

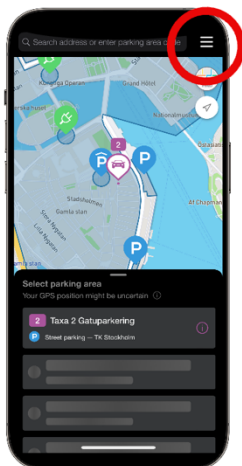
Uppdatera din betalningsmetod på EasyPark.

På EasyPark sker alla dina betalningar på din valda betalningsmetod. Om du vill ändra betalningsmetod så kan detta göras i EasyPark-appen eller på vår hemsida (easypark.com). När du växlar betalningsmetod så utförs alla framtida betalningar på den nya betalningsmetoden automatiskt. Du kan lägga till ett kort, Apple Pay eller Pay Pal som betalningsmetod.

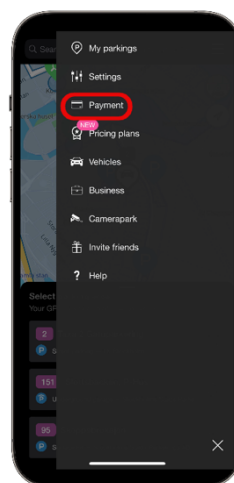
Uppdatera eller lägga till ett kort på EasyPark-appen.

Att uppdatera via appen är allra enklast och snabbast och kräver en fungerande internetuppkoppling och en giltig betalningsmetod. Om du vill lägga till ett kort, se till att kortet är öppet för internetköp och internationella köp hos din bank.

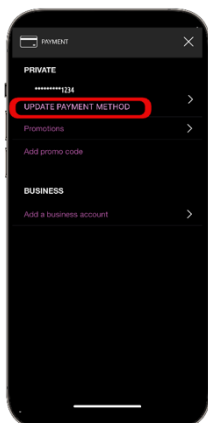
Öppna EasyPark appen så att du ser startsidan på skärmen (med kartan och platsnålen). Klicka på menyikonen som är tre vita horisontella sträck.



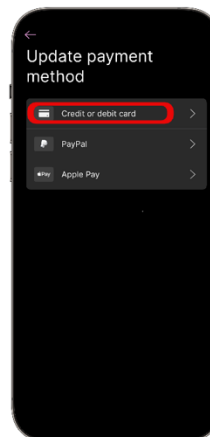
Klicka på "Betalningar".



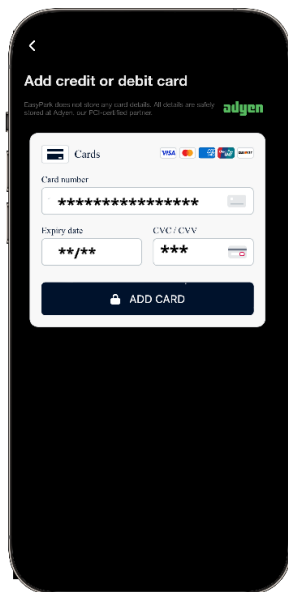
Klicka på "Ändra betalningsmetod".



Välj din begärda betalningsmetod.



För betalningskort: Skriv in dina kortuppgifter och klicka på "Lägg till kort".



The screenshot shows a mobile app interface for adding a credit or debit card. At the top, there is a back arrow and the title "Add credit or debit card". Below the title, a small disclaimer states: "EasyPark does not store any card details. All details are safely stored at Adyen, our PCI-certified partner." The Adyen logo is visible to the right. The form itself is titled "Cards" and includes a "Card number" field with a masked input (15 asterisks), an "Expires date" field with a masked input (two asterisks followed by a slash and two more asterisks), and a "CVC / CVV" field with a masked input (three asterisks). A small card icon is shown next to the CVC field. At the bottom of the form is a blue button with a white lock icon and the text "ADD CARD".

Auktorisera med Bank-ID.

När du har fått bekräftelse att kortet lagts till så är vi färdiga!

Kan du inte lägga till din betalningsmetod?

Ingen fara! Följ dessa steg.

- Testa att lägg in kortet igen.
- Kontrollera att internetköp och internetköp är påslagna för kortet i din internetbank samt att kortet är aktiverat.
- Kolla ifall Bank ID upplever några störningar;
 - Driftinformation Bank-ID: <https://www.bankid.com/driftsinformation>
- Testa att logga in på [EasyPark.com](https://www.easypark.com) och uppdatera dina kortuppgifter. Om du inte har skapat ett lösenord till ditt konto så kan du klicka på "Kan inte logga in" i inloggningsfönstret och följa anvisningarna för att skapa ett nytt lösenord.
- Om problemet kvarstår, kontakta din bank för felsökning av din betalningsmetod.
- Vänta i 24 timmar. Om man gör för många försök i en kort tidsram så kan systemet pausa ens försök.
- Om problemet kvarstår, kontakta oss på EasyParks kundtjänst! Eftersom kortuppgifter är konfidentiella så kan vi inte lägga in det åt dina vägnar men vi kan felrapportera ditt problem.

EasyParks kundtjänst kontaktinformation.

E-mailadress: support@easypark.net

Telefonnummer: +46 770 11 22 00

Öppettider:

07:00 - 20:00 Måndag-Fredag

08:00 - 17:00 Lördag

09:00 - 16:00 Söndag

Röda dagar:

09:00-16:00

1 Januari:

10:00-15:00