



## Boletim de Acompanhamento

### Atividades do CIAT e da NT Consult - Projeto PMAT

Data: 31/Mar/2016

Boletim de acompanhamento das principais atividades do CIAT e da NT Consult referente a atividades de gerenciamento do relacionamento com a Fábrica de Software no período de 01 a 31 de março de 2016.

#### A) Atividades do Gerenciamento do Relacionamento

---

Definido um pronto de controle semana, todas as quartas-feiras as 09:00, com pelo menos um representante do CIAT e um da NT Consult.

O CIAT propôs um modelo operacional de acompanhamento e aceite das Ordens de Serviço que são enviadas para a fábrica de software. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

O CIAT propôs um modelo do Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

O CIAT propôs um modelo do Relatório Mensal para Controle de Pagamento das Ordens de Serviços da Fábrica de Software do Projeto PMAT. O modelo proposto foi apresentado ao comitê gestor do contrato e foi aprovado.

A NT Consult propôs um modelo da Planilha de Métrica ajustada. O modelo proposto foi apresentado ao CIAT e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o Plano da OS será o Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que os tipos de OS serão: PF Java; PF dotNet; Hora Java; Hora dotNet; e Metodologia. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que as Situações da OS serão: Aberta; Atrasado para Iniciar; Iniciada; Plano Entregue; Entregue; Recebida; Devolvida; Atrasado para Corrigir; Reentregue; Atrasado para Terminar; Aceita; Terminada; Em Garantia; e Garantia Terminada. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que as datas para acompanhamento da OS são: Abertura; Início; Entrega do Plano; Entrega; Recebimento; Aceite; Término; Garantia; e Fim da Garantia. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Sugerido pelo CIAT que a data de Entrega prevista será de 60% do prazo total da OS, sem previsão de penalidades por não cumprimento desta data. Pois necessita



antecipar o planejamento das entregas, pois se entregar e tiver erro, o prazo continua correndo, mas o tempo gasto para aceite, não conta no prazo da Fábrica. Depois da Entrega a contagem do prazo é paralisado e só volta a contar após a comunicação de inconformidades, caso haja. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Sugerido pelo CIAT que a data de Recebimento prevista será de 5 dias uteis para OS e até 150 PF ou 10 dias uteis para OS maiores que 150 PF, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Sugerido pelo CIAT que a data de Aceite prevista será de 20% do prazo total da OS em dias corridos, a partir da data de Recebimento, e este período não deverá ser computado no prazo total para termino da OS. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

A NT Consult propôs um modelo da estrutura de diretórios para o repositório de artefatos no repositório gerenciado pela ferramenta Git. O modelo proposto foi apresentado ao CIAT e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o repositório será mantido nos servidores da SEFAZ-TO. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades será instalado no mesmo servidor do repositório de artefatos. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Definido pelo CIAT que o TestLink, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento dos Casos de Teste, também será disponibilizado pelo CIAT no mesmo servidor do repositório de artefatos e do Mantis. A definição foi apresentada a NT Consult e foi aprovado.

Sugerido pelo CIAT que a NT Consult deverá integrar o Mantis Bug Tracker, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das inconformidades, com o Sistema SOS, que é a ferramenta adotada para o gerenciamento das Ordens de Serviços. Foi informado que os ajustes no Sistema SOS para integrar com o Mantis e disponibilizar os relatórios de acompanhamento da OS deverá demorar um pouco. Até que isso seja efetivado deverá controlar os indicadores de nível de serviço de cada OS e também a elaboração do relatório de acompanhamento da OS de forma manual. A sugestão foi apresentada a NT Consult e foi acatada.

Informado pela NT Consult que o disponibilização e configuração do ambiente interno da fábrica para o desenvolvimento está em andamento, sendo que os servidores internos de banco, do repositório Git, servidor de aplicação Java, servidor de deploy e o ambiente de desenvolvimento já estão OK, só falta configurar a integração contínua do Jenkins.

Apresentado pela NT Consult o endereço do site de teste da Fábrica de Software <http://177.39.184.50:9080/sefaz-to>.



## B) Atividades Referente a Ordens de Serviços

Ordem de serviço em execução na fábrica: OS 4721 - Produto Arrecadação - Subproduto Parametrização da Arrecadação - Versão (1.0), e que a contagem de pontos de função da OS 4721 foi revisada para 271 PF, e que foi encaminhado uma nova versão da Planilha de Contagem e dos casos de usos com ajustes de entendimento detectados durante o processo de elaboração dos casos de teste, com a liberação do repositório de artefatos.

Informado pela NT Consult que um primeiro caso de usos, o Caso de Uso ARRUC0980 - Parametrizar Tipos de Rejeições dos Arquivos, da OS 4721 com as funcionalidades padrão de CRUD deverá estar disponível até o dia 06/04/2016 para validação da estrutura e ambiente de desenvolvimento.

## C) Atividades Pendentes

Itens de Ação e ou Problemas a Solucionar			
Item	Descrição	Responsável	Data
1	Definição do DBA da NT Consult	NT Consist	Pendente
2	Definição do Arquiteto da NT Consult	NT Consist	Pendente
3	Definição e Integração do sistema de acompanhamento de inconformidades com o sistema SOS, sugestão Mantis.	NT Consist	Pendente
4	Ajustes no Modelo da Planilha de Métrica, principalmente retirada da aba de Itens Não Mensuráveis e verificação de bugs.	NT Consist	Concluído em 22/03/2016
5	Definição dos Modelos dos Documentos Técnicos que a FSW vai devolver em cada OS.	NT Consist	Pendente
6	Sugestão de estrutura de pastas para do repositório de artefatos.	NT Consist	Concluído em 16/03/2016
7	Ajuste o Sistema SOS para na Abertura da OS para poder informar Datas de Previsão de Início e Término da OS, bem como do Tamanho da OS em Pontos de Função. Se possível as datas já em Função do Tamanho da OS.	NT Consist	Pendente
8	Documentação do fluxo do Modelo Operacional sugerido para revisão.	NT Consist	Entregue pelo CIAT em 09/03/2016
9	Registrar na descrição do fluxo que os documentos anexos na OS no Sistema SOS serão os documentos Planilha de Métrica e um documento com a relação dos documentos e serão disponibilizado no repositório de artefatos.	NT Consist	Pendente

Itens de Ação e ou Problemas a Solucionar			
Item	Descrição	Responsável	Data
10	Proposta para o Manual de Usuário em formato web.	NT Consist	Pendente
11	Proposta para Manual de Manutenção.	NT Consist	Pendente
12	Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento do Plano de Trabalho da OS.	NT Consist	Entregue pelo CIAT em 09/03/2016
13	Proposta do Modelo de Relatório de Acompanhamento Mensal das OS em Progresso e Concluídas no Mês com os indicadores de Nível Mínimos de Serviço para aprovação de faturamento.	NT Consist	Entregue pelo CIAT em 09/03/2016
14	Proposta de Modelo do Documento de Aceite de uma OS.	NT Consist	Pendente
15	Confirmação dos nomes e contatos dos membros da equipe chave.	NT Consist	Pendente
16	Publicar o repositório GIT	CIAT	Previsto para 04/04/2016
17	Revisar a contagem APF	CIAT	Concluído em 23/03/2016
18	Enviar plano de testes da primeira OS	CIAT	Pendente
19	Preparadas massas de dados de teste para a primeira OS	CIAT	Pendente