la signature de votre procuration authentique en visioconférence est programmé le XX/XX/25 à hh:mm. Vous recevrez les éléments de connexion dans un prochain mail.

Une identification électronique sera effectuée pendant notre rendez-vous par notre partenaire, Docaposte / AR24, dont la solution est agréée par le ministère de l'Intérieur.

Aussi, je vous remercie de vous munir pour notre rendez-vous :

- De l'original de votre CNI ou de votre passeport, non périmés et en bon état (pas de bords rognés, pas de plis, pas de tâches...) ;
- D'un smartphone récent ;
- D'une tablette ou d'un ordinateur depuis lequel vous suivrez notre rendez-vous en visioconférence, libérant ainsi votre smartphone pour faciliter votre identification.

Afin de fluidifier les étapes techniques de notre rendez-vous, je vous invite dès à présent :

- À vérifier la compatibilité de votre smartphone et la qualité de votre réseau internet en cliquant depuis votre smartphone sur le lien suivant : [https://app.ar24.fr/page/test\\_equipement](https://app.ar24.fr/page/test_equipement)
- À visualiser le tutoriel vidéo de la procédure d'identification réalisé par notre partenaire pour la profession en cliquant ici

En cas de difficulté, je me tiens à votre disposition au 0XXXXXXX ou par courrier électronique : [xxx@notaires.fr](mailto:xxx@notaires.fr)

Je vous prie d'agrémenter, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués / cordiales salutations

Votre signature

*Vous avez maintenant toutes les clés entre vos mains*

pour que vos signatures avec vos clients à distance soient réalisées facilement et en toute sérénité.

*Vous voulez en savoir plus ?*

The video player interface features a large blue play button in the center. Above it, the word "Comparution" is written in white, with "à distance" underneath. Below the play button, the text "Signature d'une procuration authentique" is displayed. At the bottom of the player, there is a black control bar with icons for volume, brightness, and navigation.

Comparution  
à distance  
Signature d'une procuration  
authentique

◀ ▶ ⟲ ⟳ 🔍 🔍



## COMPARUTION À DISTANCE



0 800 306 212 Service & appel gratuits | [serviceclient@adsn.fr](mailto:serviceclient@adsn.fr)

Association Loi 1901 • SIREN : 329 325 005

95 avenue des Logissons - 13107 Venelles cedex • [groupeadsn.fr](http://groupeadsn.fr)