

Apresentação

Engenheiro de Confiabilidade de Sites (SRE) com **7 anos de experiência em tecnologia** e **2 anos focado em SRE/Observabilidade**, especializado em arquitetar e gerenciar sistemas distribuídos resilientes e de alta performance. Como **Encarregado de Observabilidade**, atuo de forma **autônoma** gerenciando toda a stack de observabilidade e infraestrutura relacionada, do planejamento estratégico à operação.

Resultados Comprovados:

- **Redução de 80%+ no ruído de alertas** através de implementação de alertas baseados em SLIs/SLOs
- **99% de disponibilidade** dos serviços críticos com stack de observabilidade otimizada
- **Redução de incidentes críticos anuais de 4 para 1** através de análise proativa e RCA
- **Redução do tempo de provisionamento de servidores de horas para minutos** com automação Ansible

Experiência sólida desde suporte técnico até liderança de operações, trazendo visão abrangente sobre o impacto da estabilidade na satisfação do cliente. Fluente em inglês (B2) e habituado a desafios complexos de infraestrutura.

Educação

Especialização em Site Reliability Engineering (SRE) | PUC Minas | 2025 – 2026 (Em Andamento)

Bacharel em Engenharia Elétrica | Universidade Estácio de Sá | 2020 – 2024 (Concluído)

Ênfase em Estatística, Modelagem Computacional e Sistemas de Programação

Experiência Profissional

Encarregado de NOC - Observabilidade | Sea Telecom

Jul 2023 – Atual (2 anos 4 meses) | Castanhal, PA | Presencial

Reporte direto à gerência de NOC, atuando de forma autônoma como único responsável pela arquitetura, implementação e operação da stack completa de observabilidade e infraestrutura relacionada.

ENGENHARIA DE CONFIABILIDADE (SRE) Stack de Observabilidade:

- Arquitetei e implementei stack completa de observabilidade: **Prometheus** (Mimir como TSDB), **Grafana**, **Loki**, **Zabbix**, **Elasticsearch** e **Rsyslog**.
- Gerencio toda infraestrutura de suporte: bancos de dados **PostgreSQL** e **MySQL** dedicados, **exporters** (Node Exporter, fping), **Nginx** como proxy reverso.
- Criei dashboards focados em **SLIs/SLOs** baseados em **Golden Signals** (Latência, Tráfego, Erros, Saturação), tornando-se ferramenta principal para tomada de decisão.
- **Redução de 80%+ no ruído de alertas**, focando equipe em incidentes de alto impacto.
- **Melhoria de 40%+ no MTTD** (Mean Time to Detect) de incidentes críticos.

Gestão de Incidentes & Confiabilidade:

- Conduzo **RCA (Root Cause Analysis)** e **Blameless Post-mortems** para aprendizado contínuo.
- Implementação de **SLIs, SLOs e SLAs** para garantir confiabilidade dos serviços.
- Observabilidade de rede multivendor (Huawei, Datacom, Fiberhome, ZTE) via **SNMP**.
- **Contribuição para 99% de disponibilidade** e redução de incidentes críticos anuais de 4 para 1.

AUTOMAÇÃO E INFRAESTRUTURA COMO CÓDIGO (IaC) Automação:

- Desenvolvi framework de automação com **Ansible** e **Python**, **reduzindo provisionamento de servidores Linux de horas para minutos** (eliminando 95% dos erros de configuração manual).
- Implementação de **IaC** com **Terraform** e **Ansible** para versionamento e reprodutibilidade de ambiente.
- Automação de hardening de segurança em servidores Linux: aplicação de patches, auditoria de acessos e implementação de controles.

Infraestrutura:

- Gestão completa de infraestrutura **on-premise (OpenStack)**: provisionamento, configuração, monitoramento e manutenção de VMs Linux.

- Versionamento de configurações e scripts com **Git/Gitea**.
- Administração de **Wiki.js** como plataforma central de documentação técnica (incluindo backups e manutenção).

LIDERANÇA E INOVAÇÃO

- Liderança técnica da equipe NOC na adoção de cultura de inovação e melhoria contínua.
- Estudos de viabilidade para migração para nuvem pública (**AWS**, GCP) e adoção de SaaS (Grafana Cloud, Netdata).
- Planejamento de implementação de processos baseados em **ITIL** com **GLPI**.
- Foco em métricas de desempenho (**MTTD**, **MTTR**) para orientar tomadas de decisão.

Tecnologias: Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Zabbix • Elasticsearch • Rsyslog • OpenStack • Docker • Linux (Debian/Ubuntu) • PostgreSQL • MySQL • Nginx • Python • Ansible • Terraform • Bash • Git/Gitea • GLPI • Wiki.js • Jenkins

Encarregado de SAC | Sea Telecom

Set 2022 – Jul 2023 (11 meses) | Castanhal, PA | Presencial

Liderança técnica de equipes de suporte, evoluindo de gestão geral para coordenação de especialistas focados em casos críticos. Experiência fundamental para transição para SRE.

Principais Realizações:

- Atuação como ponto central durante **incidentes de serviço**, coordenando resposta e minimizando impacto no cliente.
- Implementação de análise de dados baseada em **KPIs (Power BI)** para otimizar processos, alcançando **redução de 25% no tempo de resolução**.
- Aplicação de princípios **Lean** e **Kanban** para gerenciar fluxo de demandas.
- Utilização de ferramentas analíticas (**5 Porquês**, **Matriz de Prioridade**, **Análise SWOT**) para eliminar gargalos.

Tecnologias: Power BI • Excel • Lean (Kanban, 5 Porquês) • Gestão de Incidentes • ITIL

Assistente de SAC | Sea Telecom

Fev 2022 – Dez 2022 (11 meses) | Castanhal, PA | Presencial

Diagnóstico e resolução de problemas de conectividade em redes FTTH, aprofundando compreensão sobre impacto da estabilidade na experiência do usuário.

Principais Realizações:

- Análise de dados de atendimento com **Power BI** e **Python** (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook) para identificar tendências e padrões de falhas.
- Fornecimento de insights para melhoria contínua dos serviços.
- Treinamento técnico para novos colaboradores.

Tecnologias: Power BI • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook) • FTTH • Troubleshooting

Operador de Telemarketing | Sea Telecom

Set 2020 – Fev 2022 (1 ano 6 meses) | Castanhal, PA | Presencial

Suporte técnico para serviços de banda larga FTTH, construindo base técnica em redes e diagnóstico.

Principais Realizações:

- Diagnóstico de rede: análise de latência, desconexão, DNS, DHCP usando Ping, Traceroute e análise de logs.
- Utilização de ferramentas de monitoramento: **NETNUMEN (ZTE)** e **UNM (FiberHome)** para performance e saúde de dispositivos.
- Configuração de equipamentos de rede (roteadores ZTE, FiberHome, TP-Link): SSID, WPA2, QoS, VLANs.

Tecnologias: FTTH • NETNUMEN/UNM • DNS/DHCP • QoS/VLANs • Troubleshooting de Rede

Projetista Eletricista Residencial | Autônomo

Jan 2018 – Set 2020 (2 anos 9 meses) | Belém, PA | Presencial

Atuação autônoma liderando ciclo completo de projetos elétricos residenciais, desenvolvendo competências de autonomia, gestão de projetos e documentação técnica aplicadas posteriormente em infraestrutura de TI.

Principais Realizações:

- Gestão de projetos: planejamento, execução e entrega.
- Documentação técnica: desenvolvimento de projetos em **AutoCAD**, plantas, diagramas e especificações.
- Consultoria técnica direta a clientes em conformidade com normas técnicas (NBR 5410).

Tecnologias: AutoCAD • Gestão de Projetos • Documentação Técnica

Estagiário de Informática Aplicada | Universidade Federal do Pará

Mai 2016 – Abr 2018 (2 anos) | Belém, PA | Presencial

Base técnica fundamental em redes, sistemas Linux/Windows e troubleshooting, garantindo estabilidade da infraestrutura de TI para comunidade acadêmica.

Principais Realizações:

- Administração de redes LAN/Wi-Fi, switches/roteadores.
- Diagnóstico de conectividade (DNS, DHCP, Roteamento) com Ping e Traceroute.
- Instalação e manutenção de Windows e Linux (Ubuntu).
- Suporte a servidores locais (FTP, Proxy).
- Documentação técnica e organização de processos.

Tecnologias: Linux (Ubuntu) • Windows • Redes LAN/Wi-Fi • DNS/DHCP • FTP/Proxy

Home Lab & Aprendizado Contínuo

Mantenho home lab ativo para experimentação e aprendizado contínuo, com repositórios no GitHub demonstrando implementações práticas:

- **Kubernetes & Orquestração:** Cluster **k3s** de alta disponibilidade em **Proxmox** com práticas **GitOps**.
 - **CI/CD Pipelines:** **ArgoCD** para deploys declarativos, **GitHub Actions** para workflows de automação.
 - **Cloud Pública:** Projetos e exercícios **AWS** (avancando de Cloud Fundamentals para Cloud Architect).
 - **Observabilidade Completa:** Stack com **Prometheus**, **Loki**, **Grafana** e **Grafana Tempo**.
 - **Infrastructure as Code:** Módulos **Terraform**, playbooks **Ansible**, scripts de automação.
 - **Programação:** Ferramentas em **Python**, aplicações CLI em **Go**, scripts **Bash**.
-

Competências Técnicas

SRE & Observabilidade (Produção)

Stack Completa: Prometheus (Mimir) • Grafana • Loki • Promtail • Zabbix • Elasticsearch • Rsyslog • Node Exporter • fping Exporter

Práticas: SLIs • SLOs • SLAs • Error Budget • Golden Signals • RCA • Blameless Post-mortem • MTTD/MTTR

Infraestrutura & Cloud

Nuvem Privada: OpenStack • MinIO • Docker • Docker Compose

Sistemas: Linux (Debian, Ubuntu - administração avançada) • Nginx

Orquestração: Kubernetes (Home Lab - k3s, Proxmox)

Cloud Pública: AWS (Cloud Fundamentals, estudando Cloud Architect)

Automação & IaC

IaC: Ansible • Terraform

Linguagens: Python • Bash Scripting • Go (em desenvolvimento)

Versionamento: Git • Gitea

Banco de Dados

Administração: PostgreSQL • MySQL (administração dedicada para ferramentas de observabilidade)

CI/CD

Produção: Jenkins

Home Lab: GitHub Actions • ArgoCD • Git Hooks

Redes FTTH: Troubleshooting avançado • Diagnóstico de conectividade • DNS/DHCP • QoS/VLANs Equipamentos: ZTE • FiberHome • TP-Link • Mikrotik Monitoramento: NETNUMEN • UNM • SNMP
Segurança Patches de Segurança • Auditoria de Acessos • Controles de Acesso • Hardening Linux
Análise de Dados Power BI • Excel • Python (Pandas, NumPy, Jupyter Notebook)
Processos & Gestão ITSM: ITIL • GLPI • Wiki.js (administração completa) Metodologias: Lean • Kanban • 5 Porquês • Matriz de Prioridade • Análise SWOT Documentação: C4 Model • AutoCAD
Soft Skills Resolução de Problemas • Pensamento Analítico • Autonomia • Cultura de Melhoria Contínua • Comunicação Técnica • Trabalho em Equipe • Adaptabilidade
Idiomas <ul style="list-style-type: none">• Inglês: Fluente (B2) - Leitura, escrita e conversação• Português: Nativo
Certificações Cloud & DevOps <ul style="list-style-type: none">• Cloud Basics: Development and Basic Concepts (CRA Training Program) - Huawei Ago 2025• DevOps: explorando conceitos, comandos e scripts no Linux CLI - Alura Jun 2024 Linux & Infraestrutura <ul style="list-style-type: none">• Formação Começando com Linux - Alura Mai 2024• Certificação Linux LPI Essentials (Série completa):<ul style="list-style-type: none">– Redirecting I/O Redirection Ago 2024– Using the command line to get help Jul 2024– Command Line Basics Jun 2024– Evolution and Distributions Jun 2024– Open Source Software and Licensing Jun 2024 Liderança & Gestão <ul style="list-style-type: none">• Formação Tech Lead - Alura Abr 2025• Mindset digital: técnicas e habilidades para liderança remota - Alura Out 2023• Hábitos na liderança: boas práticas - Alura Mar 2023 Data Science <ul style="list-style-type: none">• Python para Data Science - Alura Jun 2022• Python para Data Science: linguagem e Numpy - Alura Jun 2022 Networking <ul style="list-style-type: none">• Redes: construindo um projeto com VLANs, políticas de acesso e conexão com internet - Alura Ago 2023• Redes: dos conceitos iniciais à criação de uma intranet - Alura Ago 2023• Curso MikroTik para iniciantes - Redes Brasil Jul 2023

Desenvolvimento

- **MongoDB: conhecendo um banco de dados NoSQL** - Alura | Ago 2023
- **Modelagem de banco de dados: entidades, relacionamentos e atributos** - Alura | Ago 2023
- **JavaScript** (Série completa) - Alura | Ago 2023:
 - JavaScript para Web: Crie páginas dinâmicas
 - JavaScript: explorando a linguagem
 - JavaScript: manipulando o DOM
 - JavaScript: programando a Orientação a Objetos

Formações Acadêmicas Complementares

- **Controle e Automação Industrial** - Estácio | Jun 2024
- **Sistemas e Programação Aplicada a Sistemas Elétricos** - Estácio | Jun 2024
- **Análise em Projetos e Soluções em Engenharia** - Estácio | Jan 2024
- **Estatística e Modelagem Computacional Básica** - Estácio | Jan 2024

Credenciais verificáveis disponíveis no LinkedIn