



Université du Québec  
à Rimouski  
Département de mathématiques, informatique et de génie

## PLAN DE COURS

### SESSION AUTOMNE 2023

---

SIGLE :	INF23307
TITRE :	Analyse des applications en commerce électronique
GROUPE :	MS
HORAIRE DES COURS :	Mardi 19h15 à 22h05
DÉBUT / FIN :	29 août au 12 décembre 2023
LOCAL :	Rimouski E-305 / Lévis 2060
CHARGÉ DE COURS :	Martin Arsenault, ing., MBA, MGP martin_arsenault@uqar.ca
COMMIS RESPONSABLE :	Jacqueline Thériault jacqueline_theriault@uqar.ca

---

### DESCRIPTION DU COURS SELON L'ANNUAIRE

#### Objectifs :

Comprendre les besoins fonctionnels des applications en commerce électronique. Se familiariser avec les progiciels de gestion. Connaître les différentes fonctions d'un PGI et ses liens avec les autres systèmes de l'organisation. Identifier et comprendre les différents enjeux découlant de l'implantation d'un PGI dans une entreprise.

#### Contenu :

Explorer un ensemble d'applications dédiées au commerce électronique : suite d'application de gestion de la relation avec la clientèle (marketing direct, automatisation de la force de vente, service à la clientèle, gestion de clients, etc.), suite d'applications de gestion de vente (gestion de catalogue, gestion de commandes, gestion de paniers d'achats, facturation, vente aux enchères, etc.), gestion des achats auprès des fournisseurs, etc.

#### Insertion du cours dans le programme :

Ce cours se positionne au 7<sup>e</sup> trimestre du programme de Baccalauréat en informatique. Il rejoint les étudiants qui sont à leur dernière année d'étude et qui seront appelés à rejoindre le marché du travail dans l'année suivante ou encore, qui poursuivront des études de deuxième cycle. Le cours vise à ouvrir les horizons de l'étudiant sur les progiciels de gestion intégrés, leurs fonctionnalités et leur implantation au cœur d'une entreprise. Ce cours ne comporte aucun préalable.

Calendrier des rencontres :

#	Date	Description	Évaluation
1	29 août <b>Asynchrone</b>	Présentation du plan de cours. Le commerce électronique.	
2	5 sept.	Introduction au PGI. Marché des PGI.	
3	12 sept.	Stratégie d'implantation d'un PGI. Transformation organisationnelle et gestion du changement.	
4	19 sept.	Gestion de projet dans le cadre d'une implantation d'un PGI. Méthodologie d'implantation d'un PGI, Structure de projet, gestion des risques, cahier des charges, livrables, contrôle de qualité, etc.	<b>Énoncé TP#1</b>
5	26 sept.	Module de gestion de la relation client (CRM) : Définitions et concepts, marketing direct, automatisation de la force de vente, service à la clientèle, gestion de clients, etc.	
6	3 oct.	Module de gestion de la chaîne logistique (SCM) : Définitions et concepts, gestion des achats auprès des fournisseurs, approvisionnements	<b>Remise du TP#1 Énoncé TP#2</b>
7	10 oct.	Module de gestion des ventes : Définitions et concepts, gestion de catalogue, gestion de commandes, gestion de paniers d'achats, facturation, vente aux enchères, etc.	
8	17 oct.	Examen intra.	<b>Examen intra</b>
9	24 oct.	Semaine de lecture.	
10	31 oct.	Autres modules : Finances, comptabilité, production, organisation du travail, ressources humaines, etc.	<b>Remise du TP#2 Énoncé TP#3</b>
11	7 nov. <b>Asynchrone</b>	Architecture, infrastructure technologique et l'exploitation d'un PGI.	
12	14 nov.	Échanges électroniques de données avec les autres systèmes internes et externes à l'entreprise.	
13	21 nov.	Démonstrations sur les PGI, études de cas et analyses.	
14	28 nov.	Présentation des travaux d'équipes.	<b>Remise du TP#3</b>
15	5 déc.	Présentation des travaux d'équipes (suite). Révision.	
16	12 déc.	Examen final.	<b>Examen final</b>

\* L'enseignant se réserve le droit de modifier le calendrier des rencontres et son contenu, s'il le juge nécessaire et approprié, après en avoir préalablement consulté les étudiants.

## FORMULES PÉDAGOGIQUES

La formule se compose d'une rencontre de trois heures chaque semaine comportant des leçons magistrales, travaux pratiques, laboratoires, exercices, analyse de situations et études de cas. Étant donné que le cours sera en vidéoconférence entre Lévis et Rimouski, l'enseignant se déplacera entre les sites en fonction de ses disponibilités et des conditions météorologiques.

Certains cours seront sous la forme asynchrone. Il s'agit d'un enregistrement vidéo du cours magistral qui est réalisé par l'enseignant préalablement au cours et rendu disponible en différé sur le Portail Moodle. Il peut être visionné par l'étudiant dès son dépôt et jusqu'à la fin de la session. L'étudiant n'a pas à se rendre en classe pour les cours identifiés avec la mention asynchrone. Si des questions sont soulevées par l'étudiant durant les cours asynchrones, il pourra déposer les questions dans la section « Forum de discussion » du Portail Moodle où l'enseignant assurera le suivi.

Trois travaux pratiques sont également prévus. Ils seront en équipe de 2 à 4 personnes. Le troisième travail comportera une présentation devant le groupe à faire lors des dernières rencontres.

### Modalités d'évaluations :

Trois travaux pratiques pour un total de 60 % et deux examens écrits pour un total de 40 %.

La pondération des épreuves dans le cours est répartie ainsi :

Épreuves	Pondérations
Travail pratique #1	20%
Travail pratique #2	20%
Travail pratique #3	20%
Examen intra	20%
Examen final	20%
Total	100%

### Politique du français :

Jusqu'à 10 % des points peuvent être accordés à la qualité du français écrit dans les travaux et les examens.

### Notation proposée :

L'établissement de la cote finale est basé sur le barème des cotes fixes suivant :

Note	Cote	Note	Cote
97% - 100%	A+	73% - 77%	C+
92% - 97%	A	70% - 73%	C
88% - 92%	A-	66% - 70%	C-
84% - 88%	B+	62% - 66%	D+
80% - 84%	B	60% - 62%	D
77% - 80%	B-	< 60%	E

### Modalités particulières :

La ponctualité et le sérieux des étudiants lors des cours sont de rigueur, dans votre intérêt et dans l'intérêt de tous les étudiants assistant au cours. Ce principe devient d'une importance capitale dans le cas de la tenue de cours par vidéoconférence. Ainsi, il est demandé d'éviter les bruits et les discussions avec les voisins durant les périodes de cours.

Le plagiat ne sera pas toléré. Vous devrez toujours citer correctement vos sources (livres, articles, collègues, sites Web, etc.). Tout étudiant suspecté de plagiat verra son cas traité selon les modalités en vigueur du Règlement 5 du Régime des études de premier cycle de l'UQAR.

À moins d'entente avec l'enseignant, tout retard dans le dépôt des travaux pratiques entraînera un point de pénalité par jour calendrier de retard sur la pondération du travail dans le total de la note de l'étudiant pour le cours. Après un retard de 14 jours, soit deux semaines, la note de 0 est accordée au travail.

Une absence non justifiée préalablement à un examen entraîne une note de 0.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Aucun livre n'est obligatoire pour ce cours, plusieurs références sur Internet seront fournies durant le cours en plus des notes de cours de l'enseignant qui seront rendues disponibles sur le Portail Moodle en version électronique.

Les ouvrages ci-dessous peuvent servir comme références bibliographiques complémentaires :

- THOMAS, Jean-Louis, GAL, Yossi (2011) *ERP et conduite des changements : alignement, sélection et déploiement*, 6<sup>e</sup> édition, Dunod, 356 pages.
- LAUDON, Kenneth, LAUDON, Jade et al (2020) *Management des systèmes d'information*, 16<sup>e</sup> édition, Pearson, 666 pages.
- BRADFORD, Marianne (2020) *Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems*, 4th edition, North Carolina State University, College of Management, 277 pages.