



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4777 Tipo da OS: PF Java

Titulo: Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança -

Manter Usuário Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Manter Unidades Organizacionais, Manter Postos de Trabalho, Manter Tipo de Usuário, Solicitar Autorização de Senhas de Serviços, Criar Usuário e Senha no Sistema, Manter de Usuário, Integrar com o Sistema de Recursos Humanos, Alterar Senha e Consulta de Usuário. E também as Manter Parâmetros Gerais e o serviço de Consultar Parâmetro Geral.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	148	30/05/16	84 Dias	Acréscimo de 21 dias corridos.
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço			
Código	Nome		
SEGUC0010	Manter Unidades Organizacionais		
SEGUC0020	Manter Postos de Trabalho		
SEGUC0030	Consultar Tipo de Usuário		
SEGUC0040	Solicitar Autorização de Senhas de Serviços		
SEGUC0050	Criar Usuário e Senha no Sistema		
SEGUC0060	Manter de Usuário		
SEGUC0070	Integrar com o Sistema de Recursos Humanos		
SEGUC0120	Alterar Senha		
SEGUC0130	Consulta de Usuário		
PARUC0010	Manter Parâmetros Gerais		
PARUC0020	Consultar Parâmetro Geral		

Situação da OS: Plano Entregue

Data da Situação: 07/06/16

Histórico da Ordem de Serviço				
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação	
Abertura		24/05/16	Acompanhamento da OS	
Início	31/05/16	31/05/16	Acompanhamento da OS	
Entrega do Plano	07/06/16	07/06/16	Acompanhamento da OS	
Entrega	10/08/16			
Recebimento	17/08/16			
Aceite	03/09/16			
Termino	13/09/16			
Garantia	05/09/16			
Fim da Garantia	04/03/17			

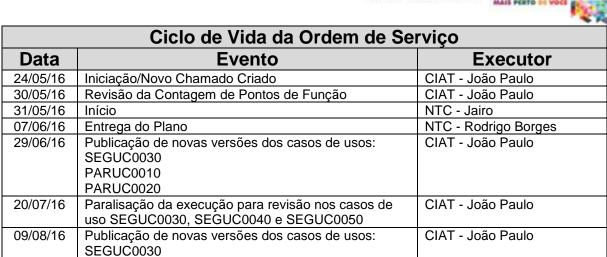






TOCAN

CIAT - João Paulo



Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço					
Ciclo de Teste	Data do Data do Ciclo Fechamento		Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves	

SEGUC0040 SEGUC0050

Reinicio da execução da OS

09/08/16

Indicadores do Serviço Executado					
Indicador de	Tolerância	Apurado	PF		
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	8,4	0,0		
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2			
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2			
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)					
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2			
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1			
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1			
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0			
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)					
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais				
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	21,0	0,0		









Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 21 dias, entre os dias 20/07 e 09/08 por alteração em caso de uso.

Sanções a Aplicar:





