

## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4721

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto Parametrização da Arrecadação  
Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de registro e manutenção dos parâmetros de Bancos; Agências Bancárias; Convênios da Arrecadação; Grupos de CNAE's; Plano de Contas; Receitas e Transferências Constitucionais; Tipos de Pedidos de Áreas; Tipos de Pedidos de Documento e Ações; e Tipos de Rejeições dos Arquivos.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>271</b>	17/03/16	126 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ARRUC0910	Parametrizar Bancos
ARRUC0911	Parametrizar Agências Bancárias
ARRUC0920	Parametrizar Convênios da Arrecadação
ARRUC0930	Parametrizar Grupos de CNAE's
ARRUC0940	Parametrizar Plano de Contas
ARRUC0950	Parametrizar Receitas e Transferências Constitucionais
ARRUC0970	Parametrizar Tipos de Pedidos de Documento e Ações
ARRUC0980	Parametrizar Tipos de Rejeições dos Arquivos
ARRUC0960	Parametrizar Tipos de Pedidos de Áreas

**Situação da OS:** Aberta

**Data da Situação:** 25/02/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		25/02/16	Acompanhamento da OS
Início	10/03/16	10/03/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	17/03/16	15/03/16	Acompanhamento da OS
Entrega	25/05/16		
Recebimento	08/06/16		
Aceite	03/07/16		
Termino	14/07/16		
Garantia	04/07/16		
Fim da Garantia	31/12/16		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
25/02/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
10/03/16	Início	NTC - Jairo
15/03/16	Entrega do Plano de Trabalho	NTC - Jairo
17/03/16	Revisão do Contagem de Pontos de Função	CIAT - João Paulo

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	31,5	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	1,4	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	31,5	0,0	

**Justificativas e Observações:**



**Sanções a Aplicar:**