



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS:  
Título:  
Descrição:  
Tipo da OS:

Medições (PF ou Horas)	Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:			
Medição Final:			

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome

Situação da OS: Aberta  
Data da Situação: 25/02/16

Histórico da Ordem de Serviço		
Situação	Data Prevista	Data Apurada
Abertura		
Início		
Entrega do Plano		
Entrega		
Recebimento		
Acerte		
Termino		
Garantia		
Fim da Garantia		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor



Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS			
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas as inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades			
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade			
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite			
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite			
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante o prazo de garantia			
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante o prazo de garantia			
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS			
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS			

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar:

