转正申请

尊敬的领导：

您好！

我是来自客服中心京东旗舰店组的刘晓敏。19年5月份很幸运通过层层筛选，如愿加入了咱们鲁南制药。入职培训后，我被分配到厚普七车间进行实习。车间的生产学习，让我学习到了药品的多个质控点，也了解了产品生产中出现的常见问题，为客服工作打下一定的基础。20年4月调回客服中心，调入部门一个多月，便迎来了第一个意义不凡的618，尤其看到0点后蹭蹭上涨的销量，就很兴奋很激动。虽然那天凌晨两点钟下班，但下班后休息几个小时，接着上班，仍然像打了鸡血一样，浑身充满激情和干劲。20年9月，京东和拼多多开始分组接待，开始专职京东平台。

通过以往的工作磨炼，我的工作能力、学习能力均有了明显提高。一年的客服工作，让我成长颇多。一年的接待工作，全平台销售总额达498万余元，总接待人数为23180余人。平均响应时长也由最开始进入部门的19.41s缩短到4.07s,客户满意度稳步提升至99.53%，始终高于店铺平均水平。降下来的是平均响应时长，提升上去的确实客户的满意度。

做了一年的客服接待工作，我的主要感悟有两个，第一是作为一个客服人员所必须拥有的，也是作为一个客服人员所应具有的最基本的素质，那就是首先要树立服务意识。客服的一切工作都要以为客户提供更好的服务为追求，客户的满意使我们最终的追求。还有一点就是要有责任感，做一个客户眼中“靠谱的人”，要让客户觉得我们的服务靠谱，鲁南制药的品牌靠谱。

客户的健康、团队的荣誉、公司的形象，是我们的手里紧握着的三个主要责任。作为客服人员，首先我们有责任也有义务对客户的健康负责，提供专业快速的解答，保证顾客咨询满意度，想客户所想，解用户所难；作为客服中心的一份子，还要对客服中心团队集体荣誉负责，与团队共荣辱，同进退，遇到难题，需要大家齐心协力一起解决；作为一名光荣的鲁南人，我们最终还要对公司对外形象负责，我们的一言一行一举一动对外都是在展示鲁南制药的形象，要不断提高自身服务水平，提供更优质的“鲁南服务”。

个人的成长发展与公司的成长发展其实是密不可分的，作为一名光荣的“鲁南人”自然要把自己的青春年华奉献给鲁南“百年品牌，千亿梦想”的壮丽的事业中去。在鲁南工作的日子里，让我从一个学校刚毕业的“职场小白”蜕变成现在可以独挡一面的客服，这中间的经历让我慢慢学会了遇事要沉稳、独立、自信，在困难面前不在畏缩，内心要变得强大。有压力才能挖掘出自己更多的潜力，探寻人生更多的可能。很感谢领导及前辈们的一直以来的细心指导和支持帮助，20年底也非常荣幸的被评选为“优秀新员工”。荣誉是一种鼓励也是一种鞭策，在今后的工作生活中，我将继续保持饱满的热情去创造和发现更多更有意义的事情。既要拥抱理想把眼光放长远，又要脚踏实地着眼于当下。希望在鲁南这个大平台上，遇见更优秀的自己。

最后，在此提出工资系数由0.8调整至0.9的转正申请，恳请领导的批准。

此致

敬礼!

申请人：

年 月 日