

Analyse des applications en commerce électronique

INF23307

Travail Pratique #1

SESSION AUTOMNE 2023

Instructions

Le présent travail pratique constitue une étude de cas d'un projet d'implantation d'un Progiciel de gestion intégré dans un centre hospitalier composé de deux hôpitaux dans la région de Montréal. Le cas relate l'ensemble du processus de mise en place du PGI et fait état des principaux résultats de la démarche.

Vous serez appelé à répondre à quatre questions venant valider votre capacité de synthèse et d'analyse dans le cas du déploiement d'un système PGI.

La date de remise du travail pratique est en concordance avec la date mentionnée dans le plan de cours. La remise du travail doit se faire pour le **mardi 3 octobre à 19h00**. La remise se fait par voie électronique sur le portail dans un fichier de **format PDF** répondant aux normes habituelles de présentation d'un travail écrit (page de présentation, table des matières, etc.). Voir référence : https://biblio.ugr.ca/ld.php?content_id=35284796

Le travail a une pondération de 20% sur la note globale du cours. Tout retard entraînera une perte de 1 point par jour de retard jusqu'à concurrence de l'obtention de la note 0 lorsqu'un délai de 14 jours aura passé suivant la date de remise.

Questions d'évaluation

Question #1 : (maximum de 3 pages - 4 points)

À la lumière de vos lectures, rédigez le plan de projet de ce projet d'implantation en incluant les sections suivantes :

1. La présentation du projet;
 - Objectifs, Portée, contraintes, budget global.
2. L'organisation du projet;
 - Rôles et responsabilités à l'intérieur de l'équipe de projet, matrice de responsabilités (RACI);
3. Le pilotage du projet
 - Échéancier, phases/jalons

Question #2 : (1 à 2 pages - 3 points)

Identifiez quatre (4) facteurs clés de succès que le Centre hospitalier a mis en place pour assurer la réussite du projet. Justifiez chacun des 4 facteurs identifiés.

Question #3 : (1 à 2 pages - 3 points)

Identifiez quatre (4) éléments négatifs qui pourraient mener à un échec du projet et expliquez comment le Centre hospitalier a travaillé afin de palier à ces éléments négatifs.

Question #4 : (10 points)

Réalisez une analyse de risque complète du projet d'implantation du PGI au Centre hospitalier. Votre analyse doit comporter un minimum de 5 risques. Votre analyse de risque devra inclure les éléments suivants :

- Grille d'analyse de risques (1 page)
- Matrice des risques identifiés (1 page)
- La fiche de risque pour chacun des 5 risques identifiés (1 page/risque) :
 - Nom du risque
 - Description du risque
 - Contexte du risque
 - Impact, probabilité et son rang / sévérité
 - Classification / nature
 - Préalables / contraintes
 - Description de l'impact (Portée / incidence en cas de réalisation)
 - Action préventive (Plan de mitigation)
 - Action correctrice (Plan de contingence)

Références : Un changement technologique aux centres hospitaliers de Lasalle et de Verdun – Les choix stratégiques et La mise en œuvre

Exemple d'une fiche de risque

No du Risque : _____

Nom du risque : _____

Nature du risque : _____

Description du risque : _____

Contexte du risque : _____

Impact : _____ × Probabilité : _____ = Sévérité : _____ Classement : _____

Préalables/Contraintes : _____

Impacts	Description
Qualité	
Coût	
Temps	
Autres	

Actions préventives	Description	Resp.	Dates Cibles

Actions correctives	Description	Resp.