



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4813

Tipo da OS: PF Java

Título: Produto Sistema Tributário - ECF - Instalador e Atualizador de Versão do Agente Digital Fiscal Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Instalar e Atualizar Versão do Agente Digital Fiscal.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	44	19/09/16	44 Dias	Acréscimo de 77 dias corridos.
Medição Final:	44	19/09/16	70 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ECFUC0911	Instalador do Agente Digital Fiscal
ECFUC0902	Atualizar versão do Agente Digital no equipamento do contribuinte

Situação da OS: Reiniciada

Data da Situação: 14/11/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		20/09/16	Acompanhamento da OS
Início	27/09/16	27/09/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	04/10/16	04/10/16	Acompanhamento da OS
Entrega	18/11/16		
Recebimento	25/11/16		
Aceite	04/12/16		
Termino	06/12/16		
Garantia	05/12/16		
Fim da Garantia	03/06/17		



Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
20/09/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
27/09/16	Chamado Iniciado	NTConsult – Rodrigo Borges
04/10/16	Plano Entregue	NTConsult – Rodrigo Borges
14/11/16	Publicação de novas versões do caso de usos ECFUC0902 – Atualizar versão do Agente Digital no equipamento do contribuinte e ECFUC0911 – Instalador do Agente Digital Fiscal. Ajustes no ECF - Casos de Usos do Processo Equipamento Emissor de Cupom Fiscal, Dicionário de Dados e Modelo de Dados do ECF, para alteração do Fluxo Principal e ajuste no tratamento do campo "Sequencial do ECF", "Sequencial do Último ECF" e ajuste no fluxo principal quanto o momento da instalação, para atender aos Mantis 330, 375 e 327, com acréscimo de 26 dias corridos no prazo de execução da OS.	CIAT - João Paulo

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	4,4		
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	11,0		



Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 26 dias, entre os dias 20/10 e 14/11 para esclarecimento e alteração em casos de usos.

Sanções a Aplicar: