



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4757 Tipo da OS: PF Java

Titulo: Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança

Básico Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de login e logout do sistema; selecionar perfil de usuário; visualizar opções do sistema. Além de manter histórico de acesso das funcionalidades acessadas pelos usuários; registrar tentativas negadas ao acesso de uma funcionalidade; registrar operações de alteração dos bancos de dados Oracle. E também enviar e-mail aos contribuintes e interceptar padrão de erros com mensagem amigável ao usuário.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	84	26/04/16	60 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço			
Código	Nome		
SCEUC0001	Enviar e-mail aos Contribuintes		
MONUC0001	Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário		
SEGUC0080	Login do Sistema		
SEGUC0090	Selecionar Perfil de Usuário		
SEGUC0100	Visualizar Opções do Sistema		
SEGUC0110	Logout do Sistema		
SEGUC0610	Manter Histórico de Acesso das Funcionalidades Acessadas pelos Usuários		
SEGUC0620	Registrar Tentativas Negadas ao Acesso de uma Funcionalidade		
SEGUC0640	Registrar Operações de Alteração dos Bancos de Dados Oracle		

Situação da OS: Aberta

Data da Situação: 26/04/16

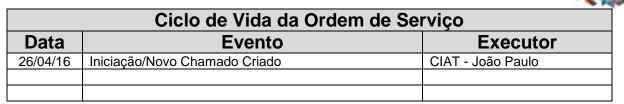
Histórico da Ordem de Serviço				
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação	
Abertura		26/04/16	Acompanhamento da OS	
Início	03/05/16			
Entrega do Plano	10/05/16			
Entrega	08/06/16			
Recebimento	15/06/16			
Aceite	27/06/16			
Termino	02/07/16			
Garantia	28/06/16			
Fim da Garantia	25/12/16			











Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço					
Ciclo de Teste			Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves	

Indicadores do Serviço Executado						
Indicador de	Cumprimento de Prazo (ICP)	Tolerância	Apurado	PF		
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	15,0	0,0			
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2				
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2				
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)						
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2				
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1				
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1				
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0				
Indicador de	Capacidade de Atendimento (ICA)					
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0			
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais					
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	15,0	0,0			

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar:





