

Exercice PT 8.4.6 : dépannage des problèmes de réseau

Objectifs pédagogiques

- Rassembler une documentation de réseau
- Tester la connectivité
- Recueillir des données et mettre en œuvre des solutions
- Tester la connectivité

Présentation

Au cours de cet exercice, vous allez dépanner les problèmes de connectivité entre des PC routés via ENTREPRISEXYZ. L'exercice est terminé lorsque vous atteignez 100 % et que chaque PC peut envoyer des requêtes ping aux autres PC et au serveur www.cisco.com. La solution proposée doit être conforme au diagramme de topologie.

Tâche 1 : recueil de la documentation du réseau

Pour réussir cet exercice, vous avez besoin de la documentation finale de l'exercice PT 8.1.2 : Documentation et découverte de réseau que vous avez réalisé en début de chapitre. Cette documentation doit contenir un diagramme de topologie et une table d'adressage précis. Si vous ne disposez pas de cette documentation, demandez à votre formateur des versions précises.

Tâche 2 : test de connectivité

À la fin de cet exercice, vous devez disposer d'une connectivité totale entre les PC ainsi qu'avec le serveur www.cisco.com. Pour commencer à dépanner les échecs de connectivité, envoyez les requêtes ping suivantes :

- des PC au serveur www.cisco.com ;
- de PC à PC ;
- d'un PC à la passerelle par défaut.

Est-ce qu'une requête ping a abouti ? Lesquelles ont échoué ?

Tâche 3 : recueil de données et mise en œuvre de solutions

Étape 1. Choix d'un PC pour débiter le recueil des données

Choisissez un PC et commencez à recueillir des données en testant la connectivité avec la passerelle par défaut. Vous pouvez également utiliser **traceroute** pour voir l'endroit où échoue la connectivité.

[illegible]

Étape 5. Mise en œuvre des modifications selon vos solutions de l'étape précédente

Tâche 4 : test de connectivité

Étape 1. Test de la connectivité des PC

Tous les PC doivent être capables d'envoyer une requête ping aux autres PC et au serveur www.cisco.com. Si vous avez modifié des configurations du protocole IP, créez de nouveaux envois de requêtes ping car les envois précédents utilisent l'ancienne adresse IP.

Si des problèmes de connectivité existent toujours entre les PC ou entre un PC et le serveur, retournez à la tâche 3 afin de poursuivre le dépannage.

Étape 2. Vérification des résultats

Votre taux de réalisation doit être de 100 %. Sinon, retournez à la tâche 3 et continuez le dépannage en appliquant les solutions que vous avez suggérées. Vous ne serez pas en mesure de cliquer sur **Check Results** et de voir les composants requis qui ne sont pas encore terminés.