

# Manual de Usuario - SICAP

---

## Sistema Inteligente de Control de Acceso a Parquaderos

Versión 1.0 - Sprint 1

---

### Contenido

1. [Introducción](#)
  2. [Inicio de Sesión](#)
  3. [Gestión de Sedes](#)
  4. [Gestión de Usuarios](#)
  5. [Roles y Permisos](#)
  6. [Solución de Problemas](#)
- 

## Introducción

SICAP es una plataforma web para gestionar parquaderos de forma inteligente y eficiente. Este manual cubre las funcionalidades disponibles en la versión Sprint 1.

¿Qué puedo hacer con SICAP?

- ☒ Iniciar sesión de forma segura
- ☒ Registrar sedes de parquaderos
- ☒ Crear usuarios controladores
- ☒ Visualizar información de las sedes

### Requisitos

- Navegador web moderno (Chrome, Firefox, Edge o Safari)
  - Conexión a Internet estable
  - Credenciales de acceso proporcionadas por el administrador
- 

## Inicio de Sesión

### Acceder al sistema

1. Abra el navegador y vaya a la dirección de SICAP
2. En la página de inicio, haga clic en "**Acceder**"
3. Complete sus credenciales:
  - **Usuario o Email**
  - **Contraseña**
4. Haga clic en "**Iniciar Sesión**"

## Seguridad

- Después de **5 intentos fallidos**, su cuenta se bloqueará por **15 minutos**
- Las sesiones duran **1 hora** por seguridad
- Si olvidó su contraseña, use el enlace "**¿Olvidó su contraseña?**"

---

## Gestión de Sedes

### Ver sedes registradas

1. En el menú lateral, seleccione "**Sedes**"
2. Verá dos paneles:
  - **Panel izquierdo**: Visualización de mapa (próximamente)
  - **Panel derecho**: Lista de sedes
3. Haga clic en cualquier sede para ver sus detalles

### Crear una nueva sede

#### Paso 1: Acceder al formulario

- Desde la vista de Sedes, haga clic en "**Crear sede**"

#### Paso 2: Completar información

Campo	Descripción	Ejemplo
<b>Nombre*</b>	Nombre de la sede	Sede Principal
<b>Dirección*</b>	Ubicación completa	Calle 123 #45-67
<b>Ciudad*</b>	Ciudad donde opera	Bogotá
<b>Departamento*</b>	Departamento o estado	Cundinamarca
<b>Teléfono*</b>	10 dígitos numéricos	3101234567
<b>Horario apertura*</b>	Hora de inicio	08:00
<b>Horario cierre*</b>	Hora de cierre	18:00

\_Los campos con \_ son obligatorios\*

#### Paso 3: Guardar

- Haga clic en "**Crear sede**"
- Si todo es correcto, verá el mensaje de confirmación
- Será redirigido a la lista de sedes

### Validaciones importantes

- El teléfono debe tener exactamente **10 dígitos**

- La hora de cierre debe ser **posterior** a la hora de apertura
  - Todos los campos son obligatorios
- 

## Gestión de Usuarios

### Crear usuario controlador

Solo los **Administradores** pueden crear usuarios.

#### Paso 1: Acceder al formulario

- En el menú lateral, seleccione "**Crear usuario**"

#### Paso 2: Completar el formulario

El formulario está dividido en 4 secciones:

##### 1. Información Personal

- **Número de Cédula\***: Solo números, mínimo 8 dígitos
- **Nombres\***: Nombres completos
- **Apellidos\***: Apellidos completos

##### 2. Contacto

- **Teléfono\***: 10 dígitos numéricos
- **Correo Electrónico\***: Formato válido (usuario@dominio.com)

##### 3. Información Laboral

- **ID de Sede\***: Número de la sede asignada
- **Rol\***: Administrador o Controlador
- **Fecha de Contratación\***: Fecha de hoy o futura

##### 4. Credenciales

- **Nombre de Usuario\***: Mínimo 6 caracteres, único
- **Contraseña\***: Mínimo 8 caracteres (ver requisitos abajo)

#### Requisitos de contraseña segura:

- ✓ Mínimo 8 caracteres
- ✓ Al menos una mayúscula (A-Z)
- ✓ Al menos una minúscula (a-z)
- ✓ Al menos un número (0-9)
- ✓ Al menos un carácter especial (!@#\$%^&\*)

**Ejemplo válido:** Segur@123

#### Paso 3: Guardar

- Revise que todos los campos estén correctos
  - Haga clic en "**Crear usuario**"
  - Si es exitoso, será redirigido a la lista de usuarios
- 

## Roles y Permisos

SICAP tiene dos tipos de usuarios con diferentes permisos:

### Administrador (ADMIN)

#### **Puede hacer:**

- ☒ Crear, ver y gestionar sedes
- ☒ Crear y gestionar usuarios
- ☒ Acceder a todas las funcionalidades
- ☒ Ver reportes del sistema (próximamente)

### Controlador (CONTROLLER)

#### **Puede hacer:**

- ☒ Ver información de su sede asignada
- ☒ Acceder a funcionalidades operativas (próximamente)

#### **No puede hacer:**

- ☒ Crear o modificar sedes
  - ☒ Crear otros usuarios
  - ☒ Acceder a configuración del sistema
- 

## Solución de Problemas

No puedo iniciar sesión

**Problema:** "Usuario o contraseña incorrectos"

#### **Solución:**

1. Verifique que el usuario y contraseña estén bien escritos
  2. Revise que no haya espacios adicionales
  3. Use "¿Olvidó su contraseña?" si es necesario
  4. Si persiste, contacte al administrador
- 

**Problema:** "Tu cuenta está bloqueada temporalmente"

#### **Solución:**

- Espere el tiempo indicado (15 minutos)
-

- Si olvidó su contraseña, use la opción de recuperación

---

**Problema:** "Tu cuenta está inactiva"

**Solución:**

- Contacte al administrador del sistema para activar su cuenta

---

Errores al crear sedes

**"El teléfono debe tener 10 dígitos"**

- Ingrese exactamente 10 números sin espacios ni guiones
- Ejemplo correcto: 3101234567

**"La hora de cierre debe ser mayor que la hora de apertura"**

- Verifique que el horario de cierre sea posterior
- Ejemplo: Apertura 08:00, Cierre 18:00 ✓

---

Errores al crear usuarios

**"Este correo electrónico ya está registrado"**

- Use un email diferente
- Verifique si el usuario ya existe en el sistema

**"Este número de cédula ya está registrada"**

- Confirme que no se haya creado el usuario previamente

**"Esta sede no existe"**

- Verifique que el ID de sede sea correcto
- Consulte la lista de sedes disponibles

**"Este nombre de usuario ya está en uso"**

- Elija un nombre de usuario diferente
- Ejemplo: si jperez está ocupado, intente jperez2

**Contraseña rechazada**

- Asegúrese de cumplir todos los requisitos de seguridad
- Debe incluir: mayúscula, minúscula, número y carácter especial

---

Problemas de conexión

**"Error de conexión con el servidor"**

## Solución:

1. Verifique su conexión a Internet
2. Recargue la página (F5)
3. Intente con otro navegador
4. Contacte soporte técnico si persiste

---

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuánto tiempo permanezco conectado?

Tu sesión dura 1 hora. Después deberás iniciar sesión nuevamente.

### ¿Puedo modificar una sede después de crearla?

En esta versión solo está disponible la creación. La edición estará en próximas versiones.

### ¿Cuántas sedes puedo registrar?

No hay límite de sedes.

### ¿Puedo acceder desde mi celular?

Sí, SICAP es responsive y funciona en dispositivos móviles.

### ¿Qué navegadores son compatibles?

Chrome, Firefox, Edge y Safari en sus versiones recientes.

### ¿Cómo recupero mi contraseña?

Usa el enlace "¿Olvidó su contraseña?" en la página de login.

### ¿Puedo compartir mi cuenta?

No, cada usuario debe tener su propia cuenta por seguridad.

---

## Endpoints de la API

Para integraciones o desarrollo:

### Autenticación

```
POST /api/auth/login
Body: { "email": "usuario@ejemplo.com", "password": "contraseña" }
```

### Sedes

```
POST /api/branches/
Headers: Authorization: Bearer {token}
Body: { "name", "address", "city", "department", "phone", "openingTime",
"closingTime" }
```

## Usuarios

```
POST /api/users
Headers: Authorization: Bearer {token}
Body: { "cedula", "names", "lastNames", "phone", "email", "branchId",
"userHash", "password", "role", "hireDate" }
```

---

## Próximas Funcionalidades

En futuras versiones incluiremos:

- ✦ Editar y eliminar sedes
- ✦ Editar y eliminar usuarios
- ✦ Control de entrada/salida de vehículos
- ✦ Mapa interactivo de sedes
- ✦ Dashboard con estadísticas
- ✦ Sistema de reportes
- ✦ Notificaciones en tiempo real

---

## Contacto y Soporte

**Email:**

juan.moreno22@uptc.edu.co

david.naranjo03@uptc.edu.co

fredy.lopez04@uptc.edu.co

**GitHub:** <https://github.com/fredylopez01/sicap-back>

**Horario:** Lunes a Viernes, 8:00 AM - 6:00 PM

---

© 2025 SICAP

Versión 1.0 - Septiembre 2025