



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4809

Tipo da OS: PF Java

Título: Produto Sistema Tributário - Cadastro - Solicitar Cadastramento de Substituto Tributário e de Canteiro de Obras Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica as funcionalidades de Solicitar Cadastramento de Substituto Tributário e de Canteiro de Obras, Validar solicitação de cadastro, Apropriar dados de CNPJ da Receita Federal, Apresentar dados CNPJ da Receita Federal, Comparar dados do CNPJ do Cadastro da SEFAZ-TO com os dados do CNPJ da Receita Federal, Cadastrar endereço baseado no CEP, Processar acesso as informações do CNPJ da Receita Federal e Solicitar Documentação.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	117	09/08/16	72 Dias	Acréscimo de 121 dias corridos.
Medição Final:	117	09/08/16	193 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
CCIUC0201	Solicitar Cadastro de Substituto Tributário
CCIUC0203	Solicitar Cadastro de Canteiro de Obras
CCIUC0209	Validar Solicitação de Cadastro
CCIUC0210	Apropriar Dados de CNPJ da SRFB
CCIUC0002	Apresentar dados CNPJ WS SRFB
CCIUC0003	Comparar CNPJ CCI com CNPJ SRFB
CCIUC0011	Cadastrar Endereço Baseado no CEP
CCIUC0013	Processar acesso WS SRFB – CNPJ
CCIUC0016	Solicitar Documentação

Situação da OS: Paralisada

Data da Situação: 22/08/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		09/08/16	Acompanhamento da OS
Início	16/08/16	15/08/16	
Entrega do Plano	23/08/16		
Entrega	27/01/17		
Recebimento	03/02/17		
Aceite	17/02/17		
Termino	25/02/17		



Garantia	20/02/17		
Fim da Garantia	19/08/17		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
09/08/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
15/08/16	Início	NTC - Rodrigo Borges da Silva
22/08/16	OS paralisada para: 1) Revisar as especificações do schema XML dos Web Services da Receita Federal, CRC-TO e Jucetins. 2) Adequar as especificações e diretivas da arquitetura de sistemas para a manipulação de documentos junto ao GED. 3) Alterar a modelagem de dados para ajustar os nomes e cores de Parâmetros gerais. 4) Acrescentar diagrama de relacionamento dos casos de uso por componentes no documento de Modelo de casos de uso.	NTC - Rodrigo Borges da Silva

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	19,3	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,05		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,05		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,01		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	1,4		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	48,3		

Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 121 dias corridos, entre os dias 22/08 a 20/12/16 para revisão e ajustes dos casos de usos.

Sanções a Aplicar: