



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4797

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto DARE-e Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Gerar DARE-e, Calcular ICMS Frete, Localizar Débitos Documentos, Processar Barra, Enviar EMail DARE, e Imprimir DARE.

| Medições (PF ou Horas) |    | Data da Contagem | Prazo Estimado | Observação                     |
|------------------------|----|------------------|----------------|--------------------------------|
| Medição Inicial:       | 50 | 06/06/16         | 46 Dias        | Acréscimo de 22 dias corridos. |
| Medição Final:         |    |                  |                |                                |

| Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço |                   |
|---|-------------------|
| Código                                      | Nome              |
| ARRUC0210                                   | Gerar DARE-e      |
| ARRUC0240                                   | Processar Barra   |
| ARRUC0250                                   | Enviar EMail DARE |
| ARRUC0260                                   | Imprimir DARE     |

**Situação da OS:** Plano Entregue

**Data da Situação:** 13/07/16

| Histórico da Ordem de Serviço |               |              |                          |
|-------------------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| Situação                      | Data Prevista | Data Apurada | Documento de Comprovação |
| Abertura                      |               | 29/06/16     | Acompanhamento da OS     |
| Início                        | 06/07/16      | 06/07/16     | Acompanhamento da OS     |
| Entrega do Plano              | 13/07/16      | 13/07/16     | Acompanhamento da OS     |
| Entrega                       | 25/08/16      |              |                          |
| Recebimento                   | 01/09/16      |              |                          |
| Aceite                        | 10/09/16      |              |                          |
| Termino                       | 12/09/16      |              |                          |
| Garantia                      | 12/09/16      |              |                          |
| Fim da Garantia               | 11/03/17      |              |                          |



| Ciclo de Vida da Ordem de Serviço |  |                      |
|-----------------------------------|--|----------------------|
| Data                              | Evento   | Executor             |
| 29/06/16                          | Iniciação/Novo Chamado Criado  | CIAT - João Paulo    |
| 06/07/16                          | Início   | NTC - Rodrigo Borges |
| 13/07/16                          | Entrega do Plano   | NTC - Rodrigo Borges |
| 20/07/16                          | Paralisação da execução por falta do dicionário de dados do Cadastro | CIAT - João Paulo    |
| 08/08/16                          | Publicação do dicionário de dados do Cadastro                        | CIAT - João Paulo    |
| 08/08/16                          | Reinício da execução da OS   | CIAT - João Paulo    |

| Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço |               |                    |                                  |                                      |
|--|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Ciclo de Teste                                 | Data do Ciclo | Data do Fechamento | Número de Inconformidades Graves | Número de Inconformidades Não Graves |
|  |               |                    |                                  |                                      |
|  |               |                    |                                  |                                      |
|  |               |                    |                                  |                                      |
|  |               |                    |                                  |                                      |



| Indicadores do Serviço Executado             |   |            |         |    |
|--|---|------------|---------|----|
| Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)      |   | Tolerância | Apurado | PF |
| ICP-EOS                                      | Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS  | 4,6        |         |    |
| ICP-CIHA                                     | Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades     | 2          |         |    |
| ICP-CIG                                      | Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade | 2          |         |    |
| Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)   |   |            |         |    |
| IQA-INGHA                                    | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite   | 0,2        |         |    |
| IQA-IGHA                                     | Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite   | 0,1        |         |    |
| IQA-INGG                                     | Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia   | 0,1        |         |    |
| IQA-IGG                                      | Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia   | 0,0        |         |    |
| Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA) |   |            |         |    |
| ICA-IOS                                      | Atraso em dias do prazo para início da OS   | 0,7        |         |    |
| ICA-SP                                       | Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais  |            |         |    |
| ICA-EOS                                      | Inexecução total ou parcial da OS   | 11,5       |         |    |



**Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 22 dias, entre os dias 18/07 e 08/08 por alteração em caso de uso.

**Sanções a Aplicar:**