

Travaux pratiques 9.2.1 Création d'un plan d'implémentation

Objectifs

- Créer un plan d'implémentation
- Prendre conscience de l'importance de l'approbation du client

Résultats attendus et critères de réussite

Avant de commencer ces travaux pratiques, lisez l'énoncé des exercices proposés. Selon vous, quel sera le résultat de l'exécution de ces tâches ?

Quelles peuvent être les difficultés si le projet se poursuit sans que le client ait approuvé le plan d'implémentation ?

Contexte / Préparation

Dans le processus PPDIOO, l'étape après la conception du réseau consiste à mettre au point le plan d'implémentation. Ce plan doit être le plus détaillé possible. Les ingénieurs et les techniciens se réfèrent au plan d'implémentation pour effectuer la mise à niveau du réseau.

Cet exercice est le premier d'une série de quatre travaux pratiques qui vous permettront de créer un plan d'implémentation pour mettre à niveau le réseau de FilmCompany. Au cours de ces travaux pratiques, vous devrez définir le format du plan d'implémentation en tenant compte des résultats obtenus au cours des travaux pratiques précédents (conception et tests).

Au cours des trois prochains travaux pratiques, vous devrez compiler et finaliser le contenu des trois sections du plan d'implémentation : Méthode d'installation, Calendrier et estimation des ressources et Maintenance et planification des interruptions.

Étape 1 : définition des tâches à effectuer pour implémenter la conception du réseau

L'implémentation d'une conception repose sur plusieurs tâches, notamment l'installation du matériel, la configuration des systèmes, le test du réseau et la mise en service. Chaque tâche comprend plusieurs étapes.

Chaque tâche requiert l'utilisation de la documentation suivante :

- Description de la tâche
- Références à des documents en matière de conception
- Instructions détaillées relatives à l'implémentation
- Instructions détaillées en matière de repositionnement en cas de panne
- Estimation de la durée requise pour l'implémentation
- Clôture

Étudiez la documentation relative à la conception du réseau de FilmCompany que vous avez compilée au cours des travaux pratiques précédents. Identifiez et énumérez les trois principales séries de tâches requises pour effectuer la mise à niveau du réseau. Ces séries de tâches sont des phases.

Phase 1

Phase 2

Phase 3

Étape 2 : identification des critères de réussite et d'échec

Lors de l'implémentation d'une conception, il convient d'envisager une éventuelle défaillance (même après un test réussi sur un prototype ou une installation pilote). À chaque étape de l'implémentation, vous pouvez être amené à effectuer des tests supplémentaires pour vérifier que le réseau fonctionne comme prévu.

Dans la section Remarques générales du chapitre 2 (travaux pratiques 2.3.3), vous avez envisagé des critères de réussite lors de la définition des objectifs de la mise à niveau du réseau de FilmCompany. Pour chaque phase du projet, citez deux ou trois critères de réussite ou d'échec.

Phase 1

Phase 2

Phase 3

Étape 3 : approbation du client

Un plan d'implémentation expose en détail les travaux à effectuer pour remplir les objectifs dans le cadre d'un projet. Ce plan énonce les attentes du client, ainsi que les critères de réussite selon lesquels le client approuve et valide le projet.

Dès que le client approuve le plan d'implémentation, l'installation peut débuter.

Le client obtient une liste détaillée de tous les périphériques requis et de toutes les tâches à effectuer. Cette liste fait partie du plan d'implémentation. Le concepteur du réseau et le responsable des comptes conservent une copie signée de cette liste.

Dès qu'une tâche est achevée, le client valide les travaux pour indiquer que les résultats sont conformes.

- a. Dans la documentation, prévoyez une page pour qu'un représentant de FilmCompany puisse approuver le plan d'implémentation et signer.
- b. Dans votre documentation, une page signée par une personne habilitée de FilmCompany doit figurer à la fin de chaque tâche.

Étape 4 : rédaction de la phase 1

Pour la phase 1, créez un tableau avec les en-têtes indiqués ci-dessous.

Tâche/étape	Date	Description	Détails de l'implémentation	Terminée

Vous remplirez ce tableau au cours des prochains travaux pratiques.

Étape 5 : rédaction de la phase 2

Pour la phase 2, créez un tableau avec les en-têtes indiqués ci-dessous.

Tâche/étape	Date	Description	Détails de l'implémentation	Terminée

Vous remplirez ce tableau au cours des prochains travaux pratiques.

Étape 6 : rédaction de la phase 3

Pour la phase 3, créez un tableau avec les en-têtes indiqués ci-dessous.

Tâche/étape	Date	Description	Détails de l'implémentation	Terminée

Vous remplirez ce tableau au cours des prochains travaux pratiques.