



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4808

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Sistema Tributário - ECF - Processamento dos Movimentos dos Equipamento ECF Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo do Processamento dos Movimentos dos Equipamento ECF, Agente Digital Fiscal, Recepcionar informações, Processar arquivos de movimento recebidos, Extrair arquivos gerados, Receber arquivos nas agências de atendimento e parametrizar o processamento do Agente Digital Fiscal.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>70</b>	07/08/16	54 Dias	Acréscimo de 32 dias corridos.
Medição Final:	<b>70</b>	07/08/16	86 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ECFUC0901	Agente Digital Fiscal
ECFUC0903	Recepcionar informações do Agente Digital Fiscal - WS
ECFUC0904	Parametrizar processamento do Agente Digital Fiscal
ECFUC0905	Processar arquivo de movimentos recebidos dos ECF
ECFUC0908	Extrair arquivos gerados pelo Agente Digital Fiscal
ECFUC0909	Receber arquivos do ADF nas agencias de atendimento

**Situação da OS:** Plano Entregue

**Data da Situação:** 22/08/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		08/08/16	Acompanhamento da OS
Início	15/08/16	15/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	22/08/16	22/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega	19/10/16		
Recebimento	26/10/16		
Aceite	06/11/16		
Termino	09/11/16		
Garantia	07/11/16		
Fim da Garantia	06/05/17		



Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
08/08/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
15/08/16	Início	NTC - Rodrigo Borges
22/08/16	Entrega do Plano	NTC - Rodrigo Borges
21/09/16	Publicação de novas versões dos casos de usos ECFUC0901 - Agente Digital Fiscal e ECFUC0904 - Parametrizar processamento do Agente Digital Fiscal do ECF, e também do Modelo de Caso de Usos, para atender as considerações da FSW registradas nos Mantis: 201; 204; 206; 208; 209; 214; 335 e 364.	CIAT - João Paulo

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	8,6	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,05		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,05		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,01		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	21,5	0,0	

#### Justificativas e Observações:

Considerado que a OS esteve paralisada por 32 dias, entre os dias 19/08 e 19/09 para esclarecimento e alteração em casos de usos.

#### Sanções a Aplicar: