



## Termo de Recebimento da Ordem de Serviço

Número OS:

Tipo da OS:

Título:

Descrição:

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:			Dias	
Medição Final:			Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura			Acompanhamento da OS
Início			Acompanhamento da OS
Entrega do Plano			Acompanhamento da OS
Entrega			Acompanhamento da OS

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor



Indicadores do Serviço Executado			
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)		Tolerância	Apurado
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS		

Artefatos		
	Nome	Situação
1	Relatórios de Acompanhamento	Entregue
2	Estimativa de Tamanho Revista	Entregue
3.1	Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes	Entregue
3.2	Documentação Técnica - Diagrama de Estados	Não Se Aplica
3.3	Documentação Técnica - Diagrama de Sequência	Entregue
3.4	Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio	Entregue
3.5	Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas	Entregue
3.6	Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web	Entregue
3.7	Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento	Entregue
3.8	Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama	Não Se Aplica
3.9	Documentação Técnica - Listagem de Documentos	Não Se Aplica
4	Código Fonte + Binários do Software	Entregue
5	Manual do Usuário	Entregue
6	Manual de Manutenção	Entregue
7	Evidências de Testes	Entregue

**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**



**Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.**

---

Nome, Representante do CIAT

---

Data

---

Nome, Representante da TI

---

Data