



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica
Diretoria de Infraestrutura em Tecnologia da Informação
Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC

Relatório de Análise de Mercado

PCA 263

Contratação de empresa especializada para implantação, treinamento e suporte do software GLPI na sua última versão.

PCA
2026 - v2

UNIDADE DEMANDANTE
CSTI

EMISSÃO
02/02/2026

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

| | | | |
|------------------|----------|--------------------|-----------|
| CÓDIGO | PCA 263 | PCA | 2026 - v2 |
| TIPO CONTRATAÇÃO | NOVA | NATUREZA | CUSTEIO |
| ELEMENTO | Software | UNIDADE DEMANDANTE | CSTI |

| | |
|---------------|--|
| JUSTIFICATIVA | Viabilizar a implementação de uma solução que permita estruturar e consolidar uma gestão eficiente de TI, com base nas melhores práticas de gerenciamento de serviços definidas pelo framework ITIL, promovendo maior eficiência e padronização dos processos. |
|---------------|--|

2. METODOLOGIA

Base Legal: Relatório elaborado conforme Lei Federal nº 14.133/2021 e Decreto Estadual nº 9.900/2021.

Critério de Aceitação: Preços válidos dentro do intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana.

Valor de Referência: Mediana dos preços válidos, reduzindo influência de outliers.

Fontes: Painel de Preços (ComprasNet/PNCP), Atas de RP, NFs similares e Cotações de fornecedores.

3. ANÁLISE DE PREÇOS POR ITEM

3.1 – Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase

Unid.: Unidade Qtd.: 2

| FORNECEDOR | ORIGEM DO PREÇO | DATA DA COTAÇÃO | VALOR UNITÁRIO | VARIAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO |
|----------------------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|
| Verdanatech | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 3.600,00 | -56.0% | Abaixo do Limite Inferior |
| Servicedesk Brasil | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 7.500,00 | -8.4% | Válido |
| Interop | BANCO PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 8.190,00 | 0.0% | Válido |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | PAINEL PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 9.000,00 | 9.9% | Válido |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | CONTRATACAO SIMILAR | 30/01/2026 | R\$ 10.000,00 | 22.1% | Válido |

R\$ 7.658,00
MÉDIA

R\$ 8.190,00
MEDIANA

R\$ 2.193,685
DESVIO

28.6%
CV

R\$ 16.380,00
TOTAL ITEM

3.2 – Treinamento

Unid.: Unidade Qtd.: 40

| FORNECEDOR | ORIGEM DO PREÇO | DATA DA COTAÇÃO | VALOR UNITÁRIO | VARIAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO |
|----------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|
| Interop | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 355,00 | -25.3% | Abaixo do Limite Inferior |
| Servicedesk Brasil | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 450,00 | -5.3% | Válido |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | PAINEL PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 500,00 | 5.3% | Válido |
| Verdanatech | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 960,00 | 102.1% | Acima do Limite Superior |

| | | | | |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| R\$ 566,25 MÉDIA | R\$ 475,00 MEDIANA | R\$ 233,221 DESVIO | 41.2% CV | R\$ 19.000,00 TOTAL ITEM |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|

3.3 – Suporte

Unid.: Hora Qtd.: 120

| FORNECEDOR | ORIGEM DO PREÇO | DATA DA COTAÇÃO | VALOR UNITÁRIO | VARIAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO |
|----------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|
| Interop | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 195,00 | -59.3% | Abaixo do Limite Inferior |
| Servicedesk Brasil | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 358,33 | -25.2% | Abaixo do Limite Inferior |
| Verdanatech | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 600,00 | 25.2% | Acima do Limite Superior |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | PAINEL PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 600,00 | 25.2% | Acima do Limite Superior |

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| R\$ 438,333 MÉDIA | R\$ 479,165 MEDIANA | R\$ 171,671 DESVIO | 39.2% CV | R\$ 57.499,80 TOTAL ITEM |
|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

3.4 – Parametrização

Unid.: Hora Qtd.: 200

| FORNECEDOR | ORIGEM DO PREÇO | DATA DA COTAÇÃO | VALOR UNITÁRIO | VARIAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO |
|----------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|
| Servicedesk Brasil | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 45,00 | -75.5% | Abaixo do Limite Inferior |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | PAINEL PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 100,00 | -45.5% | Abaixo do Limite Inferior |
| Interop | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 267,00 | 45.5% | Acima do Limite Superior |
| Verdanatech | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 800,00 | 336.0% | Acima do Limite Superior |

| | | | | |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| R\$ 303,00 MÉDIA | R\$ 183,50 MEDIANA | R\$ 298,361 DESVIO | 98.5% CV | R\$ 36.700,00 TOTAL ITEM |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------------------------|

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

3.5 – Assinatura GLPI Network

Unid.: Mês Qtd.: 12

| FORNECEDOR | ORIGEM DO PREÇO | DATA DA COTAÇÃO | VALOR UNITÁRIO | VARIAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO |
|----------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|----------|---------------------------|
| Servicedesk Brasil | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 2.500,00 | -59.6% | Abaixo do Limite Inferior |
| Interop | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 5.386,00 | -13.0% | Válido |
| I9Atech Tecnologia & Comunicacao | PAINEL PRECOS | 30/01/2026 | R\$ 7.000,00 | 13.0% | Válido |
| Verdanatech | COTACAO FORNECEDOR | 30/01/2026 | R\$ 15.000,00 | 142.2% | Acima do Limite Superior |

| | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| R\$ 7.471,50 MÉDIA | R\$ 6.193,00 MEDIANA | R\$ 4.635,886 DESVIO | 62.0% CV | R\$ 74.316,00 TOTAL ITEM |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------------------|

4. RESUMO CONSOLIDADO

| ITEM | DESCRIÇÃO | UNID. | QTD. | VALOR UNIT. (EST.) | TOTAL (EST.) |
|------|--|---------|------|-----------------------|----------------------|
| 1 | Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase | Unidade | 2 | R\$ 8.190,00 | R\$ 16.380,00 |
| 2 | Treinamento | Unidade | 40 | R\$ 475,00 | R\$ 19.000,00 |
| 3 | Supporte | Hora | 120 | R\$ 479,165 | R\$ 57.499,80 |
| 4 | Parametrização | Hora | 200 | R\$ 183,50 | R\$ 36.700,00 |
| 5 | Assinatura GLPI Network | Mês | 12 | R\$ 6.193,00 | R\$ 74.316,00 |

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| VALOR TOTAL ESTIMADO: | R\$ 203.895,80 |
|------------------------------|-----------------------|

5. OBSERVAÇÕES DA ANÁLISE

Observações Gerais:

Os valores obtidos na presente análise encontram-se devidamente comprovados por meio de documentos e evidências anexados diretamente ao processo administrativo digital, incluindo cotações, consultas a painéis oficiais de preços e demais registros utilizados como base para a formação dos preços estimados.

Item 3 (Suporte): Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

Item 4 (Parametrização): Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

Goiânia, 2 de fevereiro de 2026.

Frederico Silvério Duarte

Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC
Matrícula: 5132541

Sampahio Almeida M. Damaceno

Coordenador de Contratos e Aquisições em TIC
Matrícula: 5155940