



## Documento de Acompanhamento da Ordem de Serviço

**Número OS:** 4797

**Tipo da OS:** PF Java

**Título:** Produto Arrecadação - Subproduto DARE-e Versão (1.0)

### Descrição:

OS para implementação dos casos de uso que especifica o processo de Gerar DARE-e, Calcular ICMS Frete, Localizar Débitos Documentos, Processar Barra, Enviar EMail DARE, e Imprimir DARE.

Medições (PF ou Horas)		Data da Contagem	Prazo Estimado	Observação
Medição Inicial:	50	06/06/16	46 Dias	Acréscimo de 52 dias corridos.
Medição Final:	50	06/06/16	103 Dias	

Casos de Uso que compõem a Ordem de Serviço	
Código	Nome
ARRUC0210	Gerar DARE-e
ARRUC0240	Processar Barra
ARRUC0250	Enviar EMail DARE
ARRUC0260	Imprimir DARE

**Situação da OS:** Plano Entregue

**Data da Situação:** 13/07/16

Histórico da Ordem de Serviço			
Situação	Data Prevista	Data Apurada	Documento de Comprovação
Abertura		29/06/16	Acompanhamento da OS
Início	06/07/16	06/07/16	Acompanhamento da OS
Entrega do Plano	13/07/16	13/07/16	Acompanhamento da OS
Entrega	29/09/16		
Recebimento	06/10/16		
Aceite	15/10/16		
Termino	17/10/16		
Garantia	17/10/16		
Fim da Garantia	15/04/17		



Ciclo de Vida da Ordem de Serviço		
Data	Evento	Executor
29/06/16	Iniciação/Novo Chamado Criado	CIAT - João Paulo
06/07/16	Início	NTC - Rodrigo Borges
13/07/16	Entrega do Plano	NTC - Rodrigo Borges
20/07/16	Paralisação da execução por falta do dicionário de dados do Cadastro	CIAT - João Paulo
08/08/16	Publicação do dicionário de dados do Cadastro	CIAT - João Paulo
08/08/16	Reinício da execução da OS	CIAT - João Paulo
19/08/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: ARRUC0210 - Gerar DARE-e e ARRUC0240 - Processar Barra DARE, e também do dicionário de dados e modelo de casos de usos.	CIAT - João Paulo
25/08/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: ARRUC0210 - Gerar DARE-e e também do dicionário de dados e modelo de casos de usos. Considerado acréscimo de mais 10 dias no prazo de execução para OS por causa do tempo que levou para responder os Mantis 138 e 142.	CIAT - João Paulo
19/09/16	Publicação de novas versões dos casos de usos: ARRUC0210 - Gerar DARE-e e do modelo de casos de usos para ajuste na regra de negócio ARRRN0201. Considerado acréscimo de mais 25 dias no prazo de execução para OS por causa do tempo que levou para responder os Mantis 138.	

Resumo das Inconformidades da Ordem de Serviço				
Ciclo de Teste	Data do Ciclo	Data do Fechamento	Número de Inconformidades Graves	Número de Inconformidades Não Graves



Indicadores do Serviço Executado				
Indicador de Cumprimento de Prazo (ICP)		Tolerância	Apurado	PF
ICP-EOS	Desvio em dias do prazo máximo para execução da OS	10,3		
ICP-CIHA	Desvio em dias do prazo para correção de todas inconformidades encontradas durante a homologação/aceite a partir da notificação das inconformidades	2		
ICP-CIG	Desvio em dias do prazo para correção das inconformidades encontradas em produção durante o prazo de garantia a partir da notificação da inconformidade	2		
Indicador de Qualidade dos Artefatos (IQA)				
IQA-INGHA	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,2		
IQA-IGHA	Quantidades de inconformidades graves/PF encontradas durante a homologação/aceite	0,1		
IQA-INGG	Quantidades de inconformidades não graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,1		
IQA-IGG	Quantidades de inconformidades graves/PF encontrada durante o prazo de garantia	0,0		
Indicador de Capacidade de Atendimento (ICA)				
ICA-IOS	Atraso em dias do prazo para início da OS	0,7		
ICA-SP	Atraso em dias do prazo para substituição de profissionais			
ICA-EOS	Inexecução total ou parcial da OS	25,8		



**Justificativas e Observações:**

Considerado que a OS esteve paralisada por 22 dias, entre os dias 18/07 e 08/08, por mais 35 dias, entre os dias 16/08 e 19/09 para alteração em casos de usos, totalizando 57 dias que estão sendo acrescidos ao prazo total para execução da OS.

**Sanções a Aplicar:**