



Étude de cas

DELL : À la recherche d'un second souffle

Questions de l'étude de cas

- Quel est le plus important bénéfice obtenu avec le système de planification de la production ?
- Quels sont les bénéfices obtenus avec le système de gestion des fournisseurs ?
- Pourquoi la gestion de données était primordiale pour Dell ?
- Qu'est-ce que Dell aurait pu mettre en place afin de rehausser la qualité et le service à la clientèle ?

