



Serviços Transversais

Eng. Juan León Solís

Requisitos funcionais e não funcionais

Funcionais: são aqueles que falam sob o negócio. Especificados pelos Consultores CIAT.

Não Funcionais: são aqueles que devem ser atendidos pela fabrica de software e o pessoal TI-SEFAZ. Facilidade de uso do sistema, Desempenho, Disponibilidade, Usabilidade, Escalabilidade, Eficiência, Confiabilidade, Portabilidade, Flexibilidade, Reusabilidade, Extensibilidade, Frequência, Padrões, Aspectos Legais, Segurança, Transacionalidade, Concorrência, Documentação necessária, Auditoria.

Que são os Serviços Transversais?

Canais de atendimento (Web, Mobile, RestFul, SOAP)

Camada de Apresentação (JSF - MyFaces)

Módulos Tributários

Middleware

Serviços Transversais (Segurança, Auditoria, Eventos Anormais, BPM, GED, Comunicação Eletrônica)

Quais são os Serviços Transversais?

- ▶ São serviços de apoio (complementários) aos módulos funcionais Tributários, e são:
 - Padrão de Telas
 - Gestão de Segurança
 - Monitoramento dos Serviços
 - Gestão de Comunicação Eletrônica
 - Ferramenta de Inteligência do Negócio
 - Gestão de Fluxos de Trabalho
 - Gestão de Documentos

Padrão de Telas

1 Ir para o conteúdo

2 Ir para o menu

3 Ir para busca

CONTRASTE

ACESSIBILIDADE

GOVERNO DO

TOCANTINS

MAIS PERTO DE VOCE

Comunicação Social

Desenvolvimento Web

Tocantins, 24 de Fevereiro de 2016 - web.secom.to.gov.br

O que você procura?

f

NAVEGAÇÃO

Início

Notícias

Quem Somos

Legislação Estadual

Manual de Diretrizes de Comunicação Digital

Boas Práticas de Desenvolvimento Web

Como Desenvolver

Site Exemplo

Sistemas da Secom

Assinatura de Email

Contato

Boas Práticas de Desenvolvimento Web

De conhecimento obrigatório para desenvolvedores e gestores de serviços públicos prestados por meios eletrônicos:

EPWG - PADRÕES WEB EM GOVERNO ELETRÔNICO

Documento do Governo Federal que traz recomendações de boas práticas agrupadas em formato de cartilhas com o objetivo de aprimorar a comunicação e o fornecimento de informações e serviços prestados por meios eletrônicos pelos órgãos públicos. Disponível em governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/padroes-brasil-e-gov

EMAG - MODELO DE ACESSIBILIDADE DE GOVERNO ELETRÔNICO

Documento do Governo Federal que enumera um conjunto de recomendações a ser considerado para que o processo de acessibilidade dos sítios e portais do governo brasileiro seja conduzido de forma padronizada e de fácil implantação. Disponível em governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG

EPING - PADRÕES DE INTEROPERABILIDADE DE GOVERNO ELETRÔNICO

Documento do Governo Federal que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral. Disponível em governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-ping-padroes-de-interoperabilidade

Padrão de Telas

Seu conteúdo pode ser consumido via webservice, permitindo que a hospedagem do site institucional possa ser de responsabilidade do próprio órgão. Contudo, caso seja formalmente solicitada à Secretaria da Comunicação Social pode ser responsável pelo desenvolvimento, hospedagem e/ou manutenção do site institucional de órgão do Poder Executivo Estadual.

Veja exemplos de [como consumir o webservice da Central3](#).

4. Barra Padrão

De utilização obrigatória para todos os sites, é um código JS que exibe cabeçalho e rodapé padrão do Governo do Estado. O código pode ser obtido em barra.to.gov.br

5. Fonte Padrão

A fonte HTML utilizada nos sites deve ser a: 'Source Sans Pro'.

Utilização no HTML

```
< link rel="stylesheet" href="//fonts.googleapis.com/css?family=Source+Sans+Pro" >
```

Utilização no CSS

```
* { font-family: 'Source Sans Pro'; }
```

Variações

São permitidas variações da mesma fonte, disponíveis em: google.com/fonts#UsePlace:use/Collection:Source+Sans+Pro

6. Bootstrap

Desenvolvida pela equipe do Twitter, é uma biblioteca de códigos HTML, CSS e JS, utilizada globalmente, que facilita o desenvolvimento de aplicações responsivas e tem vasta documentação em getbootstrap.com.

Padrão de Telas

?????

Juscelino Souza (Auditor)

ARR

CCI

CCC

COB

COM

ECF

FIE

FTR

GED

ISE

NFE

OTR

REE

RES

WRK

Modulo / Aplicativo / Tela

Formulário Tela Exemplo

CPF:

Usuário:

email:

usuário@sefaz.to.gov.br

Cidade:

Palmas

Data Inicio:

Data Fin:

☐ Option 1 ☐ Option 2 ☐ Option 3

☐ Option 1 ☐ Option 2 ☐ Option 3

Comentários:

Adicionar

Limpar

Ajuda

Padrão de Telas

Painéis Modais

Mensagens Ajuda

Outros controles: Labels, Badges, Tables

Inbox

42

Messages

4

#	Tipo Contribuinte	Identificação	Nome	Total Vendas	Data Apresentação
1	Pessoa Jurídica	1501020304050	COMPANHIA DE BEBIDAS ABC	530,004	10-MAI-2015
2	Pessoa Jurídica	1601020304050	VIDRIERIA PALMAS	450,251	3-ABR-2015
3	Pessoa Jurídica	1701020304050	CALÇADOS MIRACEMA	1,201,043	14-MAI-2015
4	Pessoa Jurídica	1801020304050	POSTO DE COMBUSTIVEL ESTRELA	60,345	5-JUL-2015
5	Pessoa Jurídica	1901020304050	OPTICA LEÃO LTDA	702,465	10-JUN-2015

« 1 2 3 4 5 »

Guardar

Limpar

Cancelar

Gestão de Segurança

- ▶ Implementar o uso do Active Directory como base para Identificação e Autenticação dos Usuários
- ▶ A autorização vai ser armazenada no banco de dados.
- ▶ Implementar o uso do Java Filter para o Registro de Navegação
- ▶ Desenvolver uma solução para Registro das Operações no Banco de Dados

Gestão de Segurança (identificação)

- ▶ **Certificado Digital:** é um arquivo de computador que contém um conjunto de informações referentes à entidade para a qual o certificado foi emitido (seja uma empresa, pessoa física ou computador) mais a chave pública referente à chave privada que se acredita ser de posse unicamente da entidade especificada no certificado. É uma assinatura com validade jurídica que garante proteção às transações eletrônicas e outros serviços via internet, permitindo que pessoas e empresas se identifiquem e assinem digitalmente de qualquer lugar do mundo com mais segurança e agilidade.
- ▶ **ICP-Brasil:** É uma estrutura composta de um ou mais certificadores denominados de Autoridades Certificadoras - AC que, através de um conjunto de técnicas e procedimentos de suporte a um sistema criptográfico baseando-se em certificados digitais, consegue assegurar a identidade de um usuário de mídia eletrônica ou assegurar a autenticidade de um documento suportado ou conservado em mídia eletrônica.

Gestão de Segurança (identificação)



Outros sites

Co

O que você procura?

Você

Sua empresa

Governo

Sobre Correios

Correios Online

Sistemas

Envio

Recebimento

Compra

Consultas e solicitações

Busca CEP

Rastreamento de objetos

Rede de Atendimento

Preços e prazos

Calculador de Preços e Prazos Nacionais

Você > Consultas e solicitações > Preços e prazos > Serviços nacionais > Certificado digital

Certificado digital

Segmento	Tipo	Preço (R\$)	Validade
e-CPF	A1	R\$103,27	12 meses
	A3	R\$127,20	36 meses
e-CNPJ	A1	R\$167,67	12 meses
	A3	R\$252,18	36 meses
e-CNPJ ME EPP	A3	R\$167,67	18 meses

G+1

34

Gestão de Segurança (identificação)

Cadastro de Senha

Para criação de sua senha para o Novo Sistema Tributário da SEFAZ-TO, você pode usar seu Certificado Digital (isso facilita o processo de aquisição de senha, pois você não precisa de comparecimento no balcão da atendimento ao contribuinte). No caso de não ter certificado digital pode-se cadastrar usando seu CPF, depois preencher o formulário completo. Imprima o "Termo de Responsabilidade de Acesso" e dirija-se à agência de atendimento da SEFAZ-TO mais próxima.

Certificado Digital

CPF:

Continuar

Gestão de Segurança (identificação)

Solicitação para autorização de senhas de serviços

CPF: (*)

Nome Completo: (*)

Correio Eletrônico: (*)

CRC: (Somente para Contabilistas)

Estado: (*)

Tocantins ▼

Cidade: (*)

Palmas ▼

Endereço: (*)

Bairro: (*)

CEP: (*)

Telefone: (*)

Só para aqueles usuários que são principais para uma empresa

CNPJ Empresa:

Nome Empresa:

Inscrição Estadual:

Confirmar



GOVERNO DO ESTADO DO TOCANTINS
SECRETARIA DE FAZENDA

15/01/2017 9:43

No. 2017-0265

**Solicitação para autorização de
senhas de serviços (Termo de
Responsabilidade de Acesso)**

Identificação do Requerente

CPF:		CRC:	
Nome Completo:			
Estado:		Cidade:	
Endereço:			
Bairro			
CEP:		Telefone:	

Identificação da Empresa

Só para aqueles usuários que são principais para uma empresa

CNPJ:		I.E.:	
Nome da Empresa:			

Eu, requerente acima identificado, venho mui respeitosamente solicitar a emissão de senha para os serviços via internet fornecidos pela Secretaria de Fazenda do Estado do Tocantins para os contribuintes. Tenho plena ciência da responsabilidade do uso desta senha e estou de acordo que a senha será emitida sob meu cuidado e proteção, sendo eu completamente responsável por qualquer ação no uso dos serviços on-line que à Secretaria de Fazenda fornece para mim.

Nestes termos, peço deferimento

Local e Data

Assinatura

RECIBO

Recibi em ____/____/____ a senha objeto do requerimento acima.

Assinatura

Documentos necessários

- 1) O requerimento para a emissão de senha deverá ser impresso e assinado, com firma reconhecida, pelo interessado.
- 2) Carteira de Identidade (RG) - Original e Cópia
- 3) CPF - Original e Cópia
- 4) Procuração, nos casos em que o titular seja representado por outra pessoa - Original e Cópia
- 5) Tratando-se de Contabilista: CRC - Original e Cópia, emitido pelo CRCTO
- 6) Comprovante de endereço emitido por prestador de serviço público (energia, água, Telecomunicações, etc)

Gestão de Segurança (identificação)

Secretaria da Fazenda de Tocantins

Bem-vindo ao Sistema Tributario da SEFAZ-TO, identifique-se para obter acesso!

Login do Sistema

CPF:

Senha:

Entrar

Entrar com Certificado Digital

[Lembrar senha](#)

[Cadastrar-se aqui](#)

[Privacidade](#)

[Condições](#)

[Ajuda](#)

Seleção do perfil

Escolha um perfil, esses perfis estão atribuídos a você:

[Notificador](#)

[OficialCobrança](#)

[ResponsávelGED](#)

[ResponsávelBPM](#)

Gestão de Segurança (identific.)

Caso de Uso	Descrição
SEGUC0010	Manutenção das Unidades Organizacionais
SEGUC0020	Manutenção do Postos do Trabalho
SEGUC0030	Manutenção do tipo de usuário
SEGUC0040	Solicitação para autorização de senhas de serviços via internet (incluída impressão)
SEGUC0050	Criação do usuário/senha no Sistema, Atendimento ao usuário
SEGUC0060	Manutenção de usuário, Administrador do Sistema
SEGUC0070	Integração com o sistema de recursos humanos para ativar/inativar funcionários
SEGUC0080	Login do Sistema
SEGUC0090	Seleção do perfil de usuário

Caso de Uso	Descrição
SEGUC0100	Visualização das opções do sistema
SEGUC0110	Logout do Sistema
SEGUC0120	Alterar senha
SEGUC0130	Consulta de usuários
SEGUC0140	Procuração/retirada das opções do sistema
SEGUC0150	Seleção do Contribuinte (Procurado)
SEGUC0160	Solicitação para atuar como usuário principal de uma empresa
SEGUC0170	Manutenção de designação de funcionários (usuários) para empresa

Gestão de Segurança (autorização)

The screenshot displays a web application interface for 'Gestão de Segurança (autorização)'. The interface includes a top navigation bar with a user profile 'Juscelino Da Silva (Auditor)' and a power button. Below this is a module selection bar with tabs: ARR, CCI, CCC, FIE, FTR, GED, and WRK. The 'WRK' tab is highlighted and labeled 'Modulo'. The main content area is divided into three sections: 'Gestão', 'Consultas', and 'Parâmetros'. The 'Gestão' section contains a list of options: 'Ir para Bonita', 'Meus Casos', 'Meus Processos', 'Reassignar Casos', and 'Anular(abortar) Casos', which are grouped by a red box labeled 'Opções'. The 'Consultas' section has two links: 'Consultar um processo' and 'Consultar (casos) instâncias de processo'. The 'Parâmetros' section has four links: 'Formulários por processo', 'Utilitários por processo/actividade', 'Variáveis por processo', and 'Subscrições por processo'. A red arrow labeled 'Aplicação' points to the 'Consultas' section. The 'Indicadores' section at the bottom has two links: 'Indicadores Gerales' and 'Painel do indicadores KPI'. A red box around the user profile is labeled 'Perfil'.

?????

Modulo

Juscelino Da Silva (Auditor)

ARR CCI CCC FIE FTR GED WRK

Gestão

Consultas

Parâmetros

Perfil

Opções

Aplicação

Ir para Bonita

Meus Casos

Meus Processos

Reassignar Casos

Anular(abortar) Casos

Consultar um processo

Consultar (casos) instâncias de processo

Formulários por processo

Utilitários por processo/actividade

Variáveis por processo

Subscrições por processo

Indicadores

Indicadores Gerales

Painel do indicadores KPI

Gestão de Segurança (autorização)



















[RGS](#) / [Gestão](#) / RGS042 - Manutenção do cadastro de funcionalidades

Manutenção do cadastro de funcionalidades

Modulo:
WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho) ▼

Aplicação:
[Todos] ▼

[Consultar](#) [Inserir funcionalidade](#) [Ajuda](#)

#	Modulo	Aplicação	Opção	Opção Url	Ações
1	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Gestão	Ir para Bonita	siatv2/wrk/gestão/irParaBonita.jsf	 
2	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Gestão	Meus Processos	siatv2/wrk/gestão/consultarMeusProcessos.jsf	 
3	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Consultas	Consultar um processo	siatv2/wrk/consultas/consultarProcesso.jsf	 
4	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Consultas	Consultar instâncias de processo	siatv2/wrk/consultas/consultarInstancias.jsf	 
5	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Parâmetros	Formulários por processo	siatv2/wrk/parametros/consultarFormularioProcesso.jsf	 
6	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Parâmetros	Utilitários por processo	siatv2/wrk/parametros/consultarUtilitarioProcesso.jsf	 
7	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Parâmetros	Variáveis por processo	siatv2/wrk/parametros/consultarVariaveisProcesso.jsf	 
8	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Indicadores	Gerais	siatv2/wrk/indicadores/consultarIndicadoresGerais.jsf	 
9	WRK (Gestão de Fluxo de Trabalho)	Indicadores	Painel do Indicadores KPI	siatv2/wrk/indicadores/consultarIndicadoresKPI.jsf	 

« 1 »

Gestão de Segurança (Registro de Navegação)

Será gerado um arquivo no formato *LogOperações-<ServerName>-YYYYMMDD.log*. Onde são coletadas as operações por dia por servidor de aplicações



Gestão de Segurança (Registro de Navegação)

Tamanho Total	Solução
<100GB	O ETL pode ser feito com o software Informatica Power Center (SEFAZ-TO tem disponível esse software). O mesmo banco de dados transaccional Oracle 12c usando In-Memory Acceleration. Pode integrar com o novo sistema tributário.
<500GB	É melhor usar ferramentas criadas para fazer Data Analytics de Log Management em tempo real como por exemplo: Splunk (splunk.com) ou LogRhythm (logrhythm.com)
>500GB	Um banco de dados assim precisa usar ferramentas de Big Data. Primeiro o banco de dados deve estar em formato MapReduce (Apache Hadoop) ou um banco de dados como Apache Hbase, MonetDB, MongoDB para grandes tabelas. Aqui o formato JSON é muito importante. Para as consultas pode ser feita uma integração com Apache Pig, Hive com Java no novo sistema tributário.

Gestão de Segurança (Registro das Operações)

Operação	Valor Anterior	Valor Novo
Insert	N/A	Sim (:NEW)
Update	Sim (:OLD)	Sim (:NEW)
Delete	Sim (:OLD)	N/A

Gestão de Segurança (Registro das Operações)

Operação	Valor Anterior	Valor Novo	Descrição
Insert	usuario_insercao	varchar2(30) not null	Login do usuario responsavel pela insercao do registro
Insert	data_insercao	timestamp not null	Data e hora de insercao do registro
Update	usuario_alteracao	varchar2(30)	Login do usuário responsavel pela alteração do registro
Update	data_alteracao	timestamp	Data e hora de alteração do registro
Delete	registro_excluido	char(1) default 'N'	Identificador de registro excluido Sim ou Nao
Delete	usuario_exclusao	varchar2(30)	Login do usuário responsável pela exclusão do registro
Delete	data_exclusao	timestamp	Data e hora de exclusão do registro

Gestão de Segurança (Registro das Operações)



```
IF DELETING THEN
    raise_application_error(-20099, v_usuario||' não é permitido excluir registro da tabela:
END IF;

SELECT program INTO v_programa
FROM sys.v_$session
WHERE audsid = USERENV('SESSIONID') AND audsid != 0 /* Do not Check SYS Connections */
AND rownum = 1; /* Parallel processes will have the same AUDSID */

IF INSERTING THEN
    :NEW.USUARIO_INSERCAO:=v_usuario;
    :NEW.DATA_INSERCAO:=v_data;
END IF;

IF UPDATING THEN
    IF (:NEW.REGISTRO_EXCLUIDO='S')
    THEN
    BEGIN
        :NEW.USUARIO_EXCLUSAO:=v_usuario;
        :NEW.DATA_EXCLUSAO:=v_data;
    END;
    ELSE
    BEGIN
        :NEW.USUARIO_ALTERACAO:=v_usuario;
        :NEW.DATA_ALTERACAO:=v_data;
        :NEW.USUARIO_EXCLUSAO:=NULL;
        :NEW.DATA_EXCLUSAO:=NULL;
    END;
    END IF;
```

Gestão de Segurança (Registro das Operações)

ID_AUDITORIA	NOME_TABELA	NOME_COMPUTADOR	USUARIO_SIST_OPERATIVO	USUARIO_BANCO_DADOS	PROGRAMA	ENDereco_IP	DATA_OPERACAO	COLUNAS_ALTERADAS
1	12 EXEMPLO	unknown	Ing. Juan León Solís	SEGURIDAD	SQL Developer	127.0.0.1	20/11/2015 02:40:24,232000000 PM	 
2	13 EXEMPLO	unknown	Ing. Juan León Solís	SEGURIDAD	SQL Developer	127.0.0.1	20/11/2015 02:40:34,168000000 PM	(XMLTYPE)
3	14 EXEMPLO	unknown	Ing. Juan León Solís	SEGURIDAD	SQL Developer	127.0.0.1	20/11/2015 02:41:00,237000000 PM	(XMLTYPE)

Ver Valor

```
<?xml version="1.0" encoding="WINDOWS-1252"?>
<columnas rowid="AAAW4BAAGAAAAE1AAD">
  <col name="VALOR_TEXTO">
    <old>HOLA PRUEBA4</old>
    <new>TESTING 4 ...</new>
  </col>
  <col name="VALOR_NUMERICO">
    <old>121,25</old>
    <new>70,15</new>
  </col>
</columnas>
```

Cargar Descargar Definir NULL Editor

Ayuda Aceptar Cancelar

Monitoramento de Serviços

- Desenvolver solução para Controle de Eventos Anormais.
- Implementar o uso do Zabbix para dar Suporte ao Controle de Qualidade

Monitoramento de Serviços (Controle de Eventos Anormais)

Erro de software: 1) erro de cálculo da conta corrente do contribuinte por não considerar que o contribuinte está isento de pagar um imposto por sua atividade económica. 2) Erro no cálculo de multas e juros em uma cidade que teve um dia de férias em seu prazo de pagamento.

Erro de aplicativo: 1) Dividir uma dívida em 0 parcelas, 2) Perda de comunicação do servidor de aplicativo e o banco de dados, 3) O valor de um pagamento seja um número negativo.

Monitoramento de Serviços (Controle de Eventos Anormais)

O erro “ORA-00942: *Table or view does not exist*”.

Monitoramento de Serviços (Controle de Eventos Anormais)

“Pedimos desculpas pelo transtorno, ocorreu um erro inesperado no sistema. O motivo é ... [ORA-00942: O aplicativo tenta usar uma tabela ou vista que não existe no banco de dados ou você não tem privilégios de acesso] O sistema gerou a identificação 41d03272-944b-11e5-8994-feff819cdc9f, esse evento será enviado para o Equipe de Suporte na SEFAZ-TO e você será notificado por e-mail quando o problema seja resolvido. Obrigado pela paciência”.

Gestão de Comunicação Eletrônica

- *Desenvolver solução para comunicação eletrônica via e-mail utilizando a biblioteca de mail do Spring Framework.*
- *Desenvolver solução para comunicação eletrônica via SMS utilizando chamadas Web Service ou URL do serviço de SMS Gateway via Internet com Shortcode contratado.*

Gestão de Comunicação Eletrônica (e-mail)

```
public void sendMail(String from, String[] to, String subject, String msg, List attachments) throws
MessagingException {

    // Creating message
    sender.setHost("smtp.gmail.com");
    MimeMessage mimeMsg = sender.createMimeMessage();
    MimeMessageHelper helper = new MimeMessageHelper(mimeMsg, true);
    Properties props = new Properties();
    props.put("mail.smtp.starttls.enable", "true");
    props.put("mail.smtp.auth", "true");
    props.put("mail.smtp.port", "425");

    Session session = Session.getDefaultInstance(props, null);

    helper.setFrom(from);

    helper.setTo(StringUtils.join(to, ","));

    helper.setSubject(subject);
    helper.setText(msg + "<html><body><h1>hi welcome</h1><body></html>", true);

    Iterator it = attachments.iterator();

    while (it.hasNext()) {
        FileSystemResource file = new FileSystemResource(new File((String) it.next()));
        helper.addAttachment(file.getFilename(), file);
    }

    // Sending message
    sender.send(mimeMsg);
}
```

Gestão de Comunicação Eletrônica (SMS)

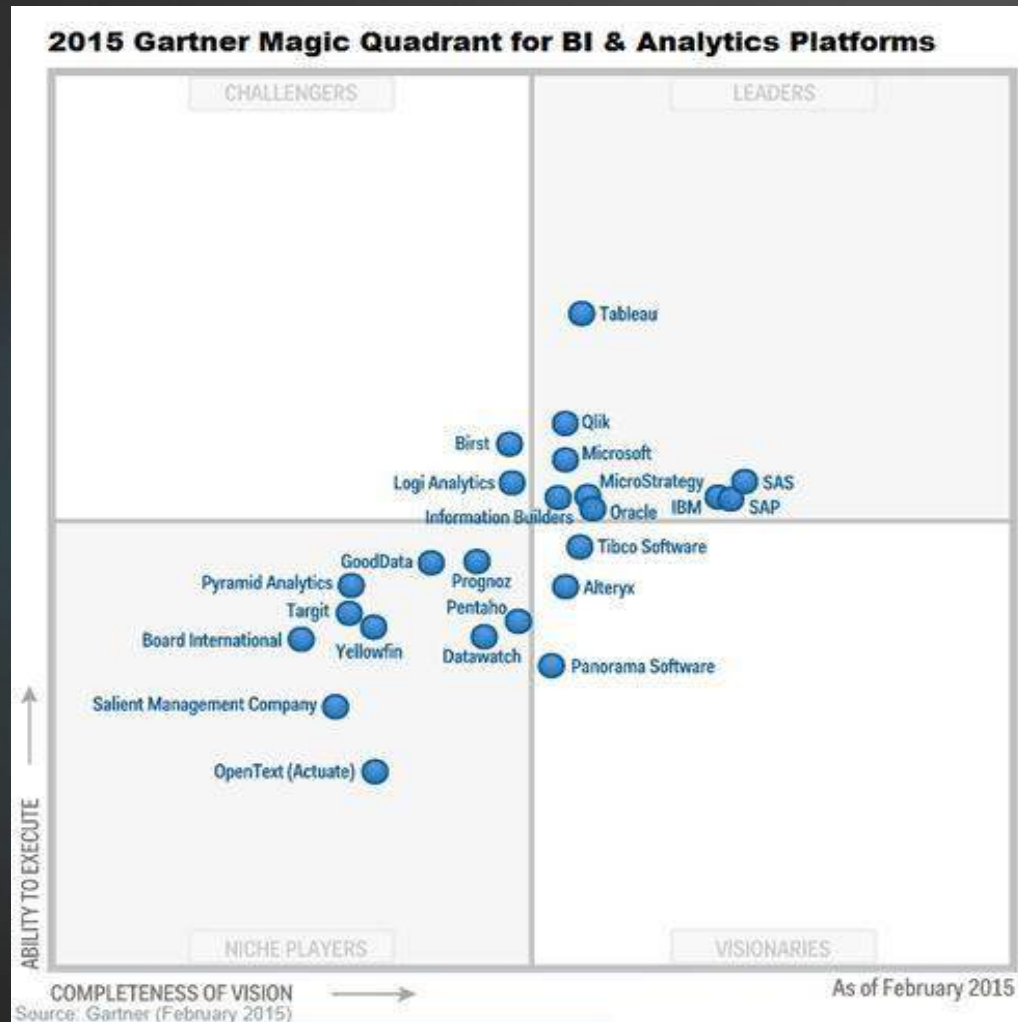


Ferramenta de Intelig. do Negócio



Ferramenta de Intelig. do Negócio

Implementar o uso do SAP Business Objects





Obrigado pela atenção!!
(juanleonsolis@gmail.com)