

**Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço****Número OS:** 4721**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto Parametrização da Arrecadação Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de registro e manutenção dos parâmetros de Bancos; Agências Bancárias; Convênios da Arrecadação; Grupos de CNAE's; Plano de Contas; Receitas e Transferências Constitucionais; Tipos de Pedidos de Áreas; Tipos de Pedidos de Documento e Ações; e Tipos de Rejeições dos Arquivos.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	271	17/03/16	126 Dias	
Medição Final:	271	08/06/16	176 Dias	Acréscimo de 60 dias corridos.

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ARRUC0910	Parametrizar Bancos
ARRUC0911	Parametrizar Agências Bancárias
ARRUC0920	Parametrizar Convênios da Arrecadação
ARRUC0930	Parametrizar Grupos de CNAE's
ARRUC0940	Parametrizar Plano de Contas
ARRUC0950	Parametrizar Receitas e Transferências Constitucionais
ARRUC0960	Parametrizar Tipos de Pedidos de Áreas
ARRUC0970	Parametrizar Tipos de Pedidos de Documento e Ações
ARRUC0980	Parametrizar Tipos de Rejeições dos Arquivos

Situação da OS: Entregue**Data da Situação:** 25/07/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		25/02/16	Acompanhamento da OS
Início	10/03/16	10/03/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	17/03/16	15/03/16	Acompanhamento da OS
Entrega	24/07/16	25/07/16	Acompanhamento da OS
Recebimento	08/08/16		
Aceite	02/09/16		
Termino	12/09/16		
Garantia	05/09/16		
Fim da Garantia	04/03/17		



Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
25/02/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
10/03/16	Início	NTC - Jairo
15/03/16	Entrega do Plano de Trabalho	NTC - Jairo
17/03/16	Revisão da Contagem de Pontos de Função	CIAT - João Paulo
30/05/16	Entrega via SOS e artefatos no repositório	NTC - Cristiano
10/06/16	Nova Entrega via artefatos no repositório	NTC - Cristiano
23/06/16	Assinatura do Termo de Recebimento da OS	CIAT - João Paulo
28/06/16	Ciclo de Testes do CIAT. Foram encontrados 15 Inconformidade durante o Ciclo de Testes, sendo 13 Não Graves e 4 Graves.	CIAT - João Paulo
19/07/16	OS Devolvida	CIAT - João Paulo
20/07/16	Revisão das Inconformidades encontradas no Ciclo de Testes do CIAT. Foram reconhecidas pela NT Consult 7 Inconformidade, sendo 4 Não Graves e 3 Graves.	CIAT - João Paulo
25/07/16	Nova entrega realizada	NTC - Rodrigo Borges

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves
CIAT	10/06/16	28/06/16	4	3



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	12,6	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	1,4	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	31,5	0,0	

Justificativas e Observações:

Acréscimo de 60 dias corridos no prazo para termino desta OS como carência de ajustes de processo por se a primeira OS.

Sanções a Aplicar:

Não se aplica.