



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4819

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Sistema Tributário - Cadastro - Processar Solicitação Jucetins Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica as funcionalidades de Processar Arquivo de Solicitação Jucetins, Registrar Pendências Cadastrais, Verificar Endereço Cadastral, Analisar Eventos de Alteração, Apropriar Dados Jucetins e Analisar Eventos de Baixa Cadastral.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>54</b>	08/11/16	48 Dias	
Medição Final:				

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
CCIUC0101	Processar Arquivo de Solicitação Jucetins
CCIUC0102	Registrar Pendências Cadastrais
CCIUC0103	Verificar Endereço Cadastral
CCIUC0105	Analisar Eventos de Alteração
CCIUC0106	Apropriar Dados Jucetins
CCIUC0107	Analisar Eventos de Baixa Cadastral

**Situação da OS:** Iniciada

**Data da Situação:** 21/11/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		14/11/16	Acompanhamento da OS
Início	21/11/16	21/11/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	28/11/16		
Entrega	20/12/16		
Recebimento	27/12/16		
Aceite	06/01/17		
Termino	08/01/17		
Garantia	09/01/17		
Fim da Garantia	08/07/17		

### Ciclo de Vida da Ordem de Serviço



Data	Evento	Executor
14/11/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
21/11/16	OS Iniciada	Ntconsult – Rodrigo Borges

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	4,8	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,20		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,05		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,05		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,01		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	12,0		

Justificativas e Observações:



**Sanções a Aplicar:**