



## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica  
Diretoria de Infraestrutura em Tecnologia da Informação  
Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC

## Relatório de Análise de Mercado

### PCA 263

*Contratação de empresa especializada para implantação, treinamento e suporte do software GLPI na sua última versão.*

**PCA**  
2026 - v2

**UNIDADE DEMANDANTE**  
CSTI

**EMISSÃO**  
02/02/2026

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

CÓDIGO	PCA 263	PCA	2026 - v2
TIPO CONTRATAÇÃO	NOVA	NATUREZA	CUSTEIO
ELEMENTO	Software	UNIDADE DEMANDANTE	CSTI

JUSTIFICATIVA	Viabilizar a implementação de uma solução que permita estruturar e consolidar uma gestão eficiente de TI, com base nas melhores práticas de gerenciamento de serviços definidas pelo framework ITIL, promovendo maior eficiência e padronização dos processos.
---------------	--

## 2. METODOLOGIA

**Base Legal:** Relatório elaborado conforme Lei Federal nº 14.133/2021 e Decreto Estadual nº 9.900/2021.

**Critério de Aceitação:** Preços válidos dentro do intervalo de  $\pm 25\%$  em relação à mediana.

**Valor de Referência:** Mediana dos preços válidos, reduzindo influência de outliers.

**Fontes:** Painel de Preços (ComprasNet/PNCP), Atas de RP, NFs similares e Cotações de fornecedores.

## 3. ANÁLISE DE PREÇOS POR ITEM

### 3.1 – Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase

Unid.: Unidade    Qtd.: 2

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 3.600,00	-56.0%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 7.500,00	-8.4%	Válido
Interop	BANCO PRECOS	30/01/2026	R\$ 8.190,00	0.0%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 9.000,00	9.9%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	CONTRATACAO SIMILAR	30/01/2026	R\$ 10.000,00	22.1%	Válido

**R\$ 7.658,00**  
MÉDIA

**R\$ 8.190,00**  
MEDIANA

**R\$ 2.193,685**  
DESVIO

**28.6%**  
CV

**R\$ 16.380,00**  
TOTAL ITEM

### 3.2 – Treinamento

Unid.: Unidade Qtd.: 40

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 355,00	-25.3%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 450,00	-5.3%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 500,00	5.3%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 960,00	102.1%	Acima do Limite Superior

  

<b>R\$ 566,25</b> MÉDIA	<b>R\$ 475,00</b> MEDIANA	<b>R\$ 233,221</b> DESVIO	<b>41.2%</b> CV	<b>R\$ 19.000,00</b> TOTAL ITEM
----------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------------

### 3.3 – Suporte

Unid.: Hora Qtd.: 120

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 195,00	-59.3%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 358,33	-25.2%	Abaixo do Limite Inferior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 600,00	25.2%	Acima do Limite Superior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 600,00	25.2%	Acima do Limite Superior

  

<b>R\$ 438,333</b> MÉDIA	<b>R\$ 479,165</b> MEDIANA	<b>R\$ 171,671</b> DESVIO	<b>39.2%</b> CV	<b>R\$ 57.499,80</b> TOTAL ITEM
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------------

**Obs.:** Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de  $\pm 25\%$  em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

### 3.4 – Parametrização

Unid.: Hora Qtd.: 200

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 45,00	-75.5%	Abaixo do Limite Inferior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 100,00	-45.5%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 267,00	45.5%	Acima do Limite Superior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 800,00	336.0%	Acima do Limite Superior

  

<b>R\$ 303,00</b> MÉDIA	<b>R\$ 183,50</b> MEDIANA	<b>R\$ 298,361</b> DESVIO	<b>98.5%</b> CV	<b>R\$ 36.700,00</b> TOTAL ITEM
----------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------	------------------------------------

*Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de ±25% em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.*

### 3.5 – Assinatura GLPI Network

Unid.: Mês Qtd.: 12

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 2.500,00	-59.6%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 5.386,00	-13.0%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 7.000,00	13.0%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 15.000,00	142.2%	Acima do Limite Superior

  

<b>R\$ 7.471,50</b> MÉDIA	<b>R\$ 6.193,00</b> MEDIANA	<b>R\$ 4.635,886</b> DESVIO	<b>62.0%</b> CV	<b>R\$ 74.316,00</b> TOTAL ITEM
------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------	------------------------------------

## 4. RESUMO CONSOLIDADO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD.	VALOR UNIT. (EST.)	TOTAL (EST.)
1	Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase	Unidade	2	R\$ 8.190,00	<b>R\$ 16.380,00</b>
2	Treinamento	Unidade	40	R\$ 475,00	<b>R\$ 19.000,00</b>
3	Supporte	Hora	120	R\$ 479,165	<b>R\$ 57.499,80</b>
4	Parametrização	Hora	200	R\$ 183,50	<b>R\$ 36.700,00</b>
5	Assinatura GLPI Network	Mês	12	R\$ 6.193,00	<b>R\$ 74.316,00</b>

  

<b>VALOR TOTAL ESTIMADO:</b>	<b>R\$ 203.895,80</b>
------------------------------	-----------------------

## 5. OBSERVAÇÕES DA ANÁLISE

---

### Observações Gerais:

Os valores obtidos na presente análise encontram-se devidamente comprovados por meio de documentos e evidências anexados diretamente ao processo administrativo digital, incluindo cotações, consultas a painéis oficiais de preços e demais registros utilizados como base para a formação dos preços estimados.

**Item 3 (Suporte):** Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de  $\pm 25\%$  em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

**Item 4 (Parametrização):** Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrasssem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de  $\pm 25\%$  em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

Goiânia, 2 de fevereiro de 2026.

**Frederico Silvério Duarte**

Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC  
Matrícula: 5132541

**Sampahio Almeida M. Damaceno**

Coordenador de Contratos e Aquisições em TIC  
Matrícula: 5155940