



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4810

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Serviços Transversais - Subproduto Serviços Comunicação Eletrônica - Comunicação e Consulta Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica os processos de Consultar Comunicações com os Contribuintes, Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal, e Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	<b>23</b>	03/06/16	39 Dias	Acréscimo de 12 dias corridos.
Medição Final:	<b>25</b>	08/09/16	51 Dias	Acréscimo de 2 PF por alteração de casos de usos

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
SCEUC0003	Consultar Comunicações com os Contribuintes
SCEUC0004	Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal
SEGUC0630	Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema

**Situação da OS:** Recebida

**Data da Situação:** 15/09/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		09/08/16	Acompanhamento da OS
Início	16/08/16	15/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	23/08/16	23/08/16	Acompanhamento da OS
Entrega	21/09/16	09/09/16	Acompanhamento da OS
Recebimento	28/09/16	15/09/16	Termo de Recebimento da OS
Aceite	06/10/16		
Termino	06/10/16		
Garantia	07/10/16		
Fim da Garantia	05/04/17		

Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
09/08/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
19/08/16	Publicação de novas versões do Dicionário de Dados dos Serviços Transversais.	CIAT - João Paulo



26/08/16	Publicação de nova versão do caso de uso SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal.	CIAT - João Paulo
30/08/16	Publicação de nova versão do caso de uso SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema.	CIAT - João Paulo
09/09/16	OS Entregue	NTConsult – Rodrigo Borges
15/09/16	Assinatura do Termo de Recebimento da OS	CIAT - João Paulo

### Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço

Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves

### Indicadores do Serviço Executado

Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	5,1	0,0	
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7	0,0	
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	12,8	0,0	



### **Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 12 dias, entre os dias 26/08 e 06/09 por alteração em caso de uso.

Considerado acréscimo de 2 PF por publicação de alteração nos casos de usos **SCEUC0004 - Carregar Últimas Comunicações Eletrônicas no Menu Principal** e **SEGUC0630 - Consultar por Diversos Filtros do Histórico de Acesso ao Sistema.**

### **Sanções a Aplicar:**