

Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Tipo da OS: Número OS: Titulo: Descrição:

Medições (PF ou Horas)	Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:			
Medição Final:			

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	Nome				
Ç	Código				

Situação da OS: Data da Situação:

Aberta 25/02/16

במנת מת סונתתאתם.		20/02/10	
Histórico da Ordem de Serviço	rdem de	Serviço	
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura			
Início			
Entrega do Plano			
Entrega			
Recebimento			
Aceite			
Termino			
Garantia			
Fim da Garantia			

viço	Executor		
Ciclo de Vida da Ordem de Serviço	Evento		
	Data		

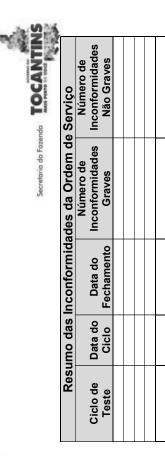












	Indicadores do Serviço Executado	ado		
Indicador de	Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)	Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS			
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas			
	inconformidades encontradas durante a			
	homologação/aceite a partir da notificação das			
	inconformidades			
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das			
	inconformidades encontradas em produção durante			
	o prazo de garantia a partir da notificação da			
	inconformidade			
Indicador de	Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)			
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF			
	encontradas durante a homologação/aceite			
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF			
	encontradas durante a homologação/aceite			
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF			
'	encontrada durante o prazo de garantia			
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF			
	encontrada durante o prazo de garantia			
Indicador de	Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)			
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS			
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de			
	profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS			

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar:





