



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4808

Tipo da OS: PF Java

Título: Produto Sistema Tributário - ECF - Processamento dos Movimentos dos Equipamento ECF Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo do Processamento dos Movimentos dos Equipamento ECF, Agente Digital Fiscal, Recepcionar informações, Processar arquivos de movimento recebidos, Extrair arquivos gerados, Receber arquivos nas agências de atendimento e parametrizar o processamento do Agente Digital Fiscal.

| Medições (PF ou Horas) | | Data da Contagem | Prazo Estimado | Observação |
|------------------------|-----------|------------------|----------------|------------|
| Medição Inicial: | 70 | 07/08/16 | 54 Dias | |
| Medição Final: | | | | |

| Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço | |
|---|---|
| Código | Nome |
| ECFUC0901 | Agente Digital Fiscal |
| ECFUC0903 | Recepcionar informações do Agente Digital Fiscal - WS |
| ECFUC0904 | Parametrizar processamento do Agente Digital Fiscal |
| ECFUC0905 | Processar arquivo de movimentos recebidos dos ECF |
| ECFUC0908 | Extrair arquivos gerados pelo Agente Digital Fiscal |
| ECFUC0909 | Receber arquivos do ADF nas agencias de atendimento |

Situação da OS: Aberta

Data da Situação: 08/08/16

| Histórico da Ordem de Serviço | | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Situação | Data Prevista | Data Apurada | Documento de Comprovação |
| Abertura | | 08/08/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 15/08/16 | | |
| Entrega do Plano | 22/08/16 | | |
| Entrega | 17/09/16 | | |
| Recebimento | 23/09/16 | | |
| Aceite | 04/10/16 | | |
| Termino | 08/10/16 | | |
| Garantia | 05/10/16 | | |
| Fim da Garantia | 03/04/17 | | |



| Ciclo de Vida da Ordem de Serviço | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Data | Evento | Executor |
| 08/08/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| | | |
| | | |

| Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço | | | | |
|--|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Ciclo de Teste | Data do Ciclo | Data do Fechamento | Número de Inconformidades Graves | Número de Inconformidades Não Graves |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Indicadores do Serviço Executado | | | | |
|--|---|------------|---------|----|
| Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP) | | Tolerância | Apurado | PF |
| ICP-EOS | Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS | 5,4 | | |
| ICP-CIHA | Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades | 2 | | |
| ICP-CIG | Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade | 2 | | |
| Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA) | | | | |
| IQA-INGHA | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | 0,2 | | |
| IQA-IGHA | Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | 0,1 | | |
| IQA-INGG | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia | 0,1 | | |
| IQA-IGG | Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia | 0,0 | | |
| Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA) | | | | |
| ICA-IOS | Atraso em dias do prazo para início da OS | 0,7 | | |
| ICA-SP | Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais | | | |
| ICA-EOS | Inexecução total ou parcial da OS | 13,5 | | |



Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar: