

## **INF30107 – SÉMINAIRE II – séance du 20 octobre 2023**

### **Étude de cas no. 1**

Vous avez terminé votre baccalauréat en informatique à l'UQAR et vous êtes nouvellement en emploi pour l'organisation « Technologies médicales » (TI\_MED). Le titre d'emploi est spécialiste en systèmes d'information. Il y a quelques mois, le comité directeur de TI\_MED a acquis le nouveau système d'information (SI) « ENSanté ».

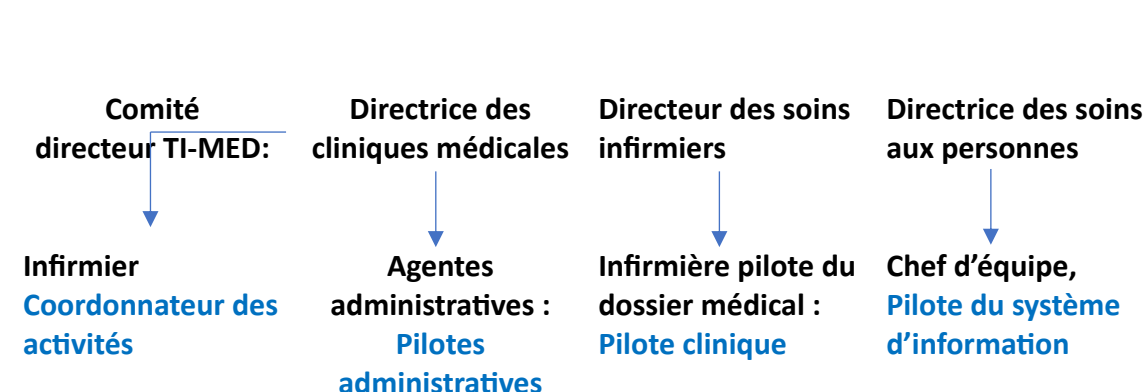
La première semaine de votre arrivée, la directrice des soins aux personnes vous nomme chef d'équipe du groupe de 4 personnes qui mettront en œuvre le SI « ENSanté ». Le nouveau défi de chef d'équipe est très motivant car on vous a confié le mandat de diriger le déploiement du SI clinico-administratif « ENSanté » dans une clinique médicale reconnue pour la qualité des soins dans une résidence de 150 personnes en perte d'autonomie.

Afin de faire connaissance, chaque membre du groupe vous explique son rôle dans l'équipe :

- Deux agentes administratives ont le titre de pilote administratives
- Une infirmière a le titre de pilote clinique
- Un infirmier a le titre de coordonnateur des activités
- Un chef d'équipe a le titre de pilote du système d'information

On vous remet l'organigramme de TI\_MED. Selon cet organigramme, vous ne détenez pas l'autorité que confère un lien hiérarchique ou fonctionnel. Comme chef d'équipe, vous décidez qu'une première tâche est de mieux comprendre les activités à réaliser ainsi que les rôles et les responsabilités du groupe de 5 personnes. Vous décidez de construire un diagramme de Gantt et une matrice de rôles et responsabilités.

**Figure 1 – Organigramme des liens hiérarchiques et fonctionnels**



**QUESTION #1:** Selon l'organigramme illustré à la figure 1, veuillez m'expliquer qui détient les liens hiérarchiques et fonctionnels?

**QUESTION #2 :** Veuillez me décrire les rôles et les responsabilités du chef d'équipe du déploiement du système clinico-administratif « ENSanté ».

**QUESTION #3 :** Que proposez-vous comme diagramme de Gantt?

**QUESTION #4 :** Que proposez-vous comme matrice de rôles et responsabilités?

**QUESTION #5 :** À votre avis, que se passera-t-il si le chef d'équipe exerce une autorité fonctionnelle ou hiérarchique?

**QUESTION #6 :** Selon vous, le mode de fonctionnement de l'équipe est-il efficient et efficace? Veuillez justifier.

---

Sources d'information :

[La transformation digitale dans les organisations](#)

[L'organigramme](#)

[Le diagramme de Gantt](#)

[La matrice des rôles et responsabilités](#)

---

Travail à déposer dans Moodle le dimanche 23h59 qui précède le cours suivant :

INF30107\_NOM1\_NOM2.pdf

Première page : no. et titre du cours, titre du travail, remis à :..., prénom et nom des étudiants, date

Deuxième et troisième pages : réponses aux questions.

Bon succès,  
Lise Boudreault, Chargée de cours

