

Zertifikat

Leila Arasteh

hat vom 08.11.2019 bis 08.11.2019 an folgenden Seminaren erfolgreich teilgenommen.

Der CI-Manager® - S2100 CIM-Schulung Gewaltfreie Kommunikation

LERNINHALTE

Der Prozess
Ursache für Blockaden
Beobachten ohne bewerten
Gefühle wahrnehmen
Bedürfnisse und Erwartungen
Bitten
Empathie

ZERTIFIKAT

Leipzig, 08.11.2019

Ort, Datum



Unterschrift
Thomas Michael Institut

