



Data Warehousing e Data Lake

Corso DI BIG DATA a.a. 2022/2023

Prof. Roberto Pirrone

Sommario

- Introduzione
 - Basi di dati integrate, sì, ma ...
 - OLTP e OLAP
- Data warehouse e data warehousing
- Dati multidimensionali
- Data Lake



Base di dati

 "Collezione di dati persistente e condivisa, gestita in modo efficace, efficiente e affidabile (da un DBMS)"

• il concetto di base di dati nasce per rispondere alle esigenze di "gestione di una risorsa pregiata", condivisa da più applicazioni



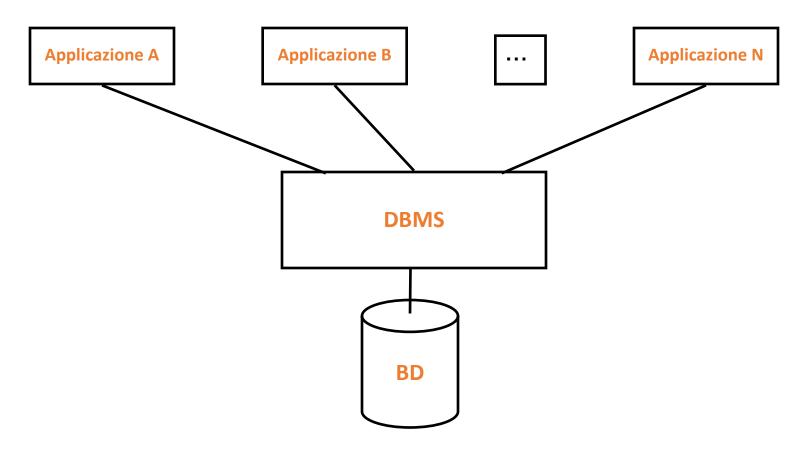
Base di dati «ideale»

- "ogni organizzazione ha *una* base di dati, che organizza tutti i dati di interesse in forma integrata e non ridondante"
- "ciascuna applicazione ha accesso a tutti i dati di proprio interesse, in tempo reale e senza duplicazione, riorganizzati secondo le proprie necessità"

• ...



Base di dati «ideale»





L'obiettivo ideale è sensato e praticabile?

- La realtà è in continua evoluzione, non esiste uno "stato stazionario" (se non nell'iperuranio):
 - cambiano le esigenze
 - cambiano le strutture
 - le realizzazioni richiedono tempo
- Il coordinamento forte fra i vari settori può risultare controproducente
- Ogni organizzazione ha di solito diverse basi di dati distribuite, eterogenee, autonome
- Ad esempio, la nostra università:
 - ... quali sistemi e basi di dati ha (per quanto ne sappiamo)?
 - ... proviamo a pensarci



Risorse e Processi

Risorsa

- tutto ciò con cui l'organizzazione opera, sia materiale che immateriale, per perseguire i suoi obiettivi
 - le informazioni, i dati sono risorse

Processo

• l'insieme di attività (sequenze di decisioni e azioni) che l'organizzazione nel suo complesso svolge per raggiungere un obiettivo, gestendo il ciclo di vita di una risorsa o di un gruppo omogeneo di risorse

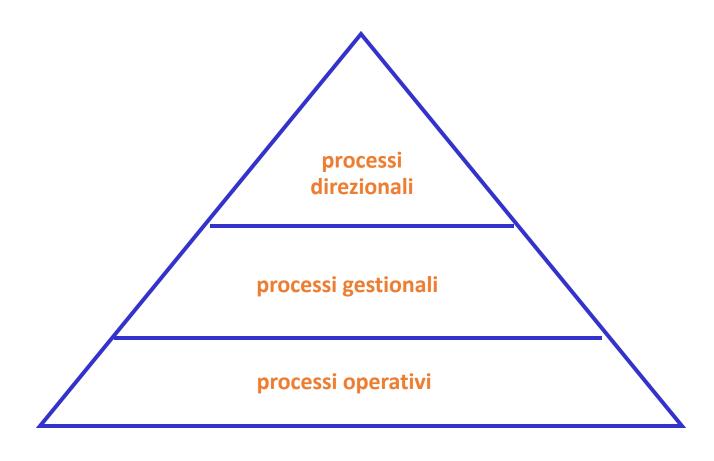


Processi presso una banca

- gestione di un movimento su un conto corrente bancario, presso sportello tradizionale o automatico
- concessione di un fido
- revisione delle condizioni su un conto corrente
- verifica dell'andamento dei servizi di carta di credito
- lancio di una campagna promozionale
- stipula di accordi commerciali
- fusione con un'altra banca



Processi





Processi presso una banca

Processi operativi

• gestione di un movimento su un conto corrente bancario, presso sportello tradizionale o automatico

Processi gestionali

- concessione di un fido
- revisione delle condizioni su un conto corrente

Processi direzionali

- verifica dell'andamento dei servizi di carta di credito
- lancio di una campagna promozionale
- stipula di accordi commerciali



Processi presso un'azienda telefonica

Processi operativi

- stipula di contratti ordinari
- instradamento delle telefonate
- memorizzazione di dati contabili sulle telefonate (chiamante, chiamato, giorno, ora, durata, instradamento,..)

Processi gestionali

- stipula di contratti speciali
- installazione di infrastrutture

Processi direzionali

- scelta dei parametri che fissano il costo delle telefonate
- definizione di contratti diversificati
- pianificazione del potenziamento delle infrastrutture



Processi presso l'università

Processi operativi

Processi gestionali

Processi direzionali



Caratteristiche dei processi dei vari tipi

- Processi operativi
 - su dati dipartimentali e dettagliati
 - operazioni strutturate, basate su regole perfettamente definite
- Processi gestionali
 - su dati settoriali e parzialmente aggregati
 - operazioni semi-strutturate, basate su regole note, ma con un intervento umano con assunzione di responsabilità
- Processi direzionali
 - su dati integrati e fortemente aggregati
 - operazioni non strutturate, senza criteri precisi: capacità personale è essenziale



Sistemi informatici: una classificazione

- per i processi operativi
 - Transaction processing systems
- per i processi gestionali
 - Management information systems (di solito settoriali)
- per i processi direzionali
 - o meglio, per il supporto ad essi
 - Decision support systems (il più possibile integrati)



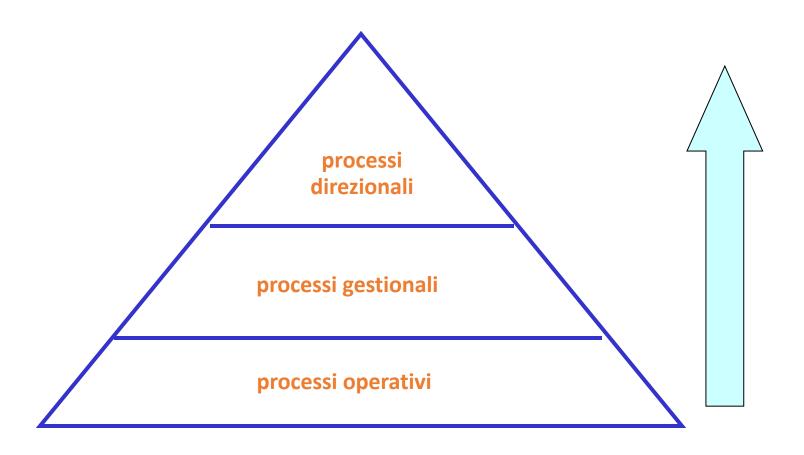
Sistemi di supporto alle decisioni

 La tecnologia utilizzata per rendere disponibili alla dirigenza aziendale elementi quantitativi utili per prendere decisioni tattico-strategiche in modo efficace e veloce

- Ma su quali dati?
 - quelli accumulati per i processi operativi e gestionali



Processi e dati





Esigenze diverse: OLTP e OLAP

- nei sistemi di livello operativo
 - OLTP: On-Line Transaction Processing
- nei sistemi di livello più alto
 - OLAP: On-Line Analytical Processing



OLTP

- Tradizionale elaborazione di transazioni, che realizzano i processi operativi dell'azienda-ente
 - Operazioni
 - predefinite, brevi, (spesso) semplici
 - ogni operazione coinvolge "pochi" dati, nell'ambito di "un" processo
 - numerose
 - Dati di dettaglio, aggiornati
 - Le proprietà *ACID* (Atomicità, Consistenza, Isolamento, Durabilità) delle transazioni sono essenziali



OLAP

- Elaborazione di operazioni per il supporto alle decisioni
 - Operazioni
 - complesse e casuali
 - ogni operazione può coinvolgere molti dati, anche di processi diversi
 - Dati aggregati, storici, anche non attualissimi
 - Le proprietà ACID non sono rilevanti, perché le operazioni sono di sola lettura



OLTP e OLAP

| | OLTP | OLAP |
|-----------------|--|---|
| Utente | impiegato | dirigente |
| Funzione | operazioni giornaliere | supporto alle decisioni |
| Progettazione | orientata all'applicazione | orientata ai dati |
| Dati | correnti, aggiornati, dettagliati, relazionali, omogenei | storici, aggregati, multidimensionali, eterogenei |
| Uso | ripetitivo | casuale |
| Accesso | read-write, indicizzato | read, sequenziale |
| Unità di lavoro | transazione breve | interrogazione complessa |
| Record acc. | decine | milioni |
| N. utenti | migliaia | centinaia |
| Dimensione | 100MB - 1GB | 100GB - 1TB |
| Metrica | throughput | tempo di risposta |



OLTP e OLAP

- I requisiti sono quindi contrastanti
- Le applicazioni dei due tipi possono danneggiarsi a vicenda

Evoluzione dei DSS (idea schematica)

- Anni '60 rapporti batch
 - difficile trovare e analizzare dati
 - ogni richiesta richiede un nuovo programma
- Anni '70 DSS basato su terminale
 - accesso ai dati operazionali, molto inefficiente
- Anni '80 strumenti d'automazione d'ufficio e di analisi
 - fogli elettronici, interfacce grafiche
- Anni '90 data warehousing
 - strumenti di OLAP

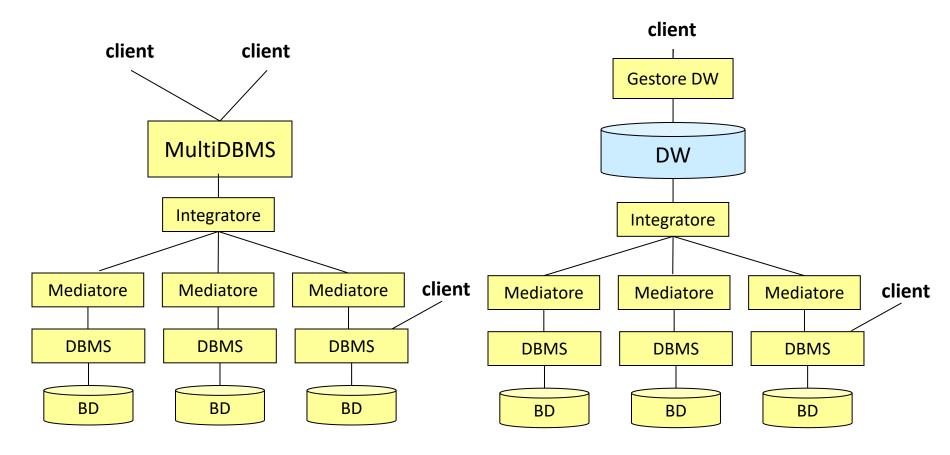


L'obiettivo ideale è sensato e praticabile?

- La realtà è in continua evoluzione, non esiste uno "stato stazionario" (se non nell'iperuranio):
 - cambiano le esigenze
 - cambiano le strutture
 - le realizzazioni richiedono tempo
- Il coordinamento forte fra i vari settori può risultare controproducente
- Ogni organizzazione ha di solito diverse basi di dati distribuite, eterogenee, autonome



Multi-database e Data Warehouse (due approcci all'integrazione)





Data warehouse

Una base di dati

- utilizzata principalmente per il supporto alle decisioni direzionali o anche a livello più basso (<u>OLAP e non OLTP</u>)
- <u>integrata</u> aziendale e non dipartimentale
- <u>orientata ai dati</u> non alle applicazioni
- <u>con dati storici</u> con un ampio orizzonte temporale, e indicazione (di solito) di elementi di tempo
- con dati aggregati (di solito) per effettuare stime e valutazioni
- <u>fuori linea</u> i dati sono aggiornati periodicamente
- <u>separata</u> dalle basi di dati operazionali



... integrata ...

- I dati di interesse provengono da tutte le sorgenti informative ciascun dato proviene da una o più di esse
- Il data warehouse rappresenta i dati in modo univoco riconciliando le eterogeneità dalle diverse rappresentazioni
 - nomi
 - struttura
 - codifica
 - rappresentazione multipla



... orientata ai dati ...

- Le basi di dati operazionali sono costruite a supporto dei singoli processi operativi o applicazioni
 - produzione
 - vendita
- Il data warehouse è costruito attorno alle principali entità del patrimonio informativo aziendale
 - prodotto
 - cliente



... dati storici ...

- Le basi di dati operazionali mantengono il valore corrente delle informazioni
 - L'orizzonte temporale di interesse è dell'ordine dei pochi mesi

- Nel data warehouse è di interesse l'evoluzione storica delle informazioni
 - L'orizzonte temporale di interesse è dell'ordine degli anni



... dati aggregati ...

- Nelle attività di analisi dei dati per il supporto alle decisioni
 - non interessa "chi" ma "quanti"
 - non interessa un dato ma
 - la somma,
 - la media,
 - il minimo e il massimo, ...

di un insieme di dati.

 Le operazioni di aggregazione sono quindi fondamentali nel data warehousing e nella costruzione/mantenimento di un data warehouse.



... fuori linea ...

- In una base di dati operazionale, i dati vengono
 - acceduti
 - inseriti
 - modificati
 - cancellati
 pochi record alla volta
- Nel data warehouse, abbiamo
 - operazioni di accesso e interrogazione "diurne"
 - operazioni di caricamento e aggiornamento dei dati "notturne"

che riguardano milioni di record



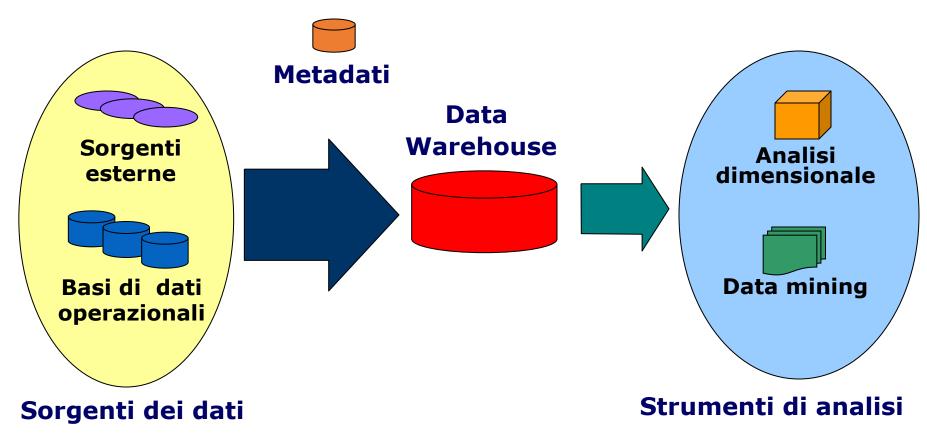
... una base di dati separata ...

- Un data warehouse viene mantenuto separatamente dalle basi di dati operazionali perché
 - non esiste un'unica base di dati operazionale che contiene tutti i dati di interesse
 - la base di dati deve essere integrata
 - non è tecnicamente possibile fare l'integrazione in linea; degrado generale delle prestazioni senza la separazione
 - l'analisi dei dati richiede per i dati organizzazioni speciali e metodi di accesso specifici
 - i dati di interesse sarebbero comunque diversi
 - devono essere mantenuti dati storici
 - devono essere mantenuti dati aggregati



Architettura per il data warehousing

Monitoraggio & Amministrazione



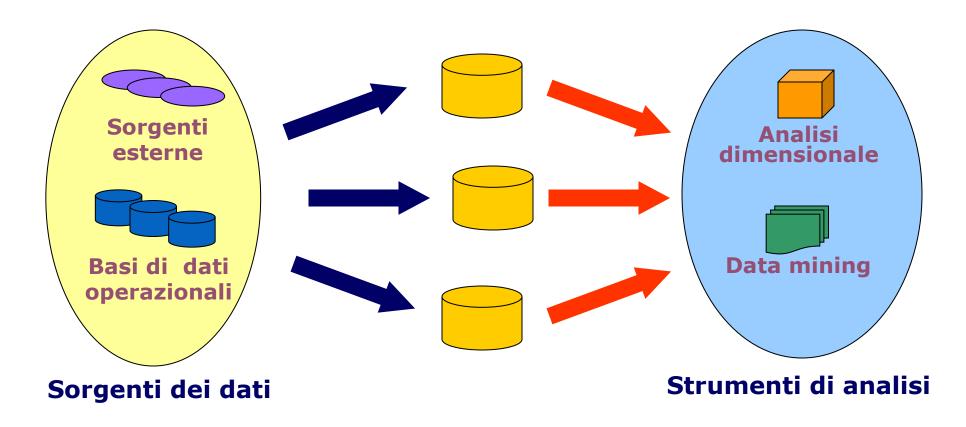


Esigenze di analisi e integrazione

- Molto spesso:
 - l'analisi è mirata a specifici processi della azienda o ente
 - un vero e proprio DW integrato
 - non interessa
 - non "viene in mente"
 - non si riesce a fare (per urgenza, mancanza di risorse, o mancanza di "competenza e responsabilità")
 - può essere utile o necessario concentrarsi (almeno temporaneamente) su un suo sottoinsieme



Architettura "realistica"





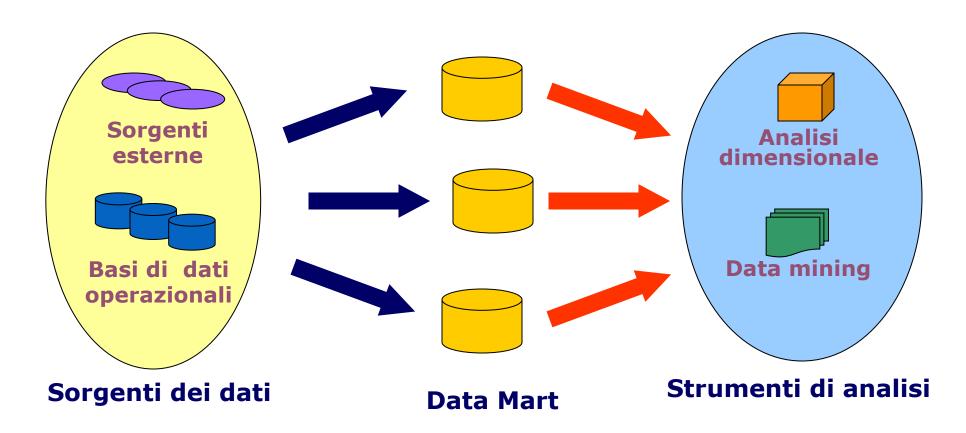
Data mart

- Un sottoinsieme logico dell'intero data warehouse
 - un data mart è la restrizione del data warehouse a un singolo processo
 - un data warehouse è l'unione di tutti i suoi data mart

(il che non è detto che vada sempre bene, vediamo fra poco)



Architettura "realistica"



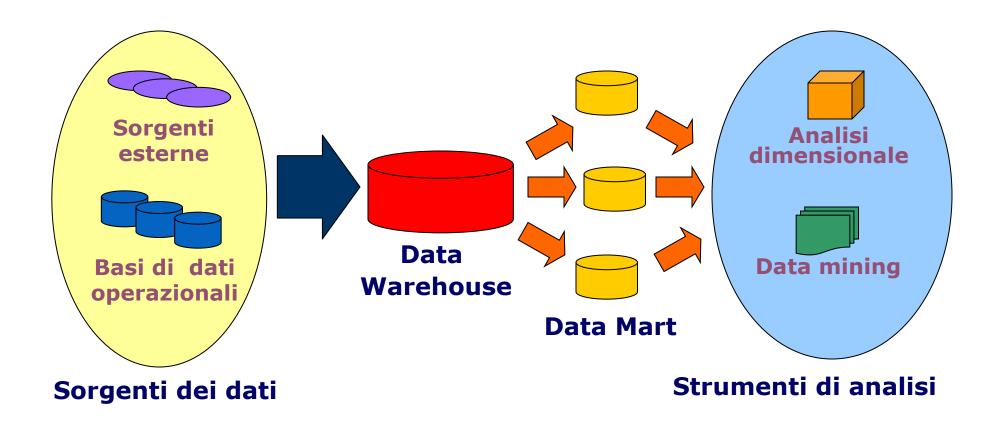


Top-down o bottom-up?

• Prima il data warehouse o prima i data mart?

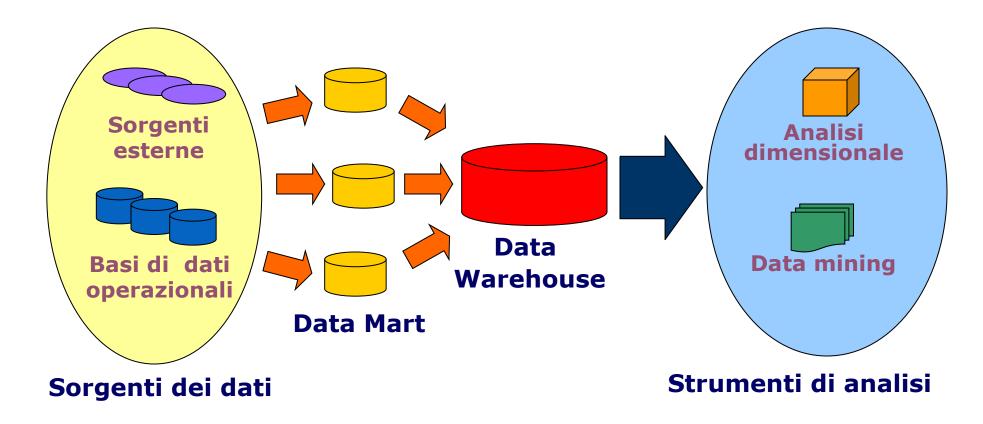


DW e DM





DW e DM



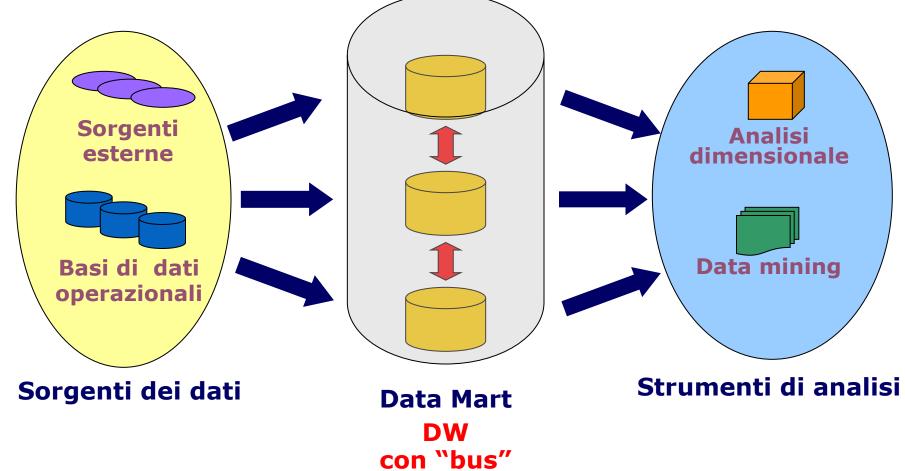


Data mart e DW

- Prima il data warehouse o prima i data mart?
 - un data mart rappresenta un progetto solitamente fattibile
 - la realizzazione diretta di un data warehouse completo non è invece solitamente fattibile
 - tuttavia, la realizzazione di un insieme di data mart non porta necessariamente alla realizzazione di un "buon" data warehouse
- Non c'è risposta, o meglio: nessuno dei due!
- Infatti:
 - l'approccio è spesso incrementale
- Ma
 - è necessario coordinare i data mart:
 - dimensioni conformi e "DW bus"



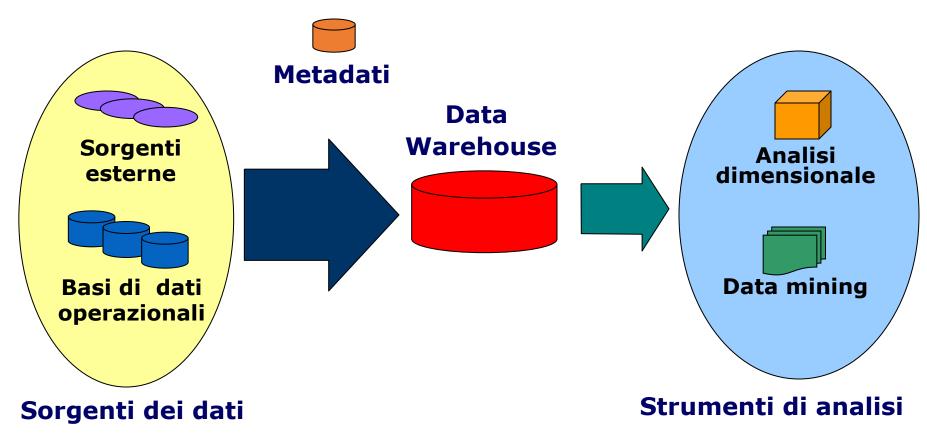
DM e DW





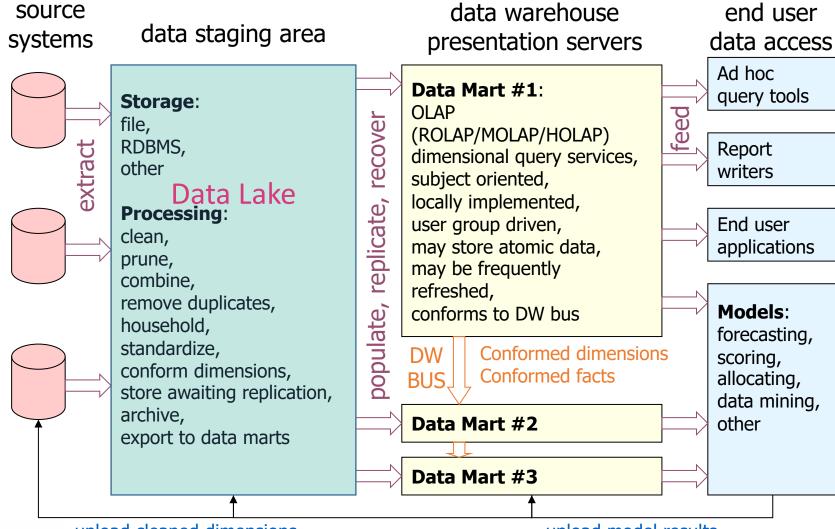
Architettura per il data warehousing

Monitoraggio & Amministrazione





Elementi di un data warehouse





Sorgenti informative

- i sistemi operazionali dell'organizzazione
 - sono sistemi transazionali (OLTP) orientati alla gestione dei processi operazionali
 - non mantengono dati storici
 - ogni sistema gestisce uno o più soggetti (ad esempio, prodotti o clienti)
 - nell'ambito di un processo
 - non in modo conforme nell'ambito dell'organizzazione
 - sono sistemi "legacy"
- sorgenti esterne
 - ad esempio, dati forniti da società specializzate di analisi



Area di preparazione dei dati

- L'area di preparazione dei dati (data staging) è usata per il transito dei dati dalle sorgenti informative al data warehouse
 - comprende ogni cosa tra le sorgenti informative e i server di presentazione
 - aree di memorizzazione dei dati estratti dalle sorgenti informative e preparati per il caricamento nel data warehouse
 - processi per la preparazione di tali dati
 - pulizia, trasformazione, combinazione, rimozione di duplicati, archiviazione, preparazione per l'uso nel data warehouse
 - richiede un insieme complesso di attività semplici
 - è distribuita su più calcolatori e ambienti eterogenei
 - gestisce i dati prevalentemente con formati di varia natura (spesso semplici file)



ETL

- Extract, Transform, Load
- Il processo (complesso) che porta i dati dai sistemi operazionali al data warehouse, passando per l'area di staging

Server di presentazione

- Un server di presentazione è un sistema in cui i dati del data warehouse sono organizzati e memorizzati per essere interrogati direttamente da utenti finali, report writer e altre applicazioni
 - i dati sono rappresentati in forma **multidimensionale** (secondo i concetti di fatto e dimensione, vediamo fra poco)
 - tecnologie che possono essere adottate
 - RDBMS: ROLAP
 - tecnologia OLAP esplicita: MOLAP
 - i concetti di fatto e dimensione sono espliciti



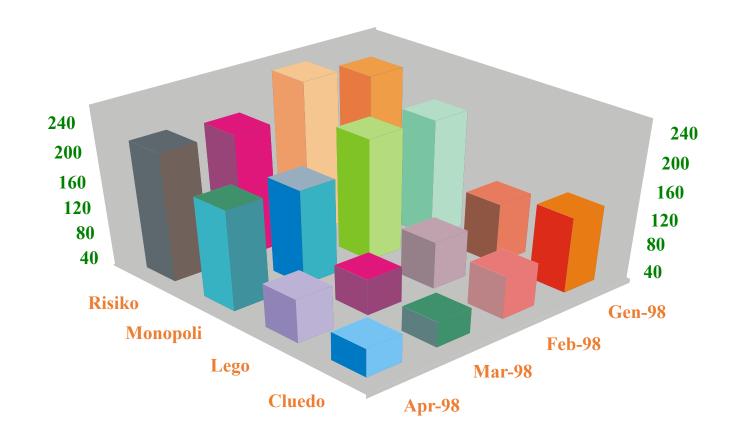
Visualizzazione dei dati

- I dati vengono infine visualizzati in veste grafica, in maniera da essere facilmente comprensibili.
- Si fa uso di:
 - tabelle
 - istogrammi
 - grafici
 - torte
 - superfici 3D
 - bolle
 - area in pila
 - forme varie
 - ..



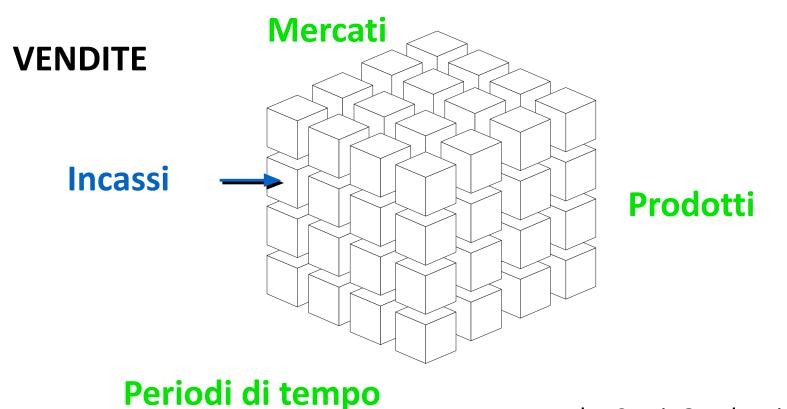
Visualizzazione finale di un'analisi

Vendite mensili giocattoli a Roma





Rappresentazione multidimensionale





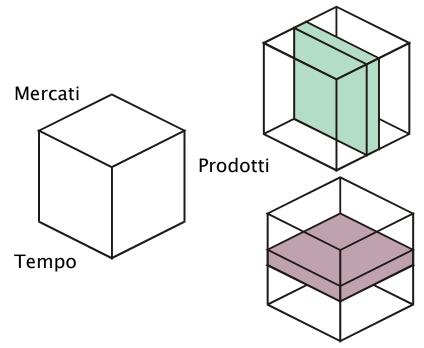
Modello "logico" per DW

- L'analisi dei dati avviene rappresentando i dati in forma multidimensionale
- Concetti rilevanti:
 - fatto un concetto sul quale centrare l'analisi
 - misura una proprietà atomica di un fatto da analizzare
 - dimensione descrive una prospettiva lungo la quale effettuare l'analisi
- Esempi di fatti/misure/dimensioni
 - vendita / quantità venduta, incasso / prodotto, tempo
 - telefonata / costo, durata / chiamante, chiamato, tempo

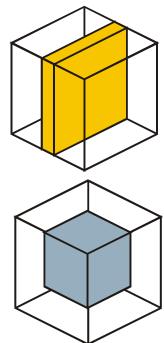


Viste su dati multidimensionali Il manager regionale esamina Il manag

Il manager regionale esamina la vendita dei prodotti in tutti i periodi relativamente ai propri mercati



Il manager di prodotto esamina la vendita di un prodotto in tutti i periodi e in tutti i mercati Il manager finanziario esamina la vendita dei prodotti in tutti i mercati relativamente al periodo corrente e quello precedente



Il manager strategico si concentra su una categoria di prodotti, una area e un orizzonte temporale eatorio di Interazione Uomo-Macchina



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 90 | 26 | 53 | 32 | 32 | 48 |



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| 38 |
|----|
| 52 |
| 27 |
| 56 |
| 34 |
| 56 |
| 18 |
| |



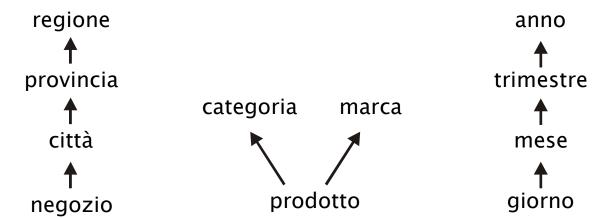
Operazioni su dati multidimensionali

- Roll up (o drill up) aggrega i dati
 - volume di vendita totale dello scorso anno per categoria di prodotto e regione
- Drill down disaggrega i dati
 - per una particolare categoria di prodotto e regione, mostra le vendite giornaliere dettagliate per ciascun negozio
- Slice & dice seleziona e proietta
- Pivot re-orienta il cubo



Dimensioni e gerarchie di livelli

- Ciascuna dimensione è organizzata in una gerarchia che rappresenta i possibili livelli di aggregazione per i dati
 - negozio, città, provincia, regione
 - prodotto, categoria, marca
 - giorno, mese, trimestre, anno





| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze | 25 | 8 | 14 | 10 | 12 | 10 |
| Roma | 50 | 13 | 24 | 18 | 12 | 29 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Toscana | 37 | 10 | 24 | 13 | 18 | 15 |
| Lazio | 53 | 16 | 29 | 19 | 14 | 33 |



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| | I trim | II trim |
|-----------|--------|---------|
| Pisa | 24 | 14 |
| Firenze 1 | 35 | 17 |
| Firenze 2 | 12 | 15 |
| Roma 1 | 28 | 28 |
| Roma 2 | 23 | 11 |
| Roma 3 | 36 | 20 |
| Latina | 11 | 7 |
| | | |



| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze 1 | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Firenze 2 | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| Roma 1 | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| Roma 2 | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| Roma 3 | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| | I trim | II trim |
|-----------|--------|---------|
| Pisa | 24 | 14 |
| Firenze 1 | 35 | 17 |
| Firenze 2 | 12 | 15 |
| Roma 1 | 28 | 28 |
| Roma 2 | 23 | 11 |
| Roma 3 | 36 | 20 |
| Latina | 11 | 7 |

| | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Pisa | 12 | 2 | 10 | 3 | 6 | 5 |
| Firenze | 25 | 8 | 14 | 10 | 12 | 10 |
| Roma | 50 | 13 | 24 | 18 | 12 | 29 |
| Latina | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |

| | I trim | II trim |
|---------|--------|---------|
| Pisa | 24 | 14 |
| Firenze | 47 | 32 |
| Roma | 87 | 59 |
| Latina | 11 | 7 |



Implementazione per dati multidimensionali

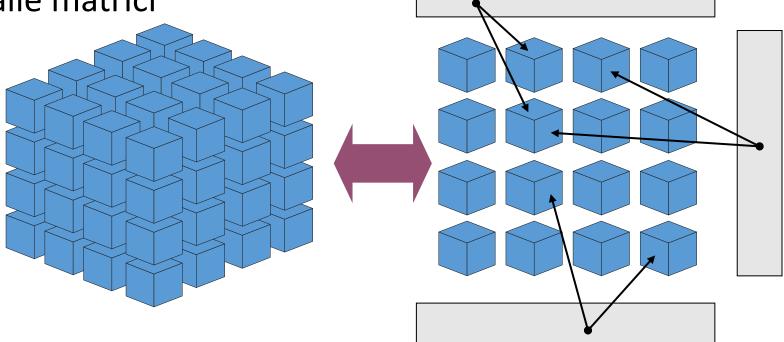
- MOLAP
 - M = multidimensional
- ROLAP
 - R = relational



Implementazione MOLAP

• I dati sono memorizzati direttamente in un formato dimensionale (proprietario). Le gerarchie sui livelli sono codificate in indici di







Implementazione ROLAP: schemi dimensionali

- Uno *schema dimensionale* (*schema a stella, star schema*) è composto da
 - una tabella principale, tabella fatti
 - la tabella fatti memorizza le misure di un processo
 - i fatti più comuni hanno misure numeriche e additive
 - due o più tabelle ausiliarie, tabelle dimensione
 - una tabella dimensione rappresenta una prospettiva, un aspetto rispetto a cui è interessante analizzare i fatti
 - gli attributi sono solitamente testuali, discreti e descrittivi
- Intuitivamente:
 - rappresentazione sparsa di una matrice multidimensionale
 - relationship n-aria



Schema dimensionale

| CodNogozio | Nomo |
|------------|-----------|
| CodNegozio | Nome |
| PI | Pisa |
| FI1 | Firenze 1 |
| FI2 | Firenze 2 |
| RM1 | Roma 1 |
| RM2 | Roma 2 |
| RM3 | Roma 3 |
| LT | Latina |

| CodNegozio | CodMese | Vendite |
|------------|---------|---------|
| PI | Gen | 12 |
| PI | Feb | 2 |
| PI | Mar | 10 |
| PI | Apr | 3 |
| PI | Mag | 6 |
| PI | Giu | 5 |
| FI1 | Gen | 21 |
| FI1 | Feb | 4 |
| FI1 | Mar | 10 |
| FI1 | Apr | 4 |
| FI1 | Mag | 6 |
| FI1 | Giu | 7 |
| | | ••• |

| CodMese | Mese |
|---------|----------|
| Gen | gennaio |
| Feb | febbraio |
| Mar | marzo |
| Apr | aprile |
| Mag | maggio |
| Giu | giugno |



Schema dimensionale

| | | | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-----------|-----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Pisa | | 12 | 2 | 10 | 3 | б | 5 |
| \square | Firenze 1 | | 21 | 4 | 10 | 4 | 6 | 7 |
| Π | Firenze 2 | V | 4 | 4 | 4 | 6 | 6 | 3 |
| | Roma 1 | T | 15 | 5 | 8 | 3 | 5 | 20 |
| | Roma 2 | T | 12 | 4 | 7 | 5 | 2 | 4 |
| | Roma 3 | П | 23 | 4 | 9 | 10 | 5 | 5 |
| | Latina | | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 |
| | Lacina | | | | | | _ | • |

| <u>CodNegozio</u> | Nome |
|-------------------|-----------|
| PI | Pisa |
| FI1 | Firenze 1 |
| FI2 | Firenze 2 |
| RM1 | Roma 1 |
| RM2 | Roma 2 |
| RM3 | Roma 3 |
| LT | Latina |
| | |

| <u>CogNegozio</u> | | <u>CodMese</u> | L | Vendite |
|-------------------|--------|----------------|--------------|------------|
| PI | | Gen | V | 12 |
| PI | X | Feb | \backslash | 2 |
| PI | Λ | Mar | | 10 |
| PI | | Apr | | 3 |
| PI | | Mag | | 6 |
| PI | | Giu | | 5 |
| FI1 | | Gen | | 21 |
| FI1 | | Feb | | 4 |
| FI1 | | Mar | | 10 |
| FI1 | | Apr | | 4 |
| FI1 | abla I | Mag | | 6 |
| FI1 | V | Giu | N | 7 |
| | A | | | \ <u> </u> |

| <u>CodMese</u> | Mese |
|----------------|----------|
| Gen | gennaio |
| Feb | febbraio |
| Mar | marzo |
| Apr | aprile |
| Mag | maggio |
| Giu | giugno |



Schema dimensionale: dimensioni con livelli

| CodN | | Città | Regione | |
|------|-----|---------|---------|-----|
| PI | | Pisa | Toscana | |
| FI1 | | Firenze | Toscana | |
| FI2 | : | Firenze | Toscana | ••• |
| RM1 | : | Roma | Lazio | |
| RM2 | : | Roma | Lazio | ••• |
| RM3 | | Roma | Lazio | ••• |
| LT | ••• | Latina | Lazio | |

| CodN | CodM | Vendite |
|------|------|---------|
| PI | Gen | 12 |
| PI | Feb | 2 |
| PI | Mar | 10 |
| PI | Apr | 3 |
| PI | Mag | 6 |
| PI | Giu | 5 |
| FI1 | Gen | 21 |
| FI1 | Feb | 4 |
| FI1 | Mar | 10 |
| FI1 | Apr | 4 |
| FI1 | Mag | 6 |
| FI1 | Giu | 7 |
| ••• | | |

| CodM | Mese | Trimestre |
|------|----------|-----------|
| Gen | gennaio | I trim |
| Feb | febbraio | I trim |
| Mar | marzo | I trim |
| Apr | aprile | II trim |
| Mag | maggio | II trim |
| Giu | giugno | II trim |

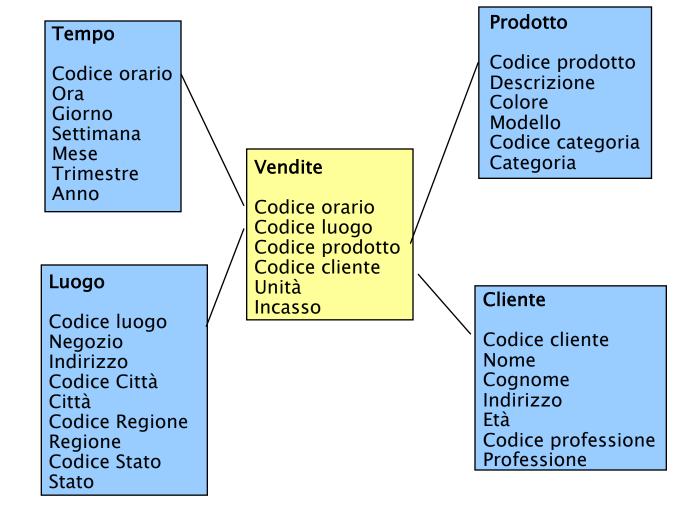


Data warehouse dimensionale

- lo schema di un data warehouse è un insieme di schemi dimensionali
 - ogni data mart è un insieme di schemi dimensionali
 - tutti i data mart vengono costruiti usando il "DW bus"
 - dimensioni conformi
 - ogni dimensione ha lo stesso significato in ciascuno schema dimensionale e data mart
 - le ennuple sono le stesse (o comunque in rapporto uno a uno; potrebbero essere sottoinsiemi, ma allora ne deve esistere una versione "completa")
 - fatti conformi
 - anche i fatti hanno interpretazione uniforme

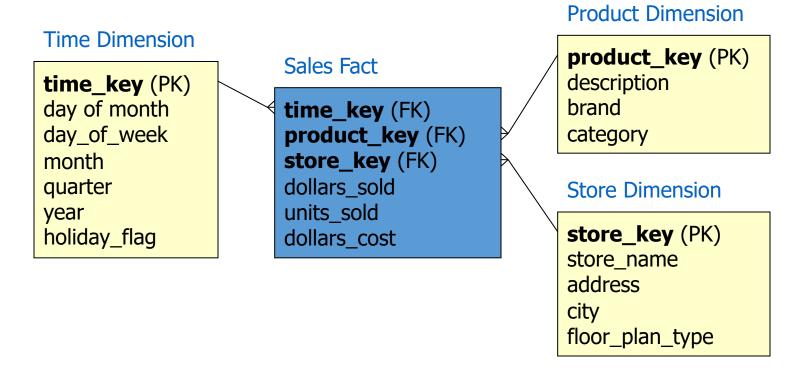


Uno schema dimensionale





Un altro schema dimensionale



- i dati delle vendite di prodotti in un certo numero di negozi nel corso del tempo
 - memorizza i totali delle vendite di un certo prodotto in un certo giorno in un certo negozio



Schemi dimensionali, dettagli

- Dimensioni
 - tabelle dimensione, caratteristiche
 - chiavi
 - "snowflaking"
- Fatti
 - tabelle fatti, caratteristiche
 - additività



Tabella dimensione

- Memorizza gli elementi (o membri) di una dimensione rispetto alla quale è interessante analizzare un processo (e le relative descrizioni)
- Ciascun record di una tabella dimensione descrive esattamente un elemento della rispettiva dimensione
 - un record di Time Dimension descrive un giorno (nell'ambito dell'intervallo temporale di interesse), in quanto il giorno è il dettaglio (massimo) che interessa
 - un record di Product Dimension descrive un prodotto in vendita nei negozi
- I campi (non chiave) memorizzano gli attributi dei membri
 - gli attributi sono le proprietà dei membri, che sono solitamente testuali, discrete e descrittive



Chiavi nei DW

- Negli schemi dimensionali, si preferiscono di solito chiavi semplici (numeriche) e "locali" (progressive), per vari motivi
 - sono piccole (e evitano le chiavi composte)
 - permettono di gestire casi speciali (ad esempio, la "non appartenenza" ad una categoria)
 - evitano problemi dovuti al riuso (esempio, le matricole dei laureati, oppure le fatture che ricominciano da 1 ogni anno) o quelli dovuti alle fusioni aziendali
 - evitano i cambi di tipo (esempio, le targhe auto)



DW e normalizzazione

• Le dimensioni sono spesso *non normalizzate*

Sales Fact

time_key (FK)
product_key (FK)
store_key (FK)
dollars_sold
units_sold
dollars_cost

Product Dimension

product_key description brand subcategory_key subcategory category_key category storage_type_key storage_type shelf_life_type



Snowflaking

• Normalizzazione di una tabella dimensione, che evidenzia "gerarchie di attributi"

Sales Fact

time_key (FK)
product_key (FK)
store_key (FK)
dollars_sold
units_sold
dollars_cost

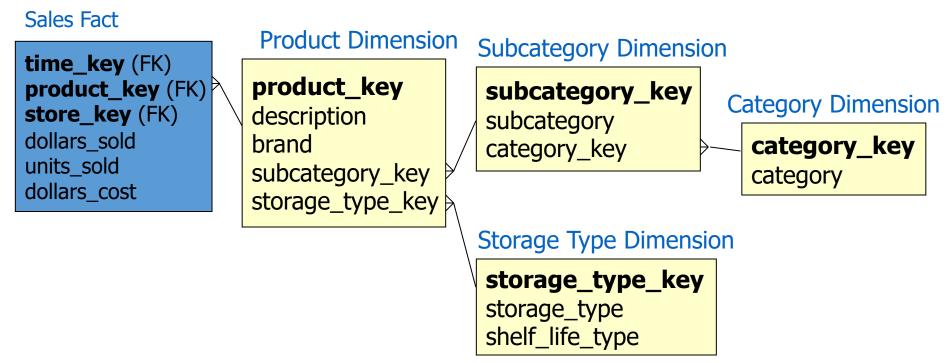
Product Dimension

product_key description brand subcategory_key subcategory category_key category storage_type_key storage_type shelf_life_type



Snowflaking

• Normalizzazione di una tabella dimensione, che evidenzia "gerarchie di attributi"





Occupazione di memoria

- Stima dell'occupazione di memoria della base di dati dimensionale di esempio
 - Tempo: 2 anni di 365 giorni, ovvero 730 giorni
 - Negozi: 300
 - Prodotti: 30.000
 - Fatti relativi alle vendite
 - ipotizziamo un livello di sparsità del 10% delle vendite giornaliere dei prodotti nei negozi ovvero, che ogni negozio vende giornalmente 3.000 diversi prodotti
 - 730 x 300 x 3000 = 630.000.000 record



Snowflaking: sintesi

- Lo snowflaking è solitamente svantaggioso
 - inutile per l'occupazione di memoria
 - ad esempio, supponiamo che la dimensione prodotto contenga 30.000 record, di circa 2.000 byte ciascuno occupando quindi 60MB di memoria
 - la tabella fatti contiene invece 630.000.000 record, di circa 10 byte ciascuno occupando quindi 6.3GB di memoria
 - le tabelle fatti sono sempre molto più grandi delle tabelle dimensione associate
 - anche riducendo l'occupazione di memoria della dimensione prodotto del 100%, l'occupazione di memoria complessiva è ridotta di meno dell'1%



Snowflaking: sintesi

- Lo snowflaking è solitamente svantaggioso
 - può peggiorare decisamente le prestazioni e rende più complessa e meno leggibile la scrittura delle interrogazioni
 - non porta a benefici in termini di riduzione di anomalie, perché le dimensioni non sono soggette ad aggiornamenti come nelle basi di dati transazionali



Tabella fatti

- Memorizza le misure numeriche di un processo
 - ogni record della tabella fatti memorizza una ennupla di misure (fatti) relativa a una combinazione degli elementi delle dimensioni ("all'intersezione di tutte le dimensioni") con riferimento alla granularità ("grana") scelta
- Nell'esempio
 - il processo (i fatti) è la vendita di prodotti nei negozi
 - le misure (i fatti) sono l'incasso in dollari (dollars_sold), la quantità venduta (units_sold), le spese sostenute a fronte della vendita (dollars_cost)
 - la grana è il totale per prodotto, negozio e giorno



Tabella fatti

- I campi della tabella fatti sono partizionati in due insiemi
 - chiave (composta)
 - sono riferimenti alle chiavi primarie delle tabelle dimensione
 - stabiliscono la grana della tabella fatti
 - altri campi: misure
 - talvolta chiamati proprio "fatti"
 - solitamente valori numerici comparabili e additivi (vediamo tra poco)
- Una tabella fatti memorizza una funzione (in senso matematico) dalle dimensioni ai fatti
 - ovvero, una funzione che associa (o meglio, può associare) un valore per ciascuna possibile combinazione dei membri delle dimensioni



Additività dei fatti

- Un fatto (o, meglio, una misura) è additivo se ha senso sommarlo (o aggregarlo in qualche modo) rispetto a ogni possibile combinazione delle dimensioni da cui dipende
 - l'incasso in dollari è additivo perché ha senso calcolare la somma degli incassi per un certo intervallo di tempo, insieme di prodotti e insieme di negozi
 - ad esempio, in un mese, per una categoria di prodotti e per i negozi in un'area geografica
 - l'additività è una proprietà importante: le applicazioni del data warehouse devono spesso combinare i fatti descritti da molti record di una tabella fatti
 - il modo più comune di combinare un insieme di fatti è di sommarli (se questo ha senso)
 - è possibile anche l'uso di altre operazioni (ad esempio media pesata)



Semi additività e non additività

- I fatti possono essere anche
 - semi additivi
 - se ha senso aggregarli solo rispetto ad alcune dimensioni
 - il numero di pezzi in deposito di un prodotto è sommabile rispetto alle categorie di prodotto e ai magazzini, ma non rispetto al tempo
 - non additivi
 - se non ha senso aggregarli



Interrogazioni di schemi dimensionali

- Gli attributi delle tabelle dimensione sono il principale strumento per l'interrogazione del data warehouse
 - gli attributi delle dimensioni vengono usati per
 - selezionare un sottoinsieme dei dati di interesse
 - vincolando il valore di uno o più attributi
 - ad esempio, le vendite nel corso dell'anno 2000
 - raggruppare i dati di interesse
 - usando gli attributi come intestazioni della tabella risultato
 - ad esempio, per mostrare le vendite per ciascuna categoria di prodotto in ciascun mese



Attributi e interrogazioni

- Dati restituiti dall'interrogazione
 - somma degli incassi in dollari e delle quantità vendute
 - per ciascuna categoria di prodotto in ciascun mese
 - nel corso dell'anno 2000

| (product) category | (time) month | (sum of) dollars_sold | (sum of) units_sold |
|-----------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|
| Drinks | gennaio 2000 | 21.509,05 | 23.293 |
| Drinks | febbraio 2000 | 19.486,93 | 22.216 |
| Drinks | marzo 2000 | 21.986,43 | 23.532 |
| | | | |
| Food | gennaio 2000 | 86.937,77 | 55.135 |
| | | | |
| Supplies | gennaio 2000 | 21.554,17 | 13.541 |
| | | | |



Formato delle interrogazioni

• Le interrogazione assumono un formato abbastanza standard

```
attributi di
               raggruppamento
                                     misure di interesse,
                                            aggregate
select p.category, t.month,
           sum(f.dollars sold), sum (f.items sold)
from sales fact f join product p
                                             join tra fatti
      on f.product key = p.product key
                                              e dimensioni
      join time t on f. time key = t. time key^{Q_1}
where t.year = 2000
                               condizioni
group by p.category, t.month
                              di selezione
```



Formato delle interrogazioni (2)

Idem, senza join esplicito

```
attributi di
                raggruppamento
                                       misure di interesse,
                                              aggregate
select p.category,
                    t.month,
            sum(f.dollars sold), sum (f.items sold)
from sales fact f, product p, time t tabella fatti e
                                        tabelle dimensione
where f.product key = p.product key
                                            di interesse
    and f.time key = t.time key
                                         condizioni di join
    and t.year = 2000
                                            imposte dallo
group by p.category, t.month
                                                schema
                                condizioni
                                            dimensionale
                               di selezione
                                                       ABORATORIO DI INTERAZIONE UOMO-MACCHINA
```

CHILAB

Drill down

- L'operazione di drill down aggiunge dettaglio ai dati restituiti da una interrogazione
 - il drill down avviene aggiungendo un nuovo attributo nell'intestazione di una interrogazione e nel raggruppamento
 - diminuisce la grana dell'aggregazione

| (product) | (time) | (sum of) | (sum of) |
|-----------|--------|--------------|------------|
| category | month | dollars_sold | units_sold |



| (product) | (time) | (store) | (sum of) | (sum of) |
|-----------|--------|---------|--------------|------------|
| category | month | city | dollars_sold | units_sold |



Drill down

Aggiungiamo raggruppamenti (e join)



Roll up

- L'operazione di roll up riduce il dettaglio dei dati restituiti da una interrogazione
 - il roll up avviene rimuovendo un attributo dall'intestazione di una interrogazione e dal raggruppamento
 - aumenta la grana dell'aggregazione

| (product) | (time) | (sum of) | (sum of) |
|-----------|--------|--------------|------------|
| category | month | dollars_sold | units_sold |



| (product) | (sum of) | (sum of) |
|-----------|--------------|------------|
| category | dollars_sold | units_sold |



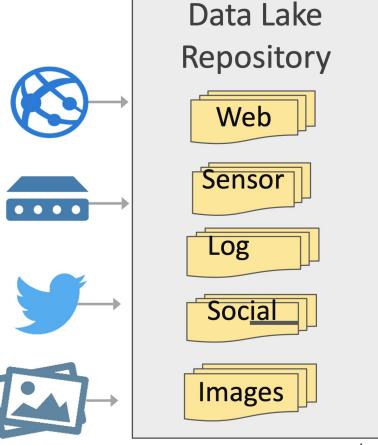
Roll up

• Eliminiamo raggruppamenti



Data Lake

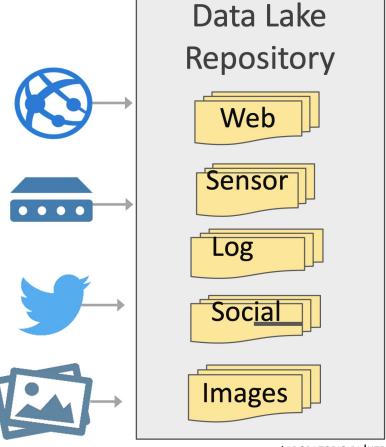
- Un Data Lake è un repository per dati eterogenei nel loro formato nativo
 - Nessuna necessità di imporre schemi ai dati (con il significato di schema logico dei classici DB)
 - Facilità di acquisizione dei nuovi dati
 - Gestione di grandi volumi di dati multistrutturati





Data Lake

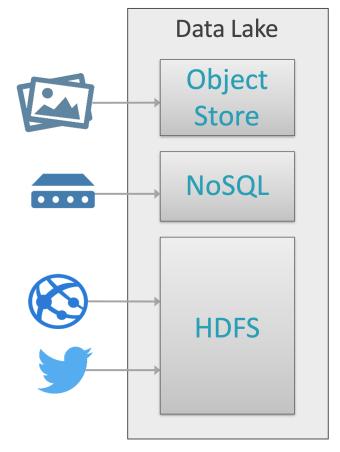
- Un Data Lake è un repository per dati eterogenei nel loro formato nativo
 - Supporto semplice alle funzionalità Data Analytics
 - Velocizzazione dei processi di supporto alle decisioni
 - Gestione semplice per nuovi tipi di dati





Data Lake

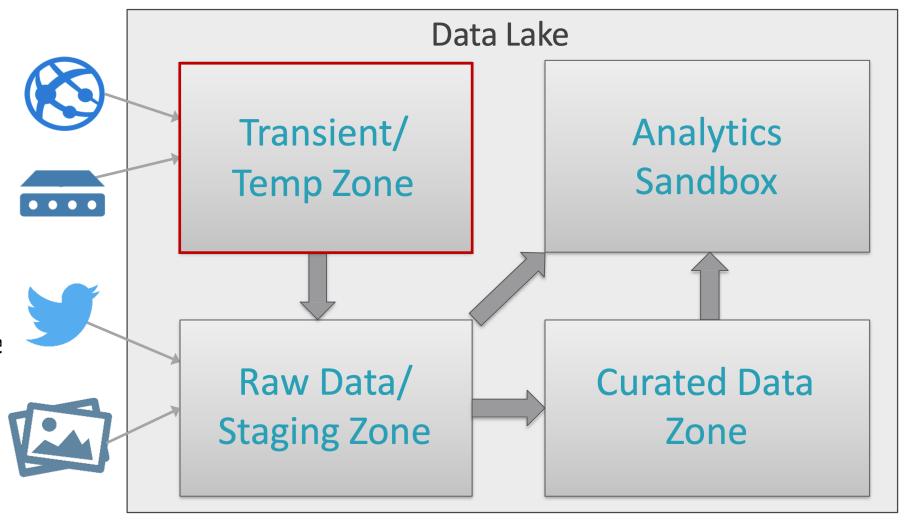
- Implementazione tramite tecnologie Big Data
 - Object Store per dati multimediali (Amazon S3 o Azure Blob Storage)
 - Database NoSQL per dati provenienti da sensori
 - Hadoop Distributed File System (HDFS) anche su cluster per i dati social e web





Transient/ Temp Zone

> Si usa se sono necessari dei controlli di consistenza e/o validità del dato prima di entrare nella Raw Data Zone



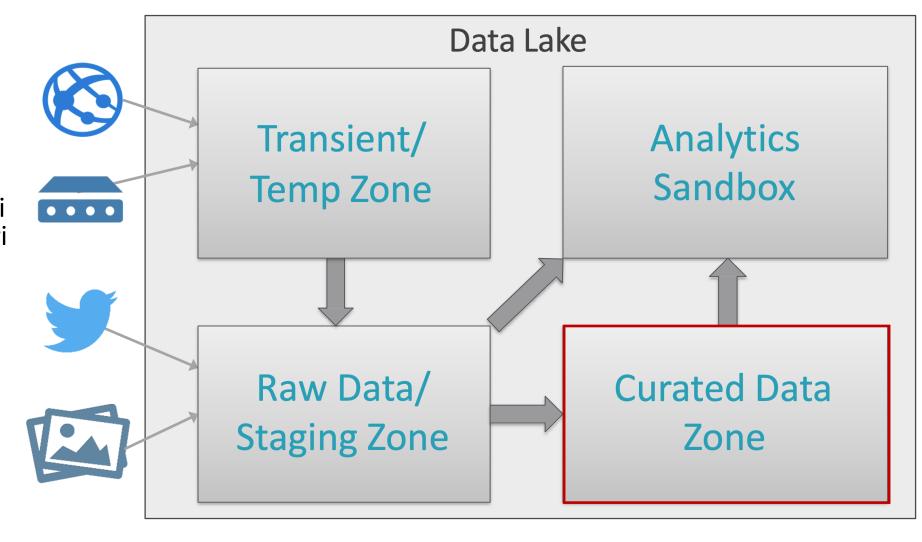


Data Lake Raw Data/ Staging Zone **Transient/ Analytics** Supporta Sandbox Temp Zone • • • • qualunque tipo di dato • Immutabile **Curated Data** Raw Data/ Conserva la **Staging Zone** Zone storia del dato

Curated Data
 Zone

 Dati organizzati per consentire l'accesso ad altri sistemi o ad altri componenti dell'architettura

 Implementa criteri di sicurezza standard

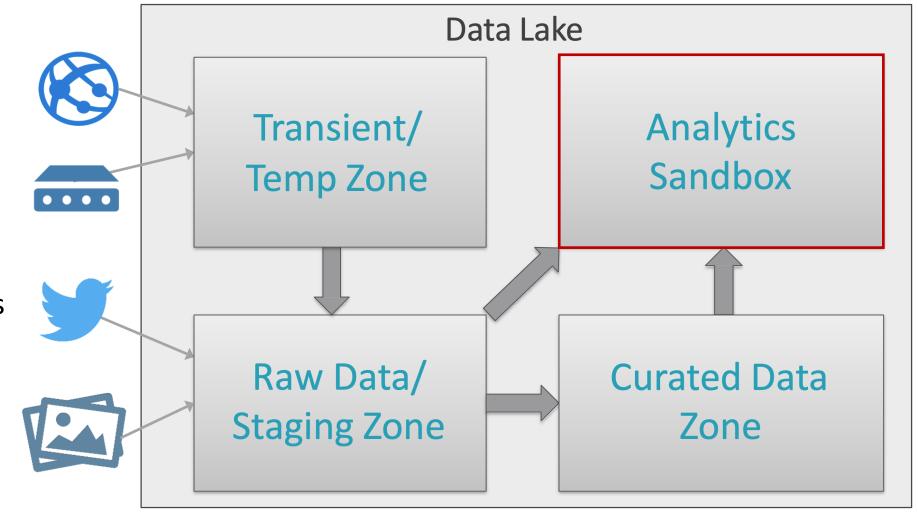




Analytics
 Sandbox

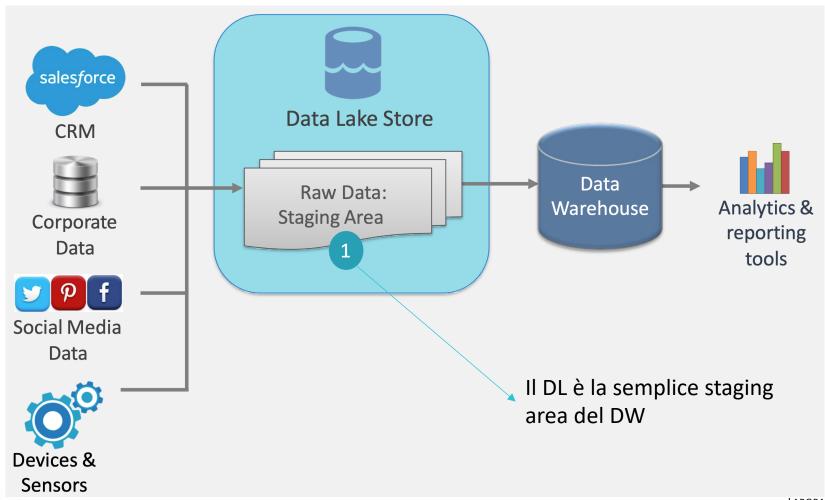
 Zona per l'esecuzione di processi di esplorazione o di data analysis

Gestione minimale



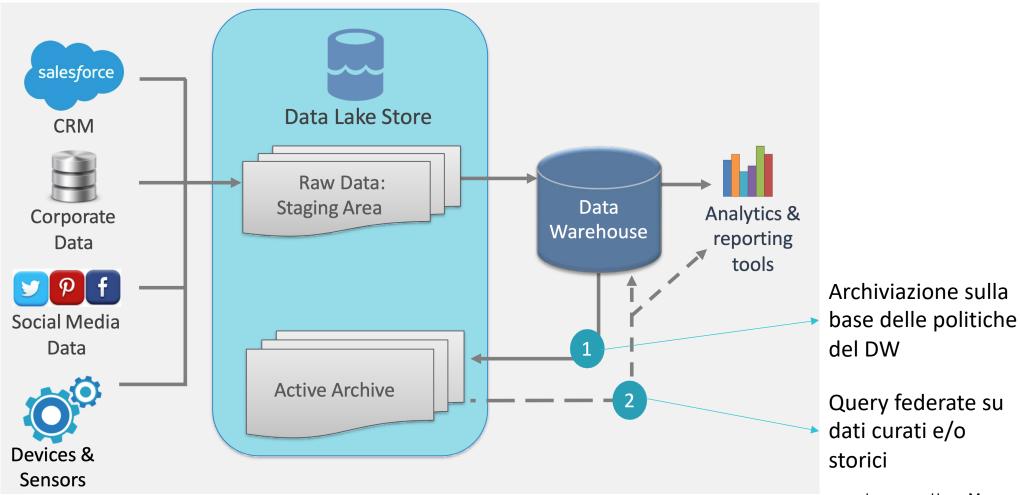


Integrazione Data Lake e Data Warehouse





Integrazione Data Lake e Data Warehouse





Integrazione Data Lake e Data Warehouse

Architettura Lambda:

II DW agisce da serving layer integrandosi con al Curated Data Zone del DL

