

Proyecto PQR – Queue

Descripción:

Este proyecto pretende modelar el funcionamiento de un PQR (peticiones, quejas y reclamos) de una entidad bancaria, para esto se utilizó la clase Queue de java, ya que las PQR se responden de acuerdo al orden de llegada de la misma.

El proyecto cuenta con back-end y front-end. Para el back-end se utilizó Spring boot y para el front-end Angular.

Back-end

El proyecto back-end cuenta principalmente con un controlador que es el tiene todas la funcionalidades.

Requisitos o prerrequisitos para ejecución:

- Jdk 17
- Puerto Libre 8080
- Verificar que el puerto este abierto y disponible
- Windows 11 o superior
- Linux-Sin Probar

Instalación

- Crear una carpeta en el lugar de preferencia
- Copiar el jar en esta ubicación

Ejecución

Dentro del proyecto hay un .jar del proyecto el cual se llama: **queueProject-V_1.0.0.jar**, y para poder utilizar este jar o mejor dicho ejecutarlo, sólo se debe abrir la consola de comandos dentro de esta carpeta y escribir:

```
java -jar queueProject-V_1.0.0.jar
```

y el jar empezara a ejecutarse sin ningún problema.

Documentation

La documentación del proyecto fue hecha con la ayuda de **swagger** por lo tanto esta se puede ver al correr el proyecto y escribir en el navegador:

```
http://localhost:808/doc/swagger-ui/index.html
```

Front-end

El proyecto back-end cuenta principalmente con un controlador que es el tiene todas la funcionalidades.

Requisitos o prerequisites para ejecución:

- **Node.js** compatible con **Angular Cli 16.2.13**. En el caso de desarrollo se utilizó la versión **18.20.1**
- **Angular Cli 16.2.13**
- Puerto Libre **4200**
- Verificar que el puerto este abierto y disponible
- Windows 11 o superior
- Linux-Sin Probar

Ejecución

Para poder ejecutar este proyecto y que funcione correctamente, primero debe verificar que el backend se este ejecutando.

Luego se debe abrir la consola de comandos dentro del proyecto y escribir:

```
ng serve --open
```

Muy posiblemente se le va a pedir que conseda un permiso, a lo que dirá que sí (es necesario para ejecutar este script), luego se abrirá una nueva pestaña en su navegador y allí estará el proyecto. El cuál ya puede ser utilizado.

ScreenShots

Peticiones quejas y reclamos.

Turno	Nombre	Correo	Asunto
1	Max Holloway	max@gmail.com	Reclamo
2	Juan Perez	juanito@outlook.com	Queja
3	Conor McGregor	notoriousBig@outlook.com	Peticion

Responder PQR

Hacer PQR

Peticiones quejas y reclamos.

Turno	Nombre
1	Max Holloway
2	Juan Perez
3	Conor McGregor

Responder PQR

Nombre:
Max Holloway

Cedula:
1045678943

Numero de cuenta:
37589324

E-mail:
max@gmail.com

Asunto:
Reclamo

PQR::

Quisiera expresar mi preocupación con respecto a un reciente problema que he experimentado con su servicio bancario. El mes pasado, realicé una transferencia electrónica a través de su plataforma en línea y, para mi sorpresa, el dinero aún no ha llegado al destinatario. He intentado comunicarme con su servicio de atención al cliente en varias ocasiones, pero lamentablemente no he recibido una respuesta satisfactoria ni una solución clara al problema. Esta falta de respuesta ha generado una gran frustración y ha afectado mi confianza en la confiabilidad de sus servicios. Como cliente fiel durante varios años, espero que tomen medidas rápidas para investigar y resolver esta situación de manera efectiva. Solicito una compensación adecuada por el inconveniente causado y, lo más importante, una explicación clara sobre por qué ocurrió este retraso y qué medidas están tomando para prevenir problemas similares en el futuro spero que tomen este asunto en serio y tomen medidas para restaurar mi confianza en su institución bancaria.

Respuesta:

Responder PQR

Hacer PQR

Peticiones quejas y r

Turno	Nombre
1	Max Holloway
2	Juan Perez
3	Conor Mcgregor

Enviar PQR

Nombre:

Nombre y apellido

Cedula:

Numero de documento

Numero de cuenta:

Numero de cuenta

Asunto:

Peticion/Queja/Reclamo

E-mail:

ejemplo@mail.com

Peticion queja o reclamo:

...

Enviar

Asunto
Reclamo
Queja
Peticion

Herramientas utilizadas



Lenguajes y Frameworks



Desarrollado por:

- [Andres Vergara Sánchez](#)
- [Fredy Oswaldo López](#)