

#언제오나

#왜기다려

#필요하면

#어디서나

퍼플

보내는 사람

영남대 멋쟁이 사자처럼 '이음'

PUR LE

내가 원하는 시간에 원하는 물품을 개인이 배달해주는
실시간 공유 택배, '퍼플'

목차

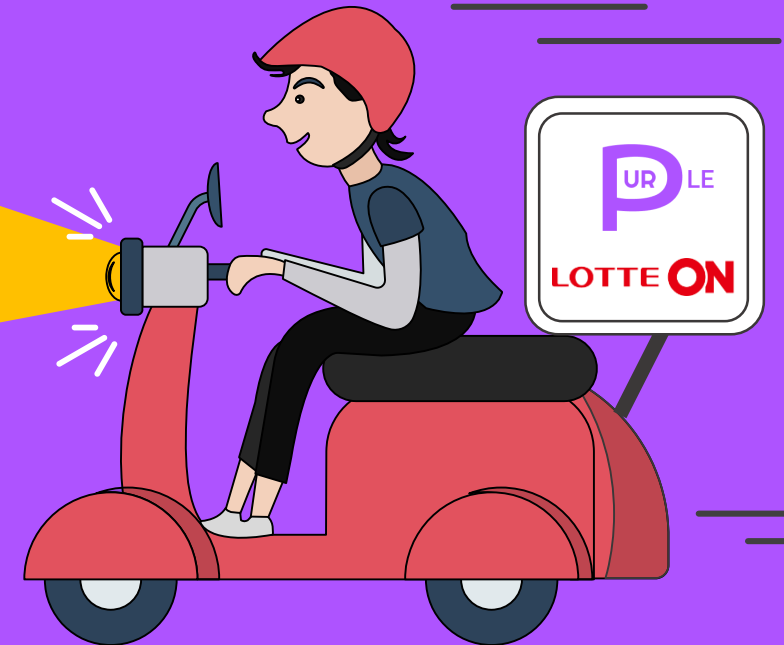


기다릴 필요없는
택배

온라인으로 간편하게 언택트

언제 어디서나
배달

오프라인 매장으로 즐겁게 컨택트





일반인 공유 택배

기존 물류 체계에 대한 미충족 욕구

오프라인 절대 강자 롯데

택배업계에서 주로 사용하는 물류 운송 방식은 허브 앤 스포크(Hub and Spoke)이다.

이러한 체계는 모든 택배를 한 곳으로 모아 유사한 지역끼리 묶어 한 번에 배송한다는 점에서 전체적인 물류 시스템으로는 매우 효율적인 방식이다.

그러나 배송을 받아보는 소비자 입장에서는 가까이에 있는 물품 조차도 더 먼 거리에 있는 HUB창고로 보낸 후 받아야 하므로 배송 기간이 더욱 길어지게 된다. 또한 HUB 내에서 택배가 분실되거나, 파손되는 일도 많다.



일반인 공유 택배

기존 물류 체계에 대한 미충족 욕구

오프라인 절대 강자 롯데

롯데는 국내에서 절대적인 매장 수를 갖고 있는 오프라인 시장 우위 기업이다.

많은 MZ세대들은 소비 자체를 하나의 체험 문화로 즐긴다는 점에서, 롯데가 많은 매장을 가지고 있다는 것은 장점일 수 있다.

그러나, 재미와 자극을 선호하는 젊은 소비자들의 발길을 오프라인 매장으로 끌기 위해서는 롯데만의 더욱 매력적인 요소가 필요하다.

또한 팬데믹 사태로 인해 급성장한 온라인 소비 문화도 주의해야 할 부분이다.

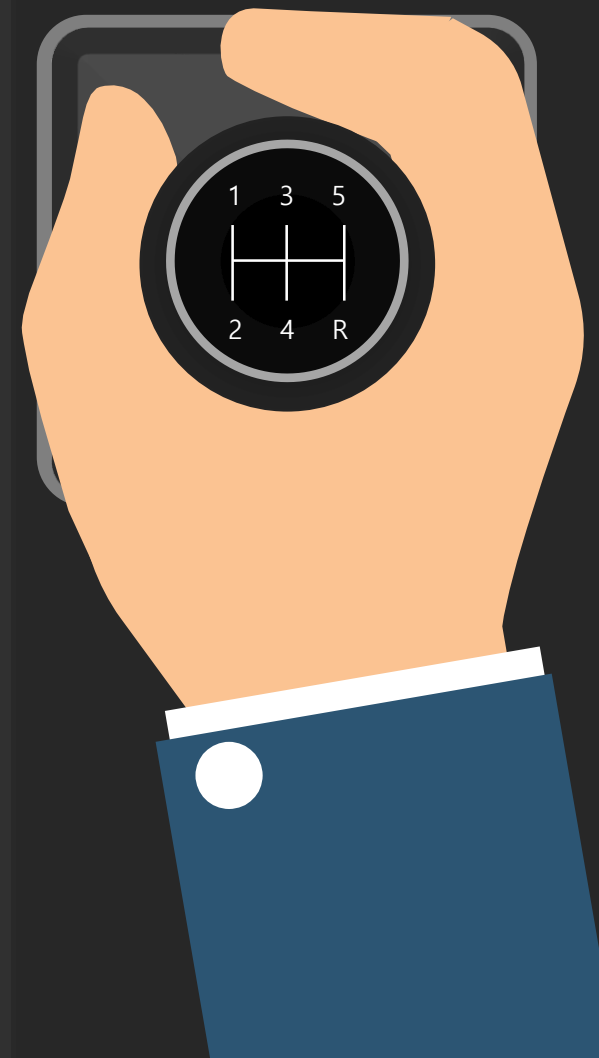
때문에 '온라인 쇼핑'과 롯데의 우위 자원인 '오프라인 매장'을
어떻게 연결 짓느냐가 앞으로의 관건이다.

기존의 물류 운송 문제를 해결하고
롯데의 오프라인 매장 강점을 살릴 수 있는
'일반인 공유 택배'를 만든다면?

■ 퍼플이란? (Lotte Purple)

- ; 내가 원하는 시간에 원하는 물품을 개인이 배달해주는
실시간 공유 택배 서비스
- ; 롯데 온에 입점한 오프라인 매장의 상품들도
기다리지 않고 빠르게 받아 볼 수 있는 대리 픽업 서비스

PUBLIC DELIVERY?



① 마켓 픽업 배송 서비스_#퍼플(신청인)

소비자들이 근처 매장에 직접 방문하여 구매하지 않더라도
온라인 상에서 대리 픽업을 신청해
더욱 편리하고 빠르게 받아볼 수 있다.

롯데는 퍼플 서비스를 통해
실시간 배송을 원하는 소비자들로부터
온라인 쇼핑 이용률을 높일 수 있다.

2 마켓 픽업 배송 서비스_#퍼플(배달인)

대리 픽업 배달을 하는 퍼플인(배달인)들은
자신의 위치 정보를 반영한 배송 주문 건을 알림 받고,
요청을 받은 매장에 방문하여 배송을 하게 된다.

이때 퍼플인(배달인)들은 매장에 들리게 될 이유가 생기게 되고,
자연스럽게 해당 매장과 제품에 노출되게 된다.

또한 퍼플앱을 통해 다양한 오프라인 깜짝 할인 쿠폰을 지급받게 된다.

다양한 오프라인 프로모션과 할인혜택, 신제품 등을 인지한 퍼플인들은
추후 관련 제품을 구매할 때 해당 매장을 떠올릴 수 있게 된다.

마켓 픽업 배송 서비스_#피플&퍼플

픽업 서비스는 젊은 세대에게
간편하게 할 수 있는 알바를 제공함과 동시에,
오프라인 매장에 방문할 이유를 만들어준다.

쇼핑 소비자들은 온라인의 방식대로 오프라인 매장 물건을 구매할 수 있고
배달원들은 온라인에서 오프라인 배송건을 쉽게 주문 받을 수 있다.

때문에 퍼플은 '온라인으로 편리한 언택트 쇼핑'
'오프라인으로 컨택트 체험'이라는
양방향 즐거움을 주는 서비스가 되어 줄 것이다.

한국의 배달 시장 #성장세



한국통합물류협회가 발표한 2018년 연간 택배 처리 건수는 25억4300만개다.
일요일 미배송 등으로 인한 오차는 있지만 단순 산술로 이것을 365일로 나누면
하루 평균 택배물동량은 696만7123개이다.

물류량에 비해 #택 없이 부족한 인력



지난 19일 택배노동자 과로사 대책위원회에 따르면 한진택배 동대문지사 신정릉대리점에서 근무했던 김 모씨(36)가 이달 12일 자택에서 숨진 채 발견된 바 있다. 김씨는 평소 아무런 지병이 없었던 것으로 알려졌다. 대책위는 김씨가 추석 연휴 전주에 배송한 택배 물량이 하루 200~300개에 달해 과로사한 것이라고 밝혔다.

HUB 물류 창고에 #갇힌 택배

대한통운 택배 청원hub에 갇혀 있는 분 계신가요?



그레이트 한국인 1:1 채팅
2020.09.18. 16:32 조회 4,506

댓글 51

혹시 저만 이러는걸까요?

9월 11일부터 계속 청원 hub라고만 나오고 업뎃이 안되요 ㅠㅠ

벌써 며칠째지...익산에라도 도착했으면 찾으러라도 가는데

혹시 분실인가 싶어서 문의하고 싶은데

대한통운은 전화도 안받고 1:1문의도 답도 안주네요

너무 답답한데 저랑 같은 상황이신분 안계신가요?

퀵 배송에 대한 #가격적 부담

빠른 걸음으로 10분?정도밖에 안되는거리인데요 보내려는물건은 케익하고 장미꽃인데요.
그정도 거리의 퀵서비스요금이 얼마나 될까요?

급하게 수원영통으로 서류 보내야하는데

퀵 싼데 어디있을까요~~??

퀵서비스를 해야할일이 생겼는데 첨이라서요,,

혹시 저렴비용에 확실한곳 알려주세요,,

최근에 대량으로 보낼 일이 생겼는데,

급하게 퀵을 이용해야할 거 같은데,

시간도 아낄 수 있으면서 좀 저렴하게 보낼 수 있는 업체 좀 알려주시면 좋을 거 같아요!

퀵 진짜 왜 이렇게 비싸죠

아님 다른방법이라두요,,

타겟

#피플_신청인

- 실시간/빠른 배송을 원하는 사람
- 쿼 이용 금액이 부담스러운 사람
- 온라인 쇼핑이 익숙한 MZ세대

롯데온에 입점한
#오프라인 매장주

- 저렴한 쿼 배송을 원하는 점주
- 온라인 판매를 원하는 점주

#퍼플_배달인

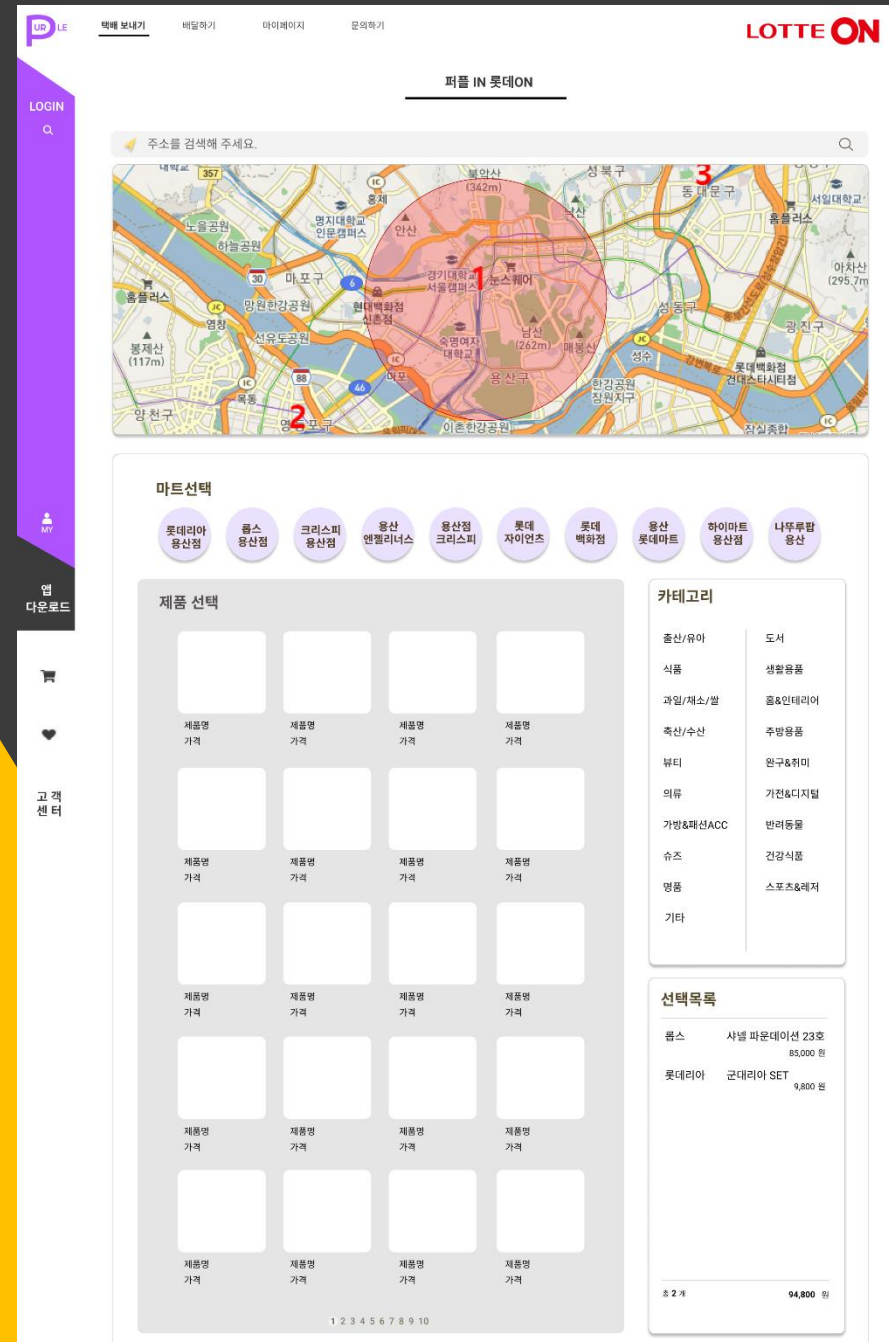
- 유동적인 아르바이트가 필요한 사람
- 어차피 가는 길! 교통비를 벌고 싶은 사람

LOTTE ON에 제시하고 싶은 새로운 기능;

■ 마켓 픽업 배송

- 1) 퍼플 플랫폼 내에서 마켓 픽업 페이지 접속 후
원하는 배송지 주소를 입력하면,
근처 반경 이내에 롯데온에 입점한 오프라인 마켓 노출.
퍼플을 통해 주문 및 픽업 요청.

※ 마켓 배송의 경우, 최대 4개 매장의 제품을 한 번에 픽업 요청이 가능.
때문에 배달원은 여러 매장을 경유하여 합산 배송을 갈 수도 있음.



LOTTE ON에 제시하고 싶은 새로운 기능;

■ 마켓 픽업 배송

2) 롯데온 앱에서 주문한 상품을
퍼플인에게 받기를 선택하면,
해당 물품이 있는 가장 가까운 매장에서 물건을 준비.
근처에 있는 퍼플인이 픽업하여 고객에게 전달.

※ 마켓 배송의 경우,
최대 4개 매장의 제품을 한 번에 픽업 요청이 가능.
때문에 배달원은 여러 매장을 경유하여 합산 배송을 갈 수도 있음.

The screenshot displays the Lotte On app interface for a pickup order. At the top, there's a navigation bar with '택배 보내기', '배달하기', '마이페이지', and '문의하기'. Below it, a search bar shows '서울 교목 대학교 연구강의동'. The main map area shows a route from the pickup location to the delivery address, with numbered markers 1, 2, and 3. Below the map, the '주소' (Address) section shows the pickup location as '롯데백화점 강남점 1층 사설 (서울 강남구 도곡로 401)' and the delivery address as '서울 교목 대학교 연구강의동 101호'. The '주문 내역 확인' (Check Order Details) table lists the items: '마켓 상품명' (Market Product Name), '무게' (Weight), '수량' (Quantity), and '상품금액' (Product Amount). The total amount is 75,000 won. The '결제수단' (Payment Method) section shows '신용카드' (Credit Card) as the selected method, with 'L.PAY' and '카드결제' (Card Payment) as options. The '결제하기' (Pay) button is visible at the bottom.

주소	주문 내역 확인
받는 분: 권효지	마켓 상품명: 롯데백화점 강남점 1층 사설 (서울 강남구 도곡로 401)
픽업장소: 서울 교목 대학교 연구강의동 101호	무게: 0~10kg 미만
배송지: 서울 교목 대학교 연구강의동 101호	수량: 1
배송 요청사항:	상품금액: 75,000원
	총 결제금액: 78,000원

■ 나의 택배 배송

출발지와 도착지를 선택 후,
원하는 도착 기한(시간) 및 물품의 상세내역을
입력하면 요금이 책정됨.

택배를 가장 빠르게 배송해줄 수 있는
퍼플인에게 알림이 가고
신청인과 퍼플인이 매칭되면 거래 시작

UR LE

택배 보내기

배달하기

마이페이지

문의하기

LOGIN

Q

MY

앱 다운로드

고객센터

내 물건 배송하기

마켓 픽업 배송

출발지

주소

상세주소

신청인

연락처

현위치

도착지

주소

상세주소

수령인

연락처

현위치

지도

예상 배송요금

물품분류	극소	SS	1개	0원
무게	0~10kg			0원
거리	4.7km	자동차 기준 11분		6,000원
기한 시간	10/26(월) 오후 2시 30분 전까지 도착			0원
총 배송비				6,000원

물품 분류

극소

소형

중형

대형

초대형

배송품 상세 정보

수제 케이크

식품

수량 1

무게

0~10kg

10~20kg

20~30kg

30kg 이상

기한일 및 시간 설정

현재시각

시작 월 일 오전 1 : 00

종료 월 일 오전 1 : 00

배달원에게 전달사항

전달사항을 입력해주세요.

■ 실시간 배송 서비스

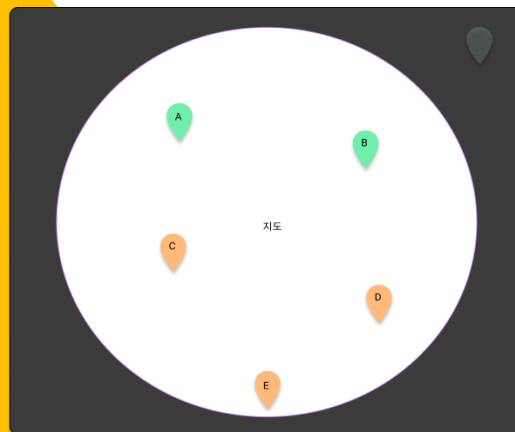
퍼플인(배달원)은 원하는 운송 수단과 자신의 위치 혹은 이동경로를 입력.
실시간 GPS에 따라 신규 배송건을 알림.

퍼플인이 '배송건 받기'를 누르는 순간,
신청자와 매칭 성공.

배송 상세내역을 확인하면, 위치와 물품의 정보,
배송 요청 사항 등을 확인할 수 있음.

또한 배송지까지의 최단거리 네비게이션 제공.

배송이 완료되면 퍼플인은 인증하기를 눌러
자신의 GPS를 전송하고 인증 사진을 업로드함.



원하는 운송 수단이 무엇인가요?

☐ 도보
 ☐ 자전거
 ☐ 오토바이
 ☐ 자동차

배송가능한 지역 반경을 알려주세요

현위치 중심으로 검색
내 주위 반경에 있는 배송건만 찾아줘요!

현재 나의 위치

나의 GPS

현 위치에서 km 이내 / 도보 기준 시간 거리

이동경로 중심으로 검색
내가 출발할 지역과 도착할 지역 사이에 있는 배송건을 알려줘요!

출발지

Q

현 위치에서 km 이내 / 도보 기준 시간 거리

도착지

Q

현 위치에서 km 이내 / 도보 기준 시간 거리

배송 가능한 주문 리스트

배송건 받기

A
서울 강남구 강남대로 311
화장품
30분 이내
1kg
5000원

B
서울 강남구 강남대로 666
화장품
30분 이내
1kg
5000원

C
서울 강남구 강남대로 571
도서
1시간 이내
3kg
18900원

D
서울 강남구 강남대로 889
의류
1시간 이내
4kg
18900원

E
서울 강남구 강남대로 259
의류
1시간 이내
10kg
18900원

승인 내역 상세보기

승인 된 배송 주문

배송 정보

W
서울 강남구 강남대로 311
화장품
30분 이내
1kg
5000원

V
서울 강남구 강남대로 666
화장품
30분 이내
1kg
5000원

배송 물품 상세 정보

배송 요청 사항

취소하기

※ 취소 시 페널티가 부과 됩니다.

배송 완료 인증 사진

GPS 인증 하기

업로드

사진 변경

신형인에게 남길 메시지가 있다면 작성해주세요.

완료

#피플_신청인 서비스

하나, 급하게 필요한 물건을 바로 픽업 요청!

당장 필요한 물건이 있는데, 직접 사러가기 어려운 상황인가요?
걱정마세요! 나에게 가장 빨리 배송해줄 수 있는 퍼플인이
원하는 시간 안에 가져다 줄 거예요.

둘, 근처 마켓 상품을 한 번에 픽업해 배송!

여러 매장의 물건들이 필요하신가요?
근처 오프라인 매장의(최대 4곳) 상품을 묶음 배송신청 할 수 있어요.

셋, 켜보다 저렴한 가격에, 켜만큼 빠른 택배 보내기!

보내고 싶은 물건이 있는데, 택배비 또는 긴 배송기간 때문에 고민이신가요?
배송지 쪽으로 갈 일이 있는 퍼플인이 대신 가져다 줄 거예요!

넷, 돌아돌아 오는 택배는 이제 그만!

HUB 물류 창고까지 갔다가 한참이나 오지 않는 택배에 질리셨죠?
이제 마켓에서 우리집까지 빠르고 안전한 개인 배송이 가능해요!

#퍼플_배송인 서비스

하나, 내가 어디에 있든 현위치 중심으로 배송 가능!

내 주위 반경의 배송건을 찾아줘,
언제 어디서나 쉽게 배송주문을 받을 수 있어요.

둘, 이동할 때도 실시간으로 배송건 확인!

오늘은 어디로 가시나요?
나의 현재 출발지와 목적지를 입력하면,
나의 이동경로를 반영한 배송건을 실시간으로 알려줘요!

셋, 소소하게 어디서나 간편하게 알바!

걷는 김에, 가는 길인 김에, 운동하는 김에, 알바가 필요하던 김에
소소하게 간편하게 배달하고 배달비를 벌어보세요!

넷, 배송비도 벌고 할인 혜택도 받고!

퍼플앱을 켜두는 동안엔,
오프라인 매장의 깜짝 할인 쿠폰이 발급돼요!

*신청인 요금 책정 기준

무게	0~10kg 무료, 이후 10kg당 500원 추가
거리	0~1.5km 3,000원, 이후 0.5km당 500원 추가
시간	30분 이내 배달 요청 500원 추가, 30분 이상부터 무료
경유지	2개 이상부터 1건당 500원 추가



퍼플의 주 수익원은
배송비의
13%에 해당하는
수수료



기본적으로 배송 1건당 기본금 2,700원 지급
이후 고객의 배송비에서 13% 차감된 금액 지급

*퍼플인 배달비 지급 기준