

- 1) Após o sistema ser colocado no ambiente de produção, inicia-se as manutenções. Em relação aos tipos de manutenção de software, marque a opção **incorreta**.
- a) A manutenção corretiva é destinada a correção de bugs, tais como: mensagens de erro na tela, erro ao carregar uma página do sistema, não carregamento do sistema.
 - b) A manutenção evolutiva acontece quando o software sofre modificações para alteração ou adição de novas funcionalidades no sistema.
 - c) A manutenção emergencial ocorre quando deve-se incluir novas funcionalidades no sistema.
 - d) A manutenção preventiva ocorre quando a falha no sistema é detectada antecipadamente, por meio de testes em todas as funcionalidades do sistema.
 - e) A manutenção adaptativa é necessária quando o sistema tem alteração em sua infraestrutura, por exemplo, mudança de servidor de banco de dados ou de aplicação, bem como mudanças de tecnologias.

Resposta: c)

- 2) A reengenharia de software no desenvolvimento de sistemas tem como objetivo:
- a) Fazer a manutenções evolutivas no sistema de informação.
 - b) Refazer a documentação do software, pois não tem dificuldades de mantê-lo em funcionamento.
 - c) É aplicado em um sistema legado, que possuem tecnologias obsoletas que dificultam a manutenção e por consequência custam maior tempo e custo para manter o sistema.
 - d) Construir um novo software a partir de novos protótipos homologados pelo cliente.
 - e) Reconstruir o sistema novamente, passando por todas as etapas de desenvolvimento de software.

Resposta: c)

3) Para a realização do plano de atualização de software deve-se analisar alguns aspectos, marque a alternativa **incorreta**:

- a) Deve-se verificar as integrações com outros sistemas.
- b) A versão disponibilizada em produção deve atender às necessidades da organização.
- c) Avaliar se o custo necessário para a atualização do software é viável para a empresa.
- d) Logo após a nova atualização do sistema, as novas funcionalidades devem ser apresentadas aos usuários.
- e) Apurar quais os setores da organização podem ser impactados e apresentar um plano de contingência.

Resposta: d)

4) A confiabilidade de um software se refere a aspectos, tais como, **exceto**:

- a) Disponibilidade do funcionamento do sistema para o uso dos usuários.
- b) Entrega do sistema conforme foi definido na especificação de requisitos.
- c) Segurança em sistemas para evitar falhas no sistema de forma preventiva, corretiva e de proteção.
- d) A proteção do sistema é a mais importante em relação a confiabilidade de sistemas, que tem o propósito de minimizar ataques e acesso aos dados, como sistemas bancários, comércio eletrônico.
- e) A utilização de técnicas para aumentar a confiabilidade de sistemas não afeta no preço do hardware a ser utilizado.

Resposta: e)