

Présence Rimouski / Lévis / Asynchrone

Session Automne 2023

#	Date	Description	Évaluation
1	29 août Asynchrone	Présentation du plan de cours. Le commerce électronique.	
2	5 sept.	Introduction au PGI. Marché des PGI.	
3	12 sept.	Stratégie d'implantation d'un PGI. Transformation organisationnelle et gestion du changement.	
4	19 sept.	Gestion de projet dans le cadre d'une implantation d'un PGI. Méthodologie d'implantation d'un PGI, Structure de projet, gestion des risques, cahier des charges, livrables, contrôle de qualité, etc.	Énoncé TP#1
5	26 sept. Asynchrone	Module de gestion de la relation client (CRM) : Définitions et concepts, marketing direct, automatisation de la force de vente, service à la clientèle, gestion de clients, etc.	
6	3 oct. Présent Lévis	Module de gestion de la chaîne logistique (SCM) : Définitions et concepts, gestion des achats auprès des fournisseurs, approvisionnements	Remise du TP#1 Énoncé TP#2
7	10 oct. Présent Lévis	Module de gestion des ventes : Définitions et concepts, gestion de catalogue, gestion de commandes, gestion de paniers d'achats, facturation, vente aux enchères, etc.	
8	17 oct.	Examen intra.	Examen intra
9	24 oct.	Semaine de lecture.	
10	31 oct. Présent Lévis	Autres modules : Finances, comptabilité, production, organisation du travail, ressources humaines, etc.	Remise du TP#2 Énoncé TP#3
11	7 nov. Asynchrone	Architecture, infrastructure technologique et l'exploitation d'un PGI.	
12	14 nov.	Échanges électroniques de données avec les autres systèmes internes et externes à l'entreprise.	
13	21 nov. Asynchrone	Démonstrations sur les PGI, études de cas et analyses.	
14	28 nov. Présent Lévis	Présentation des travaux d'équipes.	Remise du TP#3
15	5 déc.	Présentation des travaux d'équipes (suite). Révision.	
16	12 déc.	Examen final.	Examen final

* L'enseignant se réserve le droit de modifier le calendrier des rencontres, des présences et son contenu, si les conditions météo rendent les changements nécessaires, ou s'il le juge approprié, après en avoir préalablement consulté les étudiants.

Enseignant présent à Lévis
Cours dispensé en asynchrone