



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS

Secretaria de Governança Judiciária e Tecnológica
Diretoria de Infraestrutura em Tecnologia da Informação
Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC

Relatório de Análise de Mercado

PCA 263

CSTI/CITEC - Contratação de empresa especializada para implantação, treinamento e suporte do software GLPI na sua última versão.

PCA
2026 - v2

UNIDADE DEMANDANTE
CSTI

EMIÇÃO
01/02/2026

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

CÓDIGO	PCA 263	PCA	2026 - v2
TIPO CONTRATAÇÃO	NOVA	NATUREZA	CUSTEIO
ELEMENTO	Software	UNIDADE DEMANDANTE	CSTI

JUSTIFICATIVA	Viabilizar a implementação de uma solução que permita estruturar e consolidar uma gestão eficiente de TI, com base nas melhores práticas de gerenciamento de serviços definidas pelo framework ITIL, promovendo maior eficiência e padronização dos processos.
---------------	--

2. METODOLOGIA

Base Legal: Relatório elaborado conforme Lei Federal nº 14.133/2021 e Decreto Estadual nº 9.900/2021.
Critério de Aceitação: Preços válidos dentro do intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana.
Valor de Referência: Mediana dos preços válidos, reduzindo influência de outliers.
Fontes: Cotações de fornecedores, Painel de Preços (ComprasNet/PNCP), Atas de RP e NFs similares.

3. ANÁLISE DE PREÇOS POR ITEM

3.1 – Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase

Unid.: Unidade Qtd.: 2

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 3.600,00	-56.0%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 7.500,00	-8.4%	Válido
Interop	BANCO PRECOS	30/01/2026	R\$ 8.190,00	0.0%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 9.000,00	9.9%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	CONTRATACAO SIMILAR	30/01/2026	R\$ 10.000,00	22.1%	Válido

R\$ 7.658,00 MÉDIA	R\$ 8.190,00 MEDIANA	R\$ 2.193,685 DESVIO	28.6% CV	R\$ 16.380,00 TOTAL ITEM
-----------------------	-------------------------	-------------------------	-------------	-----------------------------

3.2 – Treinamento

Unid.: Unidade Qtd.: 40

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 355,00	-25.3%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 450,00	-5.3%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 500,00	5.3%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 960,00	102.1%	Acima do Limite Superior

R\$ 566,25
MÉDIA

R\$ 475,00
MEDIANA

R\$ 233,221
DESVIO

41.2%
CV

R\$ 19.000,00
TOTAL ITEM

3.3 – Suporte

Unid.: Hora Qtd.: 120

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 195,00	-59.3%	Abaixo do Limite Inferior
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 358,33	-25.2%	Abaixo do Limite Inferior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 600,00	25.2%	Acima do Limite Superior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 600,00	25.2%	Acima do Limite Superior

R\$ 438,333
MÉDIA

R\$ 479,165
MEDIANA

R\$ 171,671
DESVIO

39.2%
CV

R\$ 57.499,80
TOTAL ITEM

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

3.4 – Parametrização

Unid.: Hora Qtd.: 200

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 45,00	-75.5%	Abaixo do Limite Inferior
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 100,00	-45.5%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 267,00	45.5%	Acima do Limite Superior
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 800,00	336.0%	Acima do Limite Superior
R\$ 303,00 MÉDIA		R\$ 183,50 MEDIANA	R\$ 298,361 DESVIO	98.5% CV	R\$ 36.700,00 TOTAL ITEM

Obs.: Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

3.5 – Assinatura GLPI Network

Unid.: Mês Qtd.: 12

FORNECEDOR	ORIGEM DO PREÇO	DATA DA COTAÇÃO	VALOR UNITÁRIO	VARIAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO DO PREÇO
Servicedesk Brasil	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 2.500,00	-59.6%	Abaixo do Limite Inferior
Interop	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 5.386,00	-13.0%	Válido
I9Atech Tecnologia & Comunicacao	PAINEL PRECOS	30/01/2026	R\$ 7.000,00	13.0%	Válido
Verdanatech	COTACAO FORNECEDOR	30/01/2026	R\$ 15.000,00	142.2%	Acima do Limite Superior
R\$ 7.471,50 MÉDIA		R\$ 6.193,00 MEDIANA	R\$ 4.635,886 DESVIO	62.0% CV	R\$ 74.316,00 TOTAL ITEM

4. RESUMO CONSOLIDADO

ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QTD.	VALOR UNIT. (EST.)	TOTAL (EST.)
1	Instalação e configuração do GLPI, GLPI Inventory e Metabase	Unidade	2	R\$ 8.190,00	R\$ 16.380,00
2	Treinamento	Unidade	40	R\$ 475,00	R\$ 19.000,00
3	Suporte	Hora	120	R\$ 479,165	R\$ 57.499,80
4	Parametrização	Hora	200	R\$ 183,50	R\$ 36.700,00
5	Assinatura GLPI Network	Mês	12	R\$ 6.193,00	R\$ 74.316,00
VALOR TOTAL ESTIMADO:					R\$ 203.895,80

5. OBSERVAÇÕES DA ANÁLISE

Observações Gerais:

Os valores obtidos na presente análise encontram-se devidamente comprovados por meio de documentos e evidências anexados diretamente ao processo administrativo digital, incluindo cotações, consultas a painéis oficiais de preços e demais registros utilizados como base para a formação dos preços estimados.

Item 3 (Suporte): Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

Item 4 (Parametrização): Em razão da elevada disparidade entre os preços coletados para o item, não foi possível identificar valores que se enquadrassem integralmente nos critérios de aceitação definidos, com base no intervalo de $\pm 25\%$ em relação à mediana apurada, o que evidencia a heterogeneidade do mercado para esse tipo de serviço.

Goiânia, 1 de fevereiro de 2026.

Frederico Silvério Duarte

Coordenação de Contratos e Aquisições em TIC
Matricula: 5132541

Sampahio Almeida M. Damaceno

Coordenador de Contratos e Aquisições em TIC
Matricula: 5155940