

Analyse des applications en commerce électronique - INF23307

Travail pratique #2 (Automne 2023)

Instructions

Le présent travail pratique consiste à mettre en place et à personnaliser un Progiciel de Gestion Intégré (PGI/ERP) pour le compte d'une entreprise de détail fictive. Celui-ci intégrera plusieurs éléments théoriques et permettra de mettre en pratique les différentes notions vues en classe.

Note importante :

L'étudiant devra développer son autonomie face à ce logiciel en ce qui concerne son installation, son utilisation, sa paramétrisation et sa gestion. Il devra rechercher de lui-même les informations nécessaires pour mettre en place le PGI, l'utiliser et le personnaliser selon les consignes établies dans le travail pratique. Cette recherche d'information et la somme des manipulations pratiques effectuées constitueront le cœur du travail à déposer.

Le travail doit être fait **en équipe de 2 à 4 personnes**.

La date de remise du travail est le mardi 31 octobre à 19h00.

La remise du travail se fera par voie électronique sur le portail dans un fichier de format PDF répondant aux normes habituelles de présentation d'un travail écrit (page de présentation, table des matières, etc.)

Le travail a une pondération de 20% sur la note globale du cours.

Tout retard entraînera une perte de 1 point par jour de retard jusqu'à concurrence de l'obtention de la note 0 lorsqu'un délai de 14 jours aura passé suivant la date de remise.

Mise en contexte

Vous êtes engagé à contrat pour mettre en place un outil PGI chez votre employeur. Ce dernier achète et revend différents produits à des chaînes de commerce ou encore à des détaillants de proximité. L'offre de produit de votre employeur est très large et le marché visé par votre employeur est très grand. Vous y trouvez des clients uniques comme de très grands détaillants avec des bannières très réputées. Votre employeur a également mis en place une petite cafétéria à l'intérieur de l'entrepôt et y a installé un terminal de Point de vente (POS).

Vous devez finaliser la mise en place du système PGI de votre entreprise et réaliser les tests fonctionnels afin de simuler différentes ventes et acquisitions dans le but d'assurer la fiabilité du PGI avant la mise en production.

Le fichier Excel joint à ce document comporte la liste des clients, des produits, des fournisseurs et la charte des comptes de l'entreprise.

Afin de simplifier l'opération dans ce travail pratique, l'entreprise ne simulera que des achats et ventes de produits répartis équitablement entre ses fournisseurs et ses clients. Ainsi, les modules suivants seront utilisés :

- Tiers
- Produits/Services
- Commercial
- Facturation/Paiement
- Banques/Caisses
- Gestion des Ressources humaines
- Point de Vente (PdV – TakePOS)

Première étape – Installation du PGI

Vous devez faire l'implantation complète sur une machine virtuelle simulant un serveur :

- Installation de l'OS (Windows, CentOS ou autre au choix de l'étudiant)
- Installation d'une instance web de type L/WAMP (Linux/Windows + Apache + MySQL + PHP)
- Installation du PGI Open Source Dolibarr (<https://www.dolibarr.org/downloads>)
 - o Aussi possible d'installer Doliwamp ou encore le package complet de [Bitnami](#).
- Installation des modules (<https://www.dolibarr.org/#features>) :
 - o CRM & ventes
 - o Ressources humaines (RH)
 - o CMS / Site web / E-Commerce / Point de vente
 - o Finances & Facturation
 - o Produits & Stock
 - o Marketing
 - o Productivité
 - o Intégration / Développement

Notes importantes :

- L'option la plus simple consiste à avoir recours à un poste fonctionnant sous Windows et utiliser la version DoliWamp qui contient tout le stack Apache-MySQL-PHP;
- Il est possible d'avoir recours à des instances infonuagiques gratuites avec votre statut d'étudiant.
 - o <https://azureforeducation.microsoft.com/devtools>
 - Vous devez utiliser votre compte de l'UQAR prenom.nom@uqar.ca pour vous connecter.
 - o <https://cloud.google.com/gcp?hl=fr>
 - Période d'essai de 90 jours qui inclut 300 \$ de crédits Cloud gratuits.
 - o <https://aws.amazon.com/fr/free/webapps/?p=ft&z=subnav&loc=3>
 - Amazon EC2 offre 750 heures par mois et 12 mois gratuits d'utilisation.

Dans tous les cas, assurez-vous de fermer vos machines virtuelles lorsque vous n'y travaillez pas!!

Deuxième étape – Personnalisation initiale du PGI

Personnalisez votre PGI selon vos paramètres :

- Créer une identité fictive pour votre d'entreprise : Nom, logo, adresse fictive, etc.
- Personnalisez les paramètres de base de votre PGI : Taxes, devise, horaire d'affaires, liste des congés, etc.
- Créer un minimum de 14 employés/utilisateur fictifs : un Directeur général, deux Directeurs (Vente et Achat), deux équipes de 5 personnes (Vente et Achat) + un gestionnaire de système (vous);
- Création de 4 groupes d'utilisateurs : Vente, Achat, Direction, SysAdmin

Troisième étape – Finaliser la personnalisation du PGI

- Finaliser la création de l'entreprise :
 - o Nom de l'entreprise fictive, paramétrisation des taxes (TPS : 5% / TVQ : 10%), logo, etc.;
 - À noter que la TPS se calcule sur le prix initial et la TVQ sur le prix initial + la TPS.
 - o Création de votre entrepôt;
 - o Création de la base des employés de l'entreprise dans le module Gestion des ressources humaines;
- Création de la base des clients dans le module Tiers (importation ou manuel);
- Création de la base des fournisseurs dans le module Tiers (importation ou manuel);
- Création des produits et d'une fiche de produit, par produit créé (importation ou manuel);

- Ajuster l'inventaire des produits;
- Création de la charte de compte de votre entreprise;
- Création des écrans du terminal « Point de vente » TakePOS pour la vente au détail des produits comestibles uniquement (fruits, légume, breuvage, chocolat, café et biscuits). Ce point de vente servira à la cantine de votre entreprise;
 - o Chacun des items devra être représenté avec sa description, une photo et le prix présenté devront être ceux indiqués dans le fichier Excel.

Quatrième étape – Établissement d'un plan de test

À titre de responsable de l'implantation du PGI, vous devez concevoir un plan de test qui vous permettra de confirmer à votre patron que le système que vous avez mis en place est conforme et donne les résultats escomptés.

Vous devez préparer un plan de tests et détailler les tests à réaliser pour les modules. Vous pouvez utiliser le gabarit de plan de test en annexe, ou utiliser votre propre gabarit.

Les plans de tests à produire sont ceux-ci :

- Gestion des clients/fournisseurs (Test à créer : Créer un client avec l'ensemble de ses coordonnées/contacts);
- Gestion des produits (Test à créer : Créer un produit avec l'ensemble de ses caractéristiques)
- Gestion des ventes (Tests à créer : Réaliser une soumission et une vente finale avec l'émission de la facture)

Remise du rapport final

Vous devez préparer un rapport pour votre patron concernant le nouveau système PGI Dolibarr. Il doit être rédigé de la même façon que si vous présentiez à votre patron un rapport résumant l'implantation de votre système PGI.

Le rapport doit comporter les éléments suivants :

- Page de présentation
- Table des matières
- Présentation de votre entreprise (maximum 1 page)
- Description à haut niveau présentant votre implémentation de votre système Dolibarr (maximum 2 pages)
- Présentation du terminal Point de Vente que vous avez mis en place (maximum 2 pages)
- Présentation de vos plans de test
- Analyse des résultats de vos tests (maximum 3 pages – 1 test/page)
- Recommandations suivant vos tests avant la mise en production (maximum 2 pages)
- Conclusion (maximum 2 pages)
- En annexe :
 - o Captures d'écran des personnalisations réalisées
 - o Captures d'écran du terminal Point de vente

Date de dépôt du rapport final : 31 octobre 2023

Gabarit suggéré de plan de test (à compléter pour chaque test à réaliser)

Situation de départ

Conditions de départ : _____
États des variables : _____

Situation finale attendue

Conditions : _____
États des variables : _____

Actions à réaliser

Détail de chaque action à poser pour réaliser les tests :

1. _____
2. _____
3. _____

Situation finale réelle/constatée

Conditions finales : _____
États des variables : _____
des actions réalisées : _____
État de la situation : _____
Remarques : _____

Résultat du test :

☐ ÉCHEC ☐ SUCCÈS PARTIEL ☐ SUCCÈS COMPLET

Correctifs à apporter (si requis)

Liste des correctifs à apporter (incluant les efforts estimés et une description) :

1. _____
2. _____
3. _____

Conclusion
