

Manual de Usuario - Sistema de Gestión de Tienda

Manual de Usuario

****Sistema de Gestión de Tienda – Base de datos `tienda_pro`****

Este manual explica el uso del sistema de gestión de la tienda basado en la base de datos `tienda_pro`.

Incluye la administración de productos, inventario, clientes, órdenes de venta, pagos y descuentos. El objetivo es que el personal pueda utilizar el sistema de forma rápida y segura en las diferentes sucursales.

1. Introducción

El sistema permite controlar toda la operación diaria de la tienda:

- Catálogo de ****productos**** (por ejemplo, `Pro Laptop 101`).
- ****Categorías**** de producto (por ejemplo, `Computación 1`).
- ****Impuestos**** (`IVA 5.00%`, `IVA 19.00%`, etc.).
- ****Sucursales**** (`Sucursal Sur #1`, `Sucursal Norte #2`, etc.).
- ****Inventario**** por sucursal (existencias, precios y ubicación en estantes).
- ****Clientes**** (como `María López Morales`, documento `97569018`).
- ****Órdenes de venta**** (por ejemplo `ORD-202500001`).
- ****Pagos**** (efectivo, tarjeta, transferencia).
- ****Descuentos**** (`Promo 1`, `Promo 2`, etc.).
- ****Auditoría de cambios**** sobre datos importantes.

Todo se organiza desde un menú principal con acceso a cada módulo.

2. Módulos del Sistema

A continuación se describen los módulos principales según las tablas de la base de datos.

2.1 Productos

Corresponde a la tabla `product`.

Aquí se administra el catálogo de productos que vende la tienda.

Ejemplo de producto (ID 1):

- ****SKU:**** `SKU-20250001`
- ****Nombre:**** `Pro Laptop 101`
- ****Marca:**** `Globex`
- ****Categoría:**** `Computación 1`
- ****Impuesto asociado:**** `IVA 5.00%`
- ****Estado:**** `active`

2.2 Categorías

Tabla: `category`.

Agrupar los productos por tipo.

Ejemplo de categoría (ID 1):

- ****Nombre:**** `Computación 1`
- ****Descripción:**** `Productos de Computación`
- ****Estado:**** `active`

2.3 Impuestos

Tabla: `tax`.

Define los impuestos disponibles en el sistema.

Ejemplo:

- ****Nombre:**** `IVA 5.00%`
- ****Porcentaje:**** `5.00`
- ****Descripción:**** `Impuesto al valor agregado 5.00%`

- **Estado:** `active`

También existen otros como `IVA 0.00%`, `IVA 19.00%`, etc.

2.4 Sucursales (Branches)

Tabla: `branch`.

Cada registro representa una tienda física.

Ejemplo de sucursal (ID 1):

- **Nombre:** `Sucursal Sur #1`

- **Dirección:** `Calle 10 #96-51, Medellín`

- **Teléfono:** `+57 337440980`

- **Estado:** `active`

2.5 Inventario

Tabla: `inventory`.

Controla existencias y precio de venta por sucursal y producto.

Ejemplo de inventario (ID 1):

- **Producto:** `Pro Laptop 101` (ID producto = 1)

- **Sucursal:** `Sucursal Sur #1` (ID sucursal = 1)

- **Cantidad disponible:** `133`

- **Cantidad mínima:** `22`

- **Precio de venta:** `2222.98`

- **Ubicación:** `Estante B-3`

2.6 Clientes

Tabla: `customer`.

Administra los clientes de la tienda.

Ejemplo de cliente (ID 1):

- **Tipo de documento:** `tax_id`

- **Número de documento:** `97569018`

- **Nombres:** `María`

- **Apellidos:** `López Morales`

- **Estado:** `active`

2.7 Órdenes de Venta

Tabla: `orders`.

Representa las ventas realizadas.

Ejemplo de orden (ID 1):

- **Número de orden:** `ORD-202500001`

- **Cliente:** `María López Morales` (ID cliente = 1)

- **Sucursal:** `Sucursal Sur #1` (ID sucursal = 1)

- **Fecha:** `2025-10-02 05:35:09`

- **Subtotal:** `3814.58`

- **Impuestos:** `190.73`

- **Descuento total:** `0.00`

- **Total final:** `4005.31`

- **Vendedor:** `Luis González`

- **Estado:** por ejemplo, `completed` o similar (según configuración real).

2.8 Detalle de Órdenes

Tabla: `order_detail`.

Contiene las líneas de cada orden.

Ejemplo de detalle para la orden `ORD-202500001` (order_id = 1, order_detail_id = 1):

- **Producto:** `Pro Laptop 101` (product_id = 1)

- **Cantidad:** `2`

- **Precio unitario:** `1907.29`

- **Subtotal línea:** `3814.58`

- **Impuesto línea:** `190.73`
- **Descuento línea:** `0.00`
- **Total línea:** `4005.31`

2.9 Pagos

Tabla: `payment`.

Define cómo se pagó cada orden.

Ejemplo de pago (ID 1) para la orden `ORD-202500001`:

- **order_id:** `1`
- **Método principal:** `credit_card`
- **Efectivo:** `0.00`
- **Tarjeta:** `4005.31`
- **Transferencia:** `0.00`
- **Total pagado:** `4005.31`
- **Cambio:** `0.00`
- **Código de autorización:** `AUTH-20250000...`
- **Fecha de pago:** `2025-10-02 05:35:09`
- **Estado:** `processed`
- **Nota:** `Pago registrado automáticamente.`

2.10 Descuentos

Tabla: `discount`.

Administra las campañas de descuento.

Ejemplo de descuento (ID 1):

- **Nombre:** `Promo 1`
- **Tipo:** `fixed_amount` (monto fijo)
- **Valor del descuento:** `15.39`
- **Fecha inicio:** `2023-11-19`
- **Fecha fin:** `2024-03-25`
- **Monto mínimo:** `41.89`
- **Estado:** `active`

2.11 Auditoría

Tabla: `audit_log`.

Registra cambios importantes:

- **Tabla afectada** (`table_name`)
- **Clave primaria** (`pk_value`)
- **Operación** (`INSERT`, `UPDATE`, `DELETE`)
- **Fecha y hora** (`changed_at`)
- **Usuario que realizó el cambio** (`changed_by`)
- **Datos antes y después** (`before_data`, `after_data` en formato JSON)

3. Flujo de Trabajo: Ejemplo de Venta Real

Para entender el uso del sistema, veamos un flujo completo usando los datos reales del ejemplo.

> **Caso:**

> La cliente **María López Morales** compra **2** unidades de **Pro Laptop 101** en la **Sucursal Sur #1**, pagando con tarjeta de crédito.

Paso 1: Verificar el producto en el catálogo

1. Ir al módulo **Productos**.
2. Buscar el SKU `SKU-20250001` o el nombre `Pro Laptop 101`.
3. Confirmar:
 - Categoría: `Computación 1`.
 - Impuesto: `IVA 5.00%`.
 - Estado: `active`.

Paso 2: Verificar inventario en la sucursal

1. Ir a ****Inventario****.
2. Seleccionar la sucursal ****Sucursal Sur #1****.
3. Buscar el producto `Pro Laptop 101`.
4. Verificar que hay stock suficiente:
 - Disponible: `133`
 - Mínimo: `22`
 - Ubicación: `Estante B-3`

Paso 3: Crear la orden de venta

1. Ir a ****Ventas / Órdenes**** → ****Nueva Orden****.
2. Seleccionar al cliente ****María López Morales**** (documento `97569018`).
3. Seleccionar la sucursal ****Sucursal Sur #1`**.
4. Añadir al detalle:
 - Producto: `Pro Laptop 101`
 - Cantidad: `2`
 - Precio unitario: `1907.29`
5. El sistema calcula:
 - Subtotal: `3814.58`
 - Impuesto (5%): `190.73`
 - Descuento: `0.00`
 - ****Total de la orden:**** `4005.31`
6. Guardar la orden → se genera el número `ORD-202500001`.

Paso 4: Registrar el pago

1. Desde el detalle de la orden `ORD-202500001`, pulsar ****Registrar Pago****.
2. Seleccionar método ****Tarjeta de crédito****.
3. Ingresar:
 - Efectivo: `0.00`
 - Tarjeta: `4005.31`
 - Transferencia: `0.00`
4. Verificar:
 - ****Total pagado:**** `4005.31`
 - ****Cambio:**** `0.00`
5. Guardar el pago.
6. El sistema crea un registro en `payment` con:
 - método = `credit_card`
 - estado = `processed`
 - nota = `Pago registrado automáticamente.`

Paso 5: Actualización de inventario

Tras confirmar la venta, el sistema descuenta la cantidad vendida del inventario de la sucursal:

- Antes: `133` unidades de `Pro Laptop 101` en ****Sucursal Sur #1****.
- Después de vender 2 unidades: `131` unidades.

4. CRUD de los Módulos Principales

A continuación se explica cómo crear, listar, editar y eliminar registros.

La lógica es similar en casi todos los módulos.

> Las imágenes (``) son solo marcadores para que insertes tus capturas de pantalla reales.

4.1 Gestión de Productos

Crear Producto

1. Menú ****Productos**** → botón ****Nuevo Producto****.
2. Completa los campos, por ejemplo:

- SKU: `SKU-20250001`
- Nombre: `Pro Laptop 101`
- Marca: `Globex`
- Categoría: `Computación 1`
- Impuesto: `IVA 5.00%`
- Estado: `active`

3. Haz clic en **Guardar**.

![[Crear producto]](/ruta/a/captura_crear_producto.png)

Listar / Editar / Eliminar Productos

- Desde el listado de productos puedes:
 - Buscar por nombre, SKU o categoría.
 - Pulsar **Editar** para modificar datos.
 - Pulsar **Eliminar** o **Desactivar** para dejar de usar el producto.

![[Listado de productos]](/ruta/a/captura_listado_productos.png)

4.2 Gestión de Clientes

Crear Cliente

1. Menú **Clientes** → **Nuevo Cliente**.

2. Completar, por ejemplo:

- Tipo doc.: `tax_id`
- Número doc.: `97569018`
- Nombres: `María`
- Apellidos: `López Morales`
- Estado: `active`

3. Guardar el registro.

![[Crear cliente]](/ruta/a/captura_crear_cliente.png)

Listar / Editar / Eliminar Clientes

- Buscar por documento o nombre.
- Editar datos (teléfono, dirección, correo).
- Eliminar o marcar como inactivo según las políticas de tu empresa.

![[Listado de clientes]](/ruta/a/captura_listado_clientes.png)

4.3 Gestión de Órdenes

Crear Orden

1. Menú **Ventas / Órdenes** → **Nueva Orden**.

2. Seleccionar cliente y sucursal.

3. Agregar productos al detalle (cantidad y precio).

4. Aplicar descuento (por ejemplo `Promo 1`) si corresponde.

5. Verificar totales.

6. Guardar para obtener un número de orden similar a `ORD-202500001`.

![[Crear orden]](/ruta/a/captura_crear_orden.png)

Consultar / Editar Órdenes

- Buscar por número (`ORD-202500001`), cliente o fecha.
- Ver el detalle completo (líneas de productos, pagos).
- Según permisos, se puede:
 - editar antes de facturar/pagar;
 - anular una orden.

![[Listado de órdenes]](/ruta/a/captura_listado_ordenes.png)

4.4 Gestión de Pagos

Registrar Pago

1. Desde la orden pendiente, pulsar **Registrar Pago**.
2. Elegir método (`cash`, `credit_card`, `bank_transfer`).
3. Distribuir montos en los campos:
 - `cash_amount`
 - `card_amount`
 - `transfer_amount`
4. Guardar el pago.

![Registrar pago](/ruta/a/captura_registrar_pago.png)

Consultar Pagos

- Ver pagos por orden, método, fecha y estado (`processed`, `pending`, etc.).

![Listado de pagos](/ruta/a/captura_listado_pagos.png)

4.5 Otros Módulos (Resumen)

La lógica de CRUD es similar para:

- **Categorías** (`category`): crear, editar, desactivar categorías como `Computación 1`.
- **Impuestos** (`tax`): configurar impuestos como `IVA 5.00%`.
- **Sucursales** (`branch`): administrar tiendas como `Sucursal Sur #1`.
- **Descuentos** (`discount`): campañas como `Promo 1`.
- **Inventario** (`inventory`): actualizar cantidades y precios.
- **Auditoría** (`audit_log`): revisar quién y cuándo modificó un registro.

5. Navegación del Sistema

1. **Menú principal**

Desde aquí se accede a:

- Productos
- Categorías
- Impuestos
- Sucursales
- Inventario
- Clientes
- Ventas / Órdenes
- Pagos
- Descuentos
- Auditoría

2. **Buscadores en listados**

Campos de búsqueda por:

- texto (nombre, SKU, documento),
- filtros (sucursal, estado, fecha).

3. **Paginación**

En listados largos, se muestran resultados por página con controles de **Anterior / Siguiente**.

4. **Botones estándar**

- **Nuevo**: crear registro.
- **Editar**: modificar registro.
- **Eliminar / Desactivar**: borrar o inactivar.
- **Guardar**: confirmar cambios.
- **Cancelar**: volver al listado.

![Menú principal](/ruta/a/captura_menu_principal.png)

6. Mensajes de Éxito y Error

6.1 Mensajes de Éxito

Ejemplos típicos:

- `Producto creado correctamente.`
- `Cliente guardado exitosamente.`
- `Orden ORD-202500001 registrada.`
- `Pago registrado automáticamente.` ← texto real que aparece en la tabla `payment`.

6.2 Mensajes de Error Comunes

- `Faltan campos obligatorios.`
- `No hay inventario suficiente para el producto seleccionado.`
- `El total pagado es menor que el total de la orden.`
- `Error de conexión a la base de datos. Intente nuevamente.`

Cuando aparezca un mensaje de error:

1. Leer el mensaje con atención.
2. Corregir la información indicada (por ejemplo, cantidad, método de pago, campos vacíos).
3. Volver a pulsar ****Guardar****.

7. Contacto y Soporte

Para dudas, errores o sugerencias sobre el sistema:

- ****Correo de soporte:**** soporte@tuempresa.com
- ****Teléfono:**** +57 XXX XXX XXXX
- ****Horario de atención:**** Lunes a Viernes, 8:00 a.m. – 6:00 p.m.

> Ajusta estos datos con la información real de tu organización.

Fin del Manual de Usuario

Anexo: Capturas de pantalla del sistema

Figura 1

Impuestos

Nuevo impuesto

ID	Nombre	Porcentaje	Descripción	Estado	
1	IVA	21	Impuesto sobre el valor añadido	activo	Editar
2	ISR	30	Impuesto sobre la renta	activo	Editar
3	IEPS	26	Impuesto especial	inactivo	Eliminar

Nuevo impuesto

Nombre

Porcentaje

Descripción

Estado

activo

Guardar

Cancelar

Figura 2

Categorías

Nueva categoría

ID	Nombre	Descripción	Estado	Acciones	
1	Electrónica	Productos electró...	activo	Editar	Eliminar
2	Ropa	Prendas de vestir	activo	Editar	Eliminar
3	Hogar	Articulos para el h...	inactivo	Editar	Eliminar
4	Libros	Literatura y textos	activo	Editar	Eliminar

Editar categoría

Nombre

Electrónica

Descripción

Productos electrónicos

Estado

activo



Guardar

Cancelar

Figura 3

Sucursales

Nueva sucursal

ID	Nombre	Dirección	Teléfono	Estado	Acciones
1	Sucursal A	Calle 123, Ciudad A	987654321	Activo	Editar
2	Sucursal B	Avenida 456, Ciudad B	123456789	Inactivo	Eliminar
3	Sucursal C	Carrera 789, Ciudad C	555123456	Activo	Eliminar
4	Sucursal D	Boulevard 101, Ciudad D	333222111	Activas	Eliminar

Figura 4

Inventory

New Inventory

ID	Product (id)	Q uantity Available	Min Quantity	Actions
1	101	50	10	Edit
2	102	100	20	Edit
1	103	25	5	Edit
4	104	9.99	9.99	Edit
3	104	49.99	49.99	Delete

Inventory

Product ID

101

Branch ID

1

Quantity Available

50

Min Quantity

10

Sale Price

19.99

Location

Aisle 3

Save

Cancel

Figura 5

Productos

Nuevo producto

ID	SKU	Nombre	Marca	Categoría (id)	Impuesto (id)	Estado	Acciones
1	1001	Camisa	Marca A	1	1	Activo	Editar
2	1002	Pantalón	Marca B	2	2	Activo	Elimin
3	1003	Zapatos	Marca A	1	3	Inactivo	Editar
4	1004	Sombrero	Marca C	3	3	Activo	Elimin