

Frédéric PENIN  
17 rue du Puits du Dahomey  
62640 Montigny en Gohelle  
Tel : 06 76 90 75 00  
Né le 06/10/80 à Béthune  
[Fred.penin@gmail.com](mailto:Fred.penin@gmail.com)

## FORMATION

2002

BTS Informatique et Gestion Option développeur d'applications  
Lycée A. Malraux – 62400 Béthune

2000

Baccalauréat série STT Informatique et Gestion - mention AB  
Lycée A. Malraux 62400 Béthune

## EXPERIENCE

2006 > aujourd'hui

Technicien HelpDesk + support de proximité au sein du groupe Actissia  
(France-Loisirs) :

- Assistance par téléphone/prise en main à distance réseau / micro / bureautique aux utilisateurs du groupe et points de vente FL
- Assistance aux utilisateurs des services Audible, MusicClub, Chapitre.com (téléchargement de musique, livres audio et livres numériques)
- Création de comptes et gestion de profils
- Habilitations Active Directory
- Déploiement Windows XP, 7 et 10, configuration des postes informatique (PC fixe et portable), clonage des disques (IronBoot)
- Installation et configuration des périphériques imprimantes réseau professionnelles (Dell, Epson et Ricoh) sur place et sur serveur
- Brassage et configuration des lignes téléphoniques numériques et analogiques du site
- Brassage des baies réseaux
- Supervision de la sécurité (virus/malwares) via la console BitDefender et résolution des anomalies

2005

Téléconseiller au service technique de Club Internet  
Assistance utilisateurs 1<sup>er</sup> niveau, supervision de process ordonnancés (Alf),  
gestion des incidents  
Vitalicom – 59650 Villeneuve d'Ascq

2003/2004

Téléconseiller au service technique de 9Telecom :  
Assistance utilisateurs et infrastructure entreprises 2<sup>e</sup> niveau,  
supervision de process ordonnancés (Aramis), gestion des incidents  
ClientLogic – 10150 Pont Sainte Marie

2002

Stage de 2<sup>nd</sup>e année : Développement d'un site Internet et d'une application de gestion de postes à distance d'un parc de 24 stations sous Visual Basic  
Cybersnack – 62400 Béthune

2001

Stage de 1<sup>ère</sup> année : Développement d'un logiciel de gestion d'appels pour un hot-liner sous VB Access 2000  
ICEA – 62223 Saint -Laurent Blangy

## COMPETENCES

Gestion de projets  
Bases de données : Access 2003 ; MySQL ; Oracle (notions)  
Méthodologie Merise  
Langages de développement : Visual Basic, C++, Java, Php, Javascript, HTML, Action script  
Outils d'office automation: Dreamweaver, UltraEdit, Pack Office,  
Studio, JBuilder  
Maîtrise Hardware et réseaux (TCP/IP)  
Systèmes d'exploitation : environnement Windows serveur, DOS, Unix

## DIVERS

Titulaire du permis B ; possession d'une voiture (mobilité nationale)  
Centres d'intérêt : Informatique, musique  
Anglais courant + technique