

# FREDERYCK BALEIRO ESPINHEIRO SALES

Site Reliability Engineer (SRE) | Observability Engineer

frederyck.sales@hotmail.com | (91) 9 9221-2185

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

Castanhal – Pará | Inglês Fluente (B2/C1)

---

## PERFIL PROFISSIONAL

SRE com **7 anos em TI** e **2 anos especializados em SRE/Observabilidade**, arquitetando stack completa de monitoramento (Prometheus, Grafana, Loki, Zabbix, Elasticsearch). **Resultados comprovados:** 99% de disponibilidade, 80%+ redução de ruído de alertas em ambiente com 400+ hosts, provisionamento de servidores reduzido de horas para minutos via IaC (Ansible/Terraform).

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Encarregado de NOC - Observabilidade | Sea Telecom**

**Jul/2023 – Atual (2a 4m)** | Castanhal, PA

**Arquitetura & Observabilidade:** - Arquitetei stack completa: **Prometheus (Mimir)**, **Grafana**, **Loki**, **Zabbix**, **Elasticsearch**, **Rsyslog** + infraestrutura (PostgreSQL, MySQL, Nginx, MinIO) - **99% de disponibilidade** aplicando IaC, staging environments e GitOps - **80%+ redução de ruído de alertas** implementando SLIs/SLOs baseados em Golden Signals - **40%+ melhoria no MTTD** (Mean Time to Detect) via dashboards orientados a SLIs - Capacity Planning: projeção TSDB até 2026 com modelagem estatística, remote write para Mimir (80% redução storage local) - Observabilidade multivendor (Huawei, Datacom, Fiberhome, ZTE) via SNMP

**Automação & IaC:** - Framework **Ansible**: 10+ roles reutilizáveis (PostgreSQL, MariaDB, MongoDB, Zabbix, GLPI, MinIO) + 15+ playbooks de produção - **Provisionamento acelerado de horas → minutos**, eliminando 95% erros de configuração manual - **Ferramentas Python** de produção: NetBox-Zabbix Comparator (auditoria de inventário com relatórios Excel), CPE Onboarding/Offboarding Automation (gestão ciclo de vida com DBML schema), Grafana CLI Tool, SSH Orchestrator, fping-exporter customizado - IaC com **Terraform** (cloud-init, Proxmox provider) + versionamento Git/Gitea

**Liderança Técnica:** - Condução de RCA, Blameless Post-mortems e implementação de SLIs/SLOs/Error Budgets - Proposta técnica SRE executiva (LaTeX, diagramas C4/PlantUML, análise ROI/TCO para AWS/GCP) - Redução de incidentes críticos: média de 2/mês → <2/ano

**Stack:** Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Zabbix • Elasticsearch • OpenStack • Docker • Linux (Debian/Ubuntu) • PostgreSQL • MySQL • Nginx • Python • Ansible • Terraform • Git/Gitea • Jenkins

---

**Encarregado de SAC | Sea Telecom**

**Set/2022 – Jul/2023 (11m)** - Coordenação de resposta a incidentes críticos minimizando impacto ao cliente - **25% redução no tempo de resolução** via análise de KPIs (Power BI) e aplicação de Lean/Kanban

---

**Assistente de SAC | Sea Telecom**

**Fev/2022 – Dez/2022 (11m)** - Análise de dados (Power BI, Python/Pandas) identificando padrões de falhas FTTH

---

**Operador de Telemarketing | Sea Telecom**

**Set/2020 – Fev/2022 (1a 6m)** - Diagnóstico de rede FTTH (latência, DNS/DHCP, QoS/VLANs) usando NMS (NET-NUMEN/UNM)

---

## Projetista Eletricista Residencial | Autônomo

Jan/2018 – Set/2020 (2a 9m) | Gestão autônoma de projetos (AutoCAD, documentação técnica)

---

## Estagiário de Informática Aplicada | Universidade Federal do Pará

Mai/2016 – Abr/2018 (2a) | Base em redes LAN/Wi-Fi, Linux/Windows, troubleshooting

---

## EDUCAÇÃO

Especialização em Site Reliability Engineering (SRE) | PUC Minas | 2025–2026 (Em Andamento)

Bacharel em Engenharia Elétrica | Universidade Estácio de Sá | 2020–2024

TCC em Machine Learning aplicado a sistemas elétricos

---

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

**SRE & Observabilidade:** Prometheus (Mimir, remote write, capacity planning) • Grafana • Loki • Zabbix (tuning avançado) • Elasticsearch • Rsyslog • SLIs/SLOs/SLAs • Error Budget • Golden Signals • RCA • Blameless Post-mortem • MTTF/MTTR

**Infraestrutura & Cloud:** OpenStack • Docker/Docker Compose • Kubernetes (k3s - Home Lab) • Linux (Debian/Ubuntu - hardening, systemd) • Nginx (reverse proxy, SSL/TLS) • MinIO • AWS (Cloud Fundamentals)

**Automação & IaC:** Ansible (10+ roles, 15+ playbooks) • Terraform (Proxmox provider, cloud-init) • Python (APIs, CLI tools, async programming, design patterns) • Bash • Go (em desenvolvimento)

**Bancos de Dados:** PostgreSQL • MySQL • MariaDB • MongoDB • Time Series (Prometheus/Mimir, VictoriaMetrics)

**CI/CD:** Jenkins • GitHub Actions • ArgoCD • Git Hooks

**Redes:** FTTH (troubleshooting avançado) • SNMP • DNS/DHCP • QoS/VLANs • NMS (NETNUMEN, UNM) • Equipamentos multivendor (ZTE, FiberHome, Mikrotik)

**Processos:** ITIL • GLPI • Wiki.js • Lean/Kanban • 5 Porquês • C4 Model

**Análise de Dados:** Power BI • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook)

---

## HOME LAB & PROJETOS

Ambiente ativo para experimentação contínua (GitHub: [@frederycksales](#)): - **Kubernetes:** Cluster k3s HA em Proxmox com GitOps/ArgoCD, deploy Zabbix (Terraform+Ansible+Helm) - **Terraform:** Automação Proxmox, cloud-init, geração dinâmica de inventários Ansible - **Observabilidade:** Stack LGTM (Loki+Grafana+Tempo+Mimir) com Grafana Alloy - **Python:** CLI tools com design patterns avançados (Singleton, Factory, Async/Await)

---

## CERTIFICAÇÕES PRINCIPAIS

### SRE & Cloud (2024-2025):

Cloud Basics: Development and Basic Concepts (Huawei) - Ago/2025

Formação Começando com Linux (Alura) - Mai/2024

Certificação Linux LPI Essentials (Linux Professional Institute) - Jun-Ago/2024

DevOps: conceitos, comandos e scripts no Linux CLI (Alura) - Jun/2024

### Liderança (2023-2025):

Formação Tech Lead (Alura) - Abr/2025

Mindset digital: liderança remota (Alura) - Out/2023

### Networking (2023):

Redes: VLANs, políticas de acesso e internet (Alura) - Ago/2023

Curso MikroTik para iniciantes (Redes Brasil) - Jul/2023

### Outras:

Controle e Automação Industrial (Estácio) - Jun/2024

Python para Data Science (Alura) - Jun/2022