



Design Sprint Lightning Decision Jam

Onboarding PJ + Identidade A3C

Por que Design Sprint?

- Tudo que requer criatividade é passível de se perder o foco
- De gerar debates inúteis
- Debates sem fim
- Levar a discussões desestruturadas

Por que Design Sprint?

- Projetos ficam estagnados
- Times perdem a motivação
- Custo do projeto se eleva
- Projetos são lançados após a data
- Comprometimento da principal funcionalidade
- Time desgastado por trabalhar em uma história sem fim

Troque **discussões abertas** por **processos claros**

- Discussões abertas podem parecer o caminho à criatividade
- Elas são as reais inimigas
- Estruturação e disciplina são necessários para ser criativo

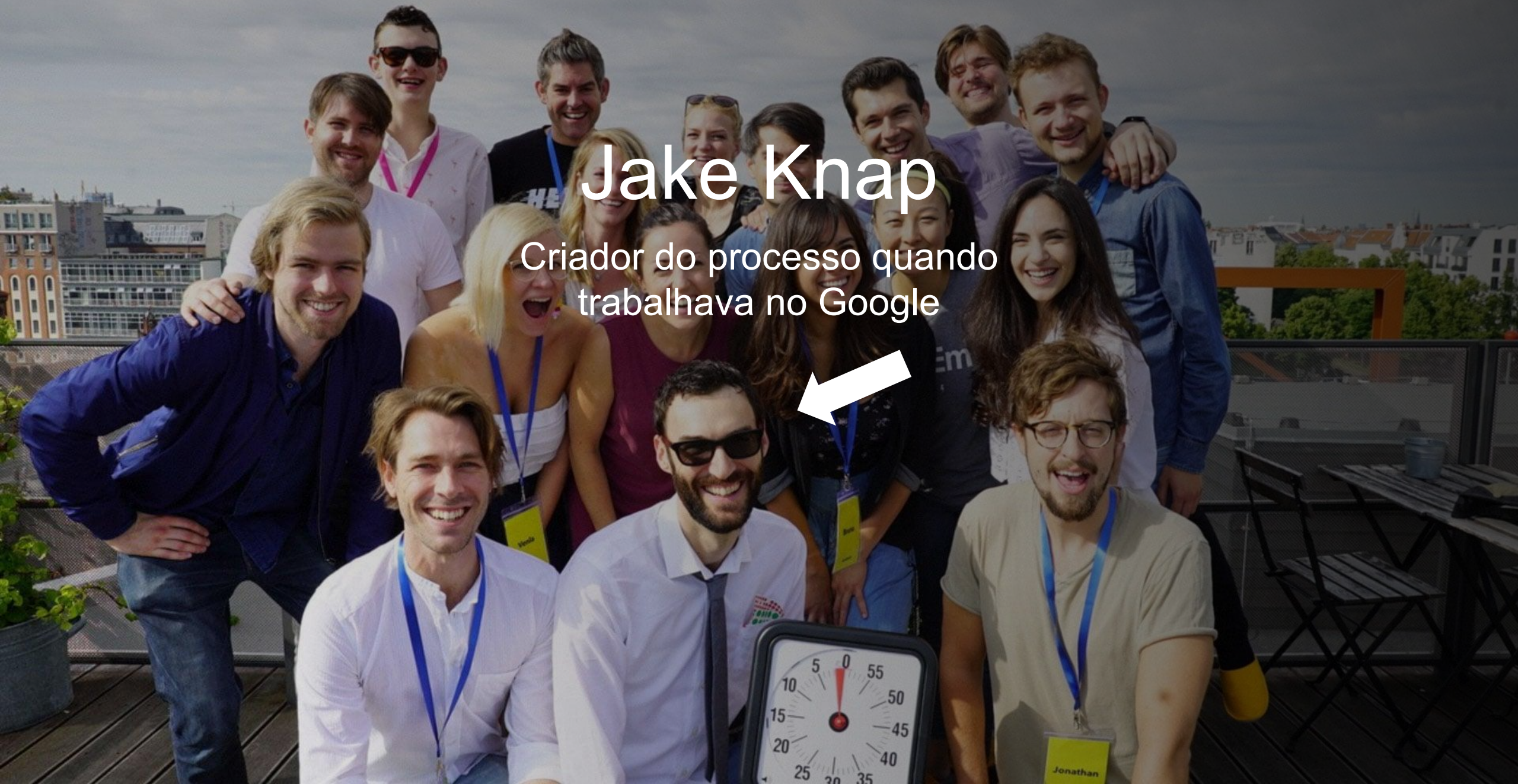


Design Sprint 2.0

AJ&Smart

Jake Knap

Criador do processo quando
trabalhava no Google





ESPECIALISTAS

ESPECIALISTAS

SEGUNDA

Mapear

Rascunhar

TERÇA

Decidir

Desenhar fluxo

QUARTA

Prototipar

QUINTA

Testar!

ESPECIALISTAS
Pela manhã

SEGUNDA

Lightning
Decision JAM

TERÇA

Desenhar fluxo

Prototipar

QUARTA

Testar!

QUINTA

Lightning Decision JAM (LDJ)

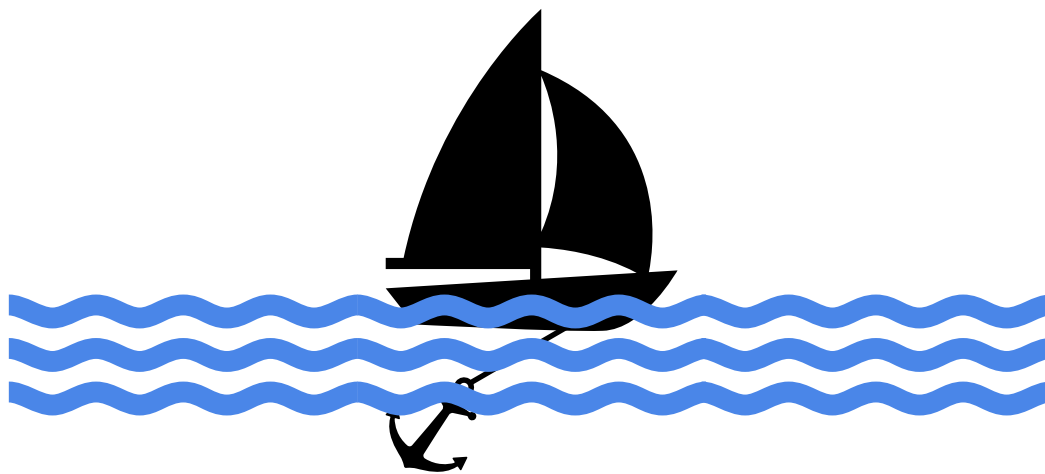
- Trabalho em grupo, mas sozinho
- Coisas tangíveis são melhores que discussões sem fim
- Dar os primeiros passos é melhor que estar certo
- Não dependa da criatividade

Pausas a cada 60 minutos

Lanche light das 15h às 15h15?
Celulares no bolso, ok?

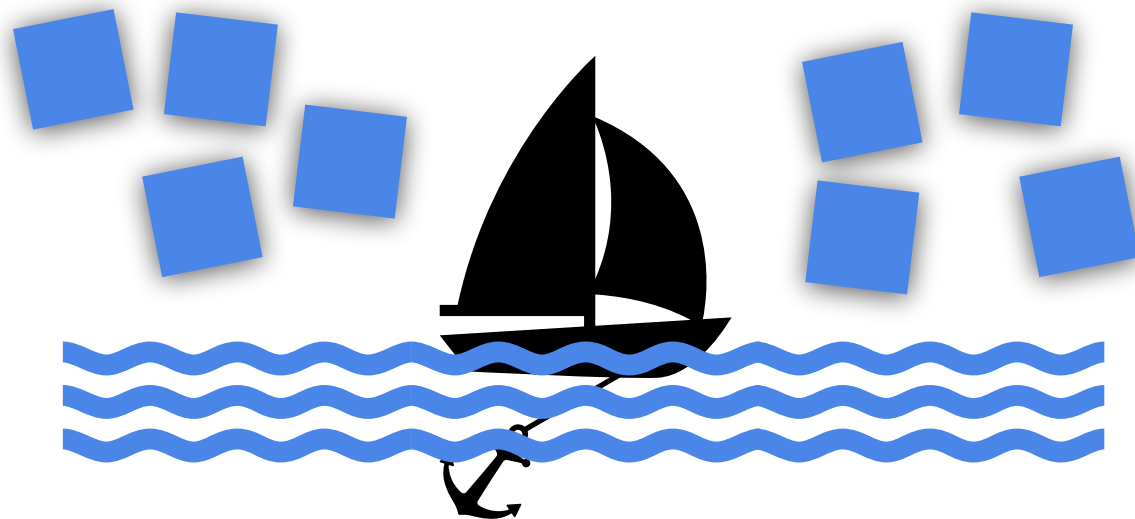
Coisas que estão funcionando

~4 minutos escrevendo, em silêncio, o máximo que conseguir — uma por post-it



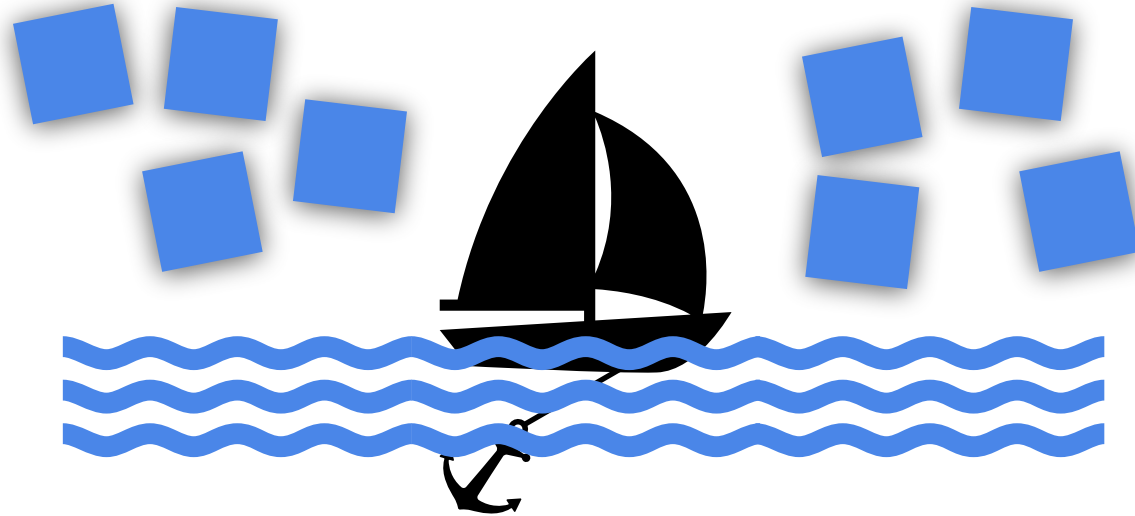
Colocar no quadro e explicar

~1 minuto por pessoa



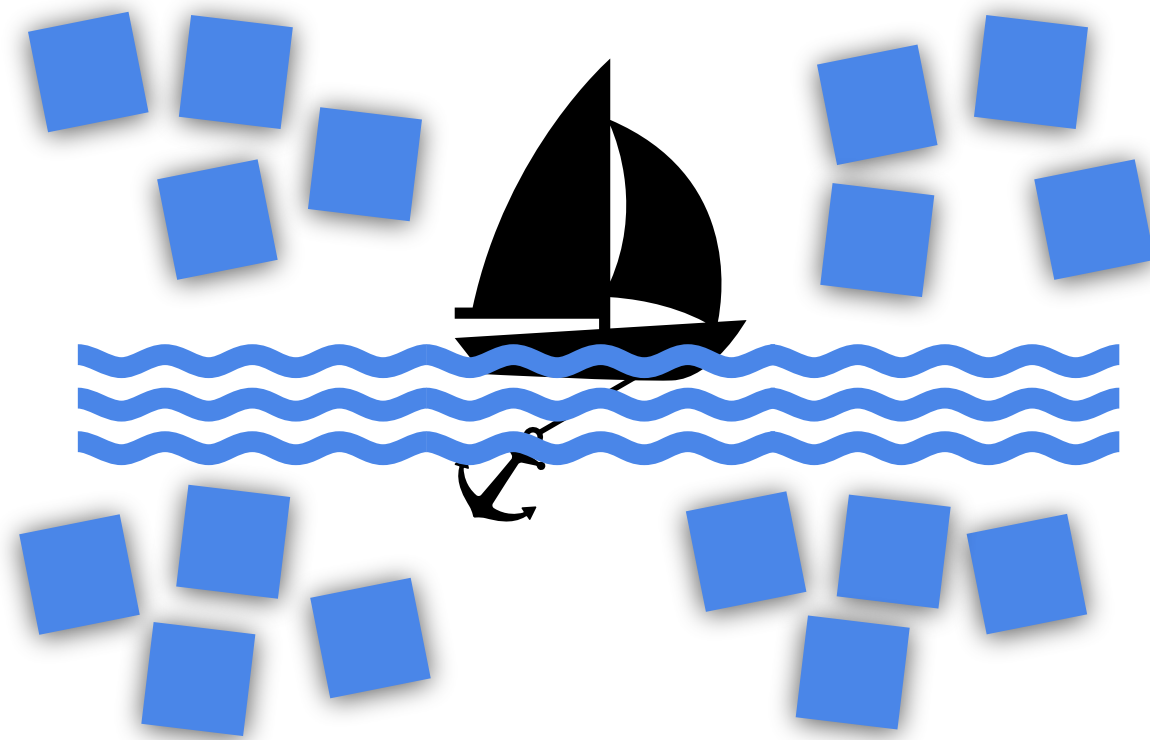
Problemas, desafios, erros e preocupações

~4 minutos escrevendo, em silêncio, o máximo que conseguir — um por post-it



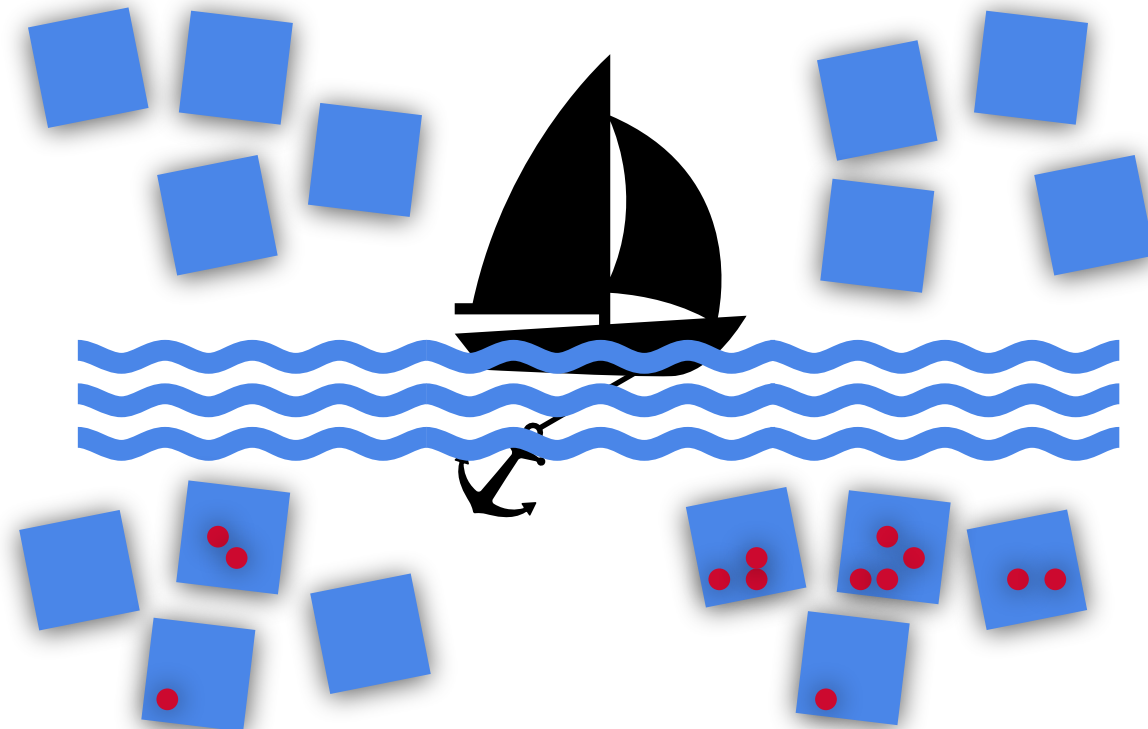
Todos colocam no quadro

~1 minuto para colocar abaixo d'água, em silêncio

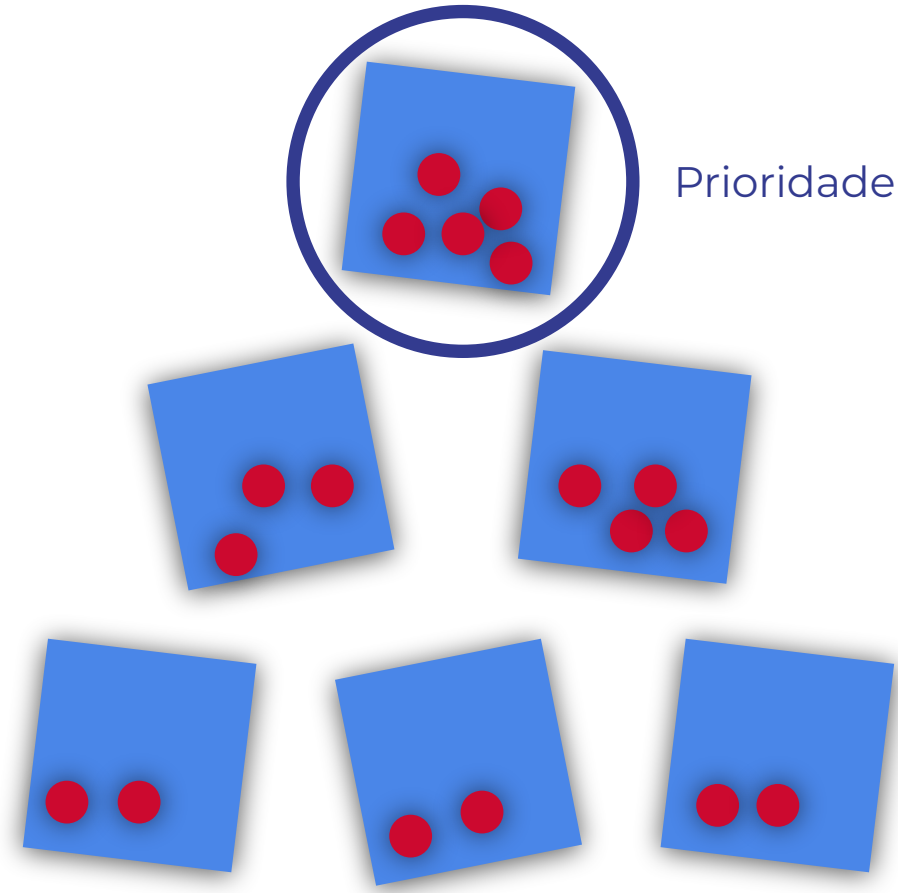
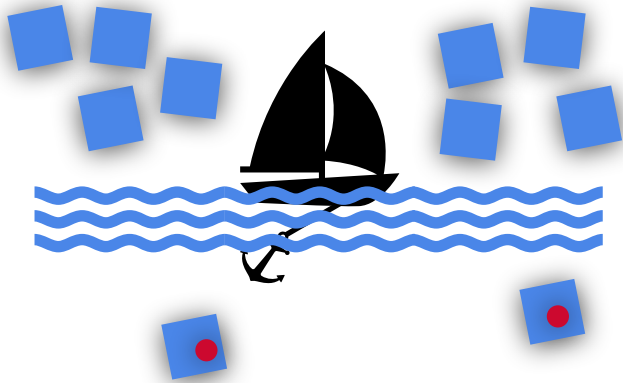


Priorização dos problemas

~3 minutos votando nos desafios, em silêncio
3 dots por pessoa — pode repetir se julgar muito importante



Reorganizar os problemas

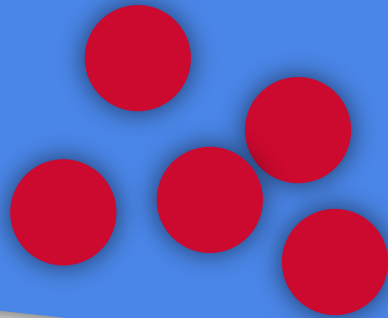


Reestruturar os mais votados

~3 minutos para o moderador reescrever

Alguns problemas podem ir para o backlog — a sprint pode reiniciar futuramente a partir dessa etapa

Ex:
Não consigo fazer
tal coisa no APP



Como poderíamos

Como poderíamos...

Garantir que os usuários
realizem com sucesso a
operação X no aplicativo?

Ideação de soluções

~5 minutos escrevendo, em silêncio, o máximo que conseguir — uma por post-it
Nesse momento o que importa é a quantidade, não a qualidade das idéias — legíveis, rs
~1 minuto para colocar correndo na parede 🏃

**Colocar a
funcionalidade
no App**

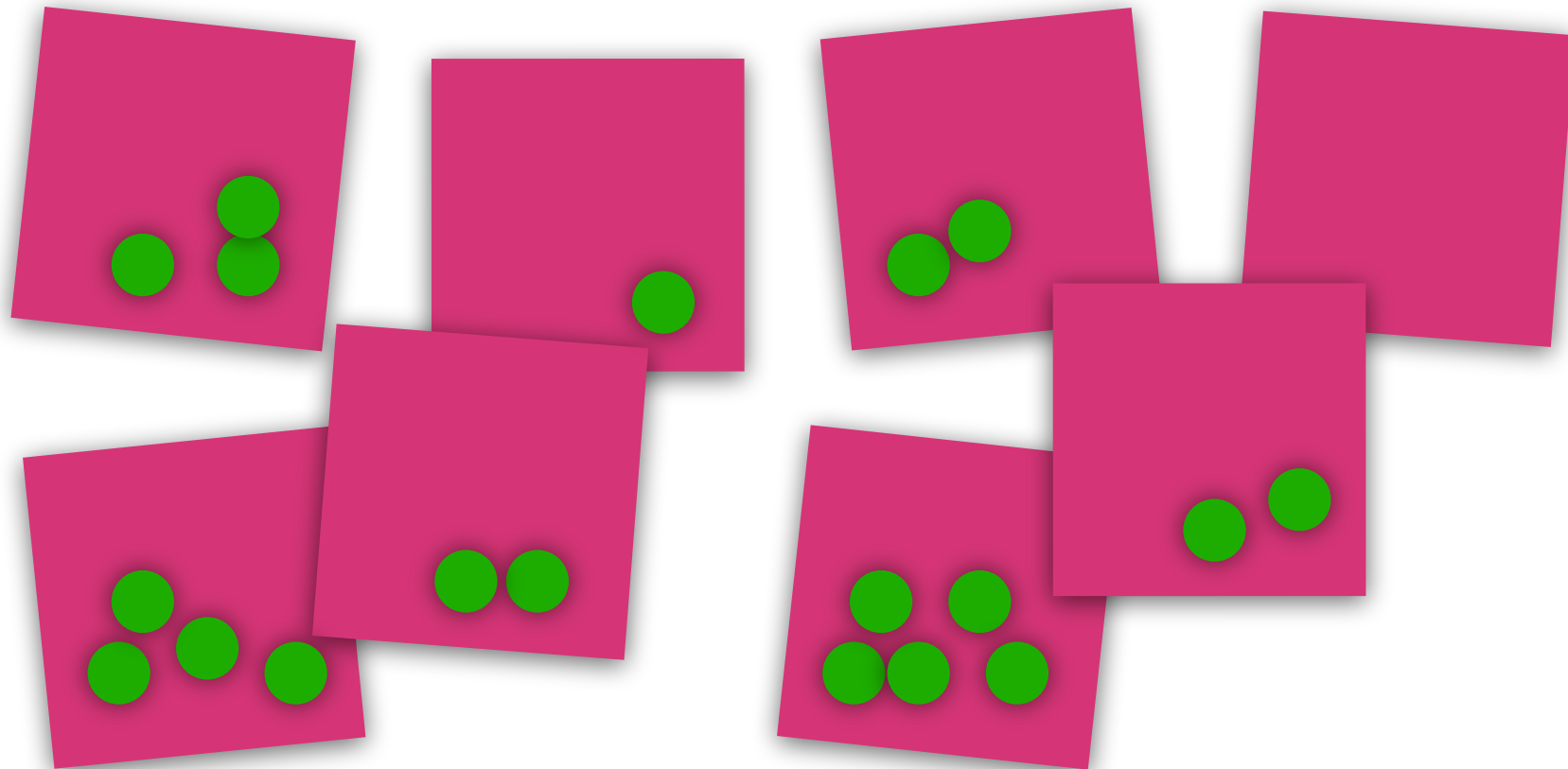
**Permitir a
operação na
versão Web**

**Adaptar a
funcionalidade
já existente de
outra área**

**Integrar com
serviços já
existentes**

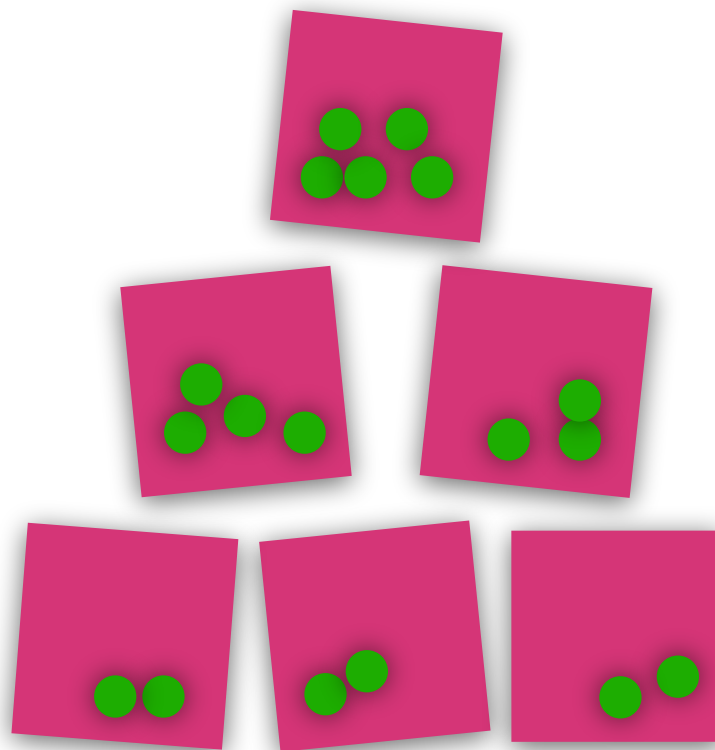
Priorizar as soluções

~4 minutos votando nas soluções que resolvam o "como poderíamos..."
6 dots por pessoa



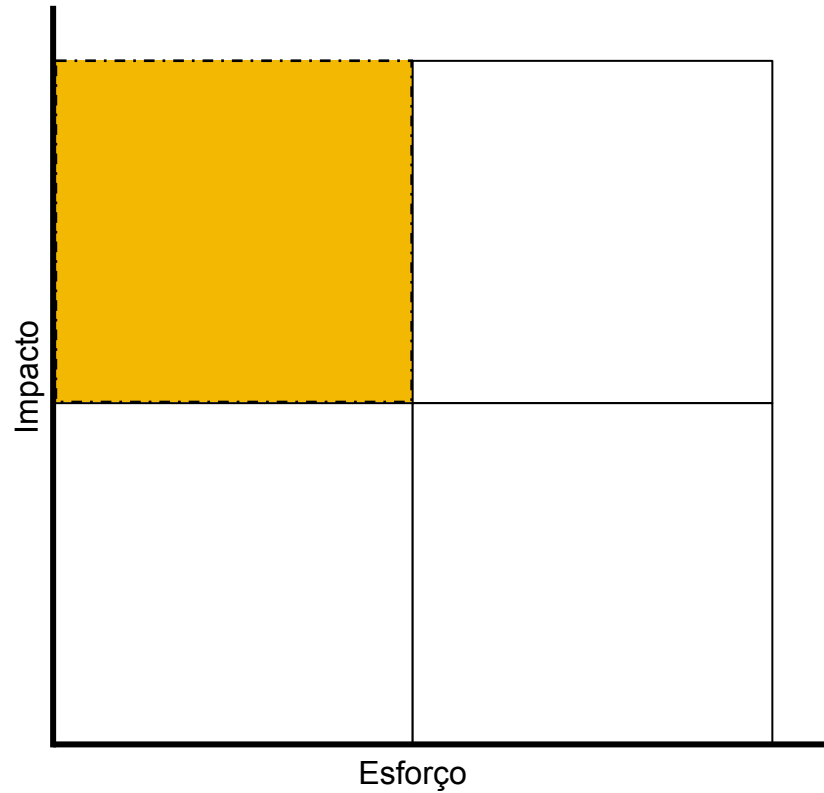
Reorganizar as soluções

Ignorar tudo com apenas 1 voto



Decisão sobre o que fazer

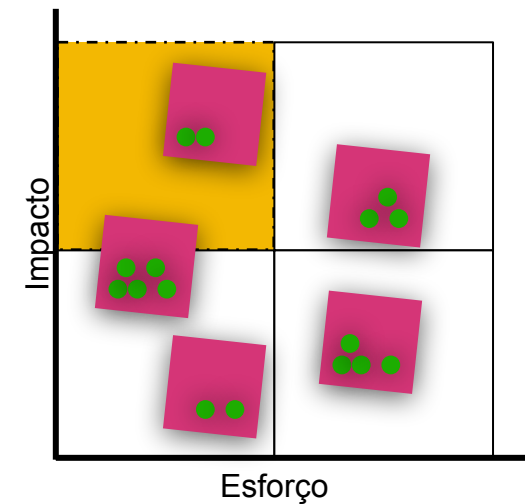
Desenhar o quadrante



Decisão sobre o que fazer

~10 minutos

- Selecionar o post-it de solução mais votado
- Centralizá-lo no quadrante
- Perguntar se essa solução tem muito ou pouco impacto
- Mover até as pessoas pararem de dizer muito/pouco
- Não permitir discussões por mais de 20 segundos
- Repetir o processo para cada solução bem votada



Viabilização das soluções

~5 minutos



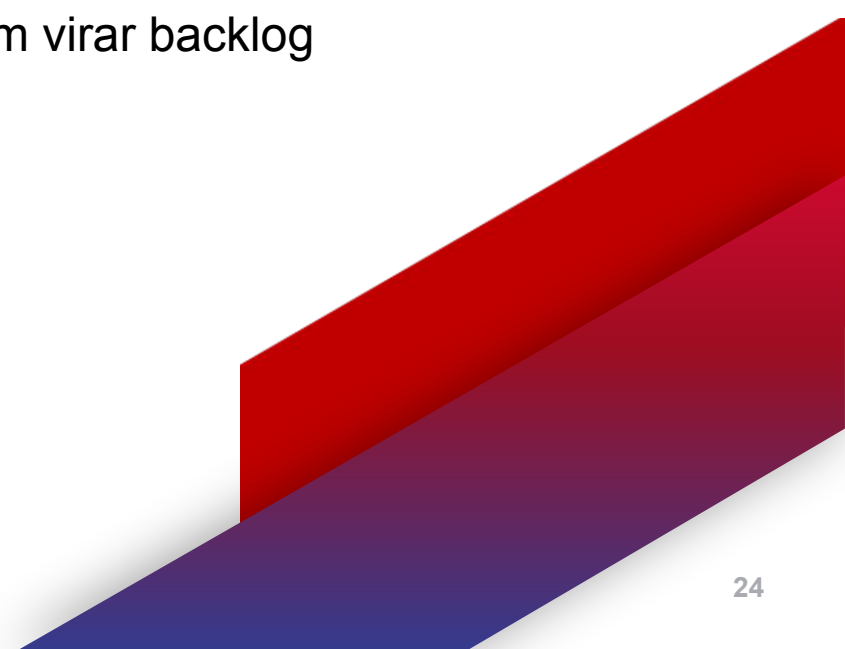
- 3 etapas acionáveis para cada solução bem encaixada no quadrante
- Quem sugeriu tal solução pode começar

**Vamos usar serviços
já existentes**



**Plugar com o serviço X
(começar 19/07)**

- Backend faz a ponte
- UX em paralelo (protótipo e teste)
- Frontend inicia ao final da Sprint

- 
- Não pense muito sobre a primeira etapa da solução
 - Ela deve ser a mais simples e por isso a mais rápida de ser implementada
 - As demais soluções, não tão bem encaixadas no quadrante, podem virar backlog ou serem executadas em paralelo caso seja viável
- 
- 

Estrutura e disciplina libertam

Em um curto espaço de tempo o time foi capaz de:

- Definir desafios importantes
- Identificar possíveis soluções
- Priorizar o que executar sem discussões vazias



Muito Obrigado

Fred Fontes — CJ Plataformas
frederico.fontes@bradesco.com.br