

**Termo de Recebimento da Ordem de Serviço****Número OS:** 4777**Tipo da OS:** PF Java**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança - Manter Usuário Versão (1.0)**Descrição:**

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Manter Unidades Organizacionais, Manter Postos de Trabalho, Manter Tipo de Usuário, Solicitar Autorização de Senhas de Serviços, Criar Usuário e Senha no Sistema, Manter de Usuário, Integrar com o Sistema de Recursos Humanos, Alterar Senha e Consulta de Usuário. E também as Manter Parâmetros Gerais e o serviço de Consultar Parâmetro Geral.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	148	30/05/16	84 Dias	Acréscimo de 57 dias corridos.
Medição Final:	168,5	22/08/16	148 Dias	Acréscimo de 15,5 PF por alteração de casos de usos

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
SEGUC0010	Manter Unidades Organizacionais
SEGUC0020	Manter Postos de Trabalho
SEGUC0030	Consultar Tipo de Usuário
SEGUC0040	Solicitar Autorização de Senhas de Serviços
SEGUC0050	Criar Usuário e Senha no Sistema
SEGUC0060	Manter de Usuário
SEGUC0070	Integrar com o Sistema de Recursos Humanos
SEGUC0120	Alterar Senha
SEGUC0130	Consulta de Usuário
PARUC0010	Manter Parâmetros Gerais
PARUC0020	Consultar Parâmetro Geral

Situação da OS: Recebida**Data da Situação:** 15/09/16**Histórico da Ordem de Serviço**

Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		24/05/16	Acompanhamento da OS
Início	07/06/16	31/05/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	14/06/16	07/06/16	Acompanhamento da OS
Entrega	27/09/16	25/08/16	Acompanhamento da OS



Recebimento	11/10/16	15/09/16	Termo de Recebimento da OS
-------------	----------	----------	----------------------------

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
24/05/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
30/05/16	Revisão da Contagem de Pontos de Função	CIAT - João Paulo
31/05/16	Início	NTC - Jairo
07/06/16	Entrega do Plano	NTC - Rodrigo Borges
29/06/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: SEGUC0030, PARUC0010 e PARUC0020	CIAT - João Paulo
20/07/16	Paralisação da execução para revisão nos casos de uso: SEGUC0030, SEGUC0040 e SEGUC0050	CIAT - João Paulo
09/08/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: SEGUC0030, SEGUC0040 e SEGUC0050	CIAT - João Paulo
09/08/16	Reinício da execução da OS	CIAT - João Paulo
15/08/16	Publicação do Dicionário de Dados dos Parâmetros Gerais.	CIAT - João Paulo
19/08/16	Publicação de novas versões do Dicionário de Dados dos Serviços Transversais.	CIAT - João Paulo
22/08/16	Publicação da Planilha de Contagem de Pontos de Função, Parecer Técnico sobre a variação da contagem de pontos de função e atualizado do cronograma da OS, por conta de ajustes nos pontos de função.	CIAT - João Paulo
25/08/16	Entrega	NTC - Rodrigo Borges
15/09/16	Assinatura do Termo de Recebimento da OS	CIAT - João Paulo

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)		Tolerância	Apurado	PF
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	



Artefatos		
	Nome	Situação
1	Relatórios de Acompanhamento	Entregue
	00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4777\01_GESTAO\OS 4777 - Documento de Acompanhamento.pdf	
2	Estimativa de Tamanho Revista	Entregue
	00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4777\01_GESTAO\OS 4777 - Contagem PF.xlsx	
3.1	Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes	Entregue
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.2	Documentação Técnica - Diagrama de Estados	Não Se Aplica
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.3	Documentação Técnica - Diagrama de Sequência	Não Se Aplica
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.4	Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio	Entregue
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.5	Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas	Entregue
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.6	Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web	Entregue
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.7	Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento	Entregue
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.8	Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama	Não Se Aplica
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
3.9	Documentação Técnica - Listagem de Documentos	Não Se Aplica
	01_DOCUMENTACAO_TECNICA\81_STR\01_SEG\02_DES	
4	Código Fonte + Binários do Software	Entregue
	02_FONTES\core\seguranca-core\src	
5	Manual do Usuário	Entregue
	03_MANUAL\01_MANUAL_USUARIO	
6	Manual de Manutenção	Entregue
	03_MANUAL\02_MANUAL_MANUTENCAO	
7	Evidências de Testes	Entregue
	00_GESTAO_GERAL\05_ORDEM_SERVICO\01_OS4777\02_TESTES	

Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 21 dias, entre os dias 20/07 e 09/08 por alteração em caso de uso. Acréscimo de mais 36 dias corridos no prazo para término desta OS como carência de ajustes de processo por ser OS aberta nos primeiros 3 meses conforme item 3.4 Observações sobre Prazo de Execução dos Trabalhos do ANEXO VIII - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS. Totalizando 57 dias corridos de paralisação.

Considerado acréscimo de 15,5 PF por publicação de alteração nos casos de usos **SEGUC0010 - Manter Unidades Organizacionais**; **SEGUC0030 - Consultar Tipo de Usuário**; **SEGUC0040 - Solicitar Autorização de Senhas de Serviços**; **PARUC0010 - Manter Parâmetros Gerais**; e **PARUC0020 - Consultar Parâmetro Geral** e no dicionário de dados.



Sanções a Aplicar:

Atestamos o recebimento desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos.

João Paulo Marquez, Representante do CIAT

Data

Frederico da Silva Santos, Representante da TI

Data