

MÓDULO 1

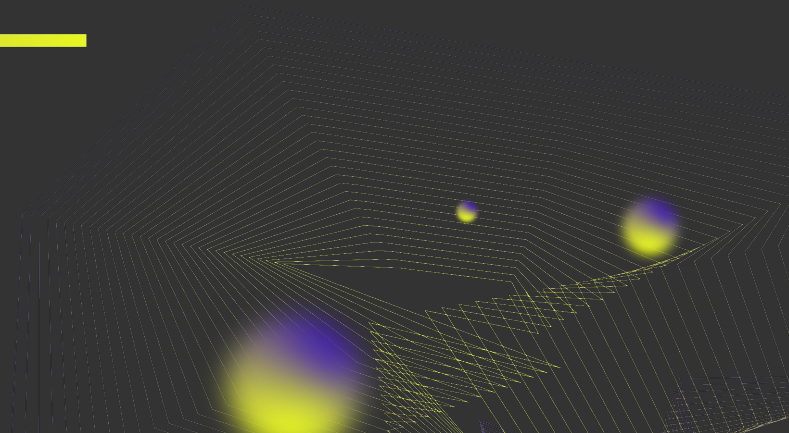
Introdução ao Business Intelligence (BI)

Bruno Légora Souza da Silva

Professor do Departamento de Informática/UFES

ESPECIALIZAÇÃO
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
& CIÊNCIA DE DADOS

SEAD
UFES | Superintendência de
Educação a Distância



ÍNDICE



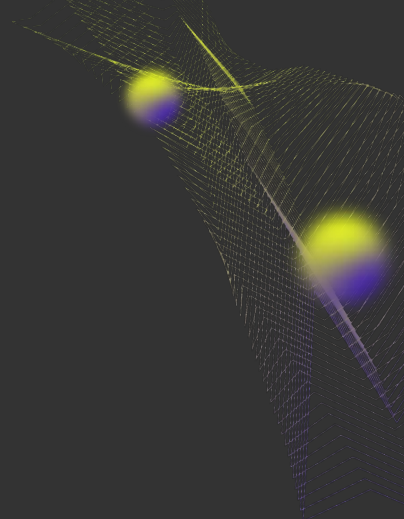
1. Contexto
2. Dados e Inteligência
3. Business Intelligence (BI)



1. Contexto

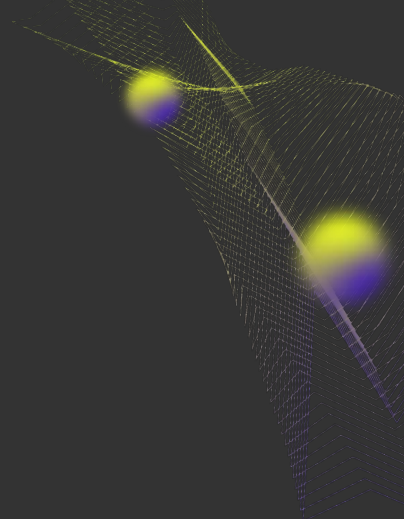


Contexto

- A disciplina foca na utilização de dados em ambientes empresariais;
 - Exigem constantes mudanças - é necessário agilidade na tomada de decisões operacionais, e algumas são bastante complexas e arriscadas;
 - Muitas vezes, apoiadas por sistemas computacionais;
- 



Contexto

- Apoio computacional à tomada de decisão de empresas não é recente.
 - Em 1971, o conceito de DSS (Decision Support System, ou sistema de apoio a decisão) foi definido por Gorry e Scott-Morton [1];
 - **Utilizam dados e modelos para auxílio na tomada de decisão de problemas.**
- 



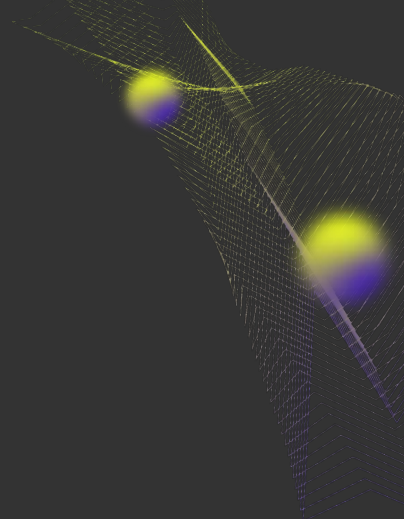
Contexto

- Problemas de pesquisa operacional podem ser vistos como exemplos de estratégias empregadas nos DSS.
 - Encontrar a rota de um caminhão de entrega que minimiza os custos com combustível
 - Ou a que entrega em menos tempo





Contexto

- Com o passar dos anos, os DSS começaram a ser chamados de sistemas de business intelligence (BI) ou inteligência de negócios.
 - Essa mudança ocorreu praticamente ao mesmo tempo que a capacidade de geração e processamento de dados aumentou significativamente [2].
- 

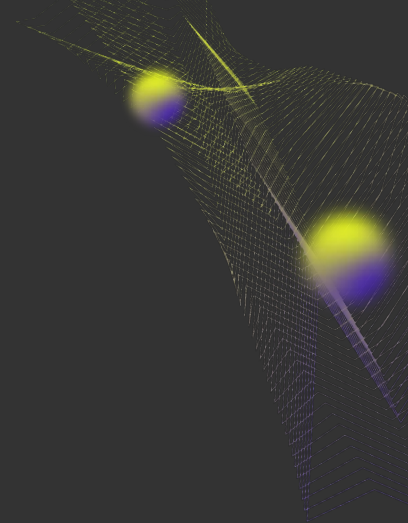


2. Dados e Inteligência

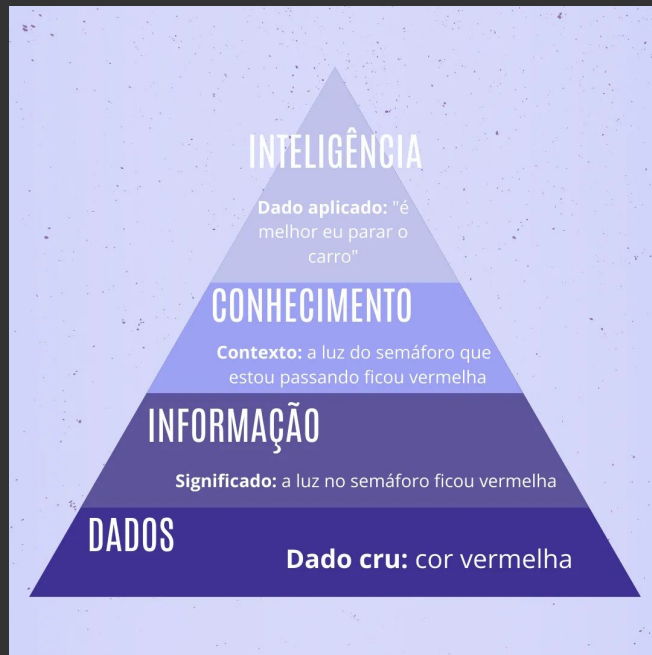


Dados e Inteligência

- O que é inteligência e que relação ela tem com dados gerados?
 - Na disciplina de Análise e Visualização de Dados, foram vistas formas de tratar uma grande quantidade de dados que podem nos ser úteis para nos ajudar a tomar decisões;



Dados e Inteligência



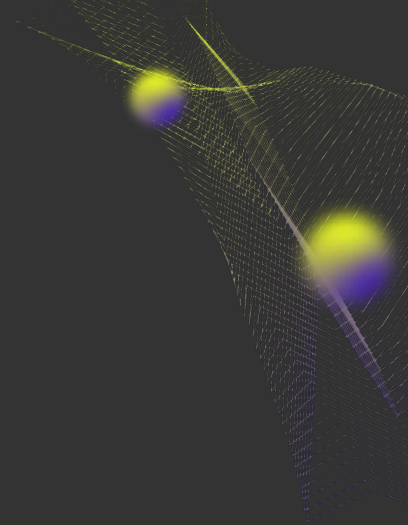


3. Business Intelligence (BI)



Business Intelligence (BI)

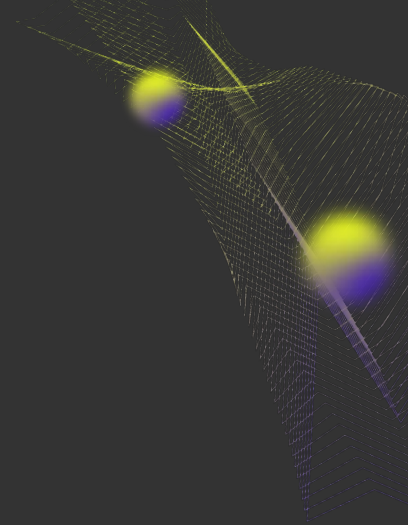
- Existem várias definições para BI [2]
 - O principal objetivo do BI é possibilitar acesso interativo aos dados, permitir a manipulação de dados e oferecer a gestores empresariais e analistas a capacidade de conduzir análises apropriadas. Com essas análises, os tomadores de decisões obtêm vislumbres valiosos que lhes permitem tomar decisões mais embasadas e melhores. O processo de BI baseia-se na transformação de dados em informações, depois em decisões e por fim em ações.





Business Intelligence (BI)

- A da Microsoft (disponível [neste link](#)) é:
 - O BI (business intelligence) revela insights para a tomada de decisões estratégicas. As ferramentas de business intelligence analisam dados históricos e atuais e apresentam as descobertas em formatos visuais intuitivos.





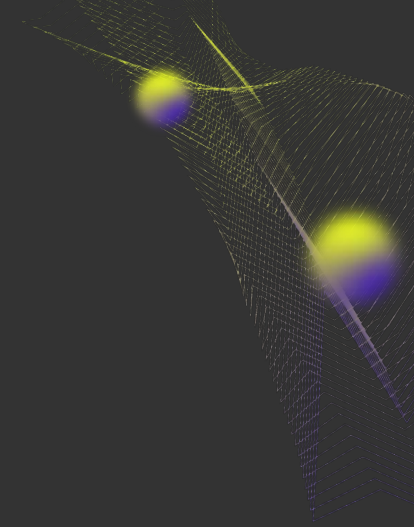
Business Intelligence (BI)

- Próximas etapas:
 - Como funciona o BI;
 - Quais os seus componentes principais;



Referências

- [1] Gorry, George & Scott-Morton, Michael. (1971). A framework for management information systems,. Sloan Management Review. 13.
- [2] SHARDA, R. ; DELEN, D. ; TURBAN, E. Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019. 584 p.



INTELIGÊNCIA
ARTIFICIAL &
CIÊNCIA DE DADOS

Bruno Légora Souza da Silva

Professor do Departamento de
Informática/UFES

bruno.l.silva@ufes.br