转正申请书

尊敬的领导：

您好！ 时间过的飞快，好像上一秒中我还在沉浸在被鲁南制药录取的喜悦中，一晃眼之间，我都来到鲁南制药一年多的时间了，这一年在公司领导以及同事们的帮助下感觉自己也有了极大的变化。

首先是心态的转变，在2019年7月18号进入鲁南之前我还是一个懵懂的学生，走到了工作岗位上，再到如今已经马上要转为正式员工，这中间经历的也是感觉自己慢慢学会了遇事沉稳、独立、自信，在困难面前不在畏缩，内心更加强大，有时候压力下才知道自己还是有很多潜力可以挖掘的，自己真的也还是很棒的。 其次是遵守各项规章制度，认真工作，提升自己的个人素养。日常工作中，每天面对各色各样的客户提出的成百上千个问题，一开始的时候情绪调节不及时总是会影响自己的心情，甚至会愤怒，暴躁，但是现在的我能够给予客户更多的尊重与爱，包括对身边的人也是，这对我的生活和工作都有了很大的改变。 再者是在工作上的一些小成就，在一年的工作中，我的岗位职责主要是售前的接待，解决解答客户问题；检查机器人的接待比例；日常话术设置；运营活动交接，问题处理；电话联系客户处理问题，用药指导与处理客户问题。每个问题都有自己的解决方法，在这其中也锻炼我个人的快速定位问题关键并做出正确的判断的能力。售前接待过程中完成了自己的销售目标，1-9月份销售总额约507万元，接待人数40426人次。在这期间我和姐妹们经历了双十一，年货节，618等等活动，战友情是最珍贵的，我们大家就像是一起上战场战斗的队友，一起经历各种风霜雨雪，共同为店铺更好的发展做贡献。同时，也让我感受到了团队的力量是无穷的，我们每个人都在自己团队中的位置都是至关重要的，只要大家一起朝着一个方向使劲，那种力量的加合是巨大的。 同时，一开始选择鲁南就是因为鲁南的制药工匠精神感染着我。作为鲁南的一份子，虽然我们不是从事研究生产药品的工作，但同样我们也要有服务的工匠精神，我们客服不仅仅是简单的一问一答，我们要不断沉淀为客户服务的心，用心为客户做好服务，前段时间听总经理在讲“品牌高端化”需要两个要素，一个是疗效，一个是服务，服务不是简单的一问一答，而是置身其中，像“家人”一样给予客户力所能及的帮助，我总相信“服务跟销量是成正比关系的”，客户购买的不仅仅是产品,还有连带我们的服务，我们要让客户“心甘情愿”为我们的服务“买单”。

“今日事，今日毕，现在能完成的事情，绝不拖拉”这是我在工作上一直遵守的原则，当然也是性格使然。总经理讲话中关于“多快好省”一项让我深有感悟，“干两个小时，四个小时就下班走了，这不是效率，坐满八个小时下班了，这也不是效率。”我们要在有限的八个小时内尽自己最大的努力做好分内事的同时多思多学。

我们的岗位决定了，我们才是产品的活化，我们才是产品最直接的代言人，成长的过程就是要不断学习，所以我要更加努的学习产品知识，学习一些更有利于工作，有利于修身养性的书籍，增长知识，并不断的成长，变成更好的自己，为公司创造更大的价值。 作为鲁南人也是我一直引以为傲的事情，非常感谢公司和领导给我这样的工作机会，也感谢姐妹们一直以来不厌其烦的为我解答大大小小的问题，帮助我成长，非常希望领导能给我作为正式员工为鲁南千亿目标的实现添砖加瓦。

最后，我在此跟领导申请工资系数由0.8调整至0.9的转正，希望成为鲁南制药一名正式员工，望领导批准。

此致

敬礼！

申请人：

年 月 日