



Frederic Kerdraon
6, rue Ghandi
29260 Lesneven
Tél. 06.24.16.97.04

Lesneven, le 2 janvier 2017

Service des réclamations

Objet : Probleme d'utilisation du périphérique

Madame, Monsieur,

Vous m'avez démarché la semaine dernière pour me proposer l'édition de luxe de l'encyclopédie Wikipédia, pour la somme de 5 000 €. Conformément à la loi m'accordant un délai de rétractation de 7 jours, je renonce à mon achat et demande le remboursement de la somme versée.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Frédéric Kerdraon