



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4757

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Gestão de Segurança Básico  
Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de login e logout do sistema; selecionar perfil de usuário; visualizar opções do sistema. Além de manter histórico de acesso das funcionalidades acessadas pelos usuários; registrar tentativas negadas ao acesso de uma funcionalidade; registrar operações de alteração dos bancos de dados Oracle. E também enviar e-mail aos contribuintes e interceptar padrão de erros com mensagem amigável ao usuário.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>84</b>	30/05/16	60 Dias	
Medição Final:	<b>107</b>	17/06/16	69 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
SCEUC0001	Enviar e-mail aos Contribuintes
MONUC0001	Interceptar Padrão de Erros com Mensagem Amigável ao Usuário
SEGUC0080	Login do Sistema
SEGUC0090	Selecionar Perfil de Usuário
SEGUC0100	Visualizar Opções do Sistema
SEGUC0110	Logout do Sistema
SEGUC0610	Manter Histórico de Acesso das Funcionalidades Acessadas pelos Usuários
SEGUC0620	Registrar Tentativas Negadas ao Acesso de uma Funcionalidade
SEGUC0640	Registrar Operações de Alteração dos Bancos de Dados Oracle



Situação da OS: Entregue

Data da Situação: 20/06/16

### Histórico da Ordem de Serviço

Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		26/04/16	Acompanhamento da OS
Início	03/05/16	03/05/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	10/05/16	10/05/16	Acompanhamento da OS
Entrega	13/06/16	20/06/16	Acompanhamento da OS
Recebimento	27/06/16		
Aceite	11/07/16		
Termino	11/07/16		
Garantia	12/07/16		
Fim da Garantia	08/01/17		

### Ciclo de Vida da Ordem de Serviço

Data	Evento	Executor
26/04/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
03/05/16	Início	NTC - Jairo
10/05/16	Entrega do Plano de Trabalho	NTC - Cristiano
08/06/16	Mudança da Data de Entrega de 08/06/2016 para 20/06/2016	NTC - Cristiano
20/06/16	Entrega via SOS e artefatos no repositório	NTC - Rodrigo Borges

### Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço

Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	6,9	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	17,3	0,0	

**Justificativas e Observações:**

**Sanções a Aplicar:**