



Termo de Recebimento da Ordem de Serviço

Número OS: 4757**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança Básico
Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de login e logout do sistema; selecionar perfil de usuário; visualizar opções do sistema. Além de manter histórico de acesso das funcionalidades acessadas pelos usuários; registrar tentativas negadas ao acesso de uma funcionalidade; registrar operações de alteração dos bancos de dados Oracle. E também enviar e-mail aos contribuintes e interceptar padrão de erros com mensagem amigável ao usuário.

| Medições (PF ou Horas) | | Data da Contagem | Prazo Estimado | Observação |
|------------------------|-----------|------------------|----------------|--------------------------------|
| Medição Inicial: | 84 | 30/05/16 | 60 Dias | |
| Medição Final: | 94 | 04/07/16 | 64 Dias | Acréscimo de 60 dias corridos. |

| Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço | |
|---|---|
| Código | Nome |
| SCEUC0001 | Enviar e-mail aos Contribuintes |
| MONUC0001 | Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário |
| SEGUC0080 | Login do Sistema |
| SEGUC0090 | Selecionar Perfil de Usuário |
| SEGUC0100 | Visualizar Opções do Sistema |
| SEGUC0110 | Logout do Sistema |
| SEGUC0610 | Manter Histórico de Acesso das Funcionalidades Acessadas pelos Usuários |
| SEGUC0620 | Registrar Tentativas Negadas ao Acesso de uma Funcionalidade |
| SEGUC0640 | Registrar Operações de Alteração dos Bancos de Dados Oracle |

| Histórico da Ordem de Serviço | | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|----------------------------|
| Situação | Data Prevista | Data Apurada | Documento de Comprovação |
| Abertura | | 26/04/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 03/05/16 | 03/05/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano | 10/05/16 | 10/05/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega | 09/08/16 | 25/07/16 | Acompanhamento da OS |
| Recebimento | 01/08/16 | 18/08/16 | Termo de Recebimento da OS |

| Ciclo de Vida da Ordem de Serviço | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Data | Evento | Executor |
| 26/04/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 03/05/16 | Início | NTC - Jairo |



| Ciclo de Vida da Ordem de Serviço | | |
|-----------------------------------|---|----------------------|
| Data | Evento | Executor |
| 26/04/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 03/05/16 | Início | NTC - Jairo |
| 10/05/16 | Entrega do Plano de Trabalho | NTC - Cristiano |
| 08/06/16 | Mudança da Data de Entrega de 08/06/2016 para 20/06/2016 | NTC - Cristiano |
| 20/06/16 | Entrega via SOS e artefatos no repositório | NTC - Rodrigo Borges |
| 22/06/16 | Publicação da Planilha de Contagem de Pontos de Função com variação da contagem de pontos de função | NTC - Rodrigo Borges |
| 05/07/16 | Publicação do Parecer Técnico sobre a variação da contagem de pontos de função | CIAT - João Paulo |
| 08/07/16 | Atualizado cronograma da OS, por conta de ajustes nos pontos de função | NTC - Rodrigo Borges |
| 19/07/16 | OS Devolvida por não ser possível fazer o Deploy | CIAT - João Paulo |
| 25/07/16 | Nova entrega realizada | NTC - Rodrigo Borges |

| Indicadores do Serviço Executado | | | | |
|--|---|------------|---------|----|
| Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA) | | Tolerância | Apurado | PF |
| ICA-IOS | Atraso em dias do prazo para início da OS | 6,9 | 0,0 | |

| Artefatos | | |
|-----------|--|---------------|
| | Nome | Situação |
| 1 | Relatórios de Acompanhamento | Entregue |
| | 00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\02_OS4757\01_GESTAO\OS 4757 - Documento de Acompanhamento.pdf | |
| 2 | Estimativa de Tamanho Revista | Entregue |
| | 00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\02_OS4757\01_GESTAO\OS 4757 - Contagem PF Final.xlsx | |
| 3.1 | Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Entregue |
| 3.2 | Documentação Técnica - Diagrama de Estados 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Não Se Aplica |
| 3.3 | Documentação Técnica - Diagrama de Sequência 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Não Se Aplica |
| 3.4 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Entregue |
| 3.5 | Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Entregue |
| 3.6 | Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Entregue |
| 3.7 | Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | Entregue |



| Artefatos | | |
|-----------|--|---------------|
| | Nome | Situação |
| 3.8 | Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama | Não Se Aplica |
| | 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | |
| 3.9 | Documentação Técnica - Listagem de Documentos | Não Se Aplica |
| | 01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\00_DES | |
| 4 | Código Fonte + Binários do Software | Entregue |
| | 02_FONTES | |
| 5 | Manual do Usuário | Entregue |
| | 03_MANUAL\01_MANUAL_USUARIO | |
| 6 | Manual de Manutenção | Entregue |
| | 03_MANUAL\02_MANUAL_MANUTENCAO | |
| 7 | Evidências de Testes | Entregue |
| | 00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\02_OS4757\02_TESTES | |

Justificativas e Observações:

A Contagem Final revisada passou de 84 PFs para 94 PFs por conta da inclusão dos AIEs LDAP e Certificado Digital na contagem, que não tinham sido considerados na contagem inicial.

Acréscimo de 60 dias corridos no prazo para termino desta OS como carência de ajustes de processo por se as primeiras OS.

Sanções a Aplicar:

Não se aplica.

Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.

João Paulo Marquez, Representante do CIAT

Data

Frederico da Silva Santos, Representante da TI

Data