

## Travaux pratiques 2.4.1 Établissement des exigences techniques

### Objectif

- Identifier et décrire les exigences techniques

### Objectifs de l'examen CCNA 640-802

Ces travaux pratiques font appel à des compétences qui se rapportent aux objectifs d'examen CCNA suivants :

- Décrire le rôle et les fonctions des différents périphériques réseau
- Sélectionner les composants requis pour répondre à une exigence du réseau

### Résultats attendus et critères de réussite

Avant de commencer ces travaux pratiques, lisez les tâches que vous devez effectuer. Selon vous, quel sera le résultat de l'exécution de ces tâches ?

---

---

---

Quels sont les avantages procurés par l'identification des exigences techniques d'un projet avant son commencement ?

---

---

---

Pourquoi est-il important de considérer les exigences techniques ainsi que les exigences commerciales d'un projet ?

---

---

---

### Contexte / Préparation

FilmCompany est une petite agence de publicité en expansion se diversifiant dans le secteur des médias publicitaires interactifs, notamment les présentations vidéo. Un gros contrat vidéo vient d'être attribué à cette entreprise par StadiumCompany. Grâce à ce contrat, FilmCompany espère voir son activité croître d'approximativement 70 %.

Pour faciliter cette croissance, l'entreprise a décidé d'effectuer une mise à niveau importante de son réseau de données. Vous tiendrez le rôle du consultant à la conception du réseau. Votre travail consiste à produire pour FilmCompany la conception du réseau et les documents du projet qui répondront aux besoins de cette mise à niveau.

Ces travaux pratiques font partie d'une série explorant le réseau existant de FilmCompany et ses exigences en matière de mise à niveau.

Un plan de projet de réseau complet doit comprendre des détails sur les exigences techniques et les priorités du projet. Au cours de ces travaux pratiques, vous allez créer et hiérarchiser les exigences techniques du réseau afin qu'elles répondent aux objectifs commerciaux et aux priorités de l'entreprise FilmCompany.

### Étape 1 : détermination des exigences techniques

- a. Utilisez un logiciel de traitement de texte pour créer un document d'exigences techniques.
- b. En vous basant sur le document et les listes de contrôle produites dans les travaux pratiques précédents concernant l'étude de cas, identifiez et répertoriez les exigences techniques qui permettront à la mise à niveau du réseau d'atteindre les objectifs commerciaux de FilmCompany. Le document d'exigences techniques guide le concepteur de réseaux dans les décisions suivantes :
  - sélection de l'équipement réseau ;
  - conception de la topologie ;
  - choix des protocoles ;
  - sélection des services réseau.
- c. Discutez de ces exigences techniques avec un autre participant ou en groupe. Réfléchissez à l'éventail des solutions techniques possibles qui répondent aux objectifs commerciaux de FilmCompany.

---

---

---

---

### Étape 2 : hiérarchisation des exigences techniques

Le concepteur de réseaux collabore avec le client pour créer une liste hiérarchisée des exigences techniques. Cette liste sera utilisée pour définir l'étendue du projet.

- a. Classez la liste des exigences techniques dans l'ordre des priorités. Basez ce classement sur les informations contenues dans le document d'étude de cas et les discussions avec d'autres participants.

Il est utile de classer les exigences techniques dans les catégories suivantes :

- disponibilité et performances ;
  - sécurité ;
  - évolutivité ;
  - facilité de gestion.
- b. Répertoriez les exigences techniques classées dans un tableau et affectez-leur une priorité sous forme d'un pourcentage. La somme des pourcentages doit être égale à 100.

Catégorie	Exigences techniques hiérarchisées	Priorité
Disponibilité et performances		
Sécurité		
Évolutivité		
Facilité de gestion		
	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

- c. Discutez de vos valeurs avec d'autres participants. S'il existe des différences dans les priorités, expliquez pourquoi cela s'est produit et tentez de les harmoniser.

---

---

---

---

- d. Enregistrez le document contenant la liste de contrôle des exigences techniques hiérarchisées et conservez-le pour les phases suivantes de cette étude de cas.

### Étape 3 : remarques générales

Lors de la discussion des exigences techniques avec le client, le concepteur de réseaux doit prendre en compte les connaissances techniques de l'auditoire. Le client peut ne pas bien comprendre les termes techniques et le jargon. Ces termes doivent être soit évités, soit adaptés au niveau de détail et de complexité que le client est en mesure de comprendre.

Dressez une liste des termes techniques et du jargon réseau pouvant être exprimés ou expliqués à un client non technique. Produisez une explication ou une définition pour chaque terme qui sera compréhensible par un client non technique dans le but de pouvoir parler d'une mise à niveau du réseau avec lui.

---

---

---

---

---