

**Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço****Número OS:** 4810**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Serviços Comunicação Eletrônica - Comunicação e Consulta Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Consultar Comunicações com os Contribuintes, Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal, e Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	23	03/06/16	39 Dias	Acréscimo de 31 dias corridos.
Medição Final:	25	08/09/16	70 Dias	Acréscimo de 2 PF por alteração de casos de usos.

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
SCEUC0003	Consultar Comunicações com os Contribuintes
SCEUC0004	Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal
SEGUC0630	Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema

Situação da OS: Paralizada**Data da Situação:** 03/10/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		09/08/16	Acompanhamento da OS
Início	16/08/16	15/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	23/08/16	23/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega	10/10/16	09/09/16	Acompanhamento da OS
Recebimento	17/10/16	15/09/16	Termo de Recebimento da OS
Aceite	25/10/16		
Termino	25/10/16		
Garantia	26/10/16		
Fim da Garantia	24/04/17		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
09/08/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
19/08/16	Publicação de novas versões do Dicionário de Dados dos Serviços Transversais.	CIAT - João Paulo
26/08/16	Publicação de nova versão do caso de uso SCEUC0004	CIAT - João Paulo



	- Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal.	
30/08/16	Publicação de nova versão do caso de uso SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema.	CIAT - João Paulo
09/09/16	OS Entregue	NTConsult – Rodrigo Borges
15/09/16	Assinatura do Termo de Recebimento da OS	CIAT - João Paulo
26/09/16	Publicado no Relatório de Ciclo de Testes do CIAT com zero inconformidades encontradas	CIAT - João Paulo
03/10/16	Paralisação para aguardar disponibilidade de testes da OS no ambiente de testes da SEFAZ.	CIAT - João Paulo

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves
CIAT Versão 1.6.1	15/09/16	23/09/16	0	0



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	7,0	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,20		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,05	0,00	
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,05	0,00	
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,01		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	17,5	0,0	

Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 12 dias, entre os dias 26/08 e 06/09 por alteração em caso de uso. Acréscimo de mais 19 dias corridos, entre os dias 03 a 15/10/16 para aguardar disponibilidade de testes da OS no ambiente de testes do CIAT. Totalizando 31 dias corridos de acréscimo no prazo de execução da OS.

Considerado acréscimo de 2 PF por publicação de alteração nos casos de usos **SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal** e **SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema**.

Sanções a Aplicar:



Secretaria da
Fazenda



GOVERNO DO
TOCANTINS

