

## Travaux pratiques 3.2.3 Utilisation de Feature Navigator

### Objectifs

- Configurer une inscription Invité Cisco.com
- Sélectionner les images IOS au moyen de Feature Navigator

### Résultats attendus et critères de réussite

Avant de commencer ces travaux pratiques, lisez les tâches que vous devez effectuer. Selon vous, quel sera le résultat de l'exécution de ces tâches ?

---

---

---

En quoi est-il utile d'avoir une compréhension de Feature Navigator en administration réseau ?

---

---

---

Citez un avantage lié à l'utilisation de Feature Navigator.

---

---

---

### Contexte / Préparation

Ces travaux pratiques présentent les fonctions de [www.cisco.com](http://www.cisco.com), le site Web de Cisco Systems, Inc., en tant que ressources pour la prise en charge des périphériques réseau Cisco.

Vous utiliserez les outils du site pour examiner les fonctions disponibles dans les versions du logiciel IOS du routeur de service intégré 1841 et du commutateur Catalyst 2960.

Il est crucial de savoir accéder aux services et aux informations sur [www.cisco.com](http://www.cisco.com) afin de maintenir à jour vos connaissances des fonctions du routeur et du commutateur en matière de configuration et de dépannage du réseau.

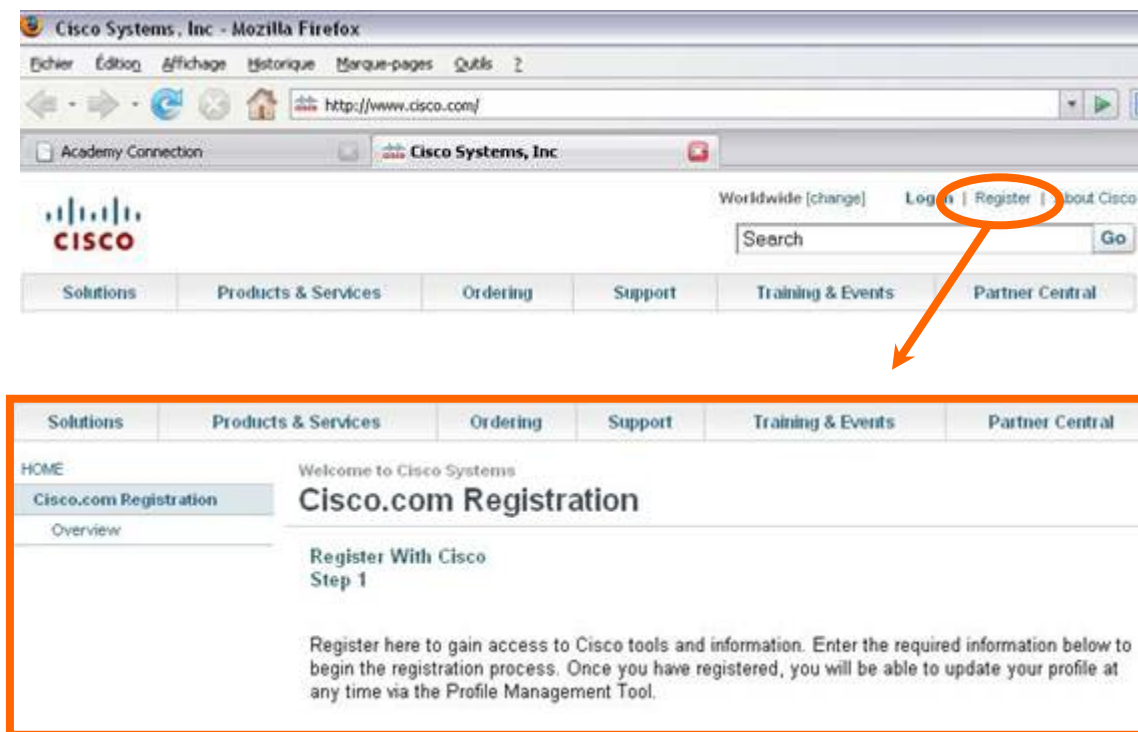
### Tâche1 : création d'une inscription Invité Cisco.com

**REMARQUE :** la tâche 1 traite de la configuration d'une inscription Invité Cisco.com (anciennement appelée CCO, Cisco Connection Online). Si vous possédez déjà une inscription Cisco.com opérationnelle, n'effectuez pas cette tâche.

**REMARQUE :** l'inscription Invité Cisco.com est totalement distincte de votre compte de participant au programme Cisco Networking Academy. Pendant le processus d'inscription, vous trouverez éventuellement plus pratique de vous enregistrer sous le même nom d'utilisateur que votre nom d'utilisateur de participant, s'il est disponible.

### Étape 1 : accès au service d'inscription Cisco.com

- a. Au moyen d'un ordinateur possédant un accès Internet, consultez le site <http://www.cisco.com>.
- b. Cliquez sur **S'inscrire** en haut à droite de la page. La page qui s'ouvre est l'étape 1 sur 6 du processus d'inscription.



### Étape 2 : exécution du processus d'inscription

- a. Remplissez les informations d'inscription requises de l'étape 1.
  - 1) Vous devez utiliser une adresse électronique valide.
  - 2) L'identifiant utilisateur peut être le même que votre nom de participant au programme Cisco Networking Academy (s'il est disponible).
  - 3) Ne cochez aucune case dans Inscription à l'accès étendu.
  - 4) Cliquez sur **Soumettre**.
- b. Sur la page suivante, l'étape 2 sur 6, sélectionnez **Adresse personnelle** et saisissez soit l'adresse de votre établissement, soit celle de votre domicile, ainsi qu'un numéro de téléphone. Cliquez sur **Soumettre**.
- c. Sur la page Vos centres d'intérêt et préférences (étape 3 sur 6), cliquez sur **Ignorer cette étape** si vous ne possédez pas d'emploi. Ces informations sont facultatives.
- d. À l'étape 4 sur 6, la page « Terminer l'inscription » apparaît. Elle vous demande de vérifier votre messagerie pour activer votre inscription Cisco.com.
- e. Sur la messagerie que vous avez utilisée dans l'inscription, vérifiez la présence d'un courriel dont le sujet est « Inscription sur Cisco.com : intervention requise. ». Dans le corps du courriel, cliquez sur le lien d'activation du compte Cisco.com ou copiez et collez-le dans le champ d'adresse d'un navigateur.

1) L'écran « Enregistrement réussi » s'affiche.

2) Vous recevrez un courriel de confirmation d'inscription contenant votre identifiant utilisateur.

Vous pouvez désormais accéder à Cisco.com en cliquant sur **S'enregistrer** en haut de l'écran et en saisissant vos identifiant utilisateur et mot de passe.

### Étape 3 : test de l'inscription Invité Cisco.com

- Au moyen d'un ordinateur possédant un accès Internet, consultez le site <http://www.cisco.com>.
- En haut à droite de la page, cliquez sur **S'enregistrer** et connectez-vous avec vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco.com.

**REMARQUE** : à titre de précaution de sécurité, si vous n'avez pas changé votre mot de passe au cours des trois derniers mois, vous serez invité à le faire lors de votre connexion.

Une fois connecté, vous pouvez ne remarquer aucune différence dans l'apparence du site (autre que les mentions Connecté et Profil en haut de toutes les pages). Cependant lorsque vous accédez au menu **Support**, le nombre et les détails des fonctions peuvent s'être étendus.

**REMARQUE** : l'inscription Invité ne donne pas accès au téléchargement des logiciels IOS. Pour ce faire, un accès supplémentaire est nécessaire. Ces inscriptions peuvent être de types suivants :

- titulaire d'un contrat de service (SMARTnet) ;
- partenaire Cisco ou Compagnie agréée ;
- achat direct à Cisco ;
- client d'un partenaire PICA (Partner Initiated Customer Access) ;
- vous êtes un utilisateur CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert).

## Tâche 2 : accès à Feature Navigator

### Étape 1 : accès et connexion à Cisco.com

- Au moyen d'un ordinateur possédant un accès Internet, consultez le site global <http://www.cisco.com> (en anglais).
- En haut à droite de la page, cliquez sur **Log In** et connectez-vous avec vos nom d'utilisateur et mot de passe Cisco.com.
- Cliquez sur **Products and Services**.
- Dans **Product Research Tools**, cliquez sur le lien **Cisco Feature Navigator**.

**REMARQUE** : il n'est pas nécessaire d'utiliser votre inscription Cisco.com pour accéder à Cisco Feature Navigator qui est accessible directement à partir de <http://www.cisco.com/go/cfn>.

### Étape 2 : analyse des outils de Feature Navigator

Énumérez les six outils proposés par Feature Navigator :

---

---

---

---

---

---

L'utilisation de plusieurs des outils peut s'avérer nécessaire. Par exemple, vous pouvez ne pas connaître l'appellation exacte d'un jeu de fonctions mais connaître la plateforme et le nom de l'image. Dans ce cas, vous devrez utiliser une combinaison des outils afin de fournir les informations nécessaires.

### Tâche 3 : analyse des fonctions IOS du routeur 1841

**REMARQUE** : il est important de faire la différence entre une fonction IOS et un jeu de fonctions.

- Une fonction IOS est une installation spécifique prise en charge par un IOS. Les exemples incluent la prise en charge d'un protocole de routage particulier (EIGRP ou BGP), d'un service WAN (Frame Relay) ou d'une fonction de réseau privé virtuel (IPSec).
- Un jeu de fonction est un groupe de fonctions qui différencient une image IOS d'une autre. Les jeux de fonctions portent des noms généraux du type IP BASE, ADVANCED IP SERVICES et ADVANCED ENTERPRISE SERVICES.

#### Étape 1 : recherche par fonction

Cette recherche suppose que vous connaissez les fonctions souhaitées dans la mise à niveau de votre réseau.

- a. Dans la page Cisco Feature Navigator, cliquez sur le lien **Search by Feature**.
- b. Dans la liste des fonctions disponibles (**Available Features**), sélectionnez les suivantes :
  - CallManager Express (CME) 3.0
  - IPv6 (Internet Protocol Version 6)
  - Mobile IP
  - Videoconferencing for the Cisco Multiservice IP-to-IP Gateway Feature
  - Voice Over IP (VoIP)

Ces fonctions constituent un échantillon de services que l'entreprise FilmCompany peut décider d'ajouter à leur réseau. Dans le cadre de cet exercice, vous pouvez en ajouter d'autres.

**CONSEIL** : le filtrage par la première lettre (liens en haut de page) ou au moyen du champ de recherche facilite la recherche de fonctions.

- c. Cliquez sur le bouton **Add** pour chaque fonction sélectionnée. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Continue**.
- d. Sur l'écran suivant, dans le menu déroulant **Platform**, sélectionnez **1841**. Dans le menu déroulant **Feature Set**, sélectionnez **ADVANCED IP SERVICES**.

Des résultats similaires à ceux-ci s'affichent :

Release	Image Name	DRAM	Flash
12.3(14)YT1	c1841-advipservicesk9-mz.123-14.YT1.bin	192	48
12.3(14)YT	c1841-advipservicesk9-mz.123-14.YT.bin	192	48
12.3(8)YG4	c1841-advipservicesk9-mz.123-8.YG4.bin	192	64
12.3(8)YG3	c1841-advipservicesk9-mz.123-8.YG3.bin	192	64
12.3(8)YG2	c1841-advipservicesk9-mz.123-8.YG2.bin	192	64
12.3(8)YG	c1841-advipservicesk9-mz.123-8.YG.bin	192	64

- e. Notez les spécifications en mémoires DRAM et Flash de chaque image.

Votre routeur possède-t-il des ressources en mémoires DRAM et Flash suffisantes pour prendre en charge ces services avancés ?

Comment les disponibilités en mémoires DRAM et Flash peuvent-elles être déterminées sur votre routeur ?

Vous pouvez sélectionner l'image IOS requise et effectuer les actions appropriées pour la télécharger.

## Étape 2 : recherche par plateforme

- a. Dans la page Cisco Feature Navigator, cliquez sur le lien **Search by Platform**.
- b. Énumérez les quatre méthodes de recherche disponibles :

---

---

---

---

- c. Dans le menu déroulant **Platform**, sélectionnez **1841**. Cliquez sur **Continue**.

## Étape 3 : recherche par jeu de fonctions

- a. Dans le menu déroulant **Feature Set**, sélectionnez **IP BASE**.
- b. Examinez la liste des fonctions.

Énumérez les protocoles de routage intérieurs pris en charge.

---

---

---

Énumérez les protocoles de routage extérieurs pris en charge.

---

---

- c. Dans le menu déroulant **Feature Set**, sélectionnez **ADVANCED IP SERVICES**.

Notez que les fonctions supplémentaires apparaissant sur la liste incluent les types de fonctions suivants :

- Analog Centralized Automatic Message Accounting E911 Trunk
- Analog DID (Direct Inward Dial)
- Call Admission Control for H.323 VoIP Gateways
- Caller ID
- Caller ID on Analog Voice Interfaces
- CallManager Express (CME) 3.1
- Cisco IOS Telephony Service (ITS) Version 2.1
- Ainsi que diverses fonctions pour :

- H323
- MGCP - Media Gateway Control Protocol
- Mobile IP
- SIP (Session Initiation Protocol)
- Videoconferencing for the Cisco Multiservice IP-to-IP Gateway Feature
- VoIP (voix sur IP)

Cette présentation fournit les détails des fonctions mais rend difficiles les comparaisons directes entre jeux de fonctions.

#### Étape 4 : comparaison des images

Dans cette étape, il est supposé que vous connaissez une partie des informations de version des images IOS mais pas leurs fonctions exactes.

- Cliquez sur l'onglet **Compare Images** sur la page en cours ou sur le lien **Compare Images** sur la page Cisco Feature Navigator.
- Dans **Select First Image Parameters**, effectuez une sélection dans chaque liste déroulante, par exemple :  
Software: IOS  
Major Release: 12.4  
Release Number: 12.4(1a)  
Platform: 1841  
Feature Set: IP BASE
- Dans **Select Second Image Parameters**, effectuez une sélection dans chaque liste déroulante, par exemple :  
Software: IOS  
Major Release: 12.4  
Release Number: 12.4(10b)  
Platform: 1841  
Feature Set: ADVANCED IP SERVICES
- Notez les informations affichées :
  - les informations sur l'image pour chaque IOS ;
  - les fonctions uniques à chaque image ;
  - les fonctions communes aux deux images (faites défiler vers le bas jusqu'au milieu de la page).

Votre routeur possède-t-il des ressources en mémoires DRAM et Flash suffisantes pour prendre en charge ces services avancés ?

---

Comment les disponibilités en mémoires DRAM et Flash peuvent-elles être déterminées sur votre routeur ?

---

Quelle prise en charge supplémentaire de protocole de couche 3 fait partie du jeu de fonctions ADVANCED IP SERVICES ?

- Examinez certaines des fonctions uniques énumérées ci-dessus en cliquant sur les liens.

Décrivez les améliorations des services et des fonctions réseau auxquelles les utilisateurs peuvent s'attendre si une mise à niveau IOS du jeu de fonctions ADVANCED IP SERVICES était effectuée.

---

---

---

## Tâche 4 : analyse des fonctions IOS du routeur 2960

### Étape 1 : recherche par plateforme

- Retournez sur la page Cisco Feature Navigator et cliquez sur le lien **Search by Platform**.
- Dans le menu déroulant **Platform**, sélectionnez **CAT2960** et cliquez sur **Continue**.

### Étape 2 : recherche par jeu de fonctions

- Dans le menu déroulant **Feature Set**, sélectionnez **LAN BASE**.
- Examinez la liste des fonctions.
- Examinez certaines des fonctions énumérées en cliquant sur les liens.
- Sélectionnez diverses valeurs dans Major Release et Release à partir des menus. Notez les noms de fichiers des images IOS ainsi que les exigences en mémoire.
- Retournez au Cisco Feature Navigator. Dans le menu déroulant **Platform**, sélectionnez **CAT3560** et cliquez sur **Continue**.
- Examinez la liste des fonctions.

Quelle famille importante de protocoles de couche 3 est incluse dans le jeu de fonctions ?

---

Que signifie cette différence entre les commutateurs 2960 et 3560 ?

---

---

## Tâche 5 : remarques générales

L'enregistrement et la documentation des fonctions et services réseau ainsi que des périphériques qui les fournissent sont des aspects importants de l'administration réseau.

Examinez et explorez les ressources et les informations Cisco.com qui peuvent faciliter cette tâche.

---

---

---

---

---