

**Ref. OUT/2016**

Número OS	Situação da OS		Abertura	Início	Entrega do Plano	Entrega	Recebimento	Aceite	Termino	Garantia	Fim da Garantia	Medições (PF Detalhada)	ICP-EOS	ICP-CIHA	ICP-CIG	IQA-INGHA	IQA-IGHA	IQA-INGG	IQA-IGG	ICA-LOS	ICA-SP	ICA-EOS	Não Grave	Grave	Total	por FP	Atrasos para Correção (Dias)	Atrasos para Substituição (Dias)					
Total de PF a Pagar		0,0																															
4721	Paralisada	em	23/09/16	Título: Produto Arrecadação - Subproduto Parametrização da Arrecadação Versão (1.0)										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	25/02/16	10/03/16	17/03/16	15/09/16	29/09/16	24/10/16	04/11/16	25/10/16	23/04/17	Previsto	271	23,9	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	1,4	59,8	Homologação	7	13	20	0,07	0				
	PF Pago	216,8		10/03/16	15/03/16	31/08/16	15/09/16						Apurado	271	0,0	0		0,03	0,05		0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 239										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	54,2	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 113																													
4757	Paralisada	em	01/10/16	Título: Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança Básico Versão (1.										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	26/04/16	03/05/16	10/05/16	15/10/16	21/10/16	03/11/16	10/11/16	04/11/16	03/05/17	Previsto	84	19,1	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	0,7	47,8	Homologação	4	1	5	0,05	0				
	PF Pago	75,2		03/05/16	10/05/16	26/09/16	18/08/16						Apurado	94	0,0	0		0,04	0,01		0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 191										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	18,8	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 127																													
4776	Reiniciada	em	15/10/16	Título: Produto Arrecadação - Subproduto Processamento da Arrecadação Versão (1.0)										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	24/05/16	31/05/16	07/06/16	28/10/16	04/11/16	18/11/16	25/11/16	21/11/16	20/05/17	Previsto	94	17,8	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	0,7	44,5	Homologação	0	0	0	0,00	0				
	PF Pago	83,2		31/05/16	07/06/16	25/08/16	15/09/16						Apurado	107	0,0	0		0,00	0,00		0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 178										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	23,8	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 109																													
4777	Paralisada	em	13/10/16	Título: Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança - Manter Usuário										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	24/05/16	07/06/16	14/06/16	10/10/16	24/10/16	11/11/16	15/11/16	14/11/16	13/05/17	Previsto	148	16,1	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	1,4	40,3	Homologação	8	4	12	0,07	0				
	PF Pago	134,8		31/05/16	07/06/16	04/10/16	15/09/16						Apurado	168,5	0,0	0		0,05	0,02			0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 161										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	33,7	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 70																													
4782	Reentregue	em	17/10/16	Título: Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança - Manter Funciona										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	01/06/16	15/06/16	22/06/16	21/09/16	31/10/16	18/11/16	26/10/16	21/11/16	20/05/17	Previsto	153	13,3	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	1,4	33,3	Homologação	8	4	12	0,08	0				
	PF Pago	128,0		15/06/16	22/06/16	17/10/16	15/09/16						Apurado	160	0,0	0		0,05	0,03		0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 133										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	32,0	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 45																													
4797	Reiniciada	em	19/09/16	Título: Produto Arrecadação - Subproduto DARE-e Versão (1.0)										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	29/06/16	06/07/16	13/07/16	16/11/16	23/11/16	04/12/16	07/12/16	05/12/16	03/06/17	Previsto	50	15,4	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	0,7	38,5	Homologação	0	0	0	0,00	0				
	PF Pago	0,0		06/07/16	13/07/16								Apurado	70	0,0						0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 154										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	70,0	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 100																													
4808	Reiniciada	em	29/09/16	Título: Produto ECF - Processamento dos Movimentos dos Equipamento ECF Versão (1.0)										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	08/08/16	15/08/16	22/08/16	29/10/16	04/11/16	15/11/16	19/11/16	16/11/16	15/05/17	Previsto	70	9,6	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	0,7	24,0	Homologação	0	0	0	0,00	0				
	PF Pago	0,0		15/08/16	22/08/16								Apurado		0,0						0,0	0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 96										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	70,0	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 42																													
4809	Paralisada	em	22/08/16	Título: Produto Cadastro - Solicitar Cadastramento de Substituto Tributário e de Canteir										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	09/08/16	23/08/16	30/08/16	22/12/16	05/01/17	27/01/17	04/02/17	30/01/17	29/07/17	Previsto	224	16,5	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	1,4	41,3	Homologação	0	0	0	0,00	0				
	PF Pago	0,0		15/08/16									Apurado		0,0							0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 165										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	224,0	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 55																													
4810	Paralisada	em	03/10/16	Título: Produto Serviços Transversais - Pacote Serviços Comunicação Eletrônica - Comunic										Tipo da OS: PF Java										Número de Inconformidades									
	PF a Pagar	0,0	0%	09/08/16	16/08/16	23/08/16	09/10/16	14/10/16	22/10/16	25/10/16	24/10/16	22/04/17	Previsto	23	7,0	2	2	0,20	0,05	0,05	0,01	0,7	17,5	Homologação	0	0	0	0,00	0				
	PF Pago	18,4		15/08/16	23/08/16	09/09/16	15/09/16						Apurado	25	0,0	0		0,00	0,00			0,0	Garantia	0	0	0	0,00	0					
	Multa			Prazo previsto para execução em dias corridos 70										Multa										Total									
	PF a Faturar	0,0	6,6	Acréscimo no prazo previsto para execução em dias corridos 31																													