



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica
Diretoria de Infraestrutura em Tecnologia da Informação
Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC

ANÁLISE DE MERCADO

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

CÓDIGO	PCA 263	PCA	2026 - v2
TIPO CONTRATAÇÃO	NOVA	NATUREZA	CUSTEIO
UNIDADE DEMANDANTE	CITEC		
DESCRIÇÃO	CSTI/CITEC - Contratação de empresa especializada para implantação, treinamento e suporte do software GLPI na sua última versão.		
JUSTIFICATIVA	Viabilizar a implementação de uma solução que permita estruturar e consolidar uma gestão eficiente de TI, com base nas melhores práticas de gerenciamento de serviços definidas pelo framework ITIL, promovendo maior eficiência e padronização dos processos.		

2. METODOLOGIA

Base Legal: Relatório elaborado conforme Lei Federal nº 14.133/2021 e Decreto Estadual nº 9.900/2021.

Critério de Aceitação: Preços válidos dentro do intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana.

Valor de Referência: Mediana dos preços válidos, reduzindo influência de outliers.

Fontes: Painel de Preços (ComprasNet/PNCP), Atas de RP, NFs similares e Cotações de fornecedores.

3. RESUMO CONSOLIDADO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD.	VALOR UNIT. (EST.)	TOTAL (EST.)
1	Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase	Unidade	2	R\$ 8.595,00	R\$ 17.190,00
2	Treinamento	Unidade	40	R\$ 475,00	R\$ 19.000,00
3	Suporte	Hora	120	R\$ 479,16	R\$ 57.499,20
4	Parametrização	Hora	200	R\$ 183,50	R\$ 36.700,00
5	Assinatura GLPI Network	Mês	12	R\$ 6.193,00	R\$ 74.316,00
VALOR TOTAL ESTIMADO:					R\$ 204.705,20

5 item(s) analisado(s) | 21 preço(s) coletado(s)

4. ANÁLISE DE PREÇOS POR ITEM

4.1 – Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase

Unid.: Unidade Qtd.: 2

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 3.600,00	-58.12%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 7.500,00	-12.74%	Válido
Interop	BANCO PRECOS	30/01/2026	R\$ 8.190,00	-4.71%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 9.000,00	4.71%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	CONTRATACAO SIMILAR	30/01/2026	R\$ 10.000,00	16.35%	Válido
R\$ 8.672,50 MÉDIA		R\$ 8.595,00 MEDIANA		R\$ 6.446,25 a R\$ 10.743,75 INTERVALO ACEITÁVEL (MEDIANA ±25%)	
				R\$ 17.190,00 TOTAL ITEM	

4.2 – Treinamento

Unid.: Unidade Qtd.: 40

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 355,00	-25.26%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 450,00	-5.26%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 500,00	5.26%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 960,00	102.11%	Acima do Limite Superior
R\$ 475,00 MÉDIA		R\$ 475,00 MEDIANA		R\$ 356,25 a R\$ 593,75 INTERVALO ACEITÁVEL (MEDIANA ±25%)	
				R\$ 19.000,00 TOTAL ITEM	

4.3 – Suporte

Unid.: Hora Qtd.: 120

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 195,00	-59.30%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 358,33	-25.22%	Abaixo do Limite Inferior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 600,00	25.22%	Acima do Limite Superior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 600,00	25.22%	Acima do Limite Superior

R\$ 438,33
MÉDIA

R\$ 479,16
MEDIANA

R\$ 359,37 a R\$ 598,95
INTERVALO ACEITÁVEL (MEDIANA ±25%)

R\$ 57.499,20
TOTAL ITEM

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

4.4 – Parametrização

Unid.: Hora Qtd.: 200

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 45,00	-75.48%	Abaixo do Limite Inferior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 100,00	-45.50%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 267,00	45.50%	Acima do Limite Superior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 800,00	335.97%	Acima do Limite Superior

R\$ 303,00
MÉDIA

R\$ 183,50
MEDIANA

R\$ 137,63 a R\$ 229,38
INTERVALO ACEITÁVEL (MEDIANA ±25%)

R\$ 36.700,00
TOTAL ITEM

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

4.5 – Assinatura GLPI Network

Unid.: Mês Qtd.: 12

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 2.500,00	-59.63%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 5.386,00	-13.03%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 7.000,00	13.03%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 15.000,00	142.21%	Acima do Limite Superior
R\$ 6.193,00 MÉDIA		R\$ 6.193,00 MEDIANA		R\$ 4.644,75 a R\$ 7.741,25 INTERVALO ACEITÁVEL (MEDIANA ±25%)	
				R\$ 74.316,00 TOTAL ITEM	

5. OBSERVAÇÕES DA ANÁLISE

Observações Gerais:

Os valores obtidos na presente análise encontram-se devidamente comprovados por meio de documentos e evidências anexados diretamente ao processo administrativo digital, incluindo cotações, consultas a painéis oficiais de preços e demais registros utilizados como base para a formação dos preços estimados.

Goiânia, 6 de fevereiro de 2026.

Frederico Silvério Duarte
Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC
Matricula: 5132541

Sampahio Almeida M. Damaceno
Coordenador de Contratos e Aquisições em TIC
Matricula: 5155940