

**Termo de Recebimento da Ordem de Serviço****Número OS:** 4776**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto Processamento da Arrecadação Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Receber e Processar os Arquivos da Arrecadação, Controlar BDAR E TPAR, Gerar Pagamentos DARE, Implementar Erros de Linhas Detalhes, Gravar Linha Detalhada do DARE, Gerar Pagamento do Simples Nacional, Processar Arquivo do STR20 e Conciliar Arquivos da Arrecadação.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>94</b>	24/05/16	64 Dias	Acréscimo de 68 dias corridos.
Medição Final:	<b>104</b>	22/08/16	135 Dias	Acréscimo de 3 PF por alteração de casos de usos

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ARRUC0110	Receber os Arquivos da Arrecadação
ARRUC0120	Processar Arquivo da Arrecadação
ARRUC0121	Controlar BDAR E TPAR
ARRUC0122	Gerar Pagamentos DARE
ARRUC0123	Implementar Erros de Linhas Detalhes
ARRUC0124	Gravar Linha Detalhada do DARE
ARRUC0125	Gerar Pagamento do Simples Nacional
ARRUC0160	Processar Arquivo do STR20
ARRUC0161	Conciliar Arquivos da Arrecadação

**Situação da OS:** Recebida**Data da Situação:** 15/09/16**Histórico da Ordem de Serviço**

Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		24/05/16	Acompanhamento da OS
Início	31/05/16	31/05/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	07/06/16	07/06/16	Acompanhamento da OS
Entrega	16/09/16	25/08/16	Acompanhamento da OS
Recebimento	23/09/16	15/09/16	Termo de Recebimento da OS





Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
24/05/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
31/05/16	Início	NTC - Jairo
07/06/16	Entrega do Plano	NTC - Rodrigo Borges
30/06/16	Paralisação da execução por falta de insumos.	NTC - Rodrigo Borges
11/07/16	Reinício da execução da OS	CIAT - João Paulo
18/07/16	Paralisação da execução por alteração no caso de uso ARRUC0120 - Processar Arquivo da Arrecadação, e também no dicionário de dados e no modelo de casos para refletir a alteração das regras de negócios.	NTC - Rodrigo Borges
08/08/16	Reinício da execução da OS	CIAT - João Paulo
19/08/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: ARRUC0120 – Processar Arquivo da Arrecadação e ARRUC0124 – Gravar Linha Detalhada do DARE, e também do dicionário de dados e modelo de casos de usos.	CIAT - João Paulo
22/08/16	Publicação da Planilha de Contagem de Pontos de Função, Parecer Técnico sobre a variação da contagem de pontos de função e atualizado do cronograma da OS, por conta de ajustes nos pontos de função.	CIAT - João Paulo
25/08/16	Entrega	NTC - Rodrigo Borges
15/09/16	Assinatura do Termo de Recebimento da OS	CIAT - João Paulo

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)		Tolerância	Apurado	PF
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	

Artefatos		
	Nome	Situação
1	Relatórios de Acompanhamento	Entregue
	00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4776\01_GESTAO\OS 4776 - Documento de Acompanhamento.pdf	
2	Estimativa de Tamanho Revista	Entregue
	00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4776\01_GESTAO\OS 4776 - Contagem PF.xlsx	
3.1	Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Entregue
3.2	Documentação Técnica - Diagrama de Estados 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Não Se Aplica
3.3	Documentação Técnica - Diagrama de Sequência 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Não Se Aplica







Artefatos		
	Nome	Situação
3.4	Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Entregue
3.5	Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Entregue
3.6	Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Entregue
3.7	Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Entregue
3.8	Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Não Se Aplica
3.9	Documentação Técnica - Listagem de Documentos 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\01_ARR\02_DES	Não Se Aplica
4	Código Fonte + Binários do Software 02_FONTES\core\arrecadacao-core\src	Entregue
5	Manual do Usuário 03_MANUAL\01_MANUAL_USUARIO	Entregue
6	Manual de Manutenção 03_MANUAL\02_MANUAL_MANUTENCAO	Entregue
7	Evidências de Testes 00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4776\02_TESTES	Entregue

#### Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 10 dias, entre os dias 30/06 e 11/07 por falta de massa de teste. E também esteve paralisada por mais 31 dias, entre os dias 18/07 e 08/08 por alteração em caso de uso, e também no dicionário de dados e no modelo de casos para refletir a alteração das regras de negócios. Acréscimo de mais 27 dias corridos no prazo para término desta OS como carência de ajustes de processo por ser OS aberta nos primeiros 3 meses conforme item 3.4 Observações sobre Prazo de Execução dos Trabalhos do ANEXO VIII - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS. Totalizando 68 dias corridos de paralização.

Considerado acréscimo de 3 PF por publicação de alteração nos casos de usos **ARRUC0120 - Processar Arquivo da Arrecadação** e **ARRUC0124 - Gravar Linha Detalhada do DARE**, e também na regra de negócio **ARRRN0112 - Registra Erro Header Arquivo Arrecadação e Simples Nacional** registrada no modelo de casos de usos e no dicionário de dados.

#### Sanções a Aplicar:





Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.

João Paulo Marquez, Representante do CIAT

15/09/16

Data

Frederico da Silva Santos, Representante da TI

15/09/2016

Data

