

## Apresentação

Engenheiro de Confiabilidade de Sites (SRE) com **7 anos de experiência em tecnologia** e **2 anos focado em SRE/Observabilidade**, especializado em arquitetar e gerenciar sistemas distribuídos resilientes e de alta performance. Como **Encarregado de Observabilidade**, atuo de forma **autônoma** gerenciando toda a stack de observabilidade e infraestrutura relacionada, do planejamento estratégico à operação.

### Resultados Comprovados:

- Redução de **80%+** no ruído de alertas através de implementação de alertas baseados em SLIs/SLOs
- **99%** de disponibilidade dos serviços críticos com stack de observabilidade otimizada
- Redução de incidentes críticos anuais de **4 para 1** através de análise proativa e RCA
- Redução do tempo de provisionamento de servidores de horas para minutos com automação Ansible

Experiência sólida desde suporte técnico até liderança de operações, trazendo visão abrangente sobre o impacto da estabilidade na satisfação do cliente. Fluente em inglês (B2) e habituado a desafios complexos de infraestrutura.

---

## Educação

**Especialização em Site Reliability Engineering (SRE)** | PUC Minas | 2025 – 2026 (Em Andamento)

**Bacharel em Engenharia Elétrica** | Universidade Estácio de Sá | 2020 – 2024 (Concluído)

*Ênfase em Estatística, Modelagem Computacional e Sistemas de Programação*

---

## Experiência Profissional

**Encarregado de NOC - Observabilidade** | Sea Telecom

**Jul 2023 – Atual (2 anos 4 meses)** | Castanhal, PA | Presencial

Reporte direto à gerência de NOC, atuando de forma autônoma como único responsável pela arquitetura, implementação e operação da stack completa de observabilidade e infraestrutura relacionada.

### ENGENHARIA DE CONFIABILIDADE (SRE) Stack de Observabilidade:

- Arquitetei e implementei stack completa de observabilidade: **Prometheus (Mimir como TSDB)**, **Grafana**, **Loki**, **Zabbix**, **Elasticsearch** e **Rsyslog**.
- Gerencio toda infraestrutura de suporte: bancos de dados **PostgreSQL** e **MySQL** dedicados, **exporters** (Node Exporter, fping), **Nginx** como proxy reverso.
- Criei dashboards focados em **SLIs/SLOs** baseados em **Golden Signals** (Latência, Tráfego, Erros, Saturação), tornando-se ferramenta principal para tomada de decisão.
- **Redução de 80%+ no ruído de alertas**, focando equipe em incidentes de alto impacto.
- **Melhoria de 40%+ no MTTD** (Mean Time to Detect) de incidentes críticos.

### Gestão de Incidentes & Confiabilidade:

- Conduzo **RCA (Root Cause Analysis)** e **Blameless Post-mortems** para aprendizado contínuo.
- Implementação de **SLIs, SLOs e SLAs** para garantir confiabilidade dos serviços.
- Observabilidade de rede multivendor (Huawei, Datacom, Fiberhome, ZTE) via **SNMP**.
- **Contribuição para 99% de disponibilidade** e redução de incidentes críticos anuais de 4 para 1.

### AUTOMAÇÃO E INFRAESTRUTURA COMO CÓDIGO (IaC) Automação:

- Desenvolvi framework de automação com **Ansible** e **Python**, **reduzindo provisionamento de servidores Linux de horas para minutos** (eliminando 95% dos erros de configuração manual).
- Implementação de **IaC** com **Terraform** e **Ansible** para versionamento e reproduzibilidade de ambiente.
- Automação de hardening de segurança em servidores Linux: aplicação de patches, auditoria de acessos e implementação de controles.

### Infraestrutura:

- Gestão completa de infraestrutura **on-premise (OpenStack)**: provisionamento, configuração, monitoramento e manutenção de VMs Linux.

- Versionamento de configurações e scripts com **Git/Gitea**.
- Administração de **Wiki.js** como plataforma central de documentação técnica (incluindo backups e manutenção).

## LIDERANÇA E INOVAÇÃO

- Liderança técnica da equipe NOC na adoção de cultura de inovação e melhoria contínua.
- Estudos de viabilidade para migração para nuvem pública (**AWS**, **GCP**) e adoção de SaaS (Grafana Cloud, Netdata).
- Planejamento de implementação de processos baseados em **ITIL** com **GLPI**.
- Foco em métricas de desempenho (**MTTD**, **MTTR**) para orientar tomadas de decisão.

**Tecnologias:** Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Zabbix • Elasticsearch • Rsyslog • OpenStack • Docker • Linux (Debian/Ubuntu) • PostgreSQL • MySQL • Nginx • Python • Ansible • Terraform • Bash • Git/Gitea • GLPI • Wiki.js

- Jenkins
- 

## Encarregado de SAC | Sea Telecom

**Set 2022 – Jul 2023 (11 meses) | Castanhal, PA | Presencial**

Liderança técnica de equipes de suporte, evoluindo de gestão geral para coordenação de especialistas focados em casos críticos. Experiência fundamental para transição para SRE.

### Principais Realizações:

- Atuação como ponto central durante **incidentes de serviço**, coordenando resposta e minimizando impacto no cliente.
- Implementação de análise de dados baseada em **KPIs (Power BI)** para otimizar processos, alcançando **redução de 25% no tempo de resolução**.
- Aplicação de princípios **Lean** e **Kanban** para gerenciar fluxo de demandas.
- Utilização de ferramentas analíticas (**5 Porquês, Matriz de Prioridade, Análise SWOT**) para eliminar gargalos.

**Tecnologias:** Power BI • Excel • Lean (Kanban, 5 Porquês) • Gestão de Incidentes • ITIL

---

## Assistente de SAC | Sea Telecom

**Fev 2022 – Dez 2022 (11 meses) | Castanhal, PA | Presencial**

Diagnóstico e resolução de problemas de conectividade em redes FTTH, aprofundando compreensão sobre impacto da estabilidade na experiência do usuário.

### Principais Realizações:

- Análise de dados de atendimento com **Power BI** e **Python** (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook) para identificar tendências e padrões de falhas.
- Fornecimento de insights para melhoria contínua dos serviços.
- Treinamento técnico para novos colaboradores.

**Tecnologias:** Power BI • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook) • FTTH • Troubleshooting

---

## Operador de Telemarketing | Sea Telecom

**Set 2020 – Fev 2022 (1 ano 6 meses) | Castanhal, PA | Presencial**

Suporte técnico para serviços de banda larga FTTH, construindo base técnica em redes e diagnóstico.

### Principais Realizações:

- Diagnóstico de rede: análise de latência, desconexão, DNS, DHCP usando Ping, Traceroute e análise de logs.
- Utilização de ferramentas de monitoramento: **NETNUMEN (ZTE)** e **UNM (FiberHome)** para performance e saúde de dispositivos.
- Configuração de equipamentos de rede (roteadores ZTE, FiberHome, TP-Link): SSID, WPA2, QoS, VLANs.

**Tecnologias:** FTTH • NETNUMEN/UNM • DNS/DHCP • QoS/VLANs • Troubleshooting de Rede

---

## Projetista Eletricista Residencial | Autônomo

**Jan 2018 – Set 2020 (2 anos 9 meses) | Belém, PA | Presencial**

Atuação autônoma liderando ciclo completo de projetos elétricos residenciais, desenvolvendo competências de autonomia, gestão de projetos e documentação técnica aplicadas posteriormente em infraestrutura de TI.

## **Principais Realizações:**

- Gestão de projetos: planejamento, execução e entrega.
- Documentação técnica: desenvolvimento de projetos em **AutoCAD**, plantas, diagramas e especificações.
- Consultoria técnica direta a clientes em conformidade com normas técnicas (NBR 5410).

**Tecnologias:** AutoCAD • Gestão de Projetos • Documentação Técnica

---

## **Estagiário de Informática Aplicada | Universidade Federal do Pará**

**Mai 2016 – Abr 2018 (2 anos) | Belém, PA | Presencial**

Base técnica fundamental em redes, sistemas Linux/Windows e troubleshooting, garantindo estabilidade da infraestrutura de TI para comunidade acadêmica.

## **Principais Realizações:**

- Administração de redes LAN/Wi-Fi, switches/roteadores.
- Diagnóstico de conectividade (DNS, DHCP, Roteamento) com Ping e Traceroute.
- Instalação e manutenção de Windows e Linux (Ubuntu).
- Suporte a servidores locais (FTP, Proxy).
- Documentação técnica e organização de processos.

**Tecnologias:** Linux (Ubuntu) • Windows • Redes LAN/Wi-Fi • DNS/DHCP • FTP/Proxy

---

## **Home Lab & Aprendizado Contínuo**

Mantendo home lab ativo para experimentação e aprendizado contínuo, com repositórios no GitHub demonstrando implementações práticas:

- **Kubernetes & Orquestração:** Cluster k3s de alta disponibilidade em **Proxmox** com práticas **GitOps**.
- **CI/CD Pipelines:** ArgoCD para deploys declarativos, **GitHub Actions** para workflows de automação.
- **Cloud Pública:** Projetos e exercícios **AWS** (avançando de Cloud Fundamentals para Cloud Architect).
- **Observabilidade Completa:** Stack com **Prometheus**, **Loki**, **Grafana** e **Grafana Tempo**.
- **Infrastructure as Code:** Módulos **Terraform**, playbooks **Ansible**, scripts de automação.
- **Programação:** Ferramentas em **Python**, aplicações CLI em **Go**, scripts **Bash**.

---

## **Competências Técnicas**

### **SRE & Observabilidade (Produção)**

**Stack Completa:** Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Promtail • Zabbix • Elasticsearch • Rsyslog • Node Exporter  
• fping Exporter

**Práticas:** SLIs • SLOs • SLAs • Error Budget • Golden Signals • RCA • Blameless Post-mortem • MTTD/MTTR

### **Infraestrutura & Cloud**

**Nuvem Privada:** OpenStack • MinIO • Docker • Docker Compose

**Sistemas:** Linux (Debian, Ubuntu - administração avançada) • Nginx

**Orquestração:** Kubernetes (Home Lab - k3s, Proxmox)

**Cloud Pública:** AWS (Cloud Fundamentals, estudando Cloud Architect)

### **Automação & IaC**

**IaC:** Ansible • Terraform

**Linguagens:** Python • Bash Scripting • Go (em desenvolvimento)

**Versionamento:** Git • Gitea

### **Banco de Dados**

**Administração:** PostgreSQL • MySQL (administração dedicada para ferramentas de observabilidade)

### **CI/CD**

**Produção:** Jenkins

**Home Lab:** GitHub Actions • ArgoCD • Git Hooks

## **Redes**

**FTTH:** Troubleshooting avançado • Diagnóstico de conectividade • DNS/DHCP • QoS/VLANs

**Equipamentos:** ZTE • FiberHome • TP-Link • Mikrotik

**Monitoramento:** NETNUMEN • UNM • SNMP

## **Segurança**

Patches de Segurança • Auditoria de Acessos • Controles de Acesso • Hardening Linux

## **Análise de Dados**

Power BI • Excel • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook)

## **Processos & Gestão**

**ITSM:** ITIL • GLPI • Wiki.js (administração completa)

**Metodologias:** Lean • Kanban • 5 Porquês • Matriz de Prioridade • Análise SWOT

**Documentação:** C4 Model • AutoCAD

## **Soft Skills**

Resolução de Problemas • Pensamento Analítico • Autonomia • Cultura de Melhoria Contínua • Comunicação Técnica • Trabalho em Equipe • Adaptabilidade

---

## **Idiomas**

- **Inglês:** Fluente (B2) - Leitura, escrita e conversação
  - **Português:** Nativo
- 

## **Certificações**

### **Cloud & DevOps**

- **Cloud Basics: Development and Basic Concepts (CRA Training Program)** - Huawei | Ago 2025
- **DevOps: explorando conceitos, comandos e scripts no Linux CLI** - Alura | Jun 2024

### **Linux & Infraestrutura**

- **Formação Começando com Linux** - Alura | Mai 2024
- **Certificação Linux LPI Essentials** (Série completa):
  - Redirecting I/O Redirection | Ago 2024
  - Using the command line to get help | Jul 2024
  - Command Line Basics | Jun 2024
  - Evolution and Distributions | Jun 2024
  - Open Source Software and Licensing | Jun 2024

### **Liderança & Gestão**

- **Formação Tech Lead** - Alura | Abr 2025
- **Mindset digital: técnicas e habilidades para liderança remota** - Alura | Out 2023
- **Hábitos na liderança: boas práticas** - Alura | Mar 2023

### **Data Science**

- **Python para Data Science** - Alura | Jun 2022
- **Python para Data Science: linguagem e Numpy** - Alura | Jun 2022

### **Networking**

- **Redes: construindo um projeto com VLANs, políticas de acesso e conexão com internet** - Alura | Ago 2023
- **Redes: dos conceitos iniciais à criação de uma intranet** - Alura | Ago 2023
- **Curso MikroTik para iniciantes** - Redes Brasil | Jul 2023

## Desenvolvimento

- **MongoDB: conhecendo um banco de dados NoSQL** - Alura | Ago 2023
- **Modelagem de banco de dados: entidades, relacionamentos e atributos** - Alura | Ago 2023
- **JavaScript (Série completa)** - Alura | Ago 2023:
  - JavaScript para Web: Crie páginas dinâmicas
  - JavaScript: explorando a linguagem
  - JavaScript: manipulando o DOM
  - JavaScript: programando a Orientação a Objetos

## Formações Acadêmicas Complementares

- **Controle e Automação Industrial** - Estácio | Jun 2024
  - **Sistemas e Programação Aplicada a Sistemas Elétricos** - Estácio | Jun 2024
  - **Análise em Projetos e Soluções em Engenharia** - Estácio | Jan 2024
  - **Estatística e Modelagem Computacional Básica** - Estácio | Jan 2024
- 

Credenciais verificáveis disponíveis no LinkedIn