

## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4776**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto Processamento da Arrecadação  
Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Receber e Processar os Arquivos da Arrecadação, Controlar BDAR E TPAR, Gerar Pagamentos DARE, Implementar Erros de Linhas Detalhes, Gravar Linha Detalhada do DARE, Gerar Pagamento do Simples Nacional, Processar Arquivo do STR20 e Conciliar Arquivos da Arrecadação.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>94</b>	24/05/16	64 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ARRUC0110	Receber os Arquivos da Arrecadação
ARRUC0120	Processar Arquivo da Arrecadação
ARRUC0121	Controlar BDAR E TPAR
ARRUC0122	Gerar Pagamentos DARE
ARRUC0123	Implementar Erros de Linhas Detalhes
ARRUC0124	Gravar Linha Detalhada do DARE
ARRUC0125	Gerar Pagamento do Simples Nacional
ARRUC0160	Processar Arquivo do STR20
ARRUC0161	Conciliar Arquivos da Arrecadação

**Situação da OS:** Iniciada**Data da Situação:** 07/06/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		24/05/16	Acompanhamento da OS
Início	31/05/16	31/05/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	07/06/16	07/06/16	Acompanhamento da OS
Entrega	08/07/16		
Recebimento	15/07/16		
Aceite	28/07/16		
Termino	03/08/16		
Garantia	29/07/16		
Fim da Garantia	25/01/17		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
24/05/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
31/05/16	Início	NTC - Jairo
07/06/16	Entrega do Plano	NTC - Rodrigo Borges

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	6,4	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	16,0	0,0	

**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**