

Teilnahmeurkunde

Herr Knud Brandis

hat am
19. und 20. November 2003
in Berlin
an dem Seminar

**Mit ViFlow zum erfolgreichen Prozessmanagement
erfolgreich teilgenommen.**

In dem Seminar wurden folgende Inhalte vermittelt:

- Die Software ViFlow und ViFlow Reporter
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Visualisierung von Prozessen
- Aufbau einer prozessorientierten QM-Dokumentation
- Durchführung eines GPO/ISO 9000:2000-Projektes mit ViFlow
- Möglichkeiten der Prozessaufnahme (Workshop-/Interviewtechnik)
- Potenzialanalyse mit der Entwicklung eines Sollkonzeptes
- Prozessmanagement – Die Weiterentwicklung des bestehenden Systems

Der Teilnehmer hat den Lehrstoff im Vortrag und in Form praktischer Übungen erlernt.