



JOSÉ LAGO

ACERCA DE MÍ

Soy un entusiasta de la tecnología apasionado por los desafíos y el aprendizaje constante. Mi responsabilidad, buena presencia y fuertes habilidades interpersonales me permiten integrarme sin problemas en equipos de trabajo.

Mi enfoque es contribuir al éxito del equipo y la satisfacción del cliente a través de la excelencia en el soporte técnico.

DATOS DE CONTACTO

(+54) 1162212300

Mail: Contactotrabajo@yahoo.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/jose-lago

CABA (CP:1416)

22 Años

Nacionalidad Argentina

CONOCIMIENTOS

- Manejo avanzado de paquete Office y Google Workspace.
- Experiencia en herramientas de ticketing, como ServiceNow.
- Conocimientos avanzados de sistemas operativos (Mac OS, Linux, Windows)
- Conocimiento bajo en lenguajes Frontend y Backend
- Habilidad en troubleshooting de hardware y software.
- Ingles: Intermedio (B2)



Conóceme mas aquí:

EXPERIENCIA LABORAL

Help Desk Analyst

Stefanini, May 2023 - Actualidad

- Documento y realizo un seguimiento detallado de cada caso mediante la creación de tickets.
- Brindo soporte a tecnologías bancarias, hardware y redes del Banco Santander
- Logro una tasa de resolución del 75% al 90% de los problemas de los usuarios de manera satisfactoria.
- Optimizo recursos para mejorar la eficiencia en la atención de solicitudes.

Soporte Técnico

Telecentro, Ago 2022- Feb 2023

- Gestión y realización de Tickets
- Soporte a tecnologías provistas por la empresa (Internet, telefonía, cable)
- Aplicación de comandos en consola
- Gestión de llamadas telefónicas entrantes, media de 50 clientes atendidos por día

Empleado

Electrofem, Ago 2021 - Oct 2021

- Atención comercial, facturación, venta y mantenimiento de local.
- Gestión de llamadas telefónicas, marketing y consultas en redes sociales, una media de 100 clientes atendidos al día.
- Negociación y contacto con proveedores

FORMACIÓN ACADEMICA

Instituto de Formación Técnica Superior N°16 (1° Año en curso)

Tecnicatura superior en desarrollo de software

Beca Junior Achievement Argentina + Google (Marzo 2022 - julio 2022)

Certificado profesional de Soporte de Tecnologías de la información de Google | Beca otorgada por JA Argentina + JP Morgan

Conocimientos adquiridos:

- Aspectos básicos de la asistencia técnica
- Conocimientos avanzados de Hardware y software
- Troubleshooting y Redes informáticas
- Manejo Avanzado de Sistemas operativos
- Administración de sistemas y servicios de infraestructura de TI (Active Directory)
- Seguridad informatica - Entender las amenazas de seguridad