

FREDERYCK BALEEIRO ESPINHEIRO SALES

Site Reliability Engineer (SRE) | Observability Engineer

frederyck.sales@hotmail.com | (91) 9 9221-2185

[LinkedIn](#) | [GitHub](#)

Castanhal – Pará | Inglês Fluente (B2/C1)

PERFIL PROFISSIONAL

Site Reliability Engineer (SRE) com **2 anos de experiência especializada em Observabilidade e práticas de confiabilidade**, responsável pela implementação e operação de stack completa de monitoramento (Prometheus, Grafana, Loki, Zabbix, Elasticsearch). **Resultados alcançados:** 99% de disponibilidade, 80%+ redução de ruído de alertas em ambiente com 400+ hosts, provisionamento de servidores reduzido de horas para minutos via IaC (Ansible/Terraform). Background de **7 anos em TI** fornece base sólida em troubleshooting e impacto no usuário.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Encarregado de NOC - Observabilidade | Sea Telecom

Jul/2023 – Atual (2a 4m) | Castanhal, PA

Implementação de Observabilidade & Stack de Monitoramento: - Implementei e opero stack completa: **Prometheus** (**Mimir**), **Grafana**, **Loki**, **Zabbix**, **Elasticsearch**, **Rsyslog** + infraestrutura (PostgreSQL, MySQL, Nginx, MinIO) - Contribuí para **99% de disponibilidade** aplicando IaC, staging environments e GitOps - Implementação de alertas baseados em SLIs/SLOs (Golden Signals) resultou em **80%+ redução de ruído de alertas** - Dashboards orientados a SLIs contribuíram para **40%+ melhoria no MTTD** (Mean Time to Detect) - Capacity Planning: análise de crescimento TSDB com projeção até 2026 usando modelagem estatística, implementação de remote write para Mimir (80% redução storage local) - Implementação de observabilidade multivendor (Huawei, Datacom, Fiberhome, ZTE) via SNMP

Automação & IaC: - Framework **Ansible**: 10+ roles reutilizáveis (PostgreSQL, MariaDB, MongoDB, Zabbix, GLPI, MinIO) + 15+ playbooks - **Provisionamento acelerado de horas → minutos**, eliminando a maioria dos erros de configuração manual - **Ferramentas Python**: NetBox-Zabbix Comparator (auditoria de inventário com relatórios Excel), CPE Onboarding/Offboarding Automation (gestão ciclo de vida com DBML schema), Grafana CLI Tool, SSH Orchestrator, fping-exporter customizado - IaC com **Terraform** (cloud-init, Proxmox provider) + versionamento Git/Gitea

Práticas de Confiabilidade: - Realização de RCA, Blameless Post-mortems e aplicação de SLIs/SLOs/Error Budgets - Elaboração de proposta técnica SRE (LaTeX, diagramas C4/PlantUML, análise ROI/TCO para AWS/GCP) - Contribuição para redução de incidentes críticos: média de 2/mês → <2/ano

Stack: Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Zabbix • Elasticsearch • OpenStack • Docker • Linux (Debian/Ubuntu) • PostgreSQL • MySQL • Nginx • Python • Ansible • Terraform • Git/Gitea • Jenkins

Encarregado de SAC | Sea Telecom

Set/2022 – Jul/2023 (11m) - Participação ativa em coordenação de resposta a incidentes críticos minimizando impacto ao cliente - Contribuição para **25% redução no tempo de resolução** via análise de KPIs (Power BI) e aplicação de Lean/Kanban

Assistente de SAC | Sea Telecom

Fev/2022 – Dez/2022 (11m) - Análise de dados (Power BI, Python/Pandas) identificando padrões de falhas FTTH

Operador de Telemarketing | Sea Telecom

Set/2020 – Fev/2022 (1a 6m) - Diagnóstico de rede FTTH (latência, DNS/DHCP, QoS/VLANs) usando NMS (NETNU-MEN/UNM)

Projetista Eletricista Residencial | Autônomo

Jan/2018 – Set/2020 (2a 9m) | Gestão de projetos elétricos (AutoCAD, documentação técnica)

Estagiário de Informática Aplicada | Universidade Federal do Pará

Mai/2016 – Abr/2018 (2a) | Base em redes LAN/Wi-Fi, Linux/Windows, troubleshooting

EDUCAÇÃO

Especialização em Site Reliability Engineering (SRE) | PUC Minas | 2025–2026 (Em Andamento)

Bacharel em Engenharia Elétrica | Universidade Estácio de Sá | 2020–2024

TCC em Machine Learning aplicado a sistemas elétricos

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

SRE & Observabilidade: Prometheus (Mimir, remote write, capacity planning) • Grafana • Loki • Zabbix (otimização de performance) • Elasticsearch • Rsyslog • SLIs/SLOs/SLAs • Error Budget • Golden Signals • RCA • Blameless Post-mortem • MTTD/MTTR

Infraestrutura & Cloud: OpenStack • Docker/Docker Compose • Kubernetes (k3s - Home Lab) • Linux (Debian/Ubuntu - hardening, systemd) • Nginx (reverse proxy, SSL/TLS) • MinIO • AWS (Cloud Fundamentals)

Automação & IaC: Ansible (10+ roles, 15+ playbooks) • Terraform (Proxmox provider, cloud-init) • Python (APIs, CLI tools, async programming, design patterns) • Bash • Go (em aprendizado)

Bancos de Dados: PostgreSQL • MySQL • MariaDB • MongoDB • Time Series (Prometheus/Mimir, VictoriaMetrics - conhecimento básico)

CI/CD: Jenkins • GitHub Actions • ArgoCD • Git Hooks

Redes: FTTH (troubleshooting) • SNMP • DNS/DHCP • QoS/VLANs • NMS (NETNUMEN, UNM) • Equipamentos multivendor (ZTE, FiberHome, Mikrotik)

Processos: ITIL • GLPI • Wiki.js • Lean/Kanban • 5 Porquês • C4 Model

Análise de Dados: Power BI • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook)

HOME LAB & PROJETOS

Ambiente ativo para aprendizado prático e experimentação (GitHub: [@frederycksales](#)):

- **Kubernetes:** Cluster k3s HA em Proxmox com GitOps/ArgoCD, deploy Zabbix (Terraform+Ansible+Helm)
 - **Terraform:** Automação Proxmox, cloud-init, geração dinâmica de inventários Ansible
 - **Observabilidade:** Stack LGTM (Loki+Grafana+Tempo+Mimir) com Grafana Alloy
 - **Python:** CLI tools com design patterns avançados (Singleton, Factory, Async/Await)
-

CERTIFICAÇÕES PRINCIPAIS

SRE & Cloud (2024-2025):

Cloud Basics: Development and Basic Concepts (Huawei) - Ago/2025

Formação Começando com Linux (Alura) - Mai/2024

Certificação Linux LPI Essentials (Linux Professional Institute) - Jun-Ago/2024

DevOps: conceitos, comandos e scripts no Linux CLI (Alura) - Jun/2024

Liderança (2023-2025):

Formação Tech Lead (Alura) - Abr/2025

Mindset digital: liderança remota (Alura) - Out/2023

Networking (2023):

Redes: VLANs, políticas de acesso e internet (Alura) - Ago/2023

Curso MikroTik para iniciantes (Redes Brasil) - Jul/2023

Outras:

Controle e Automação Industrial (Estácio) - Jun/2024

Python para Data Science (Alura) - Jun/2022