
Zertifikat

Erfolgsfaktoren des Service- und Security Managements gemäß ITIL

Sandra Hillerkus

hat vom 31. Juli bis 1. August 2017 in Berlin am Seminar erfolgreich teilgenommen.

Wesentliche Inhalte hierbei waren:

- Managementsysteme: Gemeinsamkeiten und Erfolgsmethoden
- ITIL-Kernprozesse, deren Zusammenwirken und Beiträge zum Security und Service Management
- Methodiken zur Ausarbeitung von "Good Practice Empfehlungen" für die IT-Organisation

Das Schulungskonzept und die Prüfung beruhen auf langjähriger Erfahrung mehrerer BSI IS-Revisoren und lizenzierten IT-Grundschutzauditoren unter Anwendung der aktuellen themenspezifischen Standards, Rahmenwerke und Best Practices.

Die ganzheitliche Ausrichtung des Seminars gewährleistete die Berücksichtigung sowohl der technischen, juristischen als auch organisatorischen Aspekte und bot Raum für Diskussionen, Meinungs- und Erfahrungsaustausch.

Die Teilnehmerin hat die abschließende Prüfung erfolgreich bestanden.

PwC Certification Services GmbH

Kapelle-Ufer 4
10117 Berlin



Dr. Srdan Dzombeta
Mitglied der Geschäftsführung
PwC Certification Services GmbH

Berlin, 4. August 2017