

# **Swing Compendio 02**

## **Usabilidad**




## Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Visibilidad del estado del sistema.....                                    | 3  |
| 2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real.....                         | 4  |
| 3. Control y libertad del usuario.....  | 4  |
| 4. Consistencia y estándares.....   | 5  |
| 5. Prevención de errores.....   | 6  |
| 6. Reconocimiento antes que recuerdo.....                                     | 6  |
| 7. Flexibilidad y eficiencia de uso Regla.....                                | 7  |
| 8. Estética y diseño minimalista Regla.....                                   | 8  |
| 9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperar de errores..... | 9  |
| 10. Ayuda y documentación.....  | 9  |
| 11. Explicación gama de colores.....  | 10 |

## 1. Visibilidad del estado del sistema.

El sistema siempre debe mantener informado al usuario sobre lo que está sucediendo, mediante una retroalimentación apropiada en un tiempo razonable.

En mi aplicación, por ejemplo, muestro un mensaje que indica el registro de una reserva por parte del usuario. Si un usuario presiona el botón de "guardar", verá un tipo de retroalimentación que le indica que la acción se está llevando a cabo.

 Alta Reservas ✕

**THE GRAND HOTEL BUDAPEST**

**Datos del cliente**

Nombre:

Apellidos:

Teléfono:

DNI:

Fecha de Entrada:

Fecha de Salida:

Número de Días:


**Detalles de la Habitación**


Tipo de habitación:

Número de habitaciones:

¿Con niños? ☒

Message ✕

 **REGISTRO GUARDADO**



**Total: 120 €**

**Datos del Cliente**


**Datos de la Habitación**


Nombre completo: Alfredo Jose Rodriguez Zurita


Teléfono: 676464967

DNI: 77489003W

Fecha de entrada: 17/11/2024 -- Fecha de salida: 18/11/2024 -- > Días de estancia: 1 días

 IMPRIMIR

 NUEVO

 GUARDAR

## 2. Coincidencia entre el sistema y el mundo real.

El sistema debe hablar el idioma de los usuarios, con palabras, frases y conceptos familiares, en lugar de términos técnicos. En mi caso, cuando los usuarios interactúan con el formulario, usamos etiquetas claras y sencillas como "Nombre", "Teléfono" o "Fecha de entrada", en lugar de términos demasiado técnicos o abstractos.

A screenshot of a web form titled "Datos del cliente" (Client Data). The form is set against a light purple background and contains several input fields with pre-filled data: "Nombre:" (Name) is "Alfredo Jose", "Apellidos:" (Surnames) is "Rodriguez Zurita", "Teléfono:" (Phone) is "676464967", "DNI:" (ID Number) is "77489003W", "Fecha de Entrada:" (Entry Date) is "17/11/2024", "Fecha de Salida:" (Exit Date) is "18/11/2024", and "Número de Días:" (Number of Days) is "1". The date fields include small calendar icons for selection.

## 3. Control y libertad del usuario.

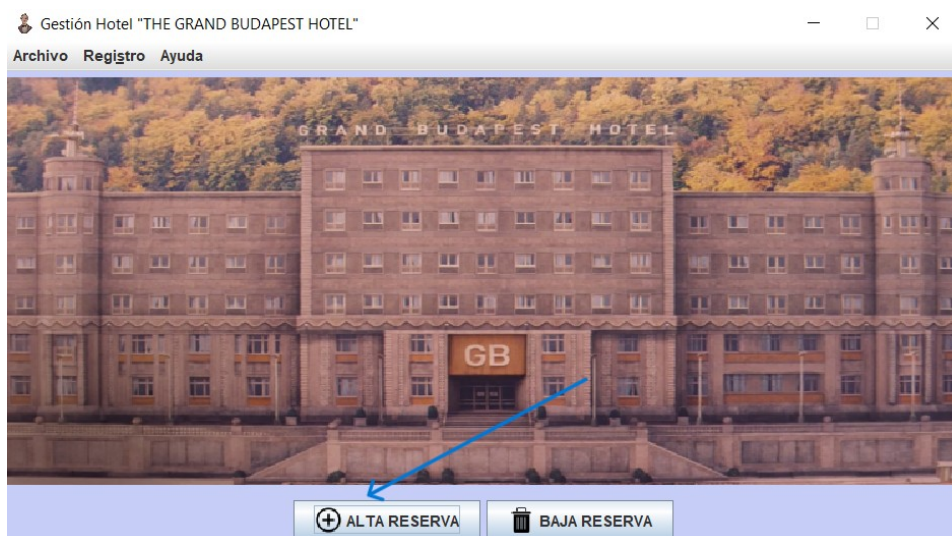
Los usuarios suelen cometer errores. El sistema debe ofrecer una manera fácil de deshacer acciones o revertir cambios. En nuestro programa, por ejemplo, nos aseguramos de ofrecer el botón "nuevo" que permite a los usuarios revertir los cambios fácilmente.

A screenshot of a reservation system interface titled "Alta Reservas" (New Reservations) for "THE GRAND HOTEL BUDAPEST". The interface is divided into two main sections: "Datos del cliente" (Client Data) and "Detalles de la Habitación" (Room Details). The "Datos del cliente" section contains input fields for Name, Surnames, Phone, DNI, Entry Date, Exit Date, and Number of Days, with some fields pre-filled. The "Detalles de la Habitación" section includes a dropdown for "Tipo de habitación:" (Room Type) set to "Individual", a spinner for "Número de habitaciones:" (Number of rooms) set to 0, a checkbox for "¿Con niños?" (With children?), and a field for "Edad de niños:" (Children's age) with a green "EXTRAS" button. Below this is a photo of a hotel room and an "Adquirir presupuesto" (Get quote) button. At the bottom, there are tabs for "Datos del Cliente" and "Datos de la Habitación", and a yellow bar containing three buttons: "IMPRIMIR" (Print), "NUEVO" (New), and "GUARDAR" (Save). A blue arrow points to the "NUEVO" button, highlighting its function in reverting changes.

## 4. Consistencia y estándares.

Los usuarios no deberían tener que preguntarse si diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo. Usa las convenciones establecidas. Nosotros en el trabajo realizado mantenemos la misma terminología y formato. En este caso, tenemos dos botones “Nuevo” y “Alta reserva” que nos ofrecen la misma funcionalidad, y por tanto están acompañados del mismo símbolo sumar o “añadir”.

The screenshot shows a web form titled 'Alta Reservas' for 'THE GRAND HOTEL BUDAPEST'. The form is divided into two main sections: 'Datos del cliente' (Client Data) and 'Detalles de la Habitación' (Room Details). The 'Datos del cliente' section includes fields for Name, Surname, Phone, DNI, Entry Date (17/11/2024), Exit Date (18/11/2024), and Number of Days (1). The 'Detalles de la Habitación' section includes a dropdown for Room Type (Individual), a spinner for Number of Rooms (0), a checkbox for '¿Con niños?' (With children?), and a spinner for Children's Age (0) with a green 'EXTRAS' button. Below these fields is a photo of a hotel room and a button labeled 'Adquirir presupuesto' (Get quote). At the bottom of the form, there are three buttons: 'IMPRIMIR' (Print), 'NUEVO' (New) with a plus icon, and 'GUARDAR' (Save) with a floppy disk icon. A blue arrow points from the 'Adquirir presupuesto' button to the 'NUEVO' button, indicating they share the same functionality.



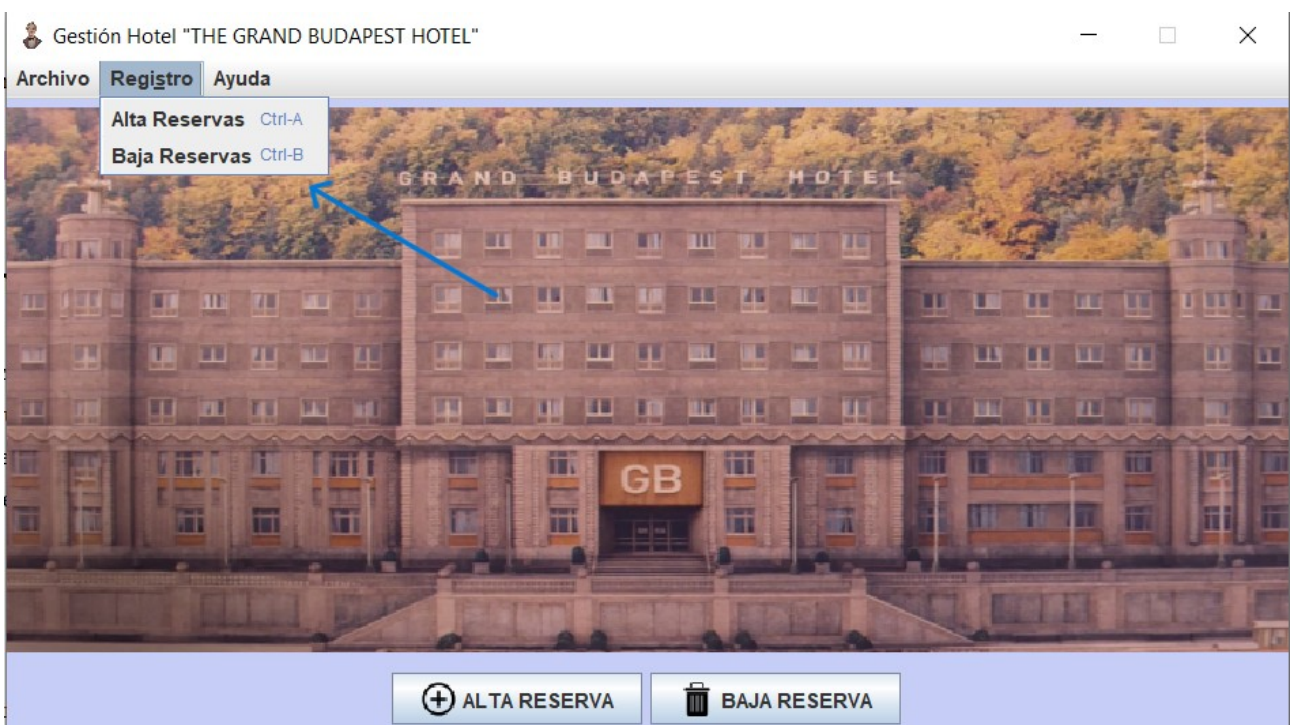
## 5. Prevención de errores.

Mejor que los mensajes de error es el diseño de un sistema que prevenga que los usuarios cometan errores. En nuestro formulario, los usuarios deben ingresar un número de teléfono. Para prevenir que el usuario escriba algo mal, hemos usado una máscara de entrada aseguramos de que el formato sea correcto antes de que el usuario envíe el formulario.

Un formulario de entrada de datos con un fondo morado. A la izquierda, el texto "Teléfono:" precede a un campo de entrada con una máscara de formato para un número de teléfono. A la derecha, el texto "DNI:" precede a un campo de entrada con una máscara de formato para un número de DNI.

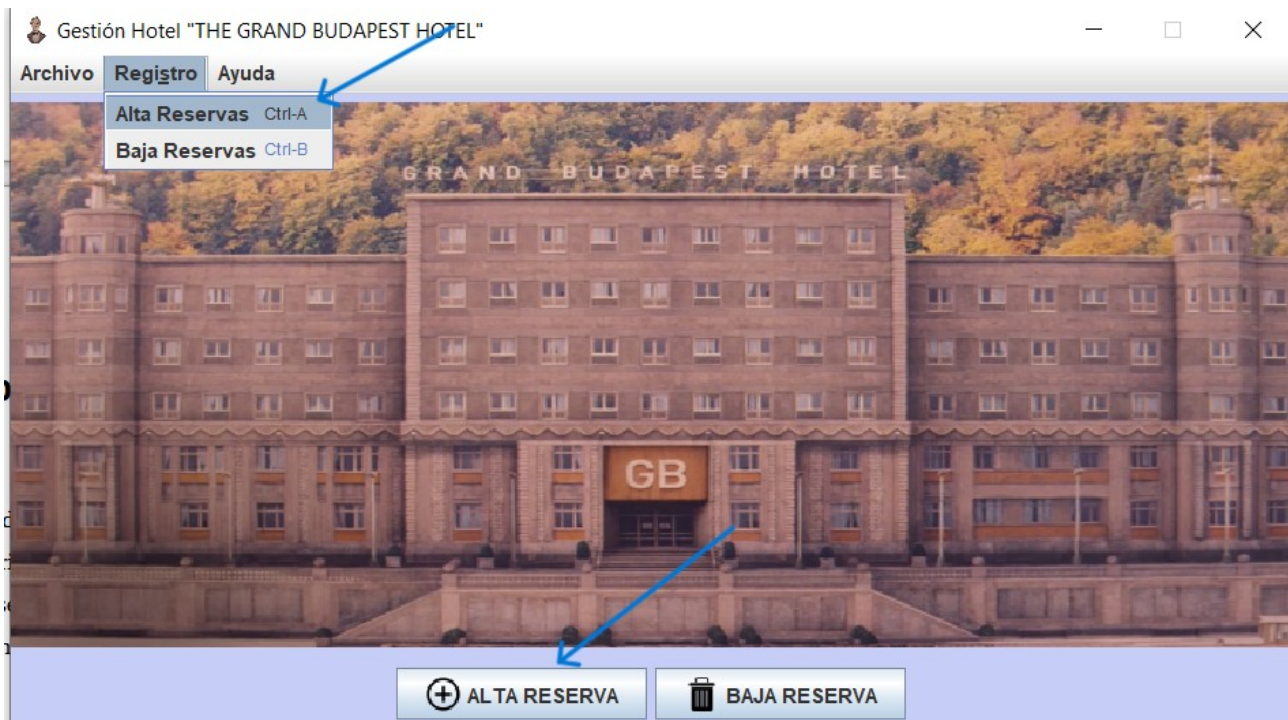
## 6. Reconocimiento antes que recuerdo.

Minimiza la carga de memoria del usuario haciendo que los objetos, acciones y opciones sean visibles. El usuario no debería tener que recordar información de una pantalla a otra. En nuestra aplicación tenemos un menú, botones y listas desplegables para que el usuario pueda reconocer que es lo que puede hacer sin tener que recordar ningún tipo de información.



## 7. Flexibilidad y eficiencia de uso Regla.

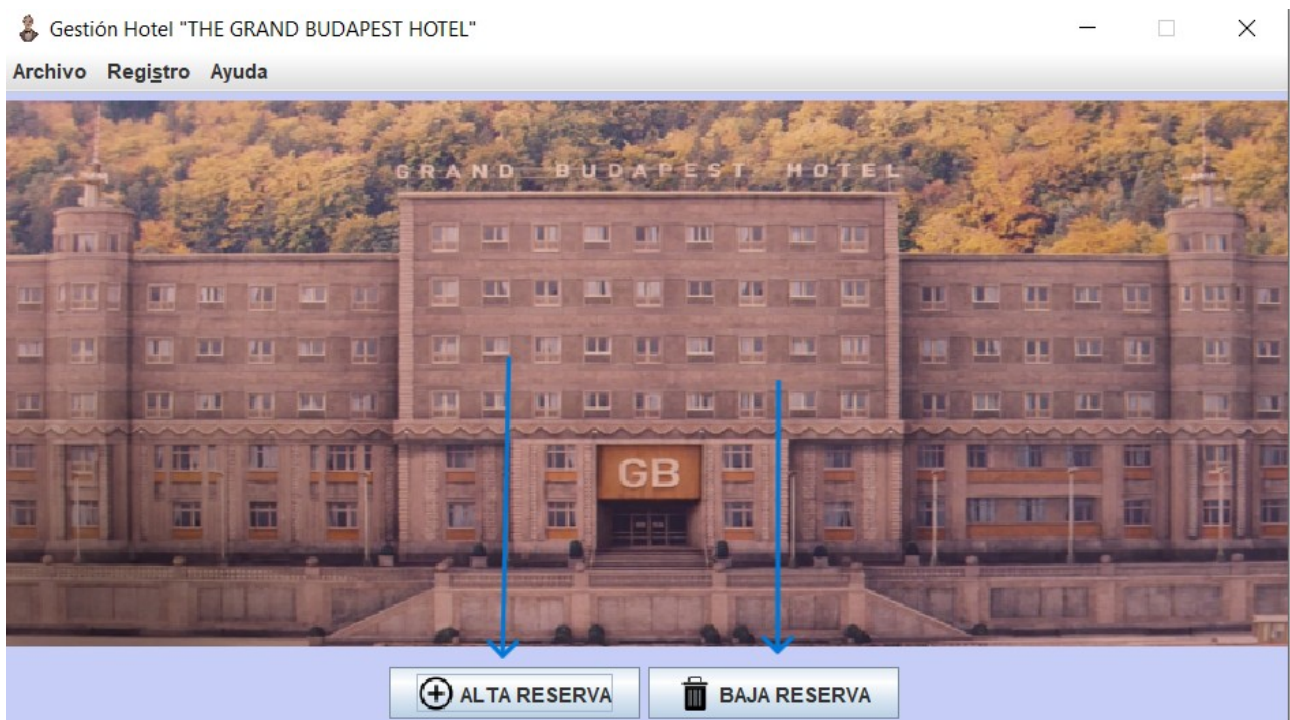
Los usuarios experimentados deben poder realizar tareas rápidamente mediante atajos, y los principiantes deberían poder usar el sistema de manera sencilla. Proporcionamos atajos de teclado para los usuarios avanzados que sepan cómo interactuar rápidamente con la interfaz, y al mismo tiempo nos aseguramos de que los nuevos usuarios también puedan navegar fácilmente sin ellos (Con los botones).





## 8. Estética y diseño minimalista Regla.

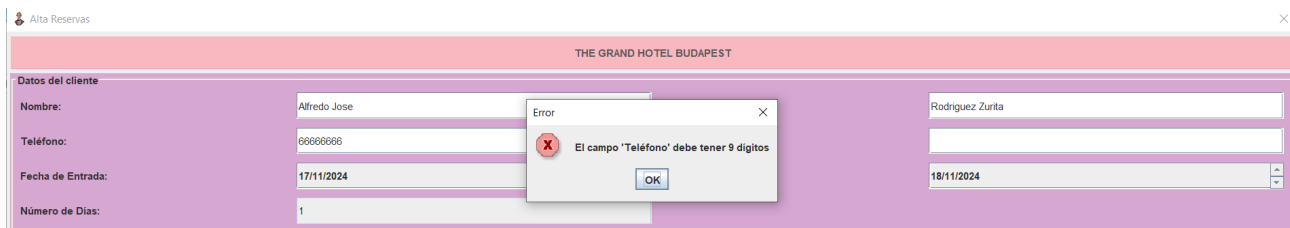
La interfaz no debe contener información irrelevante o rara vez necesaria. Cada unidad adicional de información compite con las unidades relevantes y disminuye su visibilidad. En mi aplicación hemos eliminado cualquier elemento visual innecesario o redundante. Mantenemos solo los botones necesarios, así el usuario no se sienta abrumado por la cantidad de información.





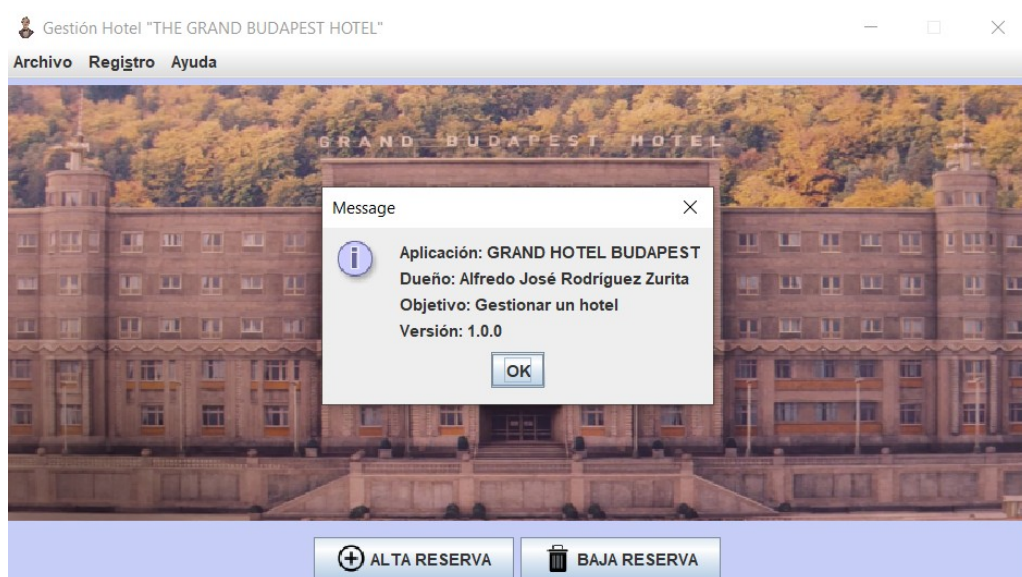
## 9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperar de errores.

Los mensajes de error deben expresarse en lenguaje claro, indicar el problema y sugerir una solución. En nuestro caso si el usuario ingresa datos incorrectos (por ejemplo, un número de teléfono incorrecto), el sistema muestra un mensaje de error claro con una solución sugerida, como "El número de teléfono debe tener 9 dígitos".



## 10. Ayuda y documentación.

Aunque un buen diseño no debería necesitar documentación, puede ser necesario proporcionar ayuda adicional. Si es necesario, esta ayuda debe ser fácil de buscar y centrada en las tareas del usuario. En el menú tenemos la opción “ayuda” en la que se podría desarrollar diferentes tutoriales acerca de como se utiliza la aplicación. En nuestro caso tenemos información referente a nuestra aplicación.



## 11. Explicación gama de colores.

En mi aplicación, he optado por usar una gama de colores pastel porque quiero transmitir una sensación de suavidad y calidez que haga que el usuario se sienta cómodo al interactuar con la interfaz. Mi inspiración para esta elección de colores viene de una película que me gusta mucho: **“Gran Hotel Budapest”**. La atmósfera de la película, llena de detalles refinados y una paleta de colores pastel muy característica, me ha influido a la hora de diseñar la interfaz.