



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4813

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Sistema Tributário - ECF - Instalador e Atualizador de Versão do Agente Digital Fiscal Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Instalar e Atualizar Versão do Agente Digital Fiscal.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>44</b>	19/09/16	44 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ECFUC0911	Instalador do Agente Digital Fiscal
ECFUC0902	Atualizar versão do Agente Digital no equipamento do contribuinte

**Situação da OS:** Aberta

**Data da Situação:** 27/09/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		20/09/16	Acompanhamento da OS
Início	27/09/16	27/09/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	04/10/16		
Entrega	23/10/16		
Recebimento	28/10/16		
Aceite	06/11/16		
Termino	10/11/16		
Garantia	07/11/16		
Fim da Garantia	06/05/17		



Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
20/09/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
27/09/16	Chamado Iniciado	NTConsult – Rodrigo Borges

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	4,4		
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	11,0		



**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**