



Termo de Aceite da Ordem de Serviço

Número OS:

Tipo da OS:

Título:

Descrição:

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:			Dias	
Medição Final:			Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura			Acompanhamento da OS
Início			Acompanhamento da OS
Entrega do Plano			Acompanhamento da OS
Entrega			Acompanhamento da OS
Recebimento			Termo de Recebimento
Garantia			
Fim da Garantia			

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor



Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS			
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS			
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS			



Artefatos		
	Nome	Situação
1	Relatórios de Acompanhamento	Aceito
2	Estimativa de Tamanho Revista	Aceito
3.1	Documentação Técnica - Diagrama de Pacotes	Aceito
3.2	Documentação Técnica - Diagrama de Estados	Não Se Aplica
3.3	Documentação Técnica - Diagrama de Sequência	Aceito
3.4	Documentação Técnica - Diagrama de Classes de Domínio	Aceito
3.5	Documentação Técnica - Listagem de Classes Externas	Aceito
3.6	Documentação Técnica - Diagrama de Classes Web	Aceito
3.7	Documentação Técnica - Diagrama Entidade Relacionamento	Aceito
3.8	Documentação Técnica - Listagem de Fluxos do Trabalho com Diagrama	Não Se Aplica
3.9	Documentação Técnica - Listagem de Documentos	Não Se Aplica
4	Código Fonte + Binários do Software	Aceito
5	Manual do Usuário	Aceito
6	Manual de Manutenção	Aceito
7	Evidências de Testes	Aceito

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar:



Atestamos desta Ordem de Serviço, e dos seus respectivos artefatos como aceita.

Nome, Representante do CIAT

Data

Nome, Representante da TI

Data

Nome, Representante da Área de Negócio

Data