

Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4776

Tipo da OS: PF Java

Título: Produto Arrecadação - Subproduto Processamento da Arrecadação
Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Receber e Processar os Arquivos da Arrecadação, Controlar BDAR E TPAR, Gerar Pagamentos DARE, Implementar Erros de Linhas Detalhes, Gravar Linha Detalhada do DARE, Gerar Pagamento do Simples Nacional, Processar Arquivo do STR20 e Conciliar Arquivos da Arrecadação.

| Medições (PF ou Horas) | | Data da Contagem | Prazo Estimado | Observação |
|------------------------|-----------|------------------|----------------|------------|
| Medição Inicial: | 94 | 24/05/16 | 64 Dias | |
| Medição Final: | | | | |

| Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço | |
|---|--------------------------------------|
| Código | Nome |
| ARRUC0110 | Receber os Arquivos da Arrecadação |
| ARRUC0120 | Processar Arquivo da Arrecadação |
| ARRUC0121 | Controlar BDAR E TPAR |
| ARRUC0122 | Gerar Pagamentos DARE |
| ARRUC0123 | Implementar Erros de Linhas Detalhes |
| ARRUC0124 | Gravar Linha Detalhada do DARE |
| ARRUC0125 | Gerar Pagamento do Simples Nacional |
| ARRUC0160 | Processar Arquivo do STR20 |
| ARRUC0161 | Conciliar Arquivos da Arrecadação |

Situação da OS: Plano Entregue

Data da Situação: 07/06/16

| Histórico da Ordem de Serviço | | | |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Situação | Data Prevista | Data Apurada | Documento de Comprovação |
| Abertura | | 24/05/16 | Acompanhamento da OS |
| Início | 31/05/16 | 31/05/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega do Plano | 07/06/16 | 07/06/16 | Acompanhamento da OS |
| Entrega | 08/07/16 | | |
| Recebimento | 15/07/16 | | |
| Aceite | 28/07/16 | | |
| Termino | 03/08/16 | | |
| Garantia | 29/07/16 | | |
| Fim da Garantia | 25/01/17 | | |

| Ciclo de Vida da Ordem de Serviço | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Data | Evento | Executor |
| 24/05/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
| 31/05/16 | Início | NTC - Jairo |
| 07/06/16 | Entrega do Plano | NTC - Rodrigo Borges |

| Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço | | | | |
|--|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Ciclo de Teste | Data do Ciclo | Data do Fechamento | Número de Inconformidades Graves | Número de Inconformidades Não Graves |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| Indicadores do Serviço Executado | | | | |
|--|---|------------|---------|----|
| Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP) | | Tolerância | Apurado | PF |
| ICP-EOS | Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS | 6,4 | 0,0 | |
| ICP-CIHA | Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades | 2 | | |
| ICP-CIG | Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade | 2 | | |
| Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA) | | | | |
| IQA-INGHA | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | 0,2 | | |
| IQA-IGHA | Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite | 0,1 | | |
| IQA-INGG | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia | 0,1 | | |
| IQA-IGG | Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia | 0,0 | | |
| Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA) | | | | |
| ICA-IOS | Atraso em dias do prazo para início da OS | 0,7 | 0,0 | |
| ICA-SP | Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais | | | |
| ICA-EOS | Inexecução total ou parcial da OS | 16,0 | 0,0 | |

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar: