



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4817

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Serviço de Documentos Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Administrar Formulários, Anexos e Ações; Gravar Rascunho; Gerar Formulário; Consultar, Visualizar, Validar e Enviar Documentos; Ver Documento PDF; Ver Gerais Documento; Criar e Enviar Documento de XML.

| Medições (PF ou Horas) |           | Data da Contagem | Prazo Estimado | Observação |
|------------------------|-----------|------------------|----------------|------------|
| Medição Inicial:       | <b>84</b> | 21/10/16         | 60 Dias        |            |
| Medição Final:         |           |                  |                |            |

| Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço |                         |
|---|-------------------------|
| Código                                      | Nome                    |
| SDEUC0010                                   | Administrar Formularios |
| SDEUC0020                                   | Ver Documento PDF       |
| SDEUC0030                                   | Consultar Documentos    |
| SDEUC0040                                   | Gerar Formulario        |
| SDEUC0050                                   | Visualizar Documento    |
| SDEUC0060                                   | Ver Gerais Documento    |
| SDEUC0070                                   | Validar Documento       |
| SDEUC0080                                   | Gravar Rascunho         |
| SDEUC0090                                   | Enviar Documento        |
| SDEUC0100                                   | Criar Documento de XML  |
| SDEUC0110                                   | Enviar XML Documento    |
| SDEUC0120                                   | Administrar Anexos      |
| SDEUC0130                                   | Administrar Ações       |



Situação da OS: Aberta

Data da Situação: 03/11/16

### Histórico da Ordem de Serviço

| Situação         | Data Prevista | Data Apurada | Documento de Comprovação |
|------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Abertura         |               | 03/11/16     |                          |
| Início           | 10/11/16      |              |                          |
| Entrega do Plano | 17/11/16      |              |                          |
| Entrega          | 16/12/16      |              |                          |
| Recebimento      | 23/12/16      |              |                          |
| Aceite           | 04/01/17      |              |                          |
| Termino          | 09/01/17      |              |                          |
| Garantia         | 05/01/17      |              |                          |
| Fim da Garantia  | 04/07/17      |              |                          |

### Ciclo de Vida da Ordem de Serviço

| Data     | Evento                        | Executor          |
|----------|-------------------------------|-------------------|
| 03/11/16 | Iniciação/Novo Chamado Criado | CIAT - João Paulo |
|          |                               |                   |
|          |                               |                   |

### Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço

| Ciclo de Teste | Data do Ciclo | Data do Fechamento | Número de Inconformidades Graves | Número de Inconformidades Não Graves |
|----------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
|                |               |                    |                                  |                                      |
|                |               |                    |                                  |                                      |
|                |               |                    |                                  |                                      |



| Indicadores do Serviço Executado             |   |            |         |    |
|--|---|------------|---------|----|
| Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)      |   | Tolerância | Apurado | PF |
| ICP-EOS                                      | Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS  | 6,0        |         |    |
| ICP-CIHA                                     | Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades     | 2          |         |    |
| ICP-CIG                                      | Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade | 2          |         |    |
| Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)   |   |            |         |    |
| IQA-INGHA                                    | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite   | 0,20       |         |    |
| IQA-IGHA                                     | Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite   | 0,05       |         |    |
| IQA-INGG                                     | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia   | 0,05       |         |    |
| IQA-IGG                                      | Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia   | 0,01       |         |    |
| Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA) |   |            |         |    |
| ICA-IOS                                      | Atraso em dias do prazo para início da OS   | 0,7        |         |    |
| ICA-SP                                       | Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais  |            |         |    |
| ICA-EOS                                      | Inexecução total ou parcial da OS   | 15,0       |         |    |

**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**