

Travaux pratiques 9.2.4 Planification de l'installation

Objectif

- Planifier une installation en tenant compte des périodes de maintenance et des indisponibilités

Résultats attendus et critères de réussite

Avant de commencer ces travaux pratiques, lisez l'énoncé des exercices proposés. Selon vous, quel sera le résultat de l'exécution de ces tâches ?

Pourquoi est-il important de signaler au client et aux utilisateurs les interruptions du réseau et des services dans le cadre de l'implémentation d'un projet ?

Contexte / Préparation

Les périodes de maintenance et les interruptions planifiées doivent figurer dans le calendrier d'installation. Si les techniciens ne disposent que de quelques heures par jour pour effectuer des modifications, le calendrier du projet doit le mentionner. Dans le cas contraire, le calendrier est inexact et le projet risque d'être retardé. Il convient de planifier soigneusement les interruptions sur le réseau pour que le client ne soit pas trop gêné.

Au cours de ces travaux pratiques, vous devez créer un calendrier de maintenance indiquant l'équipement utilisé, le temps nécessaire et des suggestions pour que les travaux aient une incidence minime sur les activités quotidiennes de FilmCompany. Notez bien que les créneaux de maintenance permettent uniquement d'interrompre les activités sur le réseau entre 2 et 6 heures du matin, du lundi au vendredi.

Étape 1 : création d'une liste et attribution de priorité aux tâches qui requièrent une interruption des activités sur le réseau

Dressez la liste des tâches qui requièrent l'interruption du réseau.

Étape 2 : mention des interruptions requises dans le calendrier du projet

Parfois, il n'est pas possible d'effectuer toutes les tâches nécessaires pendant la période de maintenance approuvée. S'il est nécessaire d'interrompre les activités sur le réseau ou une partie du réseau pour effectuer une installation, il est important d'obtenir l'autorisation du client. Dès que le créneau horaire est défini et approuvé, toutes les personnes concernées doivent être informées.

- a. Dressez la liste des tâches qu'il est possible d'effectuer pendant un créneau de maintenance programmé.

- b. Recensez les tâches qui requièrent une panne de réseau pendant les heures ouvrables.

Étape 3 : désignation des interruptions approuvées par le client

- a. Dans le calendrier du plan d'installation, indiquez le moment où la panne du réseau doit intervenir.

- b. Prévoyez de consigner l'accord du client relatif à l'interruption.
- c. Prévoyez de signaler la panne du réseau aux utilisateurs concernés suffisamment à l'avance. Assurez-vous également que les utilisateurs sont avertis lorsque le réseau ou le service redevient opérationnel.