



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4817

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Serviço de Documentos Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Administrar Formulários, Anexos e Ações; Gravar Rascunho; Gerar Formulário; Consultar, Visualizar, Validar e Enviar Documentos; Ver Documento PDF; Ver Gerais Documento; Criar e Enviar Documento de XML.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>84</b>	21/10/16	60 Dias	Acréscimo de 28 dias corridos.
Medição Final:	<b>84</b>	21/10/16	88 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
SDEUC0010	Administrar Formulários
SDEUC0020	Ver Documento PDF
SDEUC0030	Consultar Documentos
SDEUC0040	Gerar Formulário
SDEUC0050	Visualizar Documento
SDEUC0060	Ver Gerais Documento
SDEUC0070	Validar Documento
SDEUC0080	Gravar Rascunho
SDEUC0090	Enviar Documento
SDEUC0100	Criar Documento de XML
SDEUC0110	Enviar XML Documento
SDEUC0120	Administrar Anexos
SDEUC0130	Administrar Ações



Situação da OS: Paralisada

Data da Situação: 23/11/16

### Histórico da Ordem de Serviço

Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		03/11/16	Acompanhamento da OS
Início	10/11/16	10/11/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	17/11/16	17/11/16	Acompanhamento da OS
Entrega	13/01/17		
Recebimento	20/01/17		
Aceite	01/02/17		
Termino	06/02/17		
Garantia	02/02/17		
Fim da Garantia	01/08/17		

### Ciclo de Vida da Ordem de Serviço

Data	Evento	Executor
03/11/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
10/11/16	OS Iniciada	NT Consult – Rodrigo Borges
17/11/16	Plano Entregue	NT Consult – Rodrigo Borges
23/11/16	Paralisada em 23/11/2016, para ajuste nos casos de usos em decorrência das solicitações de esclarecimentos, conforme os Mantis: 397, 401, 402, 403, 404, 408, 409, 410, 427, 434, 435, 436, 437, 444, 447, 454, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 481, 482, 483 e 495. Considerado acréscimo de 28 dias corridos ao prazo para término da OS.	CIAT - João Paulo

### Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço

Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	8,8		
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,20		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,05		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,05		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,01		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	22,0		

#### Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 28 dias, entre os dias 23/11 e 20/12 por alteração em caso de uso. Totalizando 28 dias corridos de acréscimo no prazo de execução da OS.

#### Sanções a Aplicar: