



Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

Número OS: 4776 Tipo da OS: PF Java

Titulo: Produto Arrecadação - Subproduto Processamento da Arrecadação

Versão (1.0)

Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Receber e Processar os Arquivos da Arrecadação, Controlar BDAR E TPAR, Gerar Pagamentos DARE, Implementar Erros de Linhas Detalhes, Gravar Linha Detalhada do DARE, Gerar Pagamento do Simples Nacional, Processar Arquivo do STR20 e Conciliar Arquivos da Arrecadação.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	94	24/05/16	64 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço				
Código	Nome			
ARRUC0110	Receber os Arquivos da Arrecadação			
ARRUC0120	Processar Arquivo da Arrecadação			
ARRUC0121	Controlar BDAR E TPAR			
ARRUC0122	Gerar Pagamentos DARE			
ARRUC0123	Implementar Erros de Linhas Detalhes			
ARRUC0124	Gravar Linha Detalhada do DARE			
ARRUC0125	Gerar Pagamento do Simples Nacional			
ARRUC0160	Processar Arquivo do STR20			
ARRUC0161	Conciliar Arquivos da Arrecadação			

Situação da OS: Aberta

Data da Situação: XX/05/16

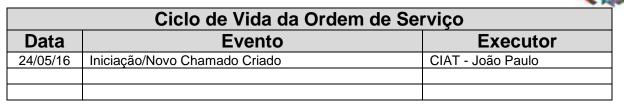
Histórico da Ordem de Serviço				
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação	
Abertura		24/05/16	Acompanhamento da OS	
Início	31/05/16			
Entrega do Plano	07/06/16			
Entrega	08/07/16			
Recebimento	15/07/16			
Aceite	28/07/16			
Termino	03/08/16			
Garantia	29/07/16			
Fim da Garantia	25/01/17			











Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço					
Ciclo de Teste	Data do Data do Ciclo Fechamento		Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves	

	Indicadores do Serviço Executado					
Indicador de	Cumprimento de Prazo (ICP)	Tolerância	Apurado	PF		
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	6,4	0,0			
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2				
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2				
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)						
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2				
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1				
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1				
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0				
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)						
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0			
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais					
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	16,0	0,0			

Justificativas e Observações:

Sanções a Aplicar:





