

Travaux pratiques 1.6.2 : Utilisation des outils collaboratifs : wikis et blogs

Schéma de topologie



Objectifs pédagogiques

À l'issue de ces travaux pratiques, vous serez en mesure d'effectuer les tâches suivantes :

- Définir les termes *wiki* et *blog*
- Explorer les fonctionnalités des wikis

Contexte

La topologie à respecter pour cette session de travaux pratiques doit être préconfigurée et prête à l'emploi. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Eagle Server depuis l'ordinateur, demandez de l'aide auprès du formateur.

Dans le schéma de topologie, deux ordinateurs sont reliés à un « nuage ». En langage réseau, le nuage symbolise souvent un réseau plus complexe qui ne constitue pas l'objet actuel de la discussion. Au cours de ces travaux pratiques, vous utiliserez un ordinateur hôte relié au nuage afin de pouvoir accéder à un Twiki. Les chapitres suivants vous permettront d'examiner en détail les périphériques et les protocoles utilisés au sein du nuage.

Scénario

Ces travaux pratiques vous permettront de découvrir les différents composants d'un wiki. Si vous avez déjà utilisé *Wikipedia*, vous êtes probablement déjà habitué à l'aspect d'un wiki. Après avoir utilisé *Wikipedia*, son contenu enrichi et ses liens flexibles, il est généralement frustrant et contraignant de revenir à des fichiers plats.

Vous serez amené à explorer le serveur wiki TWiki installé sur Eagle Server afin de vous familiariser avec les wikis.

Tâche 1 : définition des termes wiki et blog

Wikis

En hawaïen, « Wiki » signifie *rapide*. Dans le langage réseau, un wiki est un outil de collaboration Web permettant à quasiment n'importe quelle personne de publier des informations, des fichiers ou des graphiques sur un site commun afin que d'autres utilisateurs puissent les lire et les modifier. Sa page d'accueil (première page qui s'affiche) comporte un outil de recherche grâce auquel les utilisateurs peuvent trouver les articles qui les intéressent. Vous pouvez installer un wiki afin qu'il soit disponible pour l'ensemble de la communauté Internet, ou bien derrière un pare-feu d'entreprise afin qu'il soit uniquement accessible à ses employés. L'utilisateur est autorisé à lire le contenu du wiki, mais il peut également participer à la création du contenu au sein d'un navigateur Web.

Bien qu'il existe de nombreux serveurs wikis différents, les fonctionnalités suivantes sont standard :

- Vous pouvez modifier des pages ou créer du contenu dans n'importe quel navigateur Web.
- Des fonctions d'édition et de liens automatiques permettent de modifier les pages et de relier automatiquement plusieurs pages entre elles. Les fonctions de formatage de texte s'apparentent à celles disponibles pour la création d'un courriel.
- Un moteur de recherche permet de trouver rapidement du contenu.
- L'auteur du sujet peut définir des restrictions d'accès, notamment les personnes autorisées à modifier le contenu.
- Un wiki Web est un ensemble de pages auquel sont associés différents groupes de collaboration.

Pour plus d'informations sur le terme « Wiki », visitez les sites Web suivants en dehors de la formation :

<http://www.wiki.org/wiki.cgi?WhatIsWiki>
<http://www.wikispaces.com/>

Blogs

Un blog est un journal sur le Web. Il s'apparente au wiki en ce sens qu'il permet de créer et publier du contenu accessible en lecture aux autres utilisateurs. Un blog est généralement créé par une personne, l'auteur du blog, qui contrôle son contenu. Certains blogs permettent aux lecteurs de laisser des commentaires et de donner leur avis à l'auteur ; d'autres sont plus restrictifs. Des services d'hébergement de blog Internet gratuits, tels que www.blogger.com, sont mis à disposition. Ils sont semblables aux comptes de messagerie ou sites Web disponibles gratuitement.

Tâche 2 : exploration de fonctionnalités de wiki courantes à l'aide du didacticiel Twiki Tutorial

Le didacticiel TWiki Tutorial permet de découvrir les fonctionnalités les plus courantes des wikis. Vous trouverez ci-dessous les principaux sujets abordés dans ce didacticiel :

Didacticiel TWiki de 20 min

1. Get set... (Préparation)
2. Take a quick tour... (Petite visite guidée)
3. Open a private account... (Ouverture d'un compte privé)
4. Check out TWiki users, groups. (Présentation des utilisateurs et des groupes TWiki)
5. Test the page controls... (Test des contrôles des pages)
6. Change a page, and create a new one... (Modification et création d'une page)
7. Use your browser to upload files as page attachments... (Téléchargement de fichiers sous forme de pièces jointes aux pages à l'aide d'un navigateur)
8. Get e-mail alerts whenever pages are changed... (Affichage d'alertes par courriel en cas de modification de page)

Répondez aux questions posées dans le cadre de cette tâche au fur et à mesure que chaque sujet du didacticiel est étudié. Le sujet 3 relatif à l'ouverture d'un compte privé constitue une exception. Twiki effectue une vérification par courriel des nouveaux comptes. Toutefois, aucune messagerie électronique n'a été configurée sur les ordinateurs hôtes à disposition pour cette session de travaux pratiques, c'est pourquoi des comptes utilisateur ont déjà été créés afin de pouvoir effectuer les étapes nécessitant des informations de connexion.

Toute la puissance des wikis réside dans le contenu enrichi des liens hypertexte à disposition. Le suivi des liens hypertexte peut cependant présenter des problèmes de continuité. Il est donc conseillé d'ouvrir deux navigateurs. Utilisez un navigateur pour accéder à l'URL Twiki et l'autre pour travailler sur les pages. Ajustez la taille de la fenêtre du navigateur afin de pouvoir consulter les instructions dans l'un des navigateurs et effectuer les opérations dans l'autre. Si vous sélectionnez un lien externe, une erreur se produit.

Étape 1 : établissement d'une connexion cliente Web au wiki sur Eagle Server

Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous à TWiki Sandbox, à l'adresse <http://eagle-server.example.com/twiki/bin/view/Sandbox/WebHome>. Saisissez exactement cette URL tel qu'indiqué, en respectant également la casse. Sandbox est un sujet sur le Web, conçu pour tester les fonctionnalités wikis. Reportez-vous à la figure 1.

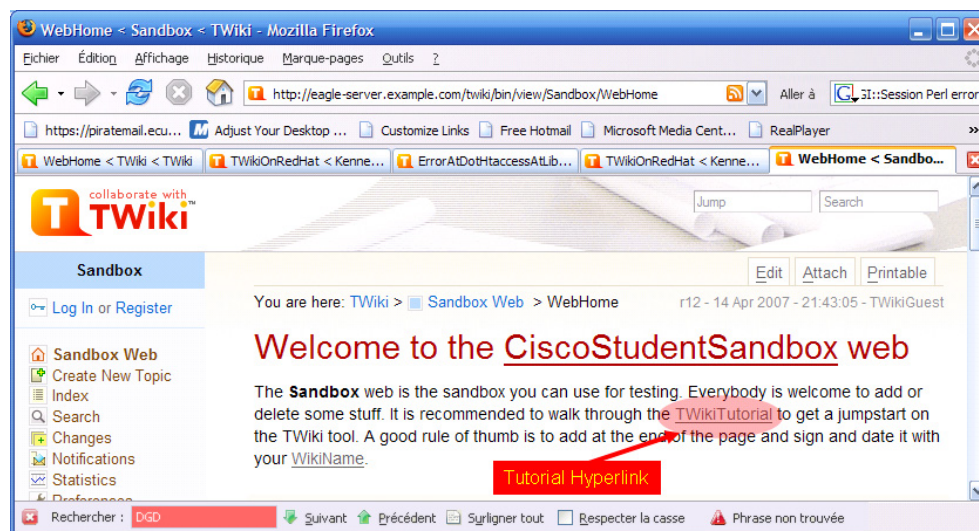


Figure 1. Site Web de TWiki Sandbox

Étape 2 : ouverture du didacticiel TWiki Tutorial

Cliquez sur le lien TWiki mis en surbrillance rouge à la figure 1 afin d'ouvrir la page du didacticiel.

Étape 3 : visualisation du didacticiel TWiki Tutorial

Reportez-vous à l'étape 1 (Get set...) et à l'étape 2 (Take a quick tour...) du didacticiel. Une fois les deux sections parcourues, répondez aux questions suivantes :

Qu'est-ce qu'un WikiWord ?

Combien de résultats une recherche WebSearch permet-elle d'obtenir ? _____

Reportez-vous à l'étape 3 du didacticiel (`Open a private account...`). Les adresses électroniques ne sont pas prises en charge à ce stade ; vous ne pourrez donc pas vous enregistrer. Des ID utilisateur ont été créés pour vous dans le cadre de ces travaux pratiques.

L'élément important à retenir pour cette étape est que l'enregistrement se fait en deux parties. Les utilisateurs doivent d'abord remplir un formulaire d'enregistrement et l'envoyer à TWiki.

Indiquez les informations obligatoires à fournir lors de l'enregistrement :

Lorsque l'utilisateur envoie un formulaire d'enregistrement, TWiki lui transmet un code d'activation unique par courriel.

Au cours de la deuxième partie de l'enregistrement, l'utilisateur (1) doit saisir le code reçu dans la fenêtre d'activation ou (2) répondre par courriel en cliquant sur le lien TWiki réservé à cet effet. Le compte de l'utilisateur est alors ajouté à la base de données TWiki.

Reportez-vous à l'étape 4 du didacticiel (`Check out TWiki users, groups`). La liste des utilisateurs et des groupes TWiki s'affiche. Une fois cette étape terminée, répondez aux questions suivantes relatives aux problèmes que les utilisateurs ou groupes peuvent rencontrer :

Quelle procédure l'utilisateur doit-il suivre pour réinitialiser son mot de passe ?

Comment est-il possible de corriger des modifications inappropriées apportées à un sujet wiki ?

Reportez-vous à l'étape 5 du didacticiel (`Test the page controls...`) pour vous familiariser avec les fonctions d'édition de page. Une fois cette étape terminée, répondez aux questions suivantes :

Quel est le dernier numéro de révision ?

Placez le lien d'action approprié en regard de chaque description de contrôle sur la page :

Attach (Joindre) **Backlinks (Liens inversés)** **Edit (Modifier)**
History (Historique) **More (Autre)** **Printable (Imprimable)**
r3 > r2 > r1 **Raw View (Affichage brut)**

Description	Lien d'action
ajout ou modification d'un sujet	
affichage du texte source sans modifier le sujet	
attachement des fichiers à un sujet	
recherche de sujets reliés à ce sujet (lien inversé)	
contrôles supplémentaires (par exemple, rename (renommer) / move (déplacer)), contrôle de version et définition d'un élément parent	
sujets soumis à révision, avec historique complet des changements effectués (par exemple, auteurs des modifications et dates de modification).	
affichage d'une version précédente du sujet ou différence entre deux versions	
affichage d'une version simplifiée de la page afin de pouvoir l'imprimer	

Reportez-vous à l'étape 6 du didacticiel (*Change a page, and create a new one...*) afin de découvrir comment ajouter du contenu à un wiki. Utilisez le tableau ci-dessous pour vous connecter au serveur wiki et effectuer cette étape du didacticiel.

Un groupe de comptes privés a été créé sur Eagle Server afin qu'il soit possible de participer à un sujet TWiki à caractère privé. Il s'agit des comptes **StudentCcna1** à **StudentCcna22**. Le même mot de passe est utilisé pour tous les comptes, **cisco**. Choisissez le compte correspondant aux numéros de votre pod et de votre ordinateur hôte. Pour ce faire, reportez-vous au tableau suivant :

Numéro_pod_Numéro_hôte	ID de connexion au compte (tient compte de la casse)
Pod1host1	StudentCcna1
Pod1host2	StudentCcna2
Pod2host1	StudentCcna3
Pod2host2	StudentCcna4
Pod3host1	StudentCcna5
Pod3host2	StudentCcna6
Pod4host1	StudentCcna7
Pod4host2	StudentCcna8
Pod5host1	StudentCcna9
Pod5host2	StudentCcna10
Pod6host1	StudentCcna11
Pod6host2	StudentCcna12
Pod7host1	StudentCcna13
Pod7host2	StudentCcna14
Pod8host1	StudentCcna15
Pod8host2	StudentCcna16
Pod9host1	StudentCcna17

Numéro_pod_Numéro_hôte	ID de connexion au compte (tient compte de la casse)
Pod9host2	StudentCcna18
Pod10host1	StudentCcna19
Pod10host2	StudentCcna20
Pod11host1	StudentCcna21
Pod11host2	StudentCcna22

Dans l'écran de bienvenue du wiki, cliquez sur le lien **Log In (Connexion)** situé dans le coin supérieur gauche de la page. Reportez-vous à la figure 2.



Figure 2. Lien de connexion

Une fenêtre de connexion semblable à celle présentée à la figure 3 s'affiche. Entrez le nom d'utilisateur approprié et le mot de passe **cisco**. Vous devez respecter la casse à la fois pour le nom d'utilisateur et pour le mot de passe.

Please enter your username and password:

Username

Enter your LoginName. (Typically First name and last name, no space, no dots, capitalized, e.g. JohnSmith, unless you chose otherwise). Visit TWikiRegistration if you do not have one.

Password

[I forgot my password](#)

Figure 3. Fenêtre de connexion

La page de votre sujet wiki s'affiche. Elle s'apparente à celle présentée ci-dessous, à la figure 4.

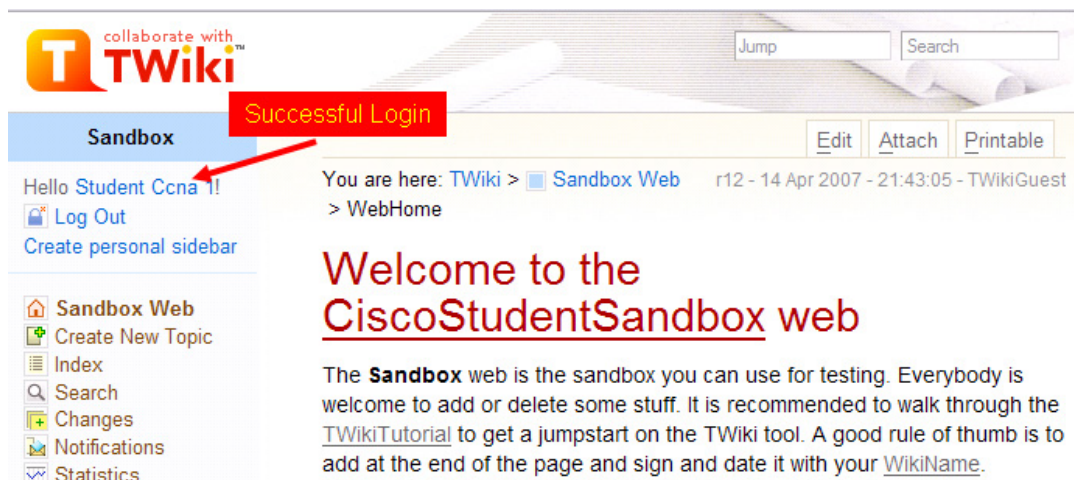


Figure 4. Page d'un sujet wiki

L'étape 7 du didacticiel, (Use your browser to upload files as page attachments...), décrit la procédure à suivre pour télécharger des fichiers sur la page wiki. Pour ce faire, créez un document à l'aide du Bloc-notes, puis téléchargez-le sur le serveur wiki.

Quelle taille maximale votre fichier doit-il faire pour pouvoir être transféré ?

L'étape 8 du didacticiel (Get e-mail alerts whenever pages are changed...) permet de découvrir comment recevoir des alertes par courriel lors de la mise à jour d'une page. En effet, il n'est pas très pratique de revenir régulièrement à un wiki pour vérifier si les articles publiés ont été mis à jour. Dans la mesure où le courriel n'est pas configuré sur les ordinateurs hôtes dans le cadre de ces travaux pratiques, aucune alerte ne sera envoyée.

Indiquez la procédure à suivre pour recevoir des notifications de mise à jour de sujet par courriel :

Tâche 3 : remarques générales

Ces travaux pratiques ont permis de découvrir le fonctionnement des wikis. Vous devez rejoindre un wiki pour pouvoir l'utiliser et collaborer. Vous trouverez ci-dessous la liste de quelques wikis susceptibles de vous intéresser :

- CCNA : http://en.wikibooks.org/wiki/CCNA_Certification
- Historique de Cisco systems : http://en.wikipedia.org/wiki/Cisco_Systems
- Wiki Web sur les produits et la technologie de Cisco : <http://www.nyetwork.org/wiki/Cisco>
- Network+ : http://en.wikibooks.org/wiki/Network_Plus_Certification/Media_and_Topologies/Connectors
- Dictionnaire réseau : http://wiki.networkdictionary.com/index.php/Main_Page
- Analyseur de protocole réseau Wireshark : <http://wiki.wireshark.org/>

Tâche 4 : confirmation

Il est possible que la classe puisse utiliser le serveur wiki TWiki pour publier des sujets d'intérêt relatifs à la théorie des réseaux informatiques et à la progression de la classe, en fonction du type d'installation effectuée pour Eagle Server.

Créez un blog personnel sur votre formation réseau. Cette opération nécessite un accès à Internet.

Tâche 5 : nettoyage

Sauf indication contraire, fermez tous les navigateurs Web et arrêtez votre ordinateur.