

FREEDOM FONE PORTUGUESE EDITION

Published : 2014-08-08

License : GPLv2+



O QUE É
FREEDOM FONE?

NOSSA HISTÓRIA

A Freedom Fone foi concebido pelo Kubatana. Fundada em 2001, a Trust Kubatana do Zimbábue busca formas alternativas de informar e envolver a sociedade civil no Zimbábue, que tem como objetivo estimular a mudança social positiva através da partilha de informações e idéias através da Internet, e-mail, telefones celulares e publicações impressas.

No Zimbábue, as liberdades de associação e de expressão são regularmente reprimida. As lutas políticas e econômicas longo da última década criou uma necessidade de se engajar com audiências situados nas margens da sociedade da informação. Tirando proveito de texto e funções de voz, Freedom Fone fornece um meio para chegar a comunidades que não têm acesso a outros meios de comunicação e permanecem sob-ouvido por causa da alfabetização e barreiras linguísticas.

Enquanto internet no Zimbábue tem se tornado mais acessível, está ainda disponível apenas para um público minoritário, urbano baseado. A utilização do telemóvel por outro lado, tem crescido exponencialmente, com mais de 50% da população - incluindo muitos que vivem em áreas rurais remotas - atualmente inscrito em redes móveis.

Freedom Fone provou ser uma ferramenta de comunicação prático para pequenas e médias organizações que trabalham em um número de diferentes setores da rádio comunitária, o desenvolvimento da agricultura, educação ou programas de saúde, para as eleições operações de socorro de monitoramento ou de emergência. Freedom Fone torna mais fácil a interação em uma informação em base procura com o público fora de linha que falam vários idiomas e pode ter dificuldades para ler ou escrever. Freedom Fone faz para interagir em uma informação em base procura com o público fora de linha que falam vários idiomas e pode ter dificuldades para ler ou escrever.

SUA HISTÓRIA

Este livro foi escrito por nossa comunidade para ajudar você a identificar como Freedom Fone pode ajudar você e como implementá-lo para atender às suas necessidades.

Para ajudar você a compreender como a Freedom Fone poderia ajudá-lo, ter um olhar para essas seções - exemplos do *Mundo Real Apresenta* documentação da Freedom Fone na ação e *outros possíveis cenários* inclui alguns exemplos hipotéticos escritos por pessoas que trabalham nesses setores.

Se você tem uma idéia sobre como a Freedom Fone poderia ajudá-lo ou uma maneira nova e excitante para usá-lo nós gostaríamos de ajudá-lo a desenvolver o projeto! Sinta-se livre para contactar o pessoal através do email em info@freedomfone.org ou ligue para +2634776056

O QUE O FREEDOM FONE FAZ?

A Freedom Fone permite que qualquer pessoa com um telefone para acessar ou contribuir com informações sobre um assunto específico 24 horas por dia e 7 dias por semana. Ela proveito de áudio e texto para abordar barreiras linguísticas e de alfabetização, quando chegar aos marginalizados públicos que não têm acesso a outros meios de comunicação. Acesso à Internet não é exigido por você ou o seu público para isso.

A Freedom Fone usa menus interativos de voz para entregar informações de e registrar informações de um chamador. Você irá estar familiarizado com este tipo de menu já: "pressione 1 para acessar a sua conta, pressione 2 para falar com um representante, pressione 3 para gravar uma mensagem ...". Todos nós, por vezes, têm de lidar com este tipo de sistema quando discar um número para completar o crédito em nossa conta de telefone celular, ou para falar com uma pessoa de apoio, etc.

A Freedom Fone permite a projetar os seus próprios menus interativos para:

- **Compartilhar informações de áudio com o seu público;** esta informação de áudio pode assumir muitas formas incluindo menu de voz (pressione 1, pressione 2, etc), teatros educacional, notícias curtas, ou até mesmo uma música!
- **Organizar uma pesquisa** para permitir que o público a votar em um assunto usando seu telefone;
- **Recolha SMSs de seu público** - estes poderiam ser atualizações de notícias sobre eventos específicos, alertas ou informações de tempo similar crítica;
- **Obter o seu público para deixar mensagens de áudio** para compartilhar sua opinião sobre um determinado tópico ou fazer relatórios na sua própria língua.

Não há limitações geográficas para Freedom Fone. Na verdade ele pode ser utilizados e implantados em todos os países onde há cobertura de rede móvel e conteúdo pode ser gravada em qualquer idioma - até mesmo vários idiomas, simultaneamente.

Para além telefones móveis ordinários, seu interlocutor pode utilizar telefones fixos e telefones baseados na Internet para acessar o serviço. Isso significa que, Freedom Fone pode receber e entregar informações cruciais através de telefones móveis ou telefones fixos em situações que enfrentam restrições de energia ou onde o acesso à Internet é limitado ou interrompido.

Freedom Fone fornece um instalador que automatiza muito do instalação, capacitando um usuário não-técnico de forma independente configurar um servidor de telefonia sofisticado dentro sob 30 minutos.

Assim que te configurado, uma interface de usuário gráfica fácil permite controlar tudo que você quer fazer através de um '*painel de instrumentos*' simples.

Por favor, nota: O Freedom Fone também tem alguns recursos de segurança, mas lembre-se de que todos os telefones e serviços de telefonia têm problemas de segurança. Temos desde capítulos deste livro que tratar essa questão a partir de diferentes perspectivas. Se a segurança é uma edição para você ou seu interlocutor por favor leia este material.

OS EXEMPLOS REAIS DO MUNDO

EQUAL ACCESS

A Equal Access (www.equalaccess.org) trabalha com populações marginalizadas através do uso de tecnologia inovadora para criar uma mudança social positiva. Eles estão usando estratégias diversificadas de comunicação para inspirar as comunidades para promover o desenvolvimento econômico, direitos humanos, engajamento das mulheres, empoderamento da juventude, e incentivar a ação positiva.

A Equal Access vem utilizando o Freedom Fone no Camboja e no Níger desde 2010. Ambos os países compartilham níveis extremamente baixos de penetração da Internet. Embora A Equal Access usa uma combinação de radiodifusão tradicional e as novas tecnologias de mídia para os seus programas, os telemóveis têm provado ser a melhor forma de envolver o público marginalizados.

O programa "*Nossa Voz Comunidade: Muitas Vozes, Uma Comunidade*" no Camboja abrange temas relevantes para a juventude; no Níger, Freedom Fone é usada para apoiar um programa religioso que trata as questões de extremismo e de conflitos religiosos, promovendo o diálogo pacífico e tolerância.

Graham Gardner, gerente do programa de A Equal Access, estava particularmente interessado para aplicar as funções de voz em Freedom Fone como uma forma de interagir com o público que podem lutar com texto baseado em tecnologia móvel, como o SMS.

"Os telefones móveis são cada vez mais utilizados através de toda a estes países, a alfabetização é um problema em países como Níger e Chade. Até mesmo no Camboja, cerca de 20 até 30% das pessoas não sabem ler. Mas um problema maior aqui é o fato de que o Camboja utiliza um não -latin script que não é tão amplamente utilizado em formatos tecnológicos ", explica Gardner.

Apesar de existirem telefones celulares disponíveis que permitem que platéias para produzir mensagens de texto em Khymer manuscrito, eles não são amplamente utilizados. Mesmo para os cambojanos alfabetizados, muitos não sabem como ler um Inglês ou mensagem Khymer fonética usando alfabeto latino.

As funções do *menu de voz* em Freedom Fone permitir A Equal Access a ser muito mais inclusivas, com seus programas de móveis. *"Nossa pessoal Nigeriana descreveu-o como um pouco discriminatório que apenas tinha SMS disponíveis aos usuários. Assim uma vez que nós trouxe a nossa sistema Freedom Fone online, que estávamos sendo mais inclusivo em termos de permitir as audiências que queria para compartilhar seus comentários para chamar a nossa linha e deixe uma mensagem de voz em vez de ter que escrever no texto."*

O programa do Camboja recebeu mais de 4.000 chamadas em seis meses, dos quais 50% deixaram uma mensagem. O mesmo sucesso no Níger, onde 60% das 2.000 as chamadas terminou com uma mensagem deixada. O acordo A Equal Access celebrado com a operadora Orange móvel no Níger para um número gratuito, portanto, combater a questão do custo da chamada, teve um impacto imediato sobre a freqüência de chamadas.

A Equal Access faz a maioria da comunicação de 2 vias com seu público possível graças Freedom Fone: eles usá-lo para recolher reacções e construir uma comunidade comentário: *"As pessoas completamente gostou quando atualizou o sistema com outros chamadores comentários. Estes comentários da comunidade iria começar a conversa."*

A Freedom Fone também é utilizado para ajudar a testar o impacto de uma mensagem e a eficácia de uma campanha. A forma como o público reage ajuda a informar o seu conteúdo. "Esta é uma forma de educar as platéias acerca dos temas que estão cobrindo, mas também para a criação de um feedback interativo pelo qual estamos fornecendo uma audiência com informações e eles em troca estão nos 5 proporcionando novas ideias, comentários e perguntas gerais sobre nossos programas. Este é, então, alimentado na produção de conteúdo futuro por isso cria um ciclo ou uma loop."

O Freedom Fone oferece registros de dados facilmente acessíveis de chamadas, monitoramento e relatórios funções que fornecem um tesouro de informações para ajudar a avaliar a relevância eo valor real de qualquer programa e como as comunidades estão recebendo e interagindo com um serviço de particular.

"Para nós é realmente tudo sobre como criar uma conexão com o público, criar uma interação entre o nosso trabalho, o trabalho de nossos parceiros e as pessoas que estão tentando servir. Também se trata de aprendizagem compartilhada para nós e alguma ferramenta que nos permite fazer que é um bom para nós absolutamente continuar a usar Freedom Fone."

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Usando a voz para ultrapassar barreiras de alfabetização e de texto
- Superando as limitações de SMS
- Interagindo com o público off-line
- Projetos de avaliação e monitoramento

FARM RADIO INTERNATIONAL

Farm Radio International (www.farmradio.org) é uma organização baseada no Canadá, organização sem fins lucrativos, que atende agricultores de pequena escala na África com a segurança alimentar. Farm Radio International trabalha com mais de 290 estações de rádio parceiras em toda a África para treinar emissoras, criar certificados de rádio e conduta campanhas de rádio educativas sobre tópicos agrícolas que podem melhorar os meios de subsistência dos agricultores.

"...existem algumas carências de rádio: se você perder o show, você perde a informação, com a rádio que não é possível para disponibilizar informações sobre a procura de rádio também carece um canal fiável para interagir com os ouvintes. Essa é uma.. armadilha para a Farm Radio International porque, apesar de rádio é a fonte primária 'media' de informações para os agricultores, sabemos que a sua fonte favorita é os seus pares -! outros agricultores!"

-- Bart Sullivan, TIC e Especialista Rádio na Farm Radio International

Desde Janeiro de 2010, Farm Radio International vem utilizando Freedom Fone para aumentar o impacto de seus programas de rádio educativos e envolvem fazendeiros e mais vozes.

A LINHA DIRECTA KUKU, TANZÂNIA

No inicio de 2010, um Rádio Maria na Tanzânia realizou uma Campanha sobre As Melhores Práticas para a Criação de Aves Pequena Escala. Um Objectivo Específico era ajudar um como taxas de óbito de frango redução de 60% parágrafos Simples com 20% o, de Baixo cliente, o conselho, muito pratico.

Em parceria com a Rádio Maria, Farm Radio International decidiu realizar um concurso para avaliar a forma como os criadores de aves da região foram impactados pela campanha. A competição foi criada usando *Deixe-um-Mensagem (DUM)* de Freedom Fone a função e foi anunciado em ar através de uma série de jingles de rádio.

Os agricultores foram convidados a ligar e comentar o impacto da campanha e perguntou o que pretendia fazer para melhorar suas práticas agrícolas. Prêmios aos vencedores foram 20 camisetas coloridas da Linha Directa Kuku.

"Primeiro, eu pretendo construir uma casa adequada para as minhas galinhas para mantê-los e cuidar deles - o dinheiro que recebem de seus ovos, eu vou usar para melhorar o meu negócio. Segundo lugar, vou abrir uma conta bancária para economizar dinheiro para meus filhos da escola honorários. Graças à Linha Directa Kuku, obrigado."

-- Neema Mbise, um dos vencedores, criador de galinhas em Morogoro, Tanzânia

O serviço recebeu mais de 1.400 chamadas em um mês. Nas duas últimas difusões da campanha, as 20 mensagens vencedoras foram transmitidos na Rádio Maria.

A Linha Directa Kuku tornou-se popular porque incluiu as vozes reais dos agricultores no rádio. Isto incentivou Rádio Maria e Farm Radio International de usar Freedom Fone de fazer rádio mais interativo e criar campanhas de rádio mais participativas.

OS AGRICULTORES TELEFONE, GANA

Em Gana, a função *Menu Voz* da Freedom Fone foi usado para compartilhar uma variedade de informação agrícola com os agricultores em duas línguas locais: Akan e Ewe. O agricultor pode escolher entre uma variedade de opções de menu:

- "Para ouvir os preços de mercado pressione 1", que daria aos agricultores preços de mercado atualizados para as 3 melhores produtos de 3 mercados locais na região de Volta;
- "Para um resumo da última semana de imprensa do programa de rádio pressione 2" permitirá que o agricultor para ouvir um resumo da transmissão da semana anterior;
- "Para deixar uma mensagem para os apresentadores de rádio pressione 3" seria dar ao agricultor a oportunidade de fazer uma pergunta ou deixe uma mensagem para o programa.

"Ao fornecer aos agricultores até à data os preços de mercado que possam tomar decisões informadas., Por exemplo, uma vez eu sei que as minhas batatas doces seria vendido por 1,2 dólares / kg no mercado Abotoasi e 1,4 dólares / kg em Akatsi mercado, que é de 20 km mais longe de minha casa, eu posso decidir se é arranjar transporte vale a pena ir a milha extra para Akatsi ou não - ele ainda pode estar muito longe!" diz Sullivan.

Entre Janeiro e Abril de 2010, o serviço recebeu mais de 4.500 chamadas. Havia um grupo de cerca de 50 agricultores que utilizaram o serviço de forma consistente de semana a semana e que levaria cerca de dois minutos para obter as informações de preços de mercado que eles queriam antes de terminar a chamada.

A maioria das chamadas foram recebidas antes de 6 horas da manhã, quando as chamadas são mais baratas. Embora os custos chamadas continuam a ser um desafio, os agricultores ainda usou o serviço porque estavam recebendo o valor real a partir das informações fornecidas

"Nós fornecemos os agricultores com informação de que estava realmente fazendo uma diferença para eles. E as estações de rádio que em parceria com naturalmente tinha as habilidades e equipamentos para áudio scripts, gravação e edição. Para eles, usando Freedom Fone era muito fácil", explica Sullivan.

Hoje, Farm Radio International continua a usar Freedom Fone para a agricultura informações relacionadas e estenderam do seu alcance para o Mali. Oportunidades em Uganda e Malawi também estão sob consideração.

O PAPEL DE FREEDOM FONE

- Informação-sobre-a-demanda serviços
- Campanhas educativas participativas
- Fornecimento de informações em tempo real para o público rural



LIRNEASIA RESPOSTA A CRISE

LIRNEasia (www.lirneasia.net) são uma informações regionais e tecnologia da comunicação (TIC) think tank activo em toda a Ásia-Pacífico. Eles começaram a trabalhar em conjunto com uma das maiores do Sri Lanka, ONGs, Sarvodaya (www.sarvodaya.org) em junho de 2011 para usar Freedom Fone em operações de resposta de emergência.

Saber se durante uma enchente, terremoto ou tsunami, os governos ou os serviços de emergência geralmente têm um tempo muito curto para enviar um alerta de aviso para uma grande e diversificada população em torno da área afetada. Em tais situações, a rapidez de resposta e precisão da informação fornecida por um sistema de gestão de desastres é da essência. Isso cria uma grande necessidade de comunicação de voz baseados para complementar um alerta texto inicial SMS.

"A limitação de caracteres do SMS limita a quantidade de informação que pode enviar ao alertar os primeiros socorros em caso de emergência. Se pudéssemos entregar uma mensagem de texto curta de despertar uma mensagem de voz localizada descritivo, que seria muito mais eficaz. Isso é onde encontramos Freedom Fone muito útil."

-- Nuwan Waidanyatha, pesquisador LIRNEasia

Sarvodaya planeja combinar *alertas de SMS* (enviada utilizando Sahana ou aplicações de outros granéis SMS) com Menus Freedom Fone de voz da função para compartilhar atualizações importantes com os moradores. Alertas de SMS será enviado para uma rede de indivíduos treinados em cada aldeia - conhecidos como primeiros socorristas - com um pedido adicional de telefone para linhas de Sarvodaya Freedom Fone para obter informações mais detalhadas sobre a evolução da crise.

O comentários de, situação relatórios e pedidos de informação e de ajuda a partir do campo será facilitado através da função *Deixe-uma mensagem*, como Nuwan Waidanyatha descreve mais adiante:

"Quando Sarvodaya primeiro-respondedores avaliar os danos e relatar os incidentes para ações de resgate e alívio que eles chamam Freedom Fone para deixar uma mensagem., Por exemplo, vários alunos iludir as águas da inundação estão presos em um prédio e precisa de assistência imediata. Esta mensagem é recebida no centro de comando de incidentes Sarvodaya é processado para implantar os recursos necessários."

Quando a função de Freedom Fone do *Dialer Campanha* é lançada no final de 2011, será possível automatizar *call-outs* para a lista de números de telefone em um livro Freedom Fone. Quando os destinatários atender o telefone, eles serão conectados a um *menu de voz* com informações atualizadas sobre a crise. Este recurso pode garantir que as pessoas são alertados e informados de uma crise no caso de socorristas não conseguem receber os SMS iniciais alertas.



Emergência Sarvodaya de campo pessoal da resposta testou Freedom Fone em um número de distritos diferentes no Sri Lanka. Eles descobriram que a Freedom Fone forneceu uma estrutura muito necessária para complementar alertas de alerta precoce e para a recepção de relatórios de situação do campo uma vez um desastre golpeou.

Esta experiência aponta para a importância de integrar as comunicações de voz baseados como um recurso complementar em qualquer operação de ajuda de emergência. Soluções de voz baseados não só fornecem mais informações do SMS, mas também fornecer uma solução imediata para os desafios enfrentados pela linguagem de comunicação de texto. Em muitos contextos línguas não são suportados por SMS, algumas audiências pode ser analfabeta ou simplesmente uma cultura podem ser mais predispostos a comunicação oral.

"De uma perspectiva global, em nossas partes do mundo as pessoas estão vocal. Nós fazemos o negócio com a voz. Nós não escrevemos memorandos grandes, nós não escrevemos grande e-mails, basta pegar o telefone e fazer uma chamada, você fala com a pessoa e você faz o seu negócio. A partir dessa perspectiva posições Freedom Fone naturalmente de uma forma muito boa," diz Nuwan Waidanyatha.

Com base nesses estudos Sarvodaya está agora a implementar Freedom Fone como parte de seus procedimentos de emergência.

LIRNEasia é ainda mais investigando como Freedom Fone integra com o sistema de gestão de desastres Sahana e outras plataformas de fonte aberta ativos em comunicação de crise. Detalhes deste relatório está disponível em <http://lirneasia.net/projects/2010-12-research-program/ff4edxl/>

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Facilitar uma resposta rápida em situação de crise
- Comunicar através de barreiras de alfabetização e linguagem
- Integração com outros sistemas de fonte aberta
- Interação flexível com o público geograficamente dispersos

KUBATANA TEATRO ÁUDIO

A experiência da Freedom Fone no Zimbábue tem mostrado que os custos de chamada alta pode ser um desafio para a obtenção de chamadores para acessar informações através de menus de voz. Em 2009, o ativista cívico plataforma Kubatana (www.kubatana.net) usado Freedom Fone de Inzwa lançado, uma chamada para um serviço de manchete. Eles seguiram com um serviço de reforma constitucional de informação, mas veio a perceber que, devido ao alto custo de telefonemas, interlocutores estavam mais dispostos a pagar por notícias e entretenimento do que de informação cívica.

Para testar sua teoria, entretenimento Kubatana experimentou com teatros de áudio micro e *Menus de voz*. O composto dramas 4-5 episódios breves de áudio de cerca de 2 minutos cada, com cada um dos episódios de acabamento com um gancho convincente para o próximo em sequência. A idéia era usar o entretenimento como um meio de compartilhar informações que o público de outra forma, encontrar cansativo ou difícil de consumir. Os episódios foram de curta duração para minimizar os custos de chamadas.

Lançada em junho de 2010, *Tariro no topo* foi a um teatro de áudio que aumentou a conscientização sobre o assédio sexual no local de trabalho no Zimbabué. O drama é sobre um chefe machista, o Sr. Kunaka, que está acostumado a esperar favores sexuais de seus secretários. Matéria tomar um rumo inesperado depois que conhece Tariro, uma mulher que está preparado para arriscar seu emprego, rejeitando seus avanços.

Abaixo segue a transcrição do teatro de áudio onde Tariro, ainda um novo empregado, o Sr. conhece Kunaka:

FELICITY: Uh-uh, se acostuma isso garota. Hmmm seu cabelo é tão bom! O que você fez? Onde você foi tê-lo feito?!

TARIRO: Ó, obrigada Felicity. Yah, você sabe, eu pensei que agora eu tenho transferido para este escritório para trabalhar para o senhor-mais-alta-e-poderoso-Kunaka, eu deveria estar olhando realmente profissional. É por isso que eu pensei que foi curto talvez melhor. Eu não quero ser uma secretária para sempre não é, e se eu posso impressionar o Sr. Kunaka com o meu trabalho...

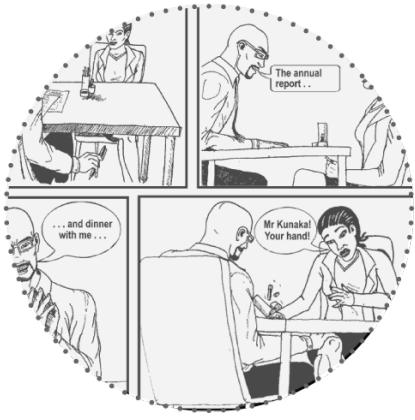
FELICITY: Ahhh, minha querida, Tariro, ouça. Sobre impressionando Sr. Kunaka -

MR KUNAKA: Olá meninas! Como você está Felicity, como você está Tariro. Será que você teve um bom fim de semana?

TARIRO: Sim, obrigado Sr. Kunaka. E eu quero que você saiba que eu estou muito contente por estar finalmente a trabalhar neste escritório.

MR KUNAKA: Excelente, excelente, bem, temos o prazer de tê-lo aqui, tenho certeza. Eu sempre pensei que você tinha um monte de... potencial.

Na sequência do sucesso de *Tariro* em cima, o pessoal da Kubatana criou dois teatros outro micro áudio - *Beckham na DZ* e *Dhara grande* - para destacar questões preocupantes adultos jovens sexualmente ativos. Grupos de discussão se concentram foram organizadas para identificar e discutir os problemas comuns e, assim, informar o processo de escrita de argumento.



Para minimizar a perda de qualidade de áudio através de telemóvel redes, Kubatana utilizou um estúdio profissional para gravar em alta arquivos de áudio de qualidade. Eles também se envolveram estudantes de teatro locais para adicionar vida para as vozes dos personagens. Consciente de que seus arquivos de áudio, eventualmente, tinha que ser amostras- baixo para a Freedom Fone, Kubatana com a certeza para iniciar o processo de gravação com qualidade.

Para promover os dramas micro áudio, Kubatana faz uso da sua lista extensiva de correio de mais de 10.000 endereços e lista de mais de 22000 números de SMS. Para envolver os ouvintes, novos anúncios eles de vôo em jornais locais e panfletos de impressão

coloridos que são entregues para grátis nos cruzamentos. *Registros de chamadas* de dados mostram que a publicidade um serviço de maneira isso muitas vezes aumenta o número de chamadas.

"Freedom Fone abre portas. É uma nova forma de compartilhamento de informações com uma audiência de alvo offline. A popularidade de Tariro na parte superior revelou que um serviço que lida com uma questão social de forma divertida com a caracterização e dramatização forte era o mais popular. Comprimentos foram chamadas até 10 minutos a uma hora, que mostra que as pessoas vão pagar por um serviço que eles estão interessados."

-- Amanda Atwood, Gerenciador de Conteúdo, Kubatana Trust of Zimbabwe

Kubatana incentiva os comentário sobre os teatros de áudio e faz uso da *Deixe um mensagem* (DUM) e funções de *entrada de SMS* para receber críticas e sugestões.

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Criando um serviço informação sob em demanda
- Abordagem de questões sociais com entretenimento educativo
- Integrando a recolha e divulgação de informações
- Fortalecimento conexões entre Kubatana e seu público

A RÁDIO COMUNITÁRIA DE HARARE

Rádio Comunitária de Harare (CORAH) é uma das principais estações comunitárias de rádio no Zimbábue. Baseado fora da capital, têm vindo a utilizar Freedom Fone desde Outubro de 2010 como uma alternativa para transmitir *Vozes Livres Harare*, um programa de notícias da comunidade.

pesar de um acordo político assinado em 2009 prometendo liberalizar os canais de mídia no Zimbábue, nenhuma estação de rádio independente ou comunidade tem atualmente uma licença de transmissão (Maio de 2012). Enquanto CORAH aguarda o governo a emitir licenças de exploração, utilizando Freedom Fone como um meio de sensibilização da comunidade faz sentido devido ao acesso generalizado aos telefones móveis.

CORAH so Freedom Fone para estabelecer *Vozes Livres Harare* como uma iniciativa de mídia cidadã para incentivar a auto-expressão em comunidades marginalizadas nos arredores de Harare. O serviço recebe cerca de 50 chamadas por dia.

"Nós treinamos jornalistas-cidadãos em 30 enfermarias assim em cada uma dessas áreas há pessoas que são treinados para usar Freedom Fone. Pessoas sabem como telefonar e entregar voz ou mensagens de texto e até mesmo para ouvir notícias, documentários de rádio e, em seguida, transmitir essa informação para suas comunidades também."

-- Givemore Chipere, Gerente de Programação, CORAH

CORAH muitas vezes é o primeiro a quebrar com notícias locais, graças às dicas que recebem de sua rede de repórteres da comunidade.

CORAH realizou que a incapacidade de transmitir através de oportunidades de rádio tradicionais, na verdade, apresentados para a experimentação de novas soluções para o envolvimento com a comunidade. Freedom Fone foi particularmente útil porque deu às pessoas uma plataforma, não só para ouvir a notícia, mas também para compartilhar dicas de notícias e relatórios de testemunhas oculares suas áreas através de mensagem de texto ou voz.

"Nós vimos isto como uma oportunidade para oferecer às pessoas uma plataforma de auto- expressão e que está trabalhando muito bem, porque não estamos usando as freqüências de rádio regulados que o governo não quer que as pessoas usam. Encontramos isso como uma maneira muito inovadora para oferecer às pessoas um meio de auto-expressão," explica Chipere.

Apesar de grandes desafios e falta de recursos, Rádio Comunitária de Harare continua a usar Freedom Fone em conjunto com outras plataformas de mídia, como em granel SMS, documentários áudio, site (www.corah.org.zw) e e-newsletters para construir a comunidade ouvinte navio e participação. Como observa Chipere, todas as informações que recebem através de seu serviço de Freedom Fone serve tanto como conteúdo de seu serviço de notícias e ajuda a informar os programas futuros.

"Plataformas como Freedom Fone permitem que as pessoas se comuniquem, permitem que as pessoas a transmitir de um modo ou outro, sem utilizar as freqüências regulamentadas que as autoridades radiodifusão estão segurando. O crescimento em IT vai apresentar-nos com muitas oportunidades de auto-expressão e comunicação."

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Uma alternativa para transmissão tradicional
- Uma ferramenta para o jornalismo cidadão
- Criando uma informação serviço sob demanda
- Uma ferramenta complementar para outras mídias



**OUTROS
CENÁRIOS
POSSÍVEIS**

CAMPANHA DE VACINAÇÃO

Alcançar a cobertura completa em campanhas de vacinação pode ser difícil. Ele depende muito da confiança da comunidade e assegurar informações consistentes para populações-alvo.

DILEMA DE SHAMISO

Shamiso e o seu marido Musa tem três filhos. Eles são devotamente religiosos e membros de uma igreja evangélica que geralmente desaprova vacinações e outras intervenções de saúde.

Agora, há um surto de sarampo em seu distrito. Agências de proteção da saúde e da criança que visitou sua aldeia pleiteando com eles para levar seus filhos para a vacinação.

Shamiso sente que deve levar os seus filhos, mas não quer desobedecer a seu marido ou líderes de suas igrejas e causar conflitos. Ela se sente dividida entre proteger seus filhos e ir contra sua cultura e religião. O que ela pode fazer?

ESTÓRIA DO RAPHAEL

Rafael é a campanha de vacinação distrital local coordenador e está olhando de perto a cobertura no Distrito. Ele vê que a campanha está vacilando nas aldeias onde a igreja tem uma liderança forte. Ele decide agir: ele chama de uma reunião com os líderes da igreja, e eles concordam em endossar a campanha.

Panfletos são elaboradas com o aval líderes da igreja e distribuído; reuniões são realizadas. Os moradores recebem a informação, mas a desconfiança que está escrito. Nada valida as declarações de que os líderes da igreja agora endossar a campanha. Número de vacinações continuam a cair em algumas áreas.

COMO SEGUIR ADIANTE?

Raphael já ouviu falar sobre **Freedom Fone** e vê uma solução. Ele estabelece uma equipe. O financeiro oficial ordena oficiais do equipamento. O oficial de IT define-se e os mobilizadores comunitários ajudam a gravar menus de voz simples em sua língua local.

Rafael recebe o líder da igreja, o Profeta Johannes, para gravar uma mensagem de voz endossando o programa de vacinação e pedir aos membros de sua igreja para levar seus filhos para a frente aos centros de vacinação. Esta é a mensagem principal de seu serviço. Raphael estabelece um menu de voz e envia um SMS para seus mobilizadores da comunidade pedindo-lhes para incentivar os moradores a chamar o número.

UM POUCO MAIS TARDE ...

Shamiso liga para o número da sua aldeia e ela ouve este *menu de voz* ...

"Para ouvir a mensagem do Profeta Johannes sobre a vacinação, Pressione 1"

Shamiso e o seu marido Musa desempenham a mensagem junto. A voz de seu líder de igreja tranquiliza los.

"Para saber onde e quando levar seu filho para a vacinação, Pressione 2"

Ela e seu marido concordam em levar seus filhos para o centro de vacinação imediatamente.

"Para saber mais sobre os sintomas do sarampo, Pressione 3"

Algumas das crianças da aldeia está doente e ela não tem certeza se pode ser sarampo ou outra coisa. Eles decidem verificar-se sobre eles.

"Se você ver o sarampo em sua aldeia e acho que um trabalhador da saúde deve visitar, Pressione 4 para nos deixar uma mensagem"

Shamiso deixa uma mensagem com sua aldeia e seu nome no Serviço Freedom Fone. Um trabalhador de saúde em breve os visita e reafirma que não é contra o sarampo.



IMPACTO

Rafael começa a ver a ascensão número dos pais que vêm para a frente. Ele usa as *estatísticas e função de relatório* de Freedom Fone para monitorar continuamente os níveis de chamadas e direcionar seus trabalhadores da saúde a áreas que ainda é baixa em vir para a frente.

Raphael mantém o Profeta Johannes no laço e se compromete a divulgar um serviço de oração a ser realizada nas próximas semanas, de modo a continuar a endossa a campanha e dar orientação para os moradores do Distrito.

Shamiso é orgulhosa e aliviado que ela e Musa encontrou uma solução para o seu dilema e que seus filhos estão protegidos.

O distrito é avaliado e encontrado para ter as melhores estatísticas de cobertura universal na campanha.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 1 Computador a correr Freedom Fone
- 1 x OfficeRoute
- 4 x Packs SIM da operadora de rede móvel
- 1 x Gravador de áudio para entrevistar Profeta Johannes

Funcionários e Competências

- Proficiência em idiomas locais e a criação de conteúdos
- Capacidade de gravar e editar o conteúdo de áudio

Publicar os custos

- Custos de viagem dos mobilizadores comunitários e recarga para eles

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Uma ferramenta de sensibilização
- Informação personalizada que é crítico para uma campanha
- Resolver conflitos culturais e religiosos

APOIAR OS DIREITOS DAS MULHERES

Kalila é um ativista dos Direitos Humanos. Ela mora em uma cidade de médio porte em um país árabe. Há um ano atrás ela montou uma pequena organização focando Direitos das Mulheres. Como parte de um programa que também inclui conferências nas escolas e capacitação dos trabalhadores sociais, ela agora está em execução um Serviço de Freedom Fone com o objetivo de denunciar comentários sexistas ou insultos que as mulheres em sua área muitas vezes têm de suportar em sua vida diária, em particular na rua.

Graças a Freedom Fone, na eventualidade de qualquer incidente envolvendo abuso contra as mulheres em bairro de Kalila, as vítimas agora podem usar SMS para o texto no insulto abordadas a eles e ao local onde tudo aconteceu. Eles também podem ligar para o serviço de Deixar Mensagem a relatar a sua história. Kalila e seus colegas mantêm um banco de dados de todos os incidentes, que eles se integraram com o mapa da área que está disponível no site da organização. O mapa, que é atualizado a cada semana, oferece uma instantâneo humorístico, mas precisa de "as áreas mais sexistas em nossa comunidade!"

As mulheres também podem ligar para ouvir uma seleção dos testemunhos de outras mulheres, bem como escutar uma 3 semanal - Teatro minutos Áudio fornecendo dicas e truques sobre meios para responder em caso de assédio e sugerir respostas adequadas a insultos.

Kalila e as suas colegas usaram pequenos cartazes para anunciar o serviço e chamar para a ação. Eles colocaram em locais de reunião estratégicos, como escolas, clínicas, pontos de ônibus e também de cabeleireiros e centros de beleza. Primo mais novo da Kalila, que está estudando projeto gráfico, ajudou a desenhar o cartaz com desenho tipo personagens de modo que parece atraente. A palavra da boca fez o resto do serviço e agora começa a ser bastante popular na cidade!

Mayssa é um estudante de 20 anos de idade que vive na mesma cidade que Kalila. Ela odeia receber comentários degradantes de homens na rua e com eles assobio de lobo para ela. Ela gosta de chamar o serviço para ouvir o áudio teatro. Às vezes, ela chama várias vezes por semana para ouvir o mesmo episódio com seus primos ou amigos. Ela comenta:

"Você sabe, em nossa sociedade, muitos homens não pensam que as mulheres têm os mesmos direitos. E mesmo que este é um assunto sério, eu gosto desse teatro de áudio, porque é realmente bem-humorado. Alguns dos depoimentos também são divertidos, embora o problema é muito real! Eu mesmo eu realmente tenho alimentado com esse tipo de comportamento e foi um alívio para mim saber que eu não estava sozinha e que eu tenho a opção de responder de volta. este programa realmente cria um espírito de solidariedade entre as mulheres, e reforça a nossa consciência sobre os nossos direitos!"

Desde organização Kalila usa a versão de segurança da Freedom Fone, o banco de dados de números de chamadas de 'só pode ser acessado pelo administrador - você sabe, apenas no caso. Kalila agora está pensando em estender o serviço a outros países. Ela também está em discussão com os amigos Whalid e Susan sobre como eles poderiam transformar o serviço em um programa de rádio.



RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 2 computadores, um usado como um servidor, um outro para trabalho de escritório normal, incluindo um banco de dados de reserva seguro de incidentes e chamadores.
- A 4-SIM Cartões OfficeRoute
- 4 x Sim Cards

Funcionários e Competências

- Uma equipe em tempo parcial dedicado a ouvir mensagens, fazer uma seleção das vozes mais interessantes para re-transmissão, a atualização do mapa e coordenação com um roteirista de voluntários e um grupo de atores para criar áudio-dramas.

Publicar os custos

- Mpressão e distribuição dos cartazes (lembre-se que eles foram projetados gratuitamente pelo prima da Kalila mesmo!)

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Campanha ativista
- A igualdade de género eo empoderamento das vozes das mulheres
- Protegendo a privacidade de chamadores
- Recolher testemunhos orais

INTENSIFICAR AS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS

Tina apenas começou ZimOut: uma revista de entretenimento que cobre eventos, um jantar fora, cinema e festival de guia em sua cidade natal Harare. Por um tempo ela tem lutado para cobrir os custos de impressão e distribuição em uma cidade onde já existem duas revistas estabelecidas que tratam de eventos e entretenimento.

Tanto de seus concorrentes já atingir um público de classe média, jovens que estão Internet esclarecido e só assistir locais estabelecidos e caro. Depois de ouvir sobre os sucessos de Freedom Fone em sua rádio comunitária local onde seu amigo Joe trabalha, Tina decide tentar uma pequena experiência. Ela vê uma chance de usar Freedom Fone para atingir um público mais amplo para complementar sua revista. Além dos habituais "hype" lugares, ela planeja promover interessantes, locais menos frequentados e eventos, enquanto atrairindo mais publicidade. Isso pode funcionar?

Após fazer o download a última versão do Freedom Fone a partir do site (o que tem ela a perder, depois de tudo isso é grátis!) E investir em um cartão SIM *MobiGater* - a opção mais barata que irá atender sua versão de teste - ela começa a planejar seu balanço novo serviço.

A idéia é que uma linha ZimOut que qualquer um pode chamar a qualquer hora, dia ou noite, e receber instantaneamente informações atualizadas sobre eventos, comer - fora, filmes, shows e eventos futuros. O serviço utiliza as funções de *menu de voz*:

"Para descobrir o que está acontecendo hoje à noite em sua área, pressione 1, para ouvir a última revisão dos melhores restaurantes, pressione 2." etc.

Uma opção final incentiva os chamadores deixem-a-Mensagem e compartilhar suas opiniões e experiências, com o incentivo extra de ganhar um ano de assinatura gratuita para ZimOut para a história mais interessante.

Em cada edição mensal de sua revista Tina dedica uma margem sobre a tampa traseira para anunciar o ZimOut linha direta. Para criar mais publicidade, ela também pede Joe na rádio para divulgar a linha de ZimOut suas radiodifusões diárias. Dentro de pouco tempo o serviço está a receber até 300 chamadas por dia e tem um número de mensagens de texto de entretenimento e soundbites para Tina incluir tanto na impressão dela e website edição.

Wilfred e Sheila, um casal idosos que se tornaram assinantes ávidos para ZimOut para seu entretenimento histórias e chamadores regulares para a linha tinha que dizer isto:

"ZimOut é só para nós. Antes que quase nunca saiu, porque nunca sabíamos o que era, e quando e que tipo de serviço que esperar. Agora, podemos facilmente descobrir o que está acontecendo quando nós queremos."

Em breve os anunciantes estão interessados neste novo espaço interativo e está pedindo para ser apresentado no ZimOut hotline. Com a receita adicional, Tina decide atualizar para uma OfficeRoute de cartões 4-sim, ela mantém duas linhas abertas para a hotline ZimOut, mantendo publicidade ao mínimo, para não virar-off chamadores com menus mais longos e mais caros. Ela, então, oferece as duas outras linhas para publicar classificados e promover eventos para uma taxa.

ZimOut agora se tornou a revista de entretenimento mais popular em Harare, usando sua impressa e online edições para executar características interessantes e comentários durante a execução de sua Freedom Fone linha direta tanto como um publicidade e espaço de entretenimento informativo.



RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 2 computadores, um usado como um servidor, um outro para trabalho de escritório normal, incluindo a atualização do site e criar o conteúdo de áudio
- 1-SIM MobiGater
- 4-SIM cards OfficeRoute
- Cartões SIM

Funcionários e Competências

- Proficiência em edição de áudio e criação de conteúdo
- Durante as primeiras semanas, Tina estava fazendo tudo por conta própria. Logo ela teve que contratar um funcionário que poderia executar o serviço de Freedom Fone e seu site, enquanto ela se concentrou em publicidade e da edição impressa.

Publicar os custos

- Nenhum! Lembre-se de Tina anuncia o número de telefone em sua própria revista e tem alguns pontos para agradecimentos gratuitas para Joe.

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Segmentação maiores audiências
- Criando uma informação-on-serviço sob demanda para elogiar as outros meios de comunicação
- Criando receitas de publicidade

GRAVAÇÃO HISTÓRIAS ORAIS

Imagine um passeio pela cidade de Berlim. Conforme você passar um checkpoint agora quase invisível, onde o antigo Muro de Berlim estêve uma vez, você pode marcar um *Serviço Freedom Fone* e ouvir a gravações sonoras que trazem à vida a história de que o ponto em particular.

De repente, você pode ouvir os tiros de fugitivos de uma cidade dividida, uma vez seguido pelos gritos de comemoração no dia do Muro caiu. Continue após a Dom (catedral) e você pode optar por ouvir um relato histórico da arquitetura, mas também a história sobre o plano de construção original, que foi secretamente escondida por um dos carpinteiros na torre.



Uma casa ordinária pode agarrar a sua atenção por causa do grafitti na parede. Enquanto você ouvi as informações a esquerda no menu de voz função você descobre que, durante a Segunda Guerra Mundial uma família judia se escondeu no sótão para escapar do holocausto. Mais tarde você passar por uma casa onde o poeta e dramaturgo Bertold Brecht viveu. Você pode ouvir um de seus poemas mais famosos enquanto você descansa um pouco.

Agora imagine a cidade em que vivemos Você vai descobrir que quase tudo tem uma história escondida para contar: uma casa, uma árvore, uma rua, um rio, um trilho de trem abandonado ... Mesmo um espaço vazio pode ter uma história para contar - casas ausentes que antes eram uma característica distintiva da paisagem ou ambiente e agora estão reduzidos a pó. Mas em algum lugar uma memória viva sobrevive.

Imagine o seu Conselho da Comunidade, uma organização cultural ou até mesmo um grupo de alunos que utilizam *Freedom Fone* para construir uma história virtual de sua cidade ou comunidade. O conteúdo de áudio é criado por uma pequena equipe de editores e carregados para *menus de voz* alternativos que podem ser ouvidos em um on - base da procura, incluindo uma mistura de música, discurso e poesia. O serviço é largamente anunciado usando panfletos ou cartazes para permitir que o público em geral para *Deixe-a-Mensagem* em lugares onde eles recordam eventos importantes que aconteceram em um determinado momento ou lugar. Histórias dos chamadores podem ser armazenados em um arquivo público ligado a um mapa interativo on-line enquanto ser integrado de volta para o serviço.

Enquanto você está carregando seu celular você pode ligar no local, ouvir gravações que as memórias de disparo e participam na criação de uma história coletiva. Lembrando as pessoas de seu patrimônio cultural e coletiva pode criar um senso de memória compartilhada, pertencimento comum e de solidariedade cívica, de qualquer cidade ou comunidade.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 2 Computadores
- 1 x OfficeRoute
- 4 x cartões SIM de operadoras locais de rede móvel

Funcionários e Competências

- Proficiência em criação de conteúdo (importância da precisão histórica, a capacidade de contar histórias e ler poemas)
- Pessoal dedicado a ouvir mensagens, fazer uma seleção de mais relevantes, a atualização do mapa
- Aconselhamento jurídico em arquivos "uso e negociação com a Prefeitura"

Publicar os custos

- Criação e distribuição de cartões postais

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Gravação de histórias orais
- Celular informações sob-demanda
- Compartilhando memória coletiva

MONITORAMENTO DAS ELEIÇÕES

Em junho de 2012, SODNET no Quênia estão trabalhando para integrar Freedom Fone na plataforma Uchaguzi que agora está sendo usado em quatro diferentes países africanos para monitorar as eleições. Uchaguzi é uma plataforma cívica que usa múltiplos canais para informações multidão fonte, violações de documentos e mobilizar recursos para abordar os problemas levantados por monitores credenciados ou o público em geral.

As eleições nacionais são eventos altamente carregadas em muitos países. Fraude eleitoral, compra de votos, intimidação, violência, censura da mídia e abuso de recursos do governo são algumas das questões que flagelam esses eventos.



Freedom Fone pode ser um importante complemento na plataforma como ele permite que os funcionários de uma organização, monitores treinados ou o público em geral para se envolver, se houver um evento crítico ou situação, graças à função deixa -uma mensagem. Reportagem através de mensagens de voz podem ser mais fácil de fazer enquanto permanece vigilantes e ficar fora do caminho do mal e da organização sempre pode acompanhar uma mensagem de chamada para verificar e esclarecer informações.

Funções de menu de voz também pode fornecer um serviço útil para o público rurais e / ou desconectado, fornecendo informações sobre as atualizações de notícias da procura como uma eleição se desenvolve. Isto seria especialmente valioso para os chamadores, como uma alternativa ao altamente politizado canais de difusão. Monitores eleitorais e funcionários também podem beneficiar deste serviço, uma vez que estão no campo e desconectados de suas fontes habituais de informação.

Funções de Freedom Fone Segurança permitem que uma organização para limitar o acesso aos detalhes dos chamadores pessoais para pessoal de confiança, permitindo que a outro pessoal e voluntários para ler o conteúdo dos SMS e ouvir as mensagens de voz. Isso evita que o abuso de informação que poderia pôr em risco a identidade eo paradeiro de monitores ou chamadores.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 2 x Computadores
- 2 x OfficeRoute
- 8 x Cartões Sim

Funcionários e Competências

- A equipe de comunicação que treina os monitores, voluntários e comunidades a usar a Freedom Fone linhas eleitorais.
- Dois equipes internos, que são competentes na criação e edição de conteúdo de áudio, traduzindo / transcrever mensagens de voz, encaminhamento de informações pertinentes às organizações competentes e que estão conscientes de segurança.

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Resposta rápida em uma situação de crise
- Recolha e divulgação de informações
- O testemunho oral para validar relatórios situação

NA ESTAÇÃO DE RÁDIO

As estações de rádio são de muitas formas, idealmente posicionada para se beneficiar e lançar um serviço bem sucedido Freedom Fone:

- As estações de rádio já tem uma audiência
- Eles estão familiarizados com os desafios e oportunidades de áudio
- Eles costumam ter em casa IT competências para apoiar a instalação de Freedom Fone
- Elas têm um poderoso canal para a publicidade de seus serviços através Freedom Fone no ar Anúncios / manchas na rádio
- Freedom Fone pode alavancar o impacto de eventuais programas de rádio.

Imagina que você tem uma estação de rádio que é embalado com uma programação de programas de rádio populares hospedados por apresentadores que cada um tem um grupo de ouvintes fiéis. Talvez a sua estação está à procura de novas maneiras de interagir e se envolver com os ouvintes, porque lhe falta um sistema completo de comunicações de duas vias com ouvintes. Aqui seguem algumas maneiras que Freedom Fone podem ser usadas na estação de rádio.

RECOLHENDO VOZES DOS OUVINTES

Incluindo as vozes de ouvintes em programas de rádio acrescenta uma riqueza e profundidade a qualquer programa de rádio, mas é especialmente poderoso para rádios comunitárias. Entrando no campo para fazer entrevistas diretas pode ser caro e logicamente difícil. A funcionalidade *deixe -uma mensagem* de Freedom Fone permite que sua estação de rádio para receber uma variedade de mensagens de áudio de seus ouvintes. Aqui estão algumas das aplicações possíveis:

- **Relatório de Cidadão:** Cidadãos podem se tornar repórteres gravando suas histórias de notícias diretamente em licença-amensagem na da estação caixa de entrada;
- **Anúncios de casamento e funeral** podem ser gravados em um Comunidade deixe uma mensagem na caixa de entrada para reprodução no ar em um momento posterior;
- **Chamada em perguntas** podem ser registrados por chamadores e respondeu no ar pelo apresentador do programa;
- **Jogos e competições** podem ser criadas no ar e os ouvintes são convidados a participar, deixando uma mensagem. Apresentadores de rádio podem então retransmissão de radiodifusão dos trabalhos vencedores;
- **Vários Deixa mensagem** na caixas de entrada que permite que cada apresentador de um programa para ter seu próprio serviço no Freedom Fone. É possível ter diferentes números de telefone por serviço;
- **Testes de áudio** para novos DJs podem ser realizadas por pedir aos candidatos para ligar e deixe uma mensagem de partilha porque pensam que é um bom candidato para o trabalho.

Como você usaria o serviço deixe mensagem em sua estação de rádio?

RECOLHER OPINIÕES DOS OUVINTES

Por meio da funcionalidade de *enquete SMS* da Freedom Fone, o público é capaz de participar de pesquisas de opinião sobre temas enviando um SMS a partir de sua (ou outra pessoa) de telefone móvel. Como uma estação de rádio, a realização de pesquisas de ouvinte frequentes podem ser uma poderosa forma de obter o seu dedo no pulso de seus ouvintes de uma forma rápida e mensurável. Um público de ouvir é geralmente interessados em participar quando for possível e as pesquisas podem aprofundar a sua relação com a sua estação de rádio. Alguns aplicativos possíveis de pesquisas de SMS na estação de rádio:

- **Responsabilização:** Sua estação de rádio pode pedir o seu público para informar sobre o estado dos serviços públicos na sua área, incluindo as clínicas falta de energia, e e coleta de lixo;
- **Canção do dia:** Os ouvintes podem votar na sua canção favorita do dia;
- **Tópicos amanhã :** Convide seus ouvintes a votar sobre temas que eles gostariam de saber mais sobre as próximas transmissões em.

Que idéias você tem para utilizar SMS sondagens em sua estação de rádio? Vamos falar!

Você também pode receber mensagens de texto padrão usando a função Freedom Fone de *SMS recebidas*. Qualquer mensagem não se qualifica como "voto" uma *sondagem de SMS* será automaticamente recebido como uma mensagem SMS. Isso significa que você pode receber consultas formato livre, relatórios, ponta, feedback e outras solicitações via SMS normais, se desejar.

DAR SEUS OUVINTES ÁUDIO SOBRE DEMANDA

Através da criação *menus de voz*, conteúdo de programas da estação de rádio diferentes pode ser usado para fazer versões de modo preciso de informações de áudio disponível "fora do ar" para os ouvintes por telefone. *Informações sobre a demanda* permite que o público a escolher quando e onde eles querem ouvir o áudio que você disponibilizar. Algumas maneiras possíveis de usar *menus de voz* na estação de rádio incluem:

- **Notícias de Resumos :** destaque do noticiário de cada dia pode ser gravado ao vivo e depois editadas em curtos segmentos de áudio para ouvir sobre a demanda através de um telefonema.
- **Previsões meteorológicas e os preços de mercado:** Comumente acedido a informações que tem sido radiodifusão ao longo do dia, pode ser muito útil para os ouvintes para chegar na demanda.
- **Taxas de publicidade:** os membros da audiência e da comunidade podem facilmente aprender sobre suas taxasse a última informação é disponibilizada.

Que informações você tornar disponível através menus de voz? Vamos falar!

A anunciar o serviço a seus ouvintes, por que não preparar vários pontos de rádio que explicam os novos recursos, bem como os números de telefone para chamar. Autocolantes e cartões postais que anunciam o serviço e números de telefone podem ser distribuídos nas comunidades e entregue em eventos de rádio.

O Serviço Freedom Fone pode ser usado para gerar um fluxo de renda extra por ter patrocinadores colocar seus tñirs próprios no menu de voz e / ou Deixe-uma mensagem de serviços. Por exemplo, os chamadores podia ouvir uma mensagem curta "Esta competição trazido a você por ..." antes de ser solicitado para gravar sua mensagem para a estação de rádio. O patrocínio pode ser alterada periodicamente.



RECURSOS NECESSÁRIOS

Equipamento

- 1 x OfficeRoute com 4 cartões SIM
- 1 servidor dedicado conectado a rede da estação de área local, permitindo que o estúdio no ar para acessar mensagens do chamador e pesquisas de SMS

Funcionários e Competências

- 1 técnico de áudio a trabalhar com os apresentadores da emissora e ajudar a produzir o seu conteúdo
- Cada apresentador administra sua caixa Deixe-uma mensagem própria para gerenciar suas competições e para verificar perguntas e comentários dos ouvintes.

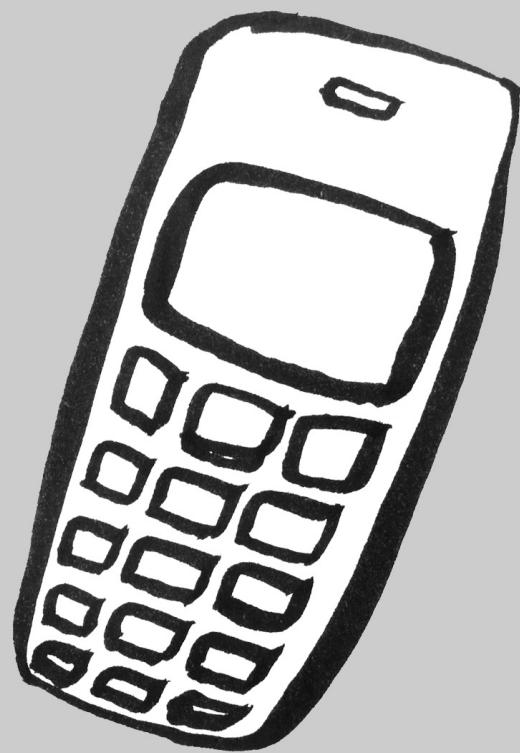
Publicar os custos

- N/A

O PAPEL DE FREEDOM FONE:

- Recolha de vozes dos ouvintes
- Opinião de sondagens
- Gerar rendimento extra
- Informações sobre a demanda de modo preciso

CRIANDO O SEU SERVIÇO FREEDOM FONE

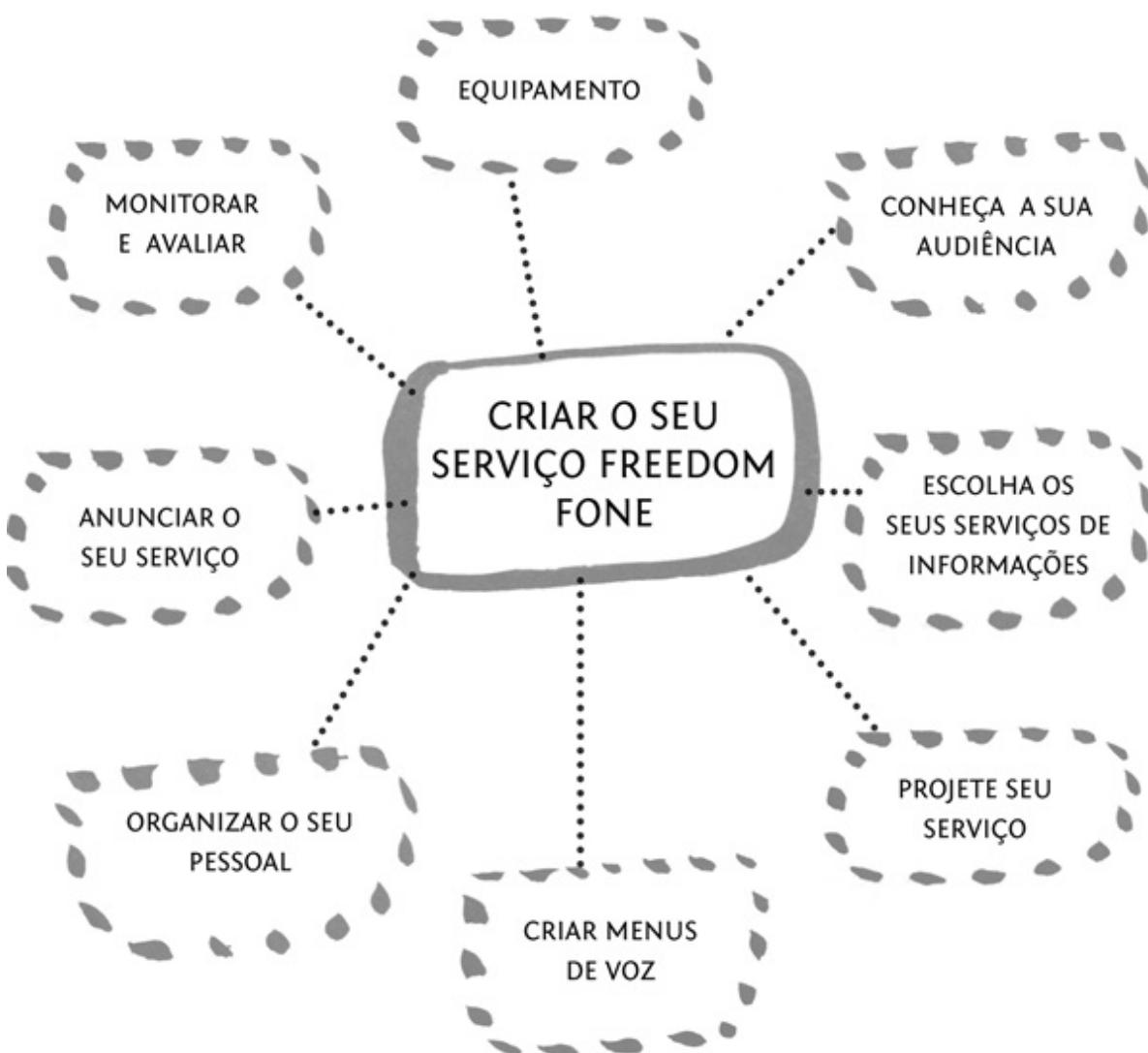


INTRODUÇÃO

Freedom Fone é projetado para arrumar um serviço de informação em funcionamento rapidamente, em questão de horas após a instalação do software. Você pode apenas ir em frente e fazer isso e pode revelar-se muito eficaz com planejamento muito pouco ou configurar. Isto faz Freedom Fone ideal para contextos onde a implantação rápida é necessária. No entanto, se você tiver o tempo e recursos que você pode querer considerar a passar mais tempo em planejamento e produção de suas informações Freedom Fone.

Se a segurança de informações e sobre o seu público é uma edição grande, em seguida olhar para o capítulo sobre *segurança*.

Se você se decidir a dedicar os recursos para o planejamento então esta seção descreve os passos que você pode tomar para criar seu serviço de informações:



EQUIPAMENTO

Freedom Fone ideal é gratuito, simples de instalar e fácil de usar. A configuração básica é portátil (você precisa de uma fonte de alimentação embora) e requer muito pouco para se levantar e correr.

Se você gostaria de ver como Freedom Fone funciona sem instalá-lo, você pode tentar a nossa demonstração on-line: <http://demo.freedomfone.org>

EQUIPAMENTO CONFIGURAÇÃO E CUSTOS

Se você decidir instalar o software e configurar sua instalação Freedom Fone própria , aqui está o que você vai precisar e alguns custos aproximados:

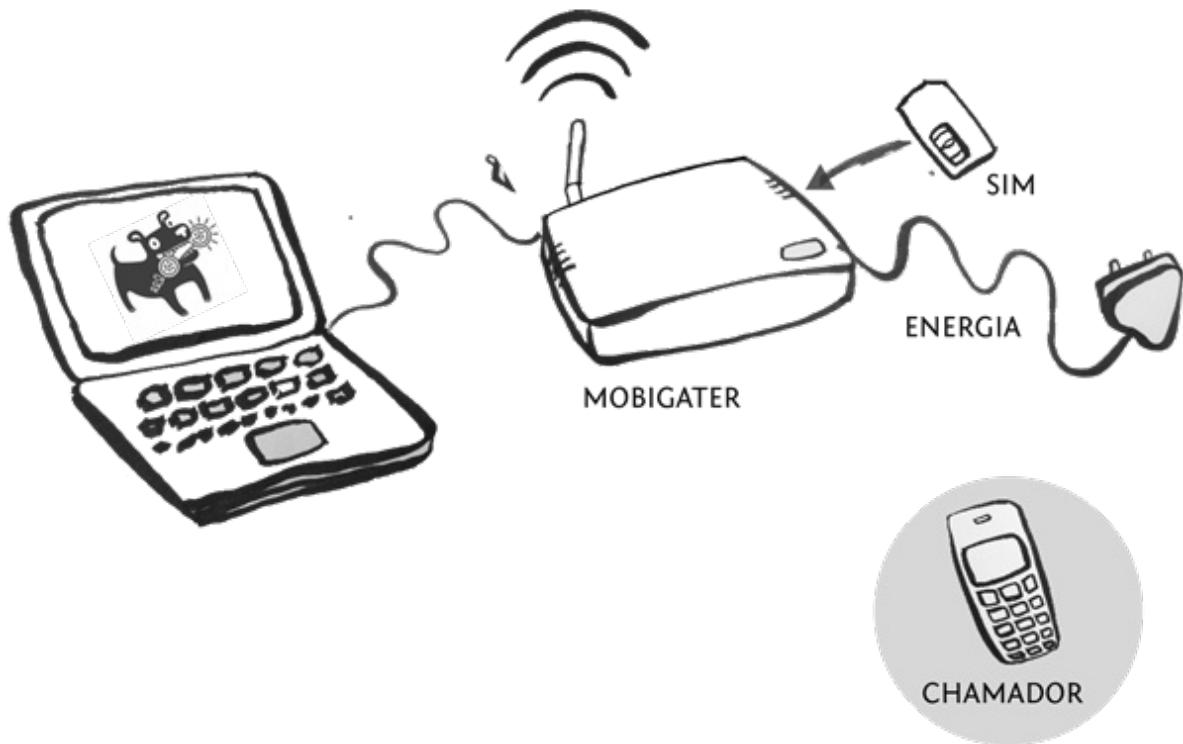
Item	Detalhes	Custos (USD)
O software de Freedom Fone	Última versão disponível para download a partir do www.freedomfone.org	Grátis
Computador dedicado	Freedom Fone é um substituto do sistema e requer um computador dedicado. Min Specs: 2 GB de RAM, 2,5 GHz + processador dual/quad core, 250GB + disco rígido, placa de som, porta Ethernet.	\$600
Back Up Power	Opcional: No caso de projectos funcionar 24/7 em áreas de fornecimento de energia interrompido.	\$
GSM Dispositivo/s	O número é dependente da quantidade de chamada em linhas são necessárias. Estes dispositivos podem também ser comprados através de Freedom Fone.	
Opção 1.	Huawei para 1 x cartão SIM (Freedom Fone v2.S.4+): http://wiki.freeswitch.org/wiki/Gsmopen#Hardware_Requirements	\$40
Opção 2.	MobiGater para 1 x cartão SIM (não é mais recomendado): http://www.mobigater.com/	\$50
Opção 3.	OfficeRoute para 4 x cartões SIM: http://www.2n.cz/en/products/umts-gateways/officeroute/	\$800
Cartão/s SIM trabalhando	O número é dependente da quantidade de chamada em linhas que são necessárias.	\$1 por sim
Software de edição & áudio e gravador	Mini-disco de gravador (ou gravador de mp3) com microfone e software gratuito de edição de áudio, como Audacity	\$200
TOTAL		Aproximadamente \$1700

Notas:

1. Freedom Fone não é executado em hardware Mac e recomendamos a instalação em computadores não Macintosh .

2. Inversores de backup deve ser do tipo de onda senoidal pura.

Para os procedimentos para instalar o software Freedom Fone, requisitos de hardware, conectando o hardware e testar seus cartões SIM - ver as coisas seção técnica.



O QUE PRECISA A MINHA AUDIÊNCIA?

- Um telefone (fixo / celular, telefone móvel, Skype com chamadas para fora de crédito)
- Crédito de telefone celular se ligar de um telefone móvel
- Recepção adequada ligando de um telefone ou acesso à internet móvel, se usando o Skype

ATUALIZAÇÕES E MANUTENÇÃO

De vez em quando você pode encontrar desafios técnicos e, portanto, é uma boa idéia ter alguém de compra e ajuda técnica, instalar e configurar o serviço Freedom Fone. O software é atualizado periodicamente, como novos recursos são liberados ou erro corrigidos. Por estas razões, recomenda-se ter acesso a um técnico durante a implantação Freedom Fone (para mais informações sobre questões de pessoal consulte o capítulo *Organize o seu pessoal*).

CONHEÇA O SEU PÚBLICO

A parte mais importante do seu Serviço de Freedom Fone é conhecer o seu público. Enquanto você constrói o serviço, ele é o seu público que estará chamando para usá-lo, por isso vale a pena gastar algum tempo extra para conhecer mais sobre eles. Quanto melhor você conhece seu público e suas necessidades de informação, a forma mais eficaz você pode projetar o serviço para que ele trabalha para eles!

A seguir estão alguns pensamentos para que você considere como você começa a conhecer melhor o seu público.

QUE IDIOMAS O SEU PÚBLICO FALA?

É possível fazer o seu Serviço de Freedom Fone disponível em vários idiomas para atingir um público maior, o que também aumenta a quantidade de trabalho necessária para a preparação de conteúdo de áudio. Decisões sobre o que idiomas você irá fornecer o seu serviço em afetará quem usa o serviço e do valor que atribuem a ele.

QUAL É A IDADE DO SEU PÚBLICO?

Os jovens tendem a ser mais experientes en tecnologia quando se trata de usar telefones celulares e provavelmente vai achar que é mais fácil de aprender a usar o serviço Freedom Fone de uma geração mais velha. Como você projeta o serviço, tenha em mente a melhor forma de comunicar com o seu grupo etário.

ONDE ELES ATUALMENTE BUSCA INFORMAÇÕES?

É bem possível que o seu público está recebendo a informação que você está propondo para oferecer através de outros meios no momento. Ele é útil para descobrir o máximo possível sobre essas fontes e avaliar seus pontos fortes e fracos. Isso vai guiar o projeto de seu serviço Freedom Fone para melhorar as fontes existentes e oferecer novo valor.

O QUE ELES CONSIDERAM VALIOSO?

Se uma pessoa encontra a informação que você faça bastante valiosa disponível, eles vão suportar os custos de fazer a chamada para o Serviço de Freedom Fone. Descubra o que torna a sua informação única e considera como prepará-lo de uma forma concisa, de modo que é facilmente acessível por telefone.

O QUE FAZ O SEU PÚBLICO ACHAR ENGRAÇADO?

O humor é uma excelente maneira de manter as pessoas voltem para o seu Serviço de Freedom Fone novamente e novamente. Descubra se há comediantes, piadas ou tipos de entretenimento que você pode integrar em seu serviço para mantê-lo divertido e informativo ao mesmo tempo.

NÍVEIS DE RENDIMENTO DE SEU PÚBLICO?

Tipicamente as pessoas com um nível de renda mais elevada vão passar mais tempo em seu serviço Freedom Fone em comparação com aqueles de menor renda. Muitas pessoas são conservadoras com o seu tempo de antena de telefone celular por isso, é importante considerar se você quer alcançar e que eles vão considerar valioso o suficiente para fazer esse apelo ao seu serviço.

QUAIS SAO AS REDES MÓVEIS QUE AS PESSOAS USAM?

Certas redes móveis podem ser mais popular com o público-alvo do que outros, isso pode ajudar a guiá-lo de muitas maneiras, incluindo aproximando de uma rede móvel com a parceria com, por exemplo, para obter um número de telefone gratuito. Também é possível tirar vantagem das tarifas de certos e promoções oferecidas por uma rede para reduzir o custo das chamadas.

CONDUZIR UMA DISCUSSÃO DE GRUPO FOCAL

Uma maneira excelente de conceituar e projetar ainda mais o seu Serviço Freedom Fone é convidar as pessoas que irão utilizá-lo para falar como um grupo! Se você pode organizar para viajar para onde o público se baseia e se torna mais fácil para eles para participar você vai aumentar suas chances de conseguir um número maior de participantes.

Considere em dividir os participantes em três grupos: os homens adultos, mulheres adultas e jovens - isso pode ajudá-lo a obter diferentes perspectivas e permite aos participantes compartilhar mais livremente.

Normalmente, os resultados desses debates será muito útil em refinar suas idéias iniciais sobre o Serviço de Freedom Fone em algo ainda mais atrativo e útil para o seu público.

CONFIGURAÇÃO DE UMA REUNIÃO DE PARTES INTERESSADAS

Os resultados da discussão de grupo focal com o seu público pode ser usado para reunir todas as partes envolvidas, incluindo os que serão as fontes de informação que criam o conteúdo para o seu serviço. Um processo participativo de envolvimento desse grupo com um facilitador para conduzir o processo pode ajudar a garantir que o seu serviço é relevante, realista e mais importante - de valor para o seu interlocutor.

EDUCAR SEU PÚBLICO

Para muitas pessoas que telefonaram esta será a primeira vez que usei um *Interactive Voice Response* sistema (IVR) - eles podem precisar de alguma ajuda extra na compreensão de como utilizar o serviço / tecnologia. Aqui estão algumas maneiras possíveis para apresentá-los a seu serviço:

USAR O RÁDIO PARA DEMONSTRAR O USO

Um apresentador de rádio familiar e simpático poderia ser um candidato perfeito para demonstrar e introduzir o público a como usar o seu serviço Freedom Fone. Ao fazer uma chamada de telefone exemplo para o seu serviço de viver no ar através do rádio, o público pode ouvir um exemplo real de seu Serviço de Freedom Fone e como interagir com ele. O apresentador de rádio delicadamente guiá-los através das etapas. Essa transmissão pode ser gravado e reproduzido como um spot de rádio durante todo o dia no rádio.

SEGUIR-SE COM UM TEMPO DE CHAMADORES

Se IVR é uma experiência nova para muitos de seu público que pode travar-se nos primeiros cinco ou dez segundos de sua primeira chamada, porque eles são incertos sobre o que fazer. Considere ter uma pessoa real seguir com esses chamadores de uma só vez, com uma chamada de telefone para pedir o chamador se precisar de alguma ajuda com o uso do serviço, ou têm alguma dúvida. Isto também constrói uma conexão legal entre você e seu público.

FORMAÇÃO A JUSANTE EM LOCAIS PÚBLICOS

Lugares públicos, onde muitos de seu público poderia ser reunidos em uma base diária, tais como mercados, clínicas, igrejas, mesquitas, pontos de ônibus etc pode ser um excelente lugar para demonstrar a utilização do seu serviço. Considere ter uma bateria do sistema de endereços alimentado PA ou alto-falante conectado a um telefone celular e demonstrar como utilizar o Serviço de Freedom Fone. Isso também pode ser um excelente lugar para distribuir etiquetas, cartões postais ou outros materiais de marketing que anunciam sua Freedom Fone números de telefone de serviço.

VERIFICANDO-SE COM O SEU PÚBLICO

Você está no caminho certo? Veja o capítulo de *Monitoramento e avaliação*.

ESCOLHER SUAS FONTES DE INFORMAÇÃO

Uma vez que você sente que você sabe que seu público bem e entender suas necessidades de informação, o próximo passo é conhecer as suas fontes de informação. Estas fontes de informação, como pode haver vários, são como você criar o seu conteúdo e estão no coração do seu Serviço de Freedom Fone (a menos que você estiver usando apenas a funcionalidade Deixe-uma mensagem exclusiva e não usar os menus de voz). A seguir estão alguns exemplos possíveis de onde suas fontes de informação pode vir de. Esta lista não é de forma exaustiva.

- **Conteúdo roteirizado:** ex. Um drama de micro com personagens e uma história poderia ser produzido como parte de uma campanha com episódios compartilhadas em uma base semanal. Isso requer escritores e atores de voz.
- **Fontes de terceiros:** ex. Os preços de mercado impressos no jornal pode ser gravada em áudio e disponibilizados através de menus de voz no Serviço Freedom Fone.
- **áudio transmitido Anteriormente áudio:** ex. Uma estação de rádio que transmite notícias, previsão do tempo ou informações importantes ao longo do dia também pode fazer uma forma abreviada do áudio disponível sob demanda em um serviço Freedom Fone
- **Contribuições chamador Fone:** ex. Reutilizar as vozes e histórias gravadas de seu interlocutor que usaram a função Deixe-uma mensagem e fazer suas gravações disponíveis para os outros ouvirem sobre o Serviço de Freedom Fone

Estas são algumas possibilidades - Quais fontes de informação que você está planejando usar?

SELECIONANDO FONTES DE INFORMAÇÃO

Porque as fontes de informação são o coração do seu serviço de Freedom Fone, vale a pena mencionar algumas outras considerações que podem ajudar você a seu serviço em funcionamento desde o ir buscar.

- **Segurança:** Nos casos em que a informação sensível é se reuniram você pode considerar um processo de verificação de informações que se adapte ao seu serviço. Se chamador segurança é uma preocupação que a exposição pode aumentar a vulnerabilidade, considere implementar as funções de segurança discutidas no capítulo Segurança na criação seção.
- **Confiabilidade:** Se você estiver planejando usar fontes de informação de fora de sua organização, tais como agentes de extensão rural, organizações de mídia comunitária ou monitores eleitorais, é importante considerar a sua capacidade de fornecer informações de forma confiável para o seu serviço. A consistência é importante para manter o público envolvido - para escolher fontes de informação que podem ser consistentes. Para os serviços de missão crítica vale a pena fazer planos para suportar em caso suas fontes são incapazes de entregar suas informações.
- **Autorais e propriedade:** Pode parecer óbvio, mas você quer garantir que o conteúdo que você está inclusive em seus menus de voz é de fato de propriedade de você ou você tem permissão para usar e compartilhá-lo livremente.
- **Relevante:** Baseado em conhecer o seu público (ver capítulo anterior), que pretende escolher fontes de informação que encontrar o seu público relevante e vale a pena fazer uma chamada para ouvir.
- **Topicalidade:** "notícia velho não é notícia" - as pessoas querem fresco e informações atualizadas. Quando selecionar suas fontes de informação, certifique-se que você pode manter as coisas atual.

QUANTAS VEZES PARA ATUALIZAR SUAS INFORMAÇÕES?

Manter a informação e conteúdo em seu serviço Freedom Fone até à data é uma das melhores maneiras de garantir que o seu interlocutor vai usar o seu sistema em uma base regular. Cabe a você e seu público para determinar qual a freqüência dessas atualizações serão: por ex. diária, semanal, quinzenal ou mensal. Depois de ter identificado o agendamento de atualização do seu serviço, é importante para manter o ritmo para que o público saber quantas vezes eles podem esperar para usar o seu serviço e quando.

Instaladores primeira vez de muitas vezes Freedom Fone subestimam a quantidade de trabalho e tempo que vai para manter seu serviço. Você pode tentar criar algum conteúdo de áudio antes de cometer a uma atualização diária.

PROJETAR O SEU SERVIÇO

Agora que você sabe as necessidades do seu público e você tem uma idéia de onde suas fontes de informação estão vindo, é hora de desenhar a arquitetura do seu serviço. Freedom Fone software disponibiliza uma variedade de componentes para ajudar a interagir com o seu público. Você pode construir seu Serviço Freedom Fone de uma combinação de qualquer número destes componentes (ver secções Exemplos da Vida Real e outros cenários possíveis para exemplos de como outros têm usado esses componentes para criar seus Serviços Freedom Fone):

- **Deixe-a-mensagem (DAM)** - A função DAM é uma maneira eficaz de estabelecer uma comunicação bidirecional com o seu interlocutor. Com a função de Deixe-a mensagem-o chamador pode deixar uma pergunta, comentário ou relatório no formato de áudio em seu sistema Freedom Fone. Mensagens de áudio permitem que os chamadores de se expressar mais livremente e Freedom Fone captura essas mensagens sem perda de sentido ou caráter. O conteúdo deixado por seu interlocutor pode ser jogado e escutado a partir da interface Freedom Fone. Além de ser uma plataforma para deixar perguntas, o Deixe-a-mensagem serviço pode ser útil como uma plataforma de alerta para chamadas para o alertar para as questões que precisam de sua atenção. Conteúdo deixada por chamadores também podem ser reutilizados, por exemplo, você pode selecionar 5 histórias apresentadas para uma competição usando DAM, re-transmitido estes e permitir que o público a votar em seus favoritos. As mensagens de voz também pode ser baixado a partir Fone liberdade como arquivos MP3. (Para mais informações consulte o capítulo Deixe-a mensagem em Configurar)
- **Menus de voz** - permitem a criação de uma árvore de informações que seu interlocutor pode navegar com a ajuda de teclas de marcação rápida em um teclado de telefone. Você pode imaginar um menu de voz como um agrupamento de conteúdo semelhante que você gostaria que seus chamadores para acessar. Cada item de conteúdo em seu menu será ligada a um dígito único no teclado do telefone. O processo de incorporação menus de voz dentro existentes menus de voz, que nós chamamos de nidificação, permite estender a sua árvore de informações e, portanto, fornecer mais conteúdo para o seu interlocutor. É importante notar que os serviços multilingues pode ser criado, ligando menus de voz. (Para mais informações consulte o capítulo menus de voz em Configurar)
- **Entrada de SMS** - permite que você receba mensagens normais Entrada de SMS e visualizá-los em uma interface de leitor amigável. Através da interface Freedom Fone então você pode exportar os SMSs em qualquer serviço de gerenciamento de conteúdo de escolha. Freedom Fone não tem a funcionalidade para você enviar SMSs. Já existem diversas ferramentas disponíveis para enviar SMS de forma eficaz e integração com uma dessas ferramentas, o FrontlineSMS, está na agenda para 2012. (Para mais informações consulte o capítulo Entrada de SMS em Configurar)
- **Enquetes** - uma maneira simples e rápida para avaliar a opinião sobre um assunto é a realização de pesquisas com base em SMS. Pesquisas de Entrada de SMS permitir que o seu interlocutor para responder a uma pergunta estruturada através de uma resposta SMS. Como os SMSs chegam no sistema Freedom Fone os SMSs individuais são calculados e uma saída tabular resumida é gerado. Em cenários que necessitam de ação urgente, mas ainda dependem fortemente de informações baseada em evidências para dar o primeiro passo, as pesquisas de Entrada de SMS pode ser uma ferramenta poderosa e eficaz. (Para mais informações consulte o capítulo sondagens em Configurar)

ESBOCO-LO NO PAPEL

Uma das melhores maneiras de obter uma idéia de como esses componentes se encaixam como blocos de construção no seu Serviço de Freedom Fone é desenhá-la no papel. (Para um exemplo de como os menus de voz podem ser organizados em um serviço de voz Menus capítulo na criação seção).

Colocar suas idéias no papel é útil porque várias pessoas podem trabalhar em conjunto, é fácil para ilustrar suas idéias e podem ajudar a simplificar e clarificar a criação de seu serviço.

Em nossa experiência, você precisa de um membro da equipe operacional ou voluntários para manter o sistema. Idealmente, as suas funções deve ser pensado como um oficial de divulgação para o seu público.

Recursos que vao precisar de:

- Tempo para gerir o Serviço de Freedom Fone
- Crédito de telefone celular para coordenar com as fontes de informação
- E-mail e acesso à web
- Subsídio de viagem para se encontrar com audiência e as partes interessadas
- Gravador de áudio simples
- Acesso a computador para
 - Editar e produzir *menus de voz*
 - Verifique *Deixe-uma mensagem* de gravações de chamadores
 - Verifique *SMS recebidas*

Para mais informações, consulte o capítulo Serviço de Pessoal.

COMO FREQUENTEMENTE PARA ATUALIZAR SUAS INFORMAÇÕES?

Veja o capítulo: *Organize sua pessoal*.

PLANTA PARA REFINAR O SEU SERVIÇO

Seu serviço Freedom Fone é uma criação constante evolução - como o seu público cresce e se transforma, assim se o seu serviço. Realizar pesquisas com alguns dos "chamadores top" que usam seu serviço com frequência pode ser uma maneira excelente de obter uma visão de que as pessoas gostam sobre o seu serviço - considerar consultar o seu chamadores superiores quando você está pronto para fazer algumas mudanças para o seu serviço. Chamada registros de dados (CDR) e de dados embutido Freedom Fone do sistema pode fornecer estatísticas abrangentes que lhe dará uma idéia de como as pessoas estão usando o sistema. Veja o capítulo de Monitoramento e Avaliação para mais informações sobre este tópico.

CRIAR MENUS DE VOZ

Agora que você já projetou uma arquitetura de como vai usar os vários componentes do Freedom Fone para projetar um serviço de informações, você terá que pensar sobre a criação de menus de voz.

A última coisa que você quer quando a construção de um menu de voz é a aborrecer o seu público ou até mesmo pior que eles se perdem no menu.

Para construir um menu bem sucedido:

- **Atenha-se uma linguagem simples** que as pessoas podem entender; evitar o uso de complicados termos médicos ou jurídica, por exemplo.
- **Mantenha o seu introdução curta**, é importante que você deixe o seu interlocutor saber o que esperar de imediato: exemplo: "*Bem-vindo ao serviço de informação epidemias de Cólica de emergência*".
- **Limitar o número de opções de menu**: as pessoas tendem a esquecer que eles são oferecidos muitas escolhas.
- **Faça uma mensagem de erro agradável**: O sistema deve sempre levar a culpa por erros.
"Desculpe, eu não entendo a sua escolha, você quer pressionar outro número?"
- **Mantenha suas informações atualizadas**: Deixe o seu público saber quantas vezes eles podem esperar para encontrar novas informações sobre seu serviço. Isso ajudará você a mantê-los chamando de volta.

Aqui está um exemplo de um menu de voz eficiente:

"Bem-vindo ao serviço de informações de epidemias de cólera de emergência; Esta informação é actualizada duas vezes por dia Por favor, ouça com atenção as seguintes cinco opções"

- *Para sinais e sintomas, pressione 1;*
- *Para o tratamento de primeiros socorros, pressione 2;*
- *Centros de tratamento de emergência, pressione 3;*
- *Evitar o contágio, pressione 4;*
- *Para nos deixar uma mensagem, pressione 5;*
- *Para acabar com esta chamada, basta desligar.*

Para mais informações sobre como criar menus de voz no software Freedom Fone, ver o capítulo Menus de voz na criação seção.

VOZES FEMININAS

Ao considerar a voz que será usado nos menus de áudio (anfitrião), considere a escolha de alguém que o público gosta e pode se conectar com - em chamadores nossa experiência preferem ouvir uma voz feminina como um anfitrião.

O SELECTOR DE LINGUAS

O seletor de idiomas ajuda a gerenciar menus de voz em vários idiomas.

Se, por exemplo, você quer entregar seus menus de voz em Inglês e Swahili, você primeiro precisa criar arquivos de conteúdo separados e menus de voz para cada idioma. Depois disso, você pode vincular os menus de voz usando o seletor de idioma.

Para criar um seletor de idiomas, navegue até IVR Centro > Language Selector. Na página mostrada abaixo, clique no botão Criar Novo.

Autenticado como: admin

Sistemas Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro IVR > Selectores de línguas

Selectores de línguas

Não existem selectores de língua. Crie um seletor de línguas por favor, clicando no botão Criar novo à direita.

Criar novo

Na página seguinte, mostrada abaixo, você digita o nome do seletor de idiomas e carregar os arquivos de áudio para as instruções e a mensagem inválida.

Autenticado como: admin

Sistemas Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro IVR > Selectores de línguas > Crie

Crie um Seletor de Línguas

Titulo

Nome do IVR *

1. Instruções

Mensagem de cumprimento longa: inclua uma breve descrição dos serviços oferecidos e das alternativas de menu *

Opção padrão: Hello and Welcome to Freedom Fone

Arquivo áudio *

Browse...

2. Inválido

Opção padrão: Invalid option. Please try again.

Arquivo áudio *

Browse...

Opções de Menu

= Selecione um serviço =

Na parte inferior da página, em Opções do menu, selecione o tipo de serviço (menus de voz, deixe-a mensagem de menu, Conteúdo) que deseja vincular ao menu superior do seletor de linguagem. Se você criou o menu de voz mesmo em linguagens diferentes, você pode selecionar os menus de voz a partir do menu suspenso.

Depois de ter feito uma seleção, mais opções estarão disponíveis para você, para que você possa configurar a navegação por menus de voz. Guarde a página depois de fazer suas seleções.

Opções de Menu

Voice Menus	<input type="button" value=""/>
# 1	- Selecione uma entrada -
# 2	- Selecione uma entrada -
# 3	- Selecione uma entrada -
# 4	- Selecione uma entrada -
# 5	- Selecione uma entrada -
# 6	- Selecione uma entrada -
# 7	- Selecione uma entrada -
# 8	- Selecione uma entrada -

Depois de ter criado um seletor de idiomas você pode voltar a editá-lo usando o ícone de edição na página Seletores de idioma. Você vai notar que a linguagem página Editar Seletor olha só como a página de editar menus de voz.

ORGANIZE O SEU PESSOAL

Mantendo o seu Freedom a executar o serviço Fone requer pessoal ou voluntários. É comum que as pessoas subestimam o trabalho que é necessário para gerenciar o conteúdo, comunicar com o interlocutor e monitorar o uso de seu serviço Freedom Fone. Por isso, é melhor planejar desde o início para ter pessoal em pelo menos duas capacidades: técnica e operacional.

Nota: nós sabemos que os orçamentos são muitas vezes limitadas em organizações de planejamento para oferecer um serviço Freedom Fone e as cargas de trabalho para o pessoal atual é tipicamente já elevada - acrescentando as seguintes tarefas e recursos podem ser demais. Deve ser salientado que Freedom Fone pode certamente ser uma tarefa a tempo parcial para os funcionários existentes, se você não é capaz de dedicar funcionários em tempo integral ao serviço, no entanto, recomendamos o planejamento para o sucesso, libertando-se de pessoal e recursos financeiros.

DEVERES

A seguir estão algumas tarefas típicas que podem ser atribuídos a dois diferentes membros da equipe envolvidos no seu serviço de Freedom Fone:

O pessoal técnica

- As compras e configura o equipamento
- Instala o software Freedom Fone
- Soluciona problemas, mantém e atualiza o sistema
- Treina o pessoal operacional sobre como utilizar o sistema
- Apoia o pessoal operacional, com gravação, edição e carregar menus de voz

O pessoal operacional

- Considera necessidades do público e interage com eles
- Scripts e menus gravações de voz
- Verifica se há e respostas a entrada de mensagens de áudio e SMS
- Incorpora contribuições de chamadas
- Administra urnas SMS
- As exportações e as análises de dados do sistema
- Realiza pesquisas de audiência e avaliações
- Reúne contribuições de fontes externas de informação

RECURSOS NECESSÁRIOS PARA O SEU PESSOAL

Em nossa experiência, a equipe operacional em particular precisam os seguintes recursos para ajudá-los na gestão do serviço de Freedom Fone:

- Crédito de telefone celular para coordenar com as fontes de audiência e informações
- E-mail e acesso à web
- Subsídio de viagem para ocasionalmente atender com a audiência e as partes interessadas
- Gravador de áudio simples de reunir entrevistas em campo
- Acesso ao computador para realizar as seguintes tarefas:
 - Editar e produzir menus de áudio
 - Verifique Deixe-uma mensagem de gravações de chamadores

- Verificar SMS

Tente-e-vê se provavelmente a melhor abordagem para encontrar um fluxo de trabalho eficiente com o seu pessoal e os recursos - com o tempo você vai saber o que você precisa para ajustar a manter o serviço funcionando. Isso provavelmente vai mudar ao longo do tempo, como as alterações de serviço.

ANNUNCIE O SEU SERVIÇO

Assim, você criou o seu serviço Fone Liberdade e você está pronto para passar a palavra e anunciar. Uma questão crucial para resolver agora é: como é que você vai espalhar a palavra sobre o seu serviço? Este capítulo analisa o que está envolvido em anunciar seu serviço.

ORÇAMENTO PARA SUA PUBLICIDADE

Uma falha comum ao criar um serviço de Freedom Fone é esquecer os custos associados com a manutenção de seu funcionamento de serviços e publicidade é uma grande parte disso - as pessoas não podem chamar o serviço, se eles não sabem sobre isso ou qual o número a ser chamado. Dependendo de qual das técnicas de publicidade que você escolher para usar a seguir, é importante reservar algum dinheiro no seu orçamento anual para este.

TÉCNICAS DE PUBLICIDADE

Porque o seu alvo principal são pessoas que têm limitado ou nenhum acesso a internet, muitos dos quais podem ser semi-analfabeto e ou pode falar línguas minoritárias, é importante considerar cuidadosamente os seus métodos de publicidade para atender seu mercado-alvo.

Recomendamos priorizando as seguintes técnicas de publicidade off-line:

- **Jornal:** publicidade em papéis que são populares entre o público (Kubatana, ao implantar Freedom Fone para um drama entretenimento educativo áudio, mesmo tive a idéia de colocar anúncios pessoais em jornais locais diários para despertar o interesse dos muitos Zimbabuanos que lêem os pessoais!).
- **Cartazes:** colocados pontos de encontro estratégicos, como escolas, clínicas, paragens de autocarro, organizações da sociedade civil, etc. Considere o uso de ilustrações, desenhos ou outras imagens para tornar as informações mais amplamente acessível.
- **Cartões postais e autocolantes:** que anunciam o serviço pode ser distribuído nos semáforos durante os períodos de pico de tráfego, inserido em jornais ou distribuídos nos mesmos pontos mencionados para cartazes.
- **Rádio Comunitária:** dependendo do seu orçamento, você poderia comprar lugar publicitário ou participar em um programa de entrevistas popular existente onde você pode discutir o projeto e, assim, anunciar gratuitamente. Garantir o seu público-alvo cai na área de captação de esta estação de rádio, especialmente se você está pagando para o tempo!
- **Projetos de longo prazo:** em que os números de telefone permanece o mesmo por mais tempo e que o conteúdo é atualizado regularmente, você pode considerar a anunciar o seu número em alto volume de negócios, de consumo a preços acessíveis - por exemplo, sobre o embrulho de plástico em pedaços de pão, um produto que todo mundo compra numa base regular e consistente. Você pode considerar a execução de uma competição em conjunto com o fabricante do pão que aumenta o seu perfil (e aumenta a sua cobertura) e também incentiva as pessoas a comprar o seu produto. Este método poderia ajudar a chegar a pequenas comunidades rurais que se reúnem ao redor da loja geral na sua área - eles não poderiam ter acesso a jornais, não pode estar em uma área de captação de rádio, mas eles vão comprar pão.

- **Embalagens:** Kubatana confiam impressos jornal do tamanho folhas utilizadas para embalar produtos de fornecedores locais, assim, disseminando informações do vendedor para a pessoa que compra o produto, para a sua casa e de seus habitantes e - algo semelhante poderia ser usado para fazer propaganda de seus números e educar o seu público sobre o uso de seu serviço Freedom Fone.
- **Freedom Fone em si!** Uma vez que seu serviço está instalado e funcionando, você pode usar o seu próprio serviço para anunciar futuras mudanças de áudio, programas de extensão ou a localização de materiais relevantes a serem acessados.

Nota: **toda a sua publicidade deve incluir uma "Chamada para Ação".** Exemplo: "Ligue para 077123456 para saber mais". No caso de uma pesquisa, você tem vários critérios para se comunicar com o seu público: de início e fim de data / hora para a sondagem, respostas múltiplas escolhas, código de busca e, claro, o número de telefone para o qual os participantes devem enviar suas respostas ao SMS.

Você tem algumas idéias de publicidade que você pode compartilhar com a gente?

COMUNICAÇÃO ONLINE

Será que o seu público usam a internet? Mesmo se eles não - se você tiver acesso à internet, e talvez executar um site, você pode querer considerar os seguintes canais para publicidade e difundir o conhecimento geral sobre o serviço:

- E-mail suas informações para uma lista de contatos que você tem;
- Coloque seu informações dos sites e blogs de seus pares;
- Fazer um anúncio em seu site, Facebook e Twitter.

EDUCAR SEU PÚBLICO

Um passo importante para garantir que o público chama e usar seu serviço de Freedom Fone é proporcionar formação para os chamadores novas. Por favor, consulte o capítulo Conheça o seu público para algumas sugestões sobre como fazer isso.

MONITORAR E AVALIAR O

Uma vez que seu serviço de Freedom Fone está instalado e funcionando, é importante para manter o dedo no pulso do seu serviço e monitorar periodicamente o seu sucesso e impacto. Freedom Fone tem algumas ferramentas embutidas que podem ser usados para rastrear o uso de chamadas do seu serviço. No capítulo Organize sua equipe, fazemos algumas recomendações sobre atribuindo a tarefa de monitorar e analisar os dados do sistema.

Formas de monitorar e avaliar o seu serviço:

- **Discussões de grupos focais:** Organizar para visitar comunidades onde seu público está baseado e estão preparados para falar sobre o seu serviço. Esta comunicação cara-a-cara não só pode ajudar a avaliar o seu serviço, mas também fornecer-lhe novas idéias!
- **SMS Sondagens:** Você pode gostar de experimentar votação o seu público com uma pergunta simples fechado, como "Você já encontrou o nosso conteúdo útil?". Isso pode ser enviado para os chamadores, fazendo um menu de voz explicando como votar, enviada em forma de SMS em granel para uma lista de números ou usando um de seus canais de publicidade.
- **Competição:** Você pode começar uma concorrência, pedindo o seu interlocutor a apresentar as suas ideias para o índice, com um prêmio pequeno para essas contribuições interessantes que são implementadas
- **Chamada registros de dados (CRD):** Freedom Fone mantém o controle de estatísticas de uso em todas as chamadas recebidas e SMS (ver capítulo sobre estatísticas da seção: "Configurando").
 - *Número de chamadas* - Você pode mapear o número de chamadas no início da sua campanha e assistir para ver se eles crescem, você deve observar picos e vales em torno de publicidade e campanhas de educação, novos conteúdos, pesquisas e concursos.
 - *Comprimento de chamadas* - quanto tempo os seus chamadores ficam na linha? Isso pode indicar que o seu conteúdo é muito longo (e, portanto, muito caro), ou não engajar o suficiente, ou erros técnicos e mal-entendido de como usar os menus também pode ser indicado.
 - *Conteúdo Popular* - qual é o conteúdo que os seus chamadores estão acessando, o que pode ajudar a identificar quais as informações que considera mais útil e relevante. Contatando únicos interlocutores pode ser útil na identificação de barreiras que os impediram de acessar o seu serviço novamente.
 - *SMS sondagem estatísticas* - vai mostrar quantas chamadas participaram de sua pesquisa, bem como o número de votos inválidos irá ajudá-lo a avaliar o sucesso de sua campanha de educação de chamadas tem sido.
- **Pesquisa telefônica:** Depois de ter extraído e analisado o seu CDR estatísticas que você pode criar duas listas de grupos de membros da audiência para o levantamento através de um simples telefonema:
 - *Top 20 chamadores*: Estes são os seus clientes regulares. Tente enviar-lhe um SMS e perguntar-lhes se eles estão dispostos a participar de uma pesquisa audiência. Você pode, então, preparar um pequeno inquérito a ser realizado através do telefone - o que irá ajudá-lo a avaliar e refinar o seu serviço, incidindo especialmente em o que as pessoas gostam sobre o seu serviço.
 - *Um interlocutor de tempo*: É tão importante também para contactar as pessoas que não estão usando o serviço de regularily - só chamou seu sistema uma vez e nunca mais ligou de volta. Levantamento deles pode ajudá-lo a descobrir como melhorar o seu serviço e remover barreiras para a sua utilização.

Quais são algumas de suas estratégias de acompanhamento e avaliação o seu serviço?

CONFIGURANDO



LOGGING EM

Nota: Esta seção assume que você já tenha instalado o software Freedom Fone, ligado o seu hardware e testado seus cartões SIM. Todos estes procedimentos podem ser encontrados na secção de material técnico.

Quando você abra a interface Freedom Fone, você será presenteado com uma tela de login que você deve estar autenticado antes de poder continuar.

Os detalhes de login padrão são:

Usuário = Admin

Password = thefone

Para garantir um nível superior de segurança, altere os detalhes de login default quando o log in primeira Freedom Fone.

Se você não pode fazer o login com esses detalhes, contate o administrador FreedomFone para adquirir informações de login.

SMS DE ENTRADA

O serviço SMS permite que você receba mensagens normais SMS e visualizá-los em uma interface de fácil leitura. Através da interface Freedom Fone então você pode exportar os SMSs em qualquer serviço de gerenciamento de conteúdo de escolha. Freedom Fone não tem a funcionalidade para você enviar SMSs. Já existem várias ferramentas disponíveis para enviar SMSs eficaz e integração com um destes ferramentas, FrontlineSMS, está na agenda Freedom Fone para 2012.

Um chamador pode enviar um SMS para um dos cartões SIM que foram instalados para o seu serviço Freedom Fone. Cheques Freedom Fone primeiro para ver se os SMS recebidos começa com uma palavra-chave que foi reservado para uma enquete. Se este não for o caso, a SMS irá aparecer no seu Centro de Mensagens em SMS recebidas.

No Centro de Mensagens> SMS recebidas, todos os SMSs são classificados por data / hora em que foram recebidos, e também exibir o conteúdo da mensagem, hora, tipo e número de remetente. A partir daqui, você também é capaz de apagar as mensagens simples ou múltiplos.

SMS Recebido

Mensagem: 1 - 7 de 7

Mensagem	Hora	Tipo	Canal	Remetente	Ação
Please call me back i need help	2013/03/15 11:19	Unclassified	N/A	+263773444329	X
ading up my leg. It is sore and i am having fever. What can i do	2013/03/15 11:00	Unclassified	N/A	+263774186285	X
n to the clinic but i think my foot is rotten and the stuff is spre	2013/03/15 11:00	Unclassified	N/A	+263774186285	X
I need some assistance with my health. I have not enough money to	2013/03/15 11:00	Unclassified	N/A	+263774186285	X
Cholera is creating havoc. Please help clinics cope.	2013/03/15 10:39	Unclassified	N/A	+263773444329	X
I would like more information on adoption. Please call me back.	2013/03/15 10:16	Unclassified	N/A	+263772232680	X
Please Call Me Back. Get 5% discount plus 10 free SMS when you recharge using EcoCash	2013/03/14 18:44	Unclassified	N/A	+263773021041	X

Eliminar o selecionado

Entradas por página: 10 | 25 | 50

SONDAGENS SMS

Uma maneira simples e rápida para avaliar a opinião sobre um assunto é a realização de Sondagens com base em SMS. Sondagens SMS permitir que o seu chamadores responder a uma pergunta estruturada através de uma resposta SMS. Como os SMSs chegam no sistema Freedom Fone os SMSs individuais são computados e uma saída tabular resumida é gerado. Em cenários que necessitam de ação urgente, mas ainda dependem fortemente de informações baseada em evidências para dar o primeiro passo, as pesquisas de SMS pode ser uma ferramenta poderosa e eficaz.

Estatuto	Pergunta	Código	Número total de votos	Abre	Feché	Ações
?	Are you concerned about cholera in your area?	concerned	3	2013/03/15 10:16	2013/06/15 10:16	
?	Have you ever suffered from malaria?	mal	0	2012/12/12 11:46	2012/12/20 11:46	

FUNCIONALIDADE

A função Enquete permite que os usuários finais para participar em votações através do envio de um SMS para a Freedom Fone. A funcionalidade permite que Enquete para a sensibilidade do tempo, fornecendo uma data de início e fim / hora, e múltiplas opções para que o usuário escolher. As enquetes estão disponíveis em enquetes > Gerenciar enquetes.

Enquete detalhes podem ser comunicadas com o público através de qualquer meio, incluindo o website, e-mail, rádio e materiais impressos. Lembre-se de compartilhar as informações acima e incluir o código de busca eo número de telefone para o qual os participantes devem enviar suas respostas ao SMS. Você pode consultar o capítulo sobre publicidade do seu serviço para obter algumas idéias sobre como espalhar a palavra sobre sua enquete.

Para cada votação, uma vez iniciada, o administrador pode a qualquer momento, ver o resultado provisório ou definitivo, em termos de número de votos por resposta, e percentagem de votos totais por resposta.

O sistema classifica todos os votos recebidos como válida, inválida ou incorreta:

VOTOS VÁLIDOS

A votação está a ser dito válido se recebido com o código de busca correta (o código de busca é o identificador único da enquete - ver mais adiante) e uma resposta válida (resposta do participante corresponde a uma das opções dadas). A votação pode ser válido no tempo, mas também cedo ou mais tarde:

- **Cedo**
Recebida antes da sondagem aberta.
- **Em tempo**
Recebidos enquanto a votação foi aberta.
- **Tarde**
Recebidas após a votação foi encerrada.

Os primeiros votos serão registrados como "válido, no início". O número de votos adiantados por opções de voto é apresentado em uma coluna separada na página de sondagem View. Os primeiros votos não serão adicionado ao total dos votos aceitos para a pesquisa.

Votos final será registrado como "válido, tarde". O número de votos final por opções de voto é apresentado em uma coluna separada na página de sondagem olhar. Votos final não será adicionado ao total dos votos aceitos para a pesquisa.

As classificações voto precoces e tardias são resumidas separadamente para fornecer uma visão completa de votos submetidos a pesquisa em questão.

VOTOS INVÁLIDOS

A votação será classificada como "inválido" se ele exibe o código de busca correto, mas uma opção de sondagem não-casamento (o participante usou o código de busca correto, mas sua resposta não era uma das opções apresentadas.)

Votos inválidos são registrados como votos, mas classificadas como "inválido". "Cedo", "tarde" e "on-time" votos inválidos também são registrados.

Só "tempo" votos inválidos são incorporados ao número total de votos resumo.

Total de votos inválidos são fornecidas para dar uma idéia de como os erros de SMS pode ter impacto sobre os resultados das pesquisas.

VOTAÇÃO INCORRECTA

Votos incorretas têm um código de busca não correspondentes.

Votos incorretas que não podem ser combinados com qualquer sondagem existente, será classificada como uma mensagem SMS e vontade ser armazenados em "Outros" SMS. Os SMS serão classificados como "não classificados".

OUTROS CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA VALIDAÇÃO VOTAÇÃO

A pesquisa não é sensível a caixa, para "sim", "sim", "sim", "sim" tudo será interpretado como um sim. A mesma lógica aplica-se o código de busca. Mais do que uma sondagem pode estar ativa ao mesmo tempo. SMS recebidas são identificadas pelo código usado e combinado com Sondagens existentes.

O carimbo de hora usado para determinar se ou não um voto é no tempo de uma enquete, é o momento de chegada à plataforma Freedom Fone. Assim, se uma SMS se atrasa na rede GSM, será classificada como final mesmo se ela foi enviada antes do prazo de votação.

CRIAR UMA SONDADEM

A Freedom Fone administrador tem a capacidade de criar, editar e excluir enquetes. Uma pesquisa é composto usando os seguintes parâmetros, para criar uma enquete para navegar sondagens> Criar uma enquete e você deverá ver a tela abaixo:

Autenticado como: admin

[Sistema](#) Sondagens Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Sondagens > Crie

Crie uma Sondagem

Pergunta

Defina uma pergunta concreta usando linguagem simples.

Código SMS

Apenas caracteres alfanuméricos (máximo de 10).

Opções de sondagem

Apenas caracteres alfanuméricos (máximo de 10).

Opção

Opção

Adicione

Hora de inicio e de fim

Quando é que quer abrir e fechar a sondagem?

Hora de inicio March 15 2013 19 pm

Hora de fim March 15 2013 12 19 pm

Save

Uma pesquisa consiste no seguinte:

- **Pergunta**
A pergunta que você quer suas audiências a responder.
- **Código**
O código de busca. Ele não pode compreender mais de 10 caracteres alfanuméricos. Este código deve ser incluído como a primeira palavra em uma votação SMS participar da pesquisa.
- **Respostas**
Duas ou mais respostas para a pergunta. Por exemplo, a questão poderia ser "A sua família fazem uso de redes contra mosquitos?" Suas respostas válidas, então, seria "sim", "não" ou "às vezes".
- **Hora de início**
Data e hora em que a pesquisa abre para a submissão.
- **Hora do final**
Data e hora em que a enquete fecha para a submissão.

Exemplo: O administrador cria uma enquete com os seguintes parâmetros:

Pergunta: Gostaria de implantar Freedom Fone em sua organização?

Código: Freedom Fone

Resposta: Sim / Não / Talvez

Hora de início: 08h00, 01 de Janeiro de 2010

Hora de Final: 08h00, 31 de Janeiro de 2010

Para participar da enquete, o usuário final precisa enviar um SMS que chegam depois de 8h00 de 1 de Janeiro, e antes de 08h00 de 31 de janeiro de 2010 com uma das seguintes mensagens:

freedomfone sim
freedomfone não
freedomfone talvez

O administrador pode, a qualquer momento editar os campos listados acima. Claro que, isto não é recomendado para mudar a pergunta, ou código de resposta a uma pesquisa, uma vez que tenha sido aberta ao público. Antes de uma votação é aberta, e depois de ter sido fechado, sem votos sondagem são registradas para a votação.

DEIXE UMA MENSAGEM (DUM)

O *Deixe-uma-mensagem* ou função DUM é uma maneira eficaz de estabelecer uma comunicação bidirecional com os seus chamadores. Com a função de *Deixe-uma-mensagem-o* chamador pode deixar uma pergunta ou comentário em forma de áudio em seu sistema Freedom Fone. Mensagens de áudio permitem que os chamadores de se expressar Freedom Fone mais freelyand capta essas mensagens sem perda de sentido ou caráter. O conteúdo deixado por seu interlocutor pode ser jogado e escutado a partir da interface Freedom Fone. Além de ser uma plataforma para deixar perguntas, a função Deixe-uma-mensagem pode ser útil como plataforma de alerta para chamadas para alertá-lo sobre as questões que precisam de sua atenção. Conteúdo deixada por chamadores também podem ser reutilizados, por exemplo, você pode selecionar cinco histórias apresentadas para uma competição usando DUM, re-transmitido estes e permitir que o público a votar em seus favoritos.

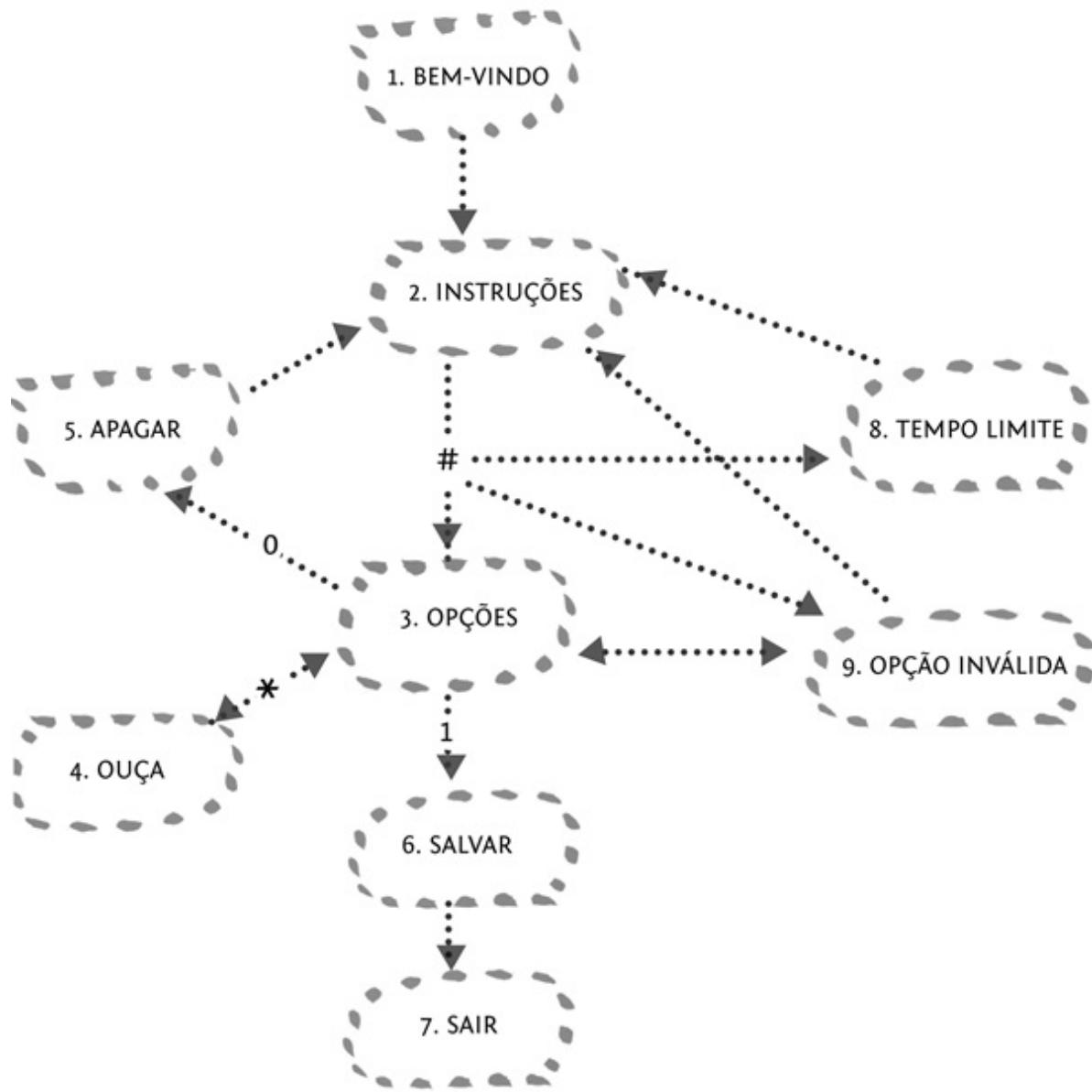
FUNCIONALIDADE

Uma função *Deixe-uma-mensagem* pode ser ou uma parte de um menu de voz, ou pode ser um serviço independente. Como parte de um menu de voz da função Deixe-uma-mensagem será atribuído um dígito pelo administrador Freedom Fone, que um chamador pode discar para acessá-lo. Quando a mensagem de Deixe-uma-Mensagem está configurado como um autônomo de serviço, a chamada será diretamente ligado ao serviço sem marcar qualquer tecla e podem gravar uma mensagem depois de ouvir um sinal sonoro e, em seguida, desligue.

Serviço	Título	Criada	Ações
2100	Test Leave-a-message	Oct 7th 2010, 19:08	
2101	fawegam lam	Feb 22nd, 16:30	

O serviço Deixe-uma mensagem **avançada** permite que o chamador:

1. Grave uma mensagem
2. Ouça a sua mensagem gravada
3. Excluir e gravar uma nova mensagem OU
4. Salve a sua mensagem e sair



Usando os botões # (cardinal), * (asterix), 0 (zero) e 1 (um), o usuário é capaz de navegar através do menu de acordo com a ilustração acima.

Seleção do operador de origem depois de deixar uma mensagem de áudio determina se a funcionalidade simples ou avançada é utilizado pelo sistema. Se desligar diretamente depois de deixar uma mensagem de áudio, a mensagem será salvo; se pressione a tecla # depois de deixar sua mensagem de áudio, o sistema irá aguardar seleções mais importantes para determinar o que deve ser feito com a mensagem de áudio. Se eles não conseguirem selecionar um para salvar a sua mensagem antes de desligar (ter pressionado #), a sua mensagem de áudio será excluído.

Mensagens do chamador de áudio são exibidos na Caixa de Entrada Deixe-uma-mensagem.

A DEIXE-UMA-MENSAGEM A-CAIXA DE ENTRADA

Mensagem visita *Centro > Caixas de entrada > mensagens de áudio* irá fornecer-lhe acesso a todas as mensagens de áudio deixados na caixa de entrada Deixe-uma-mensagem. Mensagens do chamador de áudio podem ser titulado, marcado, categorizado e avaliado. Eles também podem ser arquivados se necessário - em editar mensagens visualizar o campo de estado pode ser usado para este propósito. Cada mensagem de áudio pode ser exportado como um arquivo. Mp3 usando o ícone de download

Autenticado como: admin

Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro de Mensagens > Caixas de entrada

Mensagens áudio

Favor selecionar um ou mais dos critérios abaixo indicados.

Critérios de seleção

- Etiquetas - Categoría - Ritmo - 2100

Pedido e direção

- Pedido por - Classificação por direção - Entradas por página -

Mensagem: 1 - 6 de 6

Desmarque todos Assinale todos Atualize

Nova	Serviço	Título	Chamador	Ritmo	Categoría	Data	Duração	Ações	Escute
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	+263772232680	Não aplicável	13/02/19 10:20	8 seg		
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	+263772232680	Não aplicável	13/02/18 18:17	19 seg		
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	+263772232680	Não aplicável	13/02/18 17:35	9 seg		
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	002631002	Não aplicável	12/12/19 16:23	0 seg		
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	55566677	Não aplicável	10/12/21 11:47	19 seg		
<input type="checkbox"/>	★	2100	No title	55566678	Não aplicável	10/12/21 11:45	19 seg		

Execute ação nos selecionados:

CRIAR UM MENU DEIXE-A-MENSAGEM

Mensagem Centro > Gerenciar e clique no botão Criar Novo.

Autenticado como: admin

Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro de Mensagens > Administração > Crie

Crie um IVR Deixe-uma-Mensagem

Favor carregar um arquivo áudio do tipo .mp3 ou .wav para cada mensagem. Se não houver um arquivo presente, o texto dos procedimentos de recuperação serão usados no Menu IVR Deixe-uma-Mensagem.

Pode escutar os seus árquivos áudios carregados premindo o botão PLAY ou descarregar uma cópia dos arquivos usando o ícone Descarregar.

Arquivos áudio devem ser gravados em áudio mono, 8KHz, e ter um tamanho máximo de 10MB.

Configurações gerais

Título:

Nome deste menu IVR Deixe-uma-Mensagem.

Duração da Mensagem: min

Duração máxima da mensagem de voz deixada pelo usuário.

Não uso os arquivos carregados Check the box to force Text-to-speech (ignore uploaded files)

Passo 1: Mensagem de boas-vindas

Arquivo áudio:

Texto de procedimentos de recuperação:

Opcão padrão: Welcome to Freedom Fone Leave a Mezzage Service.

Passo 2: Instruções para a gravação de mensagens

Arquivo áudio:

Texto de procedimentos de recuperação:

Opcão padrão: Record your message after the beep. To Finish, hang up.

Opcões avançadas

Se você deseja fazer uso da Avançado Deixe-a-mensagem , clique em Opções avançadas na parte inferior do ecrã, acima do botão Salvar. Você terá de fornecer os seguintes arquivos de áudio:

- **Instruções:** O arquivo de instruções especifica as instruções do chamador tem para executar a rever a sua mensagem.
- **Inválido:** O atributo som inválido especifica a mensagem de que é emitido quando um interlocutor faz uma entrada inválida.
- **Adeus:** A mensagem de adeus é jogado quando um chamador deixa muitas entradas inválidas ou muito tempo limite ocorrem muitos. Este arquivo é jogado antes de desligar a chamada.

Salvando isso vai criar a Deixe-uma mensagem-que agora pode ser ligada a partir de menus de voz.

MENUS DE VOZ

Menus de voz permitem que você crie uma árvore de informações de que seus chamadores pode navegar com a ajuda de teclas de marcação rápida em um teclado de telefone. Você pode imaginar um menu de voz como um agrupamento de conteúdo semelhante que você gostaria que seus chamadores para acessar. Cada item de conteúdo em seu menu será vinculado a um único dígitos no teclado do telefone.

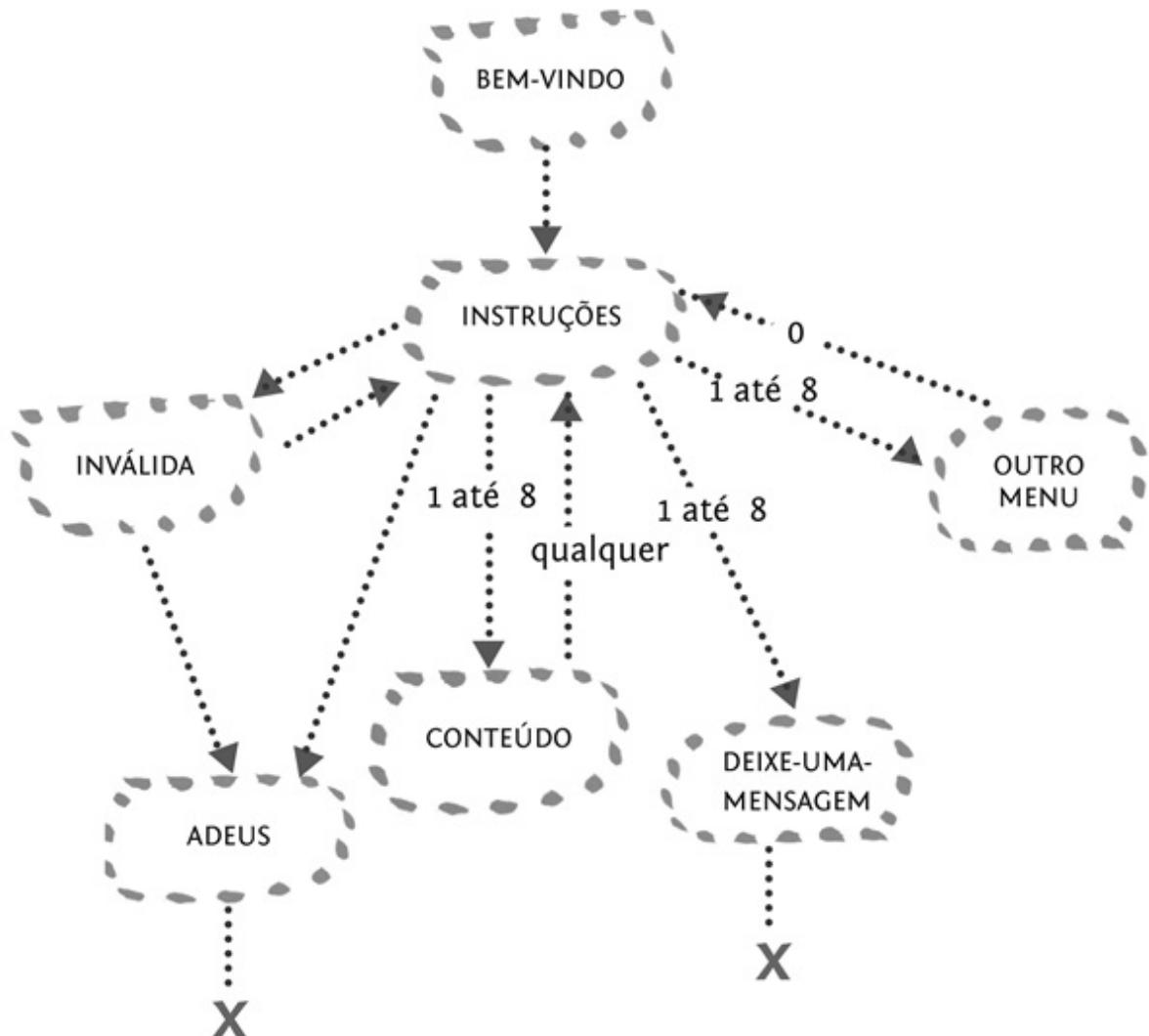
O processo de incorporação menus de voz dentro de menus de voz existentes, que nós chamamos de nidificação, permite que você estenda a sua árvore de informações e, portanto, fornecer mais conteúdo para os seus chamadores.

FUNCIONALIDADE

O administrador é capaz de construir uma variedade de menus de voz personalizado com base em arquivos de áudio e mensagens de texto chamados sintetizados conteúdo.

Um menu de voz consiste em:

- *Instruções do menu*
Um conjunto de solicita de voz obrigatório que inclui:
 - *Mensagem de Boas Vindas*
A mensagem de boas-vindas especifica a saudação inicial, que é jogado quando um chamador atinge o IVR. O arquivo de boas-vindas será jogado apenas uma vez quando uma chamada é atendida pelo primeiro sistema. Um exemplo seria "Obrigado por ligar para a empresa ABC"
 - *Instruções*
O arquivo de instruções especifica as instruções do chamador tem que executar para ouvir as opções de menu. Este arquivo será jogado para fora para o chamador repetidamente em vários pontos da chamada. Um exemplo seria "Por questões sobre violência doméstica, tecle 1, para deixar uma mensagem, pressione 2, ... etc". Você pode consultar o capítulo "menu de voz criar" para obter dicas sobre como fazer suas instruções eficiente.
 - *Inválido*
O atributo som inválido especifica a mensagem de que é emitido quando um interlocutor faz uma entrada inválida.
 - *Adeus*
A mensagem de adeus é jogado quando um chamador deixa muitas entradas inválidas ou muito tempo limite ocorrem muitos. Este arquivo é jogado antes de desligar a chamada.
- *Opções do menu*
Uma opção de menu pode ser feita da seguinte que seus chamadores pode selecionar no telefone para ouvir o conteúdo:
 - *Conteúdo*
 - *Deixe uma Mensagem*
 - *Menu de Voz*



O projeto de um menu de voz é ilustrado acima.

PROJETANDO UM MENU

Ao criar um menu de voz, a melhor prática é esboçar a estrutura pretendida para como você deseja que os usuários navegar no seu conteúdo.

MENU 1.

BEM-VINDO AUDIO

"Bem-vindo ao local News FM"

INSTRUÇÕES

"Para ouvir informações de sua área, pressione um
Para ouvir notícias globais, pressione dois
Para deixar-nos uma mensagem, pressione três"

CHAMADOR PRESSIONA 1.

MENU 2.

INSTRUÇÕES

"Para obter informações sobre trânsito, pressione um
Para obter o tempo local, pressione dois
Para voltar ao menu anterior, prima zero"

CHAMADOR PRESSIONA 1.

CONTENT AUDIO

"O tráfego de hoje...."

CHAMADOR PRESSIONA 2.

CONTENT AUDIO

"O tempo de hoje é...."

CHAMADOR PRESSIONA 0.

USUÁRIO RETORNA AO MENU ANTERIOR

CALLER PRESSES 2.

CONTEÚDO DE ÁUDIO

"Hoje manchetes globais são...."

CHAMADOR PRESSIONA 3.

CONTEÚDO DE ÁUDIO

"Por favor, deixe-nos uma mensagem após o sinal"

AUDIO INVÁLIDO

"Oops, digite uma opção válida"

ADEUS AUDIO

"Adeus"

CRIÇÃO DE CONTEUDO

Assim que tiver desenhado a estrutura do seu menu, é hora de criar os arquivos de áudio.

Os arquivos de áudio devem ser enviados em qualquer um. Mp3 ou. Formato wav através da interface de usuário. Eles devem ser registrados como mono, 8kHz arquivos, e deve ter menos de 10 MB de tamanho. Após o upload, que podem ser ouvidos a partir da GUI administração através do Flashplayer built-in. Arquivos de áudio podem a qualquer momento ser substituído por um novo arquivo de áudio.

Depois de ter criado as instruções do menu, gravar as opções de menu e carregá-los na seção de conteúdo, *IVR Centro -> Conteúdo -> Carregar*.

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro IVR > Conteúdo > Carregue

Carregue o conteúdo

Título

Arquivo áudio [Browse...](#)

Formatos válidos: wav e mp3

[Salvar](#)

Dê seu arquivo de áudio de um título e salvar.

Quando todo o conteúdo de áudio foi carregado, que agora são capazes de encontrá-lo no *Centro de IVR* → *Conteúdo*.

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Centro IVR > Conteúdo

[Carregue novo](#)

Título	Criada	Duração	Ações	Escute
Unwanted Preg4	Feb 19th, 10:28	2 min 11 seg		
Unwanted Preg2	Feb 19th, 10:28	2 min 4 seg		
Unwanted Preg1	Feb 19th, 10:27	1 min 5 seg		
Cholera 4	Dec 21st 2010, 12:14	59 seg		
Cholera 3	Dec 21st 2010, 12:13	41 seg		
Cholera Cholera 2	Dec 21st 2010, 12:13	1 min 44 seg		
Cholera Cholera 1	Dec 21st 2010, 12:12	2 min 8 seg		

Entradas por página: [10](#) | [25](#) | [50](#)

CRIANDO O MENU VOZ

Ao criar um menu de voz com sub-menus, você deve criar todos os sub-menus antes de criar o seu pai. Isso ficará evidente quando colocá-los juntos, como você precisa vincular a um menu existente.

Para criar um menu de voz, siga estes passos simples:

1. Você vai precisar para criar a estrutura de menus na *IVR Centro* → *Menus de voz* → *Criar Nova*

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Crie um Menu de Voz

Nome

Nome do IVR *

1. Bem-vindo

Mensagem de cumprimento longa: Inclua uma breve descrição dos serviços oferecidos e das alternativas de menu. *

Opcão padrão: Hello and Welcome to Freedom Phone.

Arquivo áudio *

2. Instruções

Breves instruções: Repta as alternativas de menu. Por exemplo: No caso de notícias, prima 1. No caso de saúde, prima 2. *

Opcão padrão: Navigate through the menu by pressing any number between 1 and 9.

Arquivo áudio *

3. Adeus

Opcão padrão: Thank you and good bye.

Arquivo áudio *

4. Inválido

Opcão padrão: Invalid option. Please try again.

Arquivo áudio *

Opções de Menu

Deixe uma Mensagem	Menu de Voz	Conteúdo
# 1 <input checked="" type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -
# 2 <input checked="" type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -
# 3 <input checked="" type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -	<input type="radio"/> - Selecione uma entrada -

Nome do menu, e depois atribuir os arquivos de áudio que você acabou de criar para as quatro seções respectivas.

3. Dentro das opções de menu selecione o tipo que você deseja aparecer para os dígitos atribuídos.
4. No exemplo acima, temos que criar MENU 2 antes de criar MENU 1. Ao criar um MENU, podemos selecionar MENU 2 na seleção Menu de Voz suspenso para dígitos # 1. E selecione o conteúdo de áudio apropriado para dígitos # 2. Finalmente escolher o seu Deixe uma mensagem para dígitos # 3 (Por favor, consulte o capítulo Deixe um mensagem sobre como criar o seu Deixe um menu Mensagem).
5. Salve, e você está acabado!

Todos os menus de voz existentes agora aparecerá na IVR Centro > menus de voz

Sair Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência Autenticado como: admin

Home > Centro IVR > Menus de voz

Menus de voz

Arquivos áudio devem ser gravados em áudio mono, 8KHz, e ter um tamanho máximo de 10MB.

Serviço	Título	Última modificação	Ações
4100	Cholera	Dec 21st 2010, 12:34	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
4103	Unwanted Preg	Feb 19th, 10:29	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>
4104	Health menu	Mar 13th, 15:25	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/>

ARQUIVOS DE ÁUDIO EM PROFUNDIDADE

Esta seção ajuda a fornecer-lhe um pouco mais sobre os arquivos de áudio dentro de Freedom Fone, e outros abordagens para a criação de menus.

Uma instrução de menu pode ser gerado de três maneiras:

1. Personalizado arquivos de áudio
2. Personalizado texto para fala
3. Texto padrão para voz

Personalizado arquivos de áudio: Se o administrador associa um arquivo de áudio com uma mensagem, que o arquivo será jogado ao chamador quando ela entra no menu de voz.

Se um arquivo de áudio foi carregado para o menu de voz, pode ser exportado como um arquivo. Mp3, clicando no ícone de download .

Personalizado texto para fala: Se nenhum arquivo de áudio é fornecido para uma mensagem, mas uma mensagem de texto personalizado existe, a mensagem de texto serão sintetizados e tocou para o chamador.

Se o menu de voz inclui um ou mais avisos de texto no lugar de arquivos de áudio e você não está usando uma cópia licenciada da voz predefinição *Cepstral*, você vai ouvir uma voz automatizada jogo antes de cada prompt de texto é sintetizada, lembrando que você compre uma licença . Se você usar seus próprios arquivos de áudio que você não precisa usar texto em fala em tudo.

A licença para a voz KHz Allison 8 para Linux pode ser comprado a partir <https://www.cepstral.com/>. Depois de conseguir a licença você pode registrar a voz executando o executável rápida no prompt de comando da seguinte forma:

- Abra uma janela de terminal, clicando no ícone terminal no centro da barra de título na parte superior da tela.
- Se você for solicitado a fazê-lo, digite a senha que você definiu na instalação.
- Incitar No, digite

```
/opt/swift/bin/swift --reg-voice
```
- Siga as instruções para inserir os detalhes associados com a sua licença. Você será solicitado para a chave Nome de Organização, e Licença

Texto padrão para voz: Se nem um arquivo de áudio, nem um texto personalizado é fornecido, o texto padrão serão sintetizados e tocou para o chamador.

Um arquivo de opção do menu pode ser usado em um ou mais menus de voz diferentes. Esses arquivos não podem ser apagados se estiverem associados a um menu de voz. O administrador pode, a qualquer momento adicionar, editar ou excluir um menu de voz. O administrador pode criar menus de voz múltiplas e todos podem estar ativos ao mesmo tempo. Freedom Fone v.2.S oferece a possibilidade de atribuir oito opções de menu a um menu de voz. É possível vincular esses menus de voz que uma opção de menu pode levar a outro menu de voz que por sua vez dá mais opções para um chamador.

Note-se que os dígitos 0 e 9 são reservados para a navegação.

SEGURANÇA

Telefonia é inherentemente inseguro - portadores (Operadores de Rede Móvel) manter os registros de chamadas de dados de telefonema e tráfego de SMS em suas redes. Isso permite às autoridades para monitorar os números de telefone acessar um serviço Fone Liberdade e para examinar o conteúdo de mensagens SMS.

Maior risco a quem chama de privacidade é mais provável de ser encontrado dentro de sua própria organização desde informações sensíveis sobre os seus chamadores é registrado por Freedom Fone, por exemplo:

- Os **números de telefone** são exibidos para SMS e mensagens de voz recebidas através da função Deixe-uma-Mensagem
- **Escolhas chamadores conteúdo** ea atividade é revelada em dados do sistema e registros de dados de chamadas
- **Lista Telefônica** pode ser usado para associar um perfil pessoal para os números dos chamadores
- **Exportação botão** permitir que praticamente todos os dados a serem exportados de Freedom Fone de uma forma ou outro.

Para ajudá-lo a limitar quais de sua equipe pode visualizar e exportar os dados sensíveis, há um acesso de função básica Based Controle na interface do usuário do Freedom Fone. Todos os usuários do sistema devem digitar um nome de usuário e senha em uma ecra de login.

Para algumas organizações, há preocupações muito reais que o seu servidor Freedom Fone podem ser apreendidos por agentes hostis com as habilidades para burlar a segurança básica, comprometendo potencialmente seus interlocutores. Em reconhecimento dessa possibilidade, arquitetura registro Freedom Fone tem sido reorganizado para permitir dados sensíveis para ser armazenado em uma unidade criptografada e / ou em mídia removível. Para mais informações sobre utilizar este serviço entre em contato conosco - consulte o Suporte capítulo.

Para ambientes onde a segurança é uma preocupação a vassoura é um recurso útil que permite que você substitua dados sensíveis que é visível com dados fictícios. Essas informações incluem números de chamada de telefone, nomes, endereços de email, Skype ID e nomes organizacionais. O recurso de segurança irá remover estes de todos interfaces de usuário e arquivos de log.

As funções de vassoura deve ser usado com cuidado, uma vez que é irreversível e tornarão muitos dos relata o uso sem sentido. Para usuários avançados, o Sweeper backend pode ser configurado para limpar periodicamente informações confidenciais do Fone Liberdade.

SWEeper FRONTEND

A interface gráfica Sweeper é um botão de pânico que é usado para substituir todas as informações de identidade do chamador com valores arbitrários. Ele só é acessível para usuários do sistema de administração por meio do menu principal (gerenciamento de usuários> Frontend Sweeper). É importante notar que uma vez que você executar o varredor Frontend não é possível para você ver ou reverter o processo. É aconselhável que você tem um sistema para fazer backup regularmente seus dados.

FUNCIONAMENTO DO SWEeper FRONTAL

Navegue até gerenciamento de usuários> Frontend Sweeper

Quando você seleciona o botão Sweeper Frontend você é levado para a tela mostrada abaixo.



Sweeping Frontend

O sweeping Frontend elimina todas as informações confidenciais (tais como nome, e-mail e números de telefone) do Freedom Fone. De modo a apagar os registos do Freedom Fone, favor usar o Backend Sweeping.

[Iniciar o Sweeper](#)

Clique no botão Iniciar Sweeper e todas as informações pessoalmente identificáveis associadas com os registos em os Registros de detalhes de chamadas, monitoramento, relatórios, estatísticas e detalhes do livro de telefone será substituído. O captura de tela abaixo mostra como os números dos chamadores "associados com os registos de dados de chamadas são substituídos com 555.666.

Autenticado como: admin

[Síntese](#) | [Sondagem](#) | [Centro de Mensagens](#) | [Centro IVR](#) | [Gerenciamento de usuários](#) | [Dados de sistema](#) | [Painel de controle](#) | [Assistência](#)

Home > Dados de sistema > Registros dos dados das chamadas.

Registros dos dados de chamada

CDR: 1 - 25 de 502

[Borrar](#) | [Exportar](#) | [Exportar todos](#) | [Atualizar](#)

Data (AMD)	Hora	Tipo	Número de identificação de chamada	Chamador	Título	Aplicação
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:06:25 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:06:15 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:01:33 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:22:46 AM	CS_DESTROY	f1640a83		
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:20:46 AM	CS_ROUTING	f1640a83	+263774186285	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:19:47 AM	MESSAGE		+263773444329	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:08 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:05 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:00 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:39:31 AM	MESSAGE		+263773444329	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:38:01 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:32:16 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:26:47 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:16:10 AM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:13:52 AM	CS_DESTROY	f3df05f7		
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:10:43 AM	CS_ROUTING	f3df05f7	+263772232680	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-14	18:44:35 PM	MESSAGE		+263773021041	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-13	19:48:07 PM	CS_DESTROY	aac7ebc5		
<input type="checkbox"/>	2013-03-13	19:48:04 PM	CS_ROUTING	aac7ebc5	+263773021041	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-12	19:33:32 PM	CS_DESTROY	e0c42f63		
<input type="checkbox"/>	2013-03-12	19:33:27 PM	CS_ROUTING	e0c42f63	+263773021041	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:34 PM	CS_ROUTING	ee4e74fc	002631000	Deixe-uma-Mensagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:34 PM	CS_DESTROY	ee4e74fc		
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:32 PM	CS_ROUTING	9cc9885b	002631000	
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:32 PM	CS_DESTROY	9cc9885b		

[Atualizar todos](#) | [Desmarque todos](#) | [Borrar o selecionado](#)

A captura de tela abaixo mostra como os detalhes de contato em seus livros de telefone são anónimos pelo vassoura, substituindo nome, sobrenome e e-mail com John Doe como o chamador.

71

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência Autenticado como: admin

Home > Gerenciamento de usuários > Chamadores

Chamadores

– Selecione lista telefônica – Submeta

Chamador 1 - 20 de 225

Nova	Nome	Apelido	E-mail	Skype	Acl	Telefone	Ações
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		
<input type="checkbox"/>	★ Unknown user				None		

Execute ação nos selecionados:

– Selecione lista telefônica –

BACKEND SWEEPER

A GUI Backend Sweeper é um serviço que corre nos bastidores para remover registros de chamadas e logs do sistema em intervalos regulares. É acessível a qualquer pessoa com acesso root à máquina, e é executar automaticamente por meio de um cron. A GUI Backend Sweeper não é ativado por padrão (cron / crontab). O Sweeper Backend periodicamente, dependendo das configurações, limpar informações sensíveis Freedom Fone.

CONFIGURAÇÃO

O Backend Sweeper de Infra-Estrutura está configurado no arquivo de *config/gui_config_sweeper.php*

Os seguintes parâmetros podem ser configurados:

1. Ativar / desativar Frontend Sweepers

Valores: 0 ou 1

Comentário: Ativar GUI definindo o valor para 1.

Desativar GUI definindo o valor para 0.

2. Sweeper modo

Valores: baixa ou alta

Comentário: O modo "baixo" só vai varrer números de telefone, enquanto o modo "alta" também vai varrer chamadores nomes, sobrenomes, e-mail Skype, e nomes organizacionais.

3. Recuem dados

Os valores de cair para trás (após varredura) de números chamadores, nomes etc, podem ser configuradas em *SWEET_SETTINGS*. O valor padrão para o nome do chamador é, por exemplo, "John Doe".

NÚCLEO SWEEPER

O Sweeper núcleo lida com as seguintes operações (nenhum deles é ativado por padrão como um cron):

1. Varre meta dados de áudio de arquivos MP3 e WAV

Documentação: *sweeper/INSTALL.sweeper.metadata*

2. Informações de log extra

O roteiro *sweeper/sweeper.sh* baixios de um usuário para re-configurar o sistema para desativar syslog, e-mail, servidor e logs de telefonia. O roteiro substitui o arquivo de configuração do iWatch, apache2, freeswitch para desativar o registro.

Documentação/Script: *sweeper/sweeper.sh*

3. Deletar todos os logs

Todos os registros são armazenados em */opt/freedomfone/log*. O varredor *sweeper/sweeper.sh* irá pedir para excluir todos os registros. Alternativamente um trabalho cron pode ser criada para excluir os logs periodicamente.

O *delete_logs()* function no script mostra como parar e iniciar os serviços.

ESTATÍSTICAS

O poder da Freedom Fone estatísticas é que eles vão capturar cada detalhe desde o tempo um chamador discar o seu número para o ponto em que terminar a chamada. Eles oferecem mais conhecimento sobre as necessidades de informação de seu interlocutor e pode ser útil em chegar com uma estratégia de conteúdo.



É altamente recomendado que você não trabalhar diretamente no servidor Freedom Fone Ligue para ver relatórios de registro de dados e gráficos. Estas actividades exigem banco de dados intensivos atividade que vai abrandar o desempenho do servidor. Sempre que possível, em vez acessar o servidor Freedom Fone a partir de outro computador usando o local são de uma rede.

As estatísticas podem ser exportados como um arquivo CSV para uma análise refinada ou para os gráficos de construção, por exemplo, usando a nossa ferramenta de relatórios Gráfico (descrito mais tarde neste capítulo) ou uma ferramenta de planilha eletrônica como o Excel.

As estatísticas vêm sob o menu de dados do sistema e consiste em quatro seções.

CHAMADA REGISTROS DE DADOS

Chamada registros de dados, comumente abreviado como CDR, detalhe quando uma chamada começa e quando termina. o CDR também registros quando um SMS e Terras de Poll. O menu de URA ou LAM que um chamador acessa também se reflete no CDR. O administrador pode optar por exportar Todas as entradas, ou um intervalo de entradas usando uma hora de início e fim. O captura de tela abaixo mostra um exemplo de uma página do CDR. Para ver a página CDR navegar para *Dados do Sistema> registros de chamadas de dados:*

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Dados de sistema > Registros dos dados das chamadas.

Registros dos dados de chamada

CDR: 1 - 25 de 502

Data (AMD)	Hora	Tipo	Número de identificação da chamada	Chamador	Título	Aplicação
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:06:25 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:06:15 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	12:01:33 PM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:22:46 AM	CS_DESTROY	f1640a83		
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:20:46 AM	CS_ROUTING	f1640a83	+263774186285	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:19:47 AM	MESSAGE		+263773444329	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:08 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:05 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	11:00:00 AM	MESSAGE		+263774186285	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:39:31 AM	MESSAGE		+263773444329	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:38:01 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:32:16 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:26:47 AM	MESSAGE		+263773444329	Sondagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:16:10 AM	MESSAGE		+263772232680	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:13:52 AM	CS_DESTROY	f3df05f7		
<input type="checkbox"/>	2013-03-15	10:10:43 AM	CS_ROUTING	f3df05f7	+263772232680	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-14	18:44:35 PM	MESSAGE		+263773021041	Outro SMS
<input type="checkbox"/>	2013-03-13	19:48:07 PM	CS_DESTROY	aac7ebc5		
<input type="checkbox"/>	2013-03-13	19:48:04 PM	CS_ROUTING	aac7ebc5	+263773021041	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-12	19:33:32 PM	CS_DESTROY	e0c42f63		
<input type="checkbox"/>	2013-03-12	19:33:27 PM	CS_ROUTING	e0c42f63	+263773021041	Unwanted Preg
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:34 PM	CS_ROUTING	ee4e74fc	002631000	Deixe-uma-Mensagem
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:34 PM	CS_DESTROY	ee4e74fc		
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:32 PM	CS_ROUTING	9cc9885b	002631000	
<input type="checkbox"/>	2013-03-11	13:43:32 PM	CS_DESTROY	9cc9885b		

[Apagar todos](#) [Desmarcar todos](#) [Excluir o selecionado](#)

A etiqueta CS_ROUTING sob a coluna "bate" indica o início de uma chamada e a CS_DESTROY indica o fim de uma chamada. cada chamada tem uma identificação de chamada única, que é gerada pelo sistema. Para cada chamada, existem duas entradas, uma delas indica o início e outro no final.

ESTATÍSTICAS

A página de estatísticas dá uma visão resumida de todas as atividades que estão acontecendo dentro do seu sistema. O ponto de vista das estatísticas da página é semelhante à seção de visão geral da página inicial, sendo a diferença que na página de estatísticas é possível selecionar um intervalo de data e hora para ver estatísticas. Para visualizar as estatísticas Página navegar para *Dados do Sistema> Estatísticas*. O ecrã abaixo mostra o page.lt estatística não é possível exportar esta página.

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Dados de sistema > Estatísticas

Estatísticas CDR

Aplicação	Número de entradas	Percentagem
Deixe-uma-Mensagem	18	6 %
Menus de voz	33	11 %
Sondagem	3	1 %
SMS Recebido	236	81 %
Total	290	100 %

Hora de inicio: November 22 2012 8:45 am
Hora de fim: March 15 2013 1:15 pm

[Visualize](#)

MONITORAMENTO

Freedom Fone oferece ao administrador um meio de monitorar os recursos acessados por chamadas através de um menu de voz. Para cada chamada recebida para um menu de voz, as opções do chamador são registrados (tempo, ivr, pressionado dígitos, opção de menu escolhido, número chamador). Estes registos de chamadas pode ser exportado para um arquivo CSV. O administrador pode escolher exportar Todas as entradas, ou um intervalo de entradas usando uma hora de início e fim. Para ver a página de monitoramento, selecione Dados do Sistema de Monitoramento>. A captura de ecrã abaixo mostra a página de monitoramento:

Autenticado como: admin

Sistema Sondagem Centro de Mensagens Centro IVR Gerenciamento de usuários Dados de sistema Painel de controle Assistência

Home > Dados de sistema > Monitorização

Monitorização dos Menus de Voz

Entradas: 1 - 50 de 114

[Assinale todos](#) [Desmarque todos](#) [Eliminar o selecionado](#)

[Eliminar](#) [Exportar](#) [Exportar todos](#) [Atualizar](#)

Data (AMD)	Horas	Número de identificação da chamada	Número de identidade do chamador	De	Carregado	Para	Título	Tipo
2013-03-15	11:22:44	f1640a83						final
2013-03-15	11:21:44	f1640a83	+263774186285	Unwanted preg	2	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta
2013-03-15	11:20:46	f1640a83	+263774186285					começo
2013-03-15	10:13:52	f3d0f5f7						final
2013-03-15	10:13:52	f3d0f5f7	+263772232680	Unwanted preg	2	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta
2013-03-15	10:13:24	f3d0f5f7	+263772232680	Unwanted Preg	1	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta
2013-03-15	10:10:43	f3d0f5f7	+263772232680					começo
2013-03-13	19:48:07	aac7ebc5						final
2013-03-13	19:48:04	aac7ebc5	+263773021041					começo
2013-03-12	19:33:32	e042f63						final
2013-03-12	19:33:27	e042f63	+263773021041					começo
2013-03-11	13:42:01	1b1d8c6a	002631000					começo
2013-03-11	13:42:01	1b1d8c6a						final
2013-03-01	17:29:39	4f922754						final
2013-03-01	17:29:39	4f922754	+263772232680	Unwanted Preg	1	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta
2013-03-01	17:29:35	4f922754	+263772232680	Unwanted preg	2	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta
2013-03-01	17:29:19	4f922754	+263772232680					começo
2013-03-01	17:27:08	64ab0441						final
2013-03-01	17:27:08	64ab0441	+263772232680	Unwanted Preg	1	Conteúdo	Unwanted P...	etiqueta

As entradas que se relacionam com deixe uma mensagem refletirão somente na seção de monitoramento se o deixe-a-mensagem é uma opção de um menu de voz.

RELATÓRIO

A página de relatório mostra a duração da chamada para as chamadas feitas para o seu menu, quer de voz ou seu deixar um serviço de mensagens. Você é capaz de selecionar um período para o qual você deseja ver tanto seus menus de voz ou deixar um serviço de mensagens. O administrador pode escolher exportar todas as entradas, ou um intervalo de entradas usando uma hora de início e fim. Para acessar a página de relatório, selecione *Dados do Sistema > Relatórios*. O captura de tela abaixo mostra a interface de relatório:

The screenshot shows a web-based reporting interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Sistemas', 'Sondagem', 'Centro de Mensagens', etc., and a user authentication message 'Autenticado como: admin'. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Home > Dados de sistema > Reportes'. The main title is 'Comunicação de chamadas recebidas'. There are filter options for 'Aplicação' (set to 'Todos os Menus de Voz'), 'Hora de inicio' (set to 'January 15, 2013 12:00:00 pm'), and 'Hora de fim' (set to 'March 15, 2013 12:00:00 pm'). Below these are 'Visualize' and 'Exporte' buttons. A message indicates 'Número de registos encontrados: 18'. A table follows, showing 18 rows of call data with columns: Título, Data, Hora, Chamador, and Duração.

Título	Data	Hora	Chamador	Duração
Unwanted Preg	Mar 15 2013	11:20:46 AM	+263774186285	1 min 58 seg
Unwanted Preg	Mar 15 2013	10:10:43 AM	+263772232680	3 min 9 seg
Unwanted Preg	Mar 13 2013	19:48:04 PM	+263773021041	3 seg
Unwanted Preg	Mar 12 2013	19:33:27 PM	+263773021041	5 seg
	Mar 11 2013	13:42:01 PM	002631000	0 seg
Unwanted Preg	Mar 01 2013	17:29:19 PM	+263772232680	20 seg
Unwanted Preg	Mar 01 2013	17:26:56 PM	+263772232680	12 seg
	Mar 01 2013	02:40:18 AM	00263576517052	12 seg
Cholera	Feb 23 2013	10:35:05 AM	002631003	52 seg
Cholera	Feb 23 2013	10:23:36 AM	002631004	2 min 59 seg
Cholera	Feb 23 2013	10:22:57 AM	002631004	19 seg
Cholera	Feb 23 2013	10:21:19 AM	002631003	10 seg
Cholera	Feb 20 2013	15:30:41 PM	+263772232680	24 seg
Cholera	Feb 19 2013	23:54:45 PM	+263772948423	7 seg
Cholera	Feb 19 2013	09:34:32 AM	00263772232680	1 min 24 seg
Test	Feb 19 2013	09:34:02 AM	00263772232680	7 seg
Test	Feb 19 2013	09:32:04 AM	00263774549609	45 seg
Test	Feb 19 2013	09:31:40 AM	00263772232680	14 seg

FERRAMENTA DE RELATÓRIOS GRÁFICO

A ferramenta de relatório gráfico permite a saída de representações gráficas dos dados de seus registros de detalhes de chamadas. Esta ferramenta pode ser de grande valor para as apresentações, e para simplificar e dar sentido, as estatísticas de atendimento que você recebe em sua máquina.

Primeiro, você precisa para exportar os dados que você deseja exibir no seu gráfico. Para fazer isso, vá para o *Sistema de Notificação de Dados*, selecione os parâmetros de pesquisa de acordo com as informações que você deseja apresentar - escolha as datas relevantes e serviços. Clique no botão de exportação e garantir que apenas a caixa de seleção é selecionada vírgula nos atributos de exportação do arquivo CSV. Escolha o local para o arquivo de exportação e salvar.

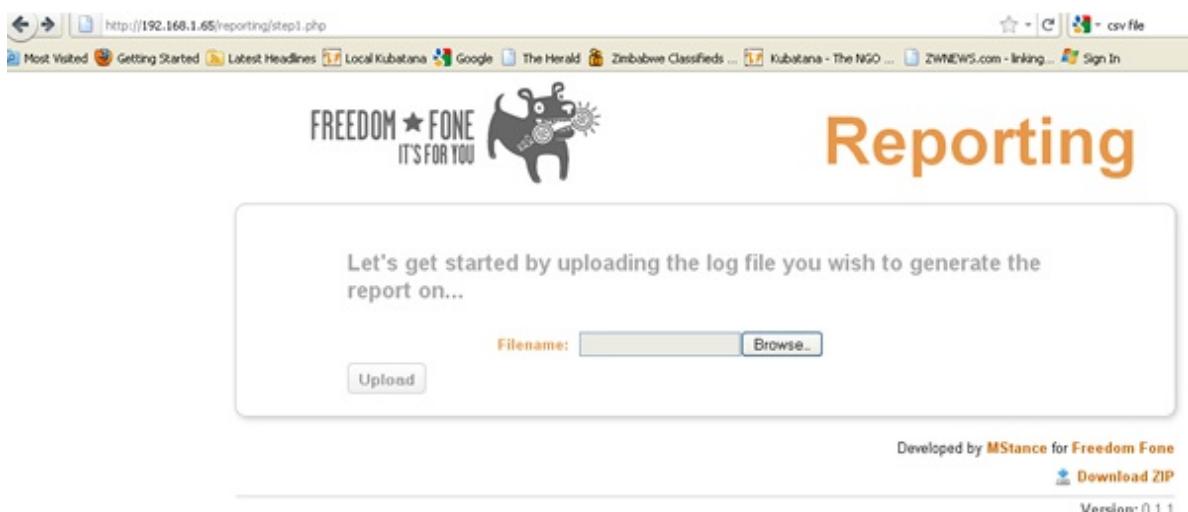
Para acessar a ferramenta de relatório gráfico, abra uma nova aba e na barra de endereços do navegador, digite o seguinte URL:

- Se você estiver trabalhando no servidor Freedom Fone:
<http://localhost/reporting>

b) Se você estiver acessando o servidor Fone Liberdade através da LAN:
http://FF endereço IP do servidor/reporting

e.g. http://192.168.1.250/reporting

Depois de digitar a URL acima, você deve obter a seguinte tela:



Usando o botão Procurar, navegue até o arquivo CSV de ter exportado a partir Freedom Fone. Clique no botão Carregar para visualizar a página abaixo:

The screenshot shows the 'Reporting' interface with the 'Reporting' heading. A sub-section titled 'Now lets select the data you wish to use...' contains a 'Select the menus' section with checkboxes for 'Drama 1' (checked) and 'Drama 2' (checked). It also includes date range inputs 'From: 2011-10-11' and 'to 2012-01-30'. Another section 'Tell me a little about the Data...' includes 'Report on Menus (IVR)' and 'Report on Messages (LAM)' radio buttons, and 'Granularity' options for 'Monthly', 'Weekly' (selected), and 'Daily - Too many days, please reduce to below 31'. A final section 'and finally, provide a report title...' has a 'Title' input field and a 'Generate Report' button.

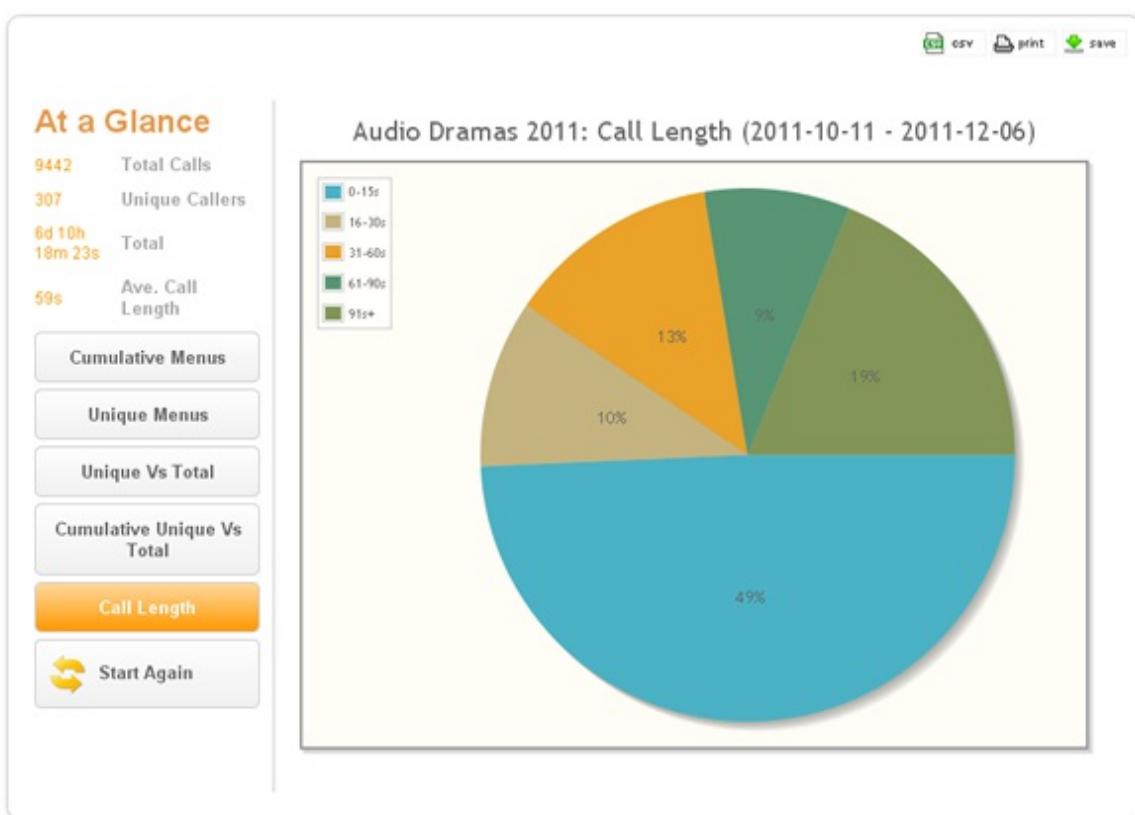
Selecione o menu(s) e intervalos de datas que deseja incluir nos gráficos e dar o relatório de um título. Clique no botão Gerar relatório e um novo relatório deve ser gerado com a produção gráfica diferentes, como ilustrado pelas telas abaixo:



Utilize os botões no lado esquerdo desta página para ver diferentes representações gráficas de seus dados.

- Menus cumulativos exibir os registros de chamadas de dados totalizaram mais de tempo.
- Menus único detalhe chama por período de tempo selecionado ou seja, total de chamadas por dia / semana / mês
- Total Vs única diferencia entre interlocutores únicos e do número de chamadas que fazem

Reporting



Estes dados podem ser exportados e impressos.

O GERECIAMENTO DE USUÁRIOS

OS USUÁRIOS DO SISTEMA

A versão Freedom Fone adiciona a funcionalidade de múltiplos usuários com diferentes níveis de acesso.

O administrador do sistema possui acesso irrestrito a todos os módulos do sistema. Você pode ter muitos usuários com direitos administrativos, o mesmo se aplica para os usuários não-administrador.

Para adicionar um usuário simplesmente navegar para gerenciamento de usuários> Usuários do Sistema e clique no botão Adicionar usuário mostrado na tela abaixo.

Nome de usuário	Grupo	Ações
admin	admin	
joanna	admin	
tichafara	admin	
modou	user	

Quando você clica no botão Adicionar usuário você será solicitado a criar um novo usuário: atribuir um nome de usuário e senha de sua escolha para o novo usuário e, por fim atribuir o novo usuário tanto com direitos de administrador ou não-administrador usando a opção do grupo. A imagem abaixo mostra a interface para adicionar um novo usuário.

Mangueesis 2.5.4.1 (Memory: 10 MB)

Clique no botão *Salvar*. Você pode ver que o novo usuário foi criado.

LISTAS TELEFONICAS

CRIAÇÃO DE LIVROS DE TELEFONE

Listas telefonicas pode ser usado para segmentar seus chamadores, por exemplo, para campanhas de chamada diferente.

ADICIONANDO INTERLOCUTOR PARA A SUA LISTA TELEFONICA

Você pode preencher a sua lista telefonica no modo de edição. Selecione uma ou mais chamadas a partir da lista suspensa exibida e salvar. Alternativamente, você pode adicionar o interlocutor para o telefone a partir do *User Management>Página chamadores*.

REMOVENDO UM CHAMADOR DE UM CATÁLOGO TELEFONICO

Não selecione a opção de exclusão, pois isso irá remover todas as instâncias do chamador, incluindo na lista do chamador!

Você pode remover um usuário de duas maneiras:

- Editar agenda (e desmarque o chamador) ou,
- Editar chamador (e desmarque a agenda).

EXPORTAÇÃO LISTAS TELEFONICAS

Você pode exportar seu livro de telefone (s) para um arquivo CSV, selecionando o ícone de exportação associada a ele.

CHAMADORES

ADICIONANDO UMA CHAMADA

Você pode adicionar manualmente uma chamada selecionando o botão de chamadas Adicionar no User Management> página de chamadores.

No Gerenciamento de Usuário> chamadores> Editar página você pode editar os detalhes de chamadas e ver a atividade chamador e detalhes.

Version 2S7 & 2S8 Update

VERSION 2S7 & 2S8 OVERVIEW

This section requires translation.

WHAT'S NEW?

- SMS sending via OfficeRoutes, Huawei dongles and Clickatell Bulk SMS gateway
- The new 'SMS Centre' menu option brings SMS sending and receiving under one menu - the original 'Message centre' is now exclusively for voice messages and LAM IVR
- SMSs can either be received into one global Inbox or separated into a different Inbox for each sim card
- SMSs can be received via multiple OfficeRoute devices
- Improved Hardware management
 - New USB dongle detection and management wizards/scripts
 - New *Dashboard → Service Mapping* option for connecting voice enabled dongles to IVR menus. No need to edit configuration files if you add additional Leave a message IVRs or other IVRs. The *Dashboard → Active GSM channels* page will now show details for multiple connected OfficeRoute devices
 - *Dashboard → GSM channels* page renamed to *Active GSM channels* and now displays additional device information
- The Graphic Reporting tool has been integrated into the System data menu as *System data → Call graphs*
- Additional security for OfficeRoute devices has been added in the form of an optional firewall whitelist
- Logs are now displayed in descending chronological order
- **Default user and password for FFv2S7 and FFv2S8 servers are:**
user: sharicus
password: sharicus

WHAT ELSE HAS BEEN IMPROVED?

- We've updated the development framework to CakePHP v2.4
- Fixed a variety of bugs
- Clarified the normalization settings required for the OfficeRoute
- We've written a Developer's guide that covers additions and improvements made in FFv2S7. Download the latest version of the **Sharicus_2S7_developer_guide** from www.freedomfone.org/page/documentation

DIFFERENCES BETWEEN FFV2S7 AND FFV2S8

- FFv2S7 runs on Ubuntu 12.04 LTS. Ubuntu 12.04 LTS will be supported by Ubuntu with updated drivers until 2017.
- FFv2S8 runs on Ubuntu 14.04 LTS. Ubuntu 14.04 LTS is Ubuntu's latest long term support release. Since this release was only made available in April 2014 there may be bugs in the operating system for some months to come. Try this version first. If Ubuntu bugs give you problems, revert to FFv2S7.

There are so many improvements we urge you to move onto either v2S7 or v2S8! Unfortunately there is no upgrade script (sorry!) so you will need to make a note of your statistics, export any important data for archive purposes and do a fresh install.

THE SMS CENTRE

This section requires translation.

The new SMS Centre menu provides links to all SMS related actions.

The screenshot shows the 'Incoming SMS' page of the SMS Centre. At the top, there is a navigation bar with links: Overview, Poll, Message Centre, SMS Centre (which is highlighted in orange), IVR Centre, and User. Below the navigation bar, the breadcrumb navigation shows: Home > Message Centre > Incoming SMS. On the left, there is a dropdown menu labeled '– Channel –' with three options: officeroute, gammu, and sms. To the right of the dropdown is a list of four items: Inboxes, SMS gateways, SMS batches, and Create batch. The main content area displays a table titled 'Incoming SMS' with three rows. The table has columns for 'Gateway', 'Channel', and 'Message'. The data in the table is as follows:

Gateway	Channel	Message	
<input type="checkbox"/>	officeroute	or2sim1	Test to ORs
<input type="checkbox"/>	gammu	GM2-648040602971361	Test to e15
<input type="checkbox"/>	sms	FS1-648040602971361	Test to e17

Below the table, it says 'Message: 51 - 60 of 87'.

RECEIVING SMS - INBOXES

By default, all SMSs received will be displayed in descending chronological sequence on the Incoming SMS page. You can use the Channel dropdown selector to filter SMSs based on the channel associated with each sim card registered with the Freedom Fone server over time. Even if a device is later removed, the channel originally associated with it will remain as an option within the Channel filter list.

Incoming SMS

Me: Admin

– Channel –

- Channel –
- FS1-648040602971361
- GM1-648040400727892
- GM1-648040602971361
- GM2-648040400727892
- GM2-648040602971361
- or1sim1
- or1sim2
- or2sim1
- or2sim2

officeroute Admin

Filtered messages will look as follows:

Incoming SMS

or1sim1

Message: 1 - 5 of 5

Gateway	Channel	Message	
<input type="checkbox"/>	officeroute	or1sim1	Test to ORs, E173 and handsets
<input type="checkbox"/>	officeroute	or1sim1	NO AIRTIME NO PROBLEM! Now you can get Buddie Credit when you run out of airtime. Simply dial *179# to check your balance. To opt-out SMS STOP to 30440
<input type="checkbox"/>	officeroute	or1sim1	Now you can get contact details of Mobile Direct Companies from your phone by texting your direct number to 34567. To opt-out SMS STOP to 30440
<input type="checkbox"/>	officeroute	or1sim1	Mon test or1sim1
<input type="checkbox"/>	officeroute	or1sim1	Test or 1 and 2 sims

[Delete selected](#)

Entries per page [10](#) | [25](#) | [50](#)

To redisplay all SMSs, select '- Channel -' from the Channel selector.

SMS MESSAGES RECEIVED VIA THE OFFICEROUTE

We provide configuration files for the OfficeRoute to help you set the device up for use with Freedom Fone. Make sure your OfficeRoute firmware is updated to v2.3.22 using the OfficeRoute Administration → Update page before trying to load our configuration files. You can view the current firmware version on the OfficeRoute Network page under System Information.

System information	
Manufacturer	2N TELEKOMUNIKACE a.s.
Version	2.3.22
Serial number	15-1790-0016
DSP firmware	G729
System uptime	04:37
Process uptime	04:09

AGGREGATE SMS MESSAGES INTO ONE ADMIN INBOX

Upload *backup_officeroute_2.3.22_140614.tgz* using the OfficeRoute Administration → Configuration Backup → Upload config page if you want to aggregate SMSs into one Admin Inbox for all sim cards in the OfficeRoute.

Modify SMS delivery settings

Distribute incoming messages

Parse contents:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Message response:	<input type="checkbox"/>	
VIP numbers:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Save outgoing messages to Sent folder:	<input type="checkbox"/>	
Module 1 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	<input type="button" value="Admin"/>
Module 2 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	<input type="button" value="Admin"/>
Module 3 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	<input type="button" value="Admin"/>
Module 4 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	<input type="button" value="Admin"/>
For outgoing SMS use		<input type="button" value="GSM module 1"/>
Keep message order:	<input type="checkbox"/>	

AGGREGATE SMS MESSAGES INTO DIFFERENT INBOXES FOR EACH SIM CARD

Upload `backup_officeroute_2.3.22_multiSMS_outSMS_140614.tgz` using the *OfficeRoute Administration → Configuration Backup → Upload config* page if you want to separate SMSs into different Inboxes for each sim card.

Modify SMS delivery settings

Distribute incoming messages

Parse contents:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Message response:	<input type="checkbox"/>	
VIP numbers:	<input checked="" type="checkbox"/>	
Save outgoing messages to Sent folder:	<input type="checkbox"/>	
Module 1 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	or1sim1 <input type="button" value="▼"/>
Module 2 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	or1sim2 <input type="button" value="▼"/>
Module 3 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	or1sim3 <input type="button" value="▼"/>
Module 4 – Allow SMS receiving:	<input checked="" type="checkbox"/> Deliver SMS to user	or1sim4 <input type="button" value="▼"/>
For outgoing SMS use	<input type="button" value="GSM module 1"/> <input type="button" value="▼"/>	
Keep message order:	<input type="checkbox"/>	

For more information on setting up the OfficeRoute for SMS receiving, please see the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

SMS MESSAGES RECEIVED VIA HUAWEI DONGLES

USB dongles can be set up in 3 different ways using the Hardware Wizards.

a. To Receive voice calls & receive SMSs

The dongle will be displayed as a GSMOpen device on the *Dashboard → Active GSM channels* page. The Interface name (Channel) will be prefixed by FSn-

Active GSM channels

OfficeRoute

Slot	Title	Phone number	Sim inserted	Signal level	IMSI	Network registration	Opera
1			Yes	Poor	648040400727887	Registered to home network	ZW EC
2			Yes	Poor	648040400727888	Registered to home network	ZW EC
3			No			Not registered	
4			No			Not registered	

GSMOpen

Interface id	Title	Phone number	Interface name	IMEI	IMSI	Signal lev
1			FS1-648040400727892	358811039772494	648040400727892	Exceller

Gammu

There are no Gammu devices connected to your system.

b. To only receive SMSs

The dongle will be displayed as a Gammu device on the *Dashboard → Active GSM channels* page. The Interface name (Channel) will be prefixed by GMn-

c. To receive and Send SMSs

The dongle will be displayed as a Gammu device on the *Dashboard → Active GSM channels* page. The Interface name (Channel) will be prefixed by GMn-

Active GSM channels

OfficeRoute

Slot	Title	Phone number	Sim inserted	Signal level	IMSI	Network registration	Operator	Last updated
1			Yes	Good	648040602971359	Registered to home network	ZW ECONET	Today, 13:43
2			Yes	Good	648040602971360	Registered to home network	ZW ECONET	Today, 13:43
3			No			Not registered		Today, 13:43
4			No			Not registered		Today, 13:43

GSMOpen

There are no GSMOpen devices connected to your system.

Gammu

Interface id	IMEI	Signal level	Updated	Inserted	Send
GM1-648040600536313	860872014935986	Good	2014-08-07 13:43:22	2014-08-06 16:50:57	Yes

To redisplay all SMSs, select '- Channel -' from the Channel selector.

For more information on the Hardware Wizards and setting up Huawei dongles for SMS receiving, please see the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

SENDING SMS MESSAGES

SMSs can be sent using the following channels:

- Clickatell's Bulk SMS Gateway
- OfficeRoute SIP gateway
- Huawei E173 and E1550 dongles

SMS GATEWAYS - CLICKATELL

Visit <https://www.clickatell.com/register/> to set up a Developers' Central account. Don't forget to add credits to your account. Make a note of the following:

- Clickatell's API URL - should be api.clickatell.com
- Clickatell username
- Clickatell password
- Clickatell API key

Create an SMS Gateway for your Clickatell Developers' Central account in Freedom Fone using *SMS Centre → SMS gateways*. Click the *Create new* button in the top right hand corner of the page.

SMS gateways

Gateway: 1 - 1 of 1

Name	Comment	Type	URL	username	Created
Test gateway	Test gateway	Clickatell	api.clickatell.com	userabc	2014/05/13 13:17

You will be presented with a form to complete for the SMS gateway. Enter the details provided for your Clickatell account.

Home > SMS Centre > [SMS gateways](#)

Edit SMS gateway

Name Name of SMS gateway.

Comment

Comment

Type Type of SMS gateway. Currently only Clickatell supported.

URL URL of SMS gateway.

Username Username of gateway account.

Password Password of gateway account.

API key API secret key.

Read more about Interfacing with Clickatell in the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

SMS GATEWAYS - OFFICEROUTE

See the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#) for instructions on how to set up the OfficeRoute for sending SMSs. The [Sharicus_2S7_developer_guide](#) will also show you how to update the necessary Freedom Fone and Postfix configuration files.

Please also check your OfficeRoute Normalisation settings against the information provided in the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

Firewall: If your OfficeRoute is connected to the Internet it is recommended that you use the new Firewall Wizard to protect yourself from VoIP spammers. For more information on setting up your firewall and whitelist see the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

SMS GATEWAYS - HUAWEI DONGLES

We have only tested the Huawei E173 and E1550 dongles with Freedom Fone. See the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#) for instructions on how to use the Hardware Wizards to set up your Huawei dongle for sending SMS.

Note that a dongle cannot be used for voice and SMS sending. It must be designated for one or the other. Dongles are able to receive SMS regardless of whether or not they have been set for voice or SMS sending.

CREATE SMS BATCH

To send SMSs to one or more recipients, create a plain text document with one phone number per line. Do not end each line with any form of punctuation.

Go to *SMS Centre* → *Create batch* to send your message.

Overview Poll Message Centre SMS Centre IVR Centre User Management System data

Home > SMS Centre > SMS Batches > Create

Create SMS batch

Name

Name of SMS batch.

SMS body

Alpha-numeric characters only (maximum 160)

Sender number

For Clickatell only: Number to appear as sender of the SMS. Include country prefix but without plus sign (+) and double zeros (00).

Receivers No file selected.

File containing receivers phone numbers. One number per line. Maximum 100 entries for Clickatell batches. Examples of valid formats: +263772123456, 00263772123456, 0772123456.

– Select sending method –

Save

Name: Provide a descriptive name for the outbound SMS for administrative purposes.

SMS body: Enter your message text here. Max 160 characters

Sender number: This field is only used for Clickatell accounts. Enter the phone number you have registered with Clickatell for sending SMSs. Do not add any country prefix to the number.

Receivers: Browse for the text document that contains the phone numbers for your SMS recipients.

Select sending method: Valid options are

- SMS Gateway
Use this option if you're sending via Clickatell
- GSM Channel
Use this option for OfficeRoute and Huawei dongles

Once you click the Save button, Freedom Fone will attempt to send your message to your recipient list.

VIEWING SMS BATCHES AND DELIVERY STATUS

Go to *SMS Centre* → *SMS Batches* to view details of SMSs sent. Click the hand icon to view details of SMS batch recipients and the delivery status associated with the message sent to each recipient.

Note that delivery status messages are currently only available for SMSs sent via Clickatell and dongles.

The screenshot shows the 'SMS Batches' page with the following details:

- Header:** Logged in as: admin
- Breadcrumbs:** Home > SMS Centre > SMS Batches
- Title:** SMS Batches
- Filter:** - Channel -
- Buttons:** Uncheck All, Check All, Create new
- Message Count:** Message: 11 - 14 of 14
- Table Headers:** Status, Name, Message, Sender, Channel, Time, Action
- Table Data:** Four rows of data showing test messages sent from E1550 and various sender numbers (GM2-648040602971361, GM2-648040602971361, GM2-648040602971361, GM1-648040400727892) at different times (2014/03/17 11:47, 2014/03/17 11:43, 2014/03/15 18:26, 2014/03/15 18:16). Each row has a green checkmark in the Status column and a red X icon in the Action column.
- Actions:** Perform action on selected: Delete
- Pagination:** «Previous 1 | 2 Next»
- Entries per page:** Entries per page 10 | 25 | 50

[Home](#) > [SMS Centre](#) > [SMS Batches](#)

SMS receivers

Message: 1 - 1 of 1

Status	SMS receiver
Sending OK	+263773444327
Sending OK	+263773444329

Entries per page [10](#) | [25](#) | [50](#)

IMPROVED HARDWARE MANAGEMENT

This section requires translation.

Now that we have added SMS Sending, providing tools to assist with device management has become a priority. The challenge is actually with detecting USB GSM dongles and configuring them correctly.

BUYING USB GSM VOICE ENABLED DONGLES - SOME ADVICE

We have tested Freedom Fone with Huawei E173 and E1550 dongles. *These dongles must be unlocked and voice enabled.*

We have come across variations of these dongles which have the same or very similar model numbers but which have voice functionality disabled and do NOT work with Freedom Fone. Before you buy one of these dongles get the seller to confirm that they are unlocked and voice enabled.

DC-Unlocker is a useful free utility that can be used to detect a dongle's settings/features - Download a copy from <https://www.dc-unlocker.com/downloads>.

CONFIGURATION OPTIONS

It is possible to configure:

- One or more OfficeRoute devices to send and receive SMSs and receive phone calls
- One or more Huawei dongles to send and receive SMSs only - this configuration is managed by an application called Gammu
- One or more Huawei dongles to receive SMSs and phone calls - this configuration is managed by an application called GSMSOpen

It is not currently possible to configure a USB GSM dongle to handle incoming calls and send SMSs.

The Hardware Setup Wizard will associate your device(s) with the relevant applications based on your answers to the questions asked.

HARDWARE DETECTION AND SETUP OF USB GSM DONGLES



To assist with the complexity of managing and configuring USB GSM dongles, we have developed new guidelines and provided 2 new scripts.

For full details on how to use the Discovery & Setup Hardware Wizards please see the latest version of the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

If things have become confused and you want to reset all Freedom Fone references to telephony devices in the system (as displayed on *Dashboard* → *Active GSM channels* and *Dashboard* → *Service mapping* pages in the Freedom Fone user interface), see **Reinitialising telephony device detection settings** in the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

Map device to service

If you have configured one or more USB devices for Voice services (FreeSWITCH), you must map them to a voice service (IVR or LAM). Under *Dashboard* → *Service Mapping*, you can select an IVR or LAM for each voice-configured USB device. Once you have selected the services of your choice, you must press the 'Create Dialplan' button, and the FreeSWITCH dialplan will be updated with your choices

Test your devices

If things don't work as you expect, it may be that key services like FreeSWITCH, the Dispatcher or Gammu daemons haven't been restarted. The easiest thing may be to restart your server and run your tests.

Troubleshooting USB dongles

See **Troubleshooting dongle settings** in the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

OFFICEROUTE SIP SECURITY OPTIONS

This section requires translation.

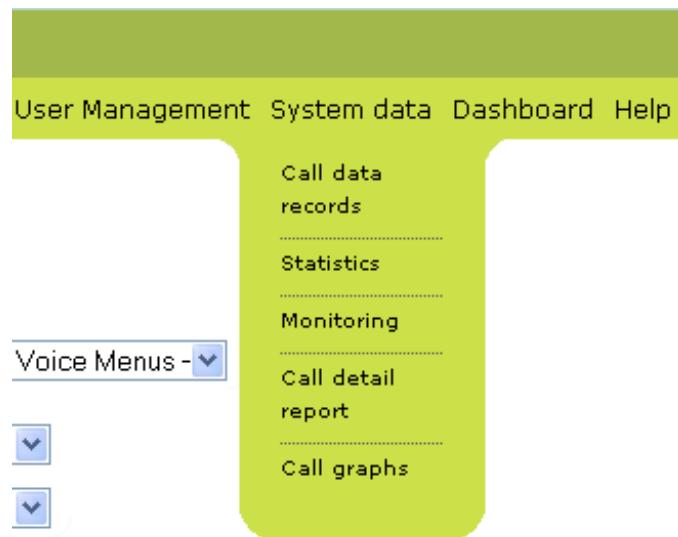
Sadly, there are bad folks out in the world who try to take advantage of unprotected VoIP gateways to make free phone calls.

The default policy of Freedom Fone is to only allow authenticated SIP calls. However, in order to allow unauthorized users to call into Freedom Fone via SIP (which is free of charge and only requires an Internet connection), we have implemented a solution to facilitate this.

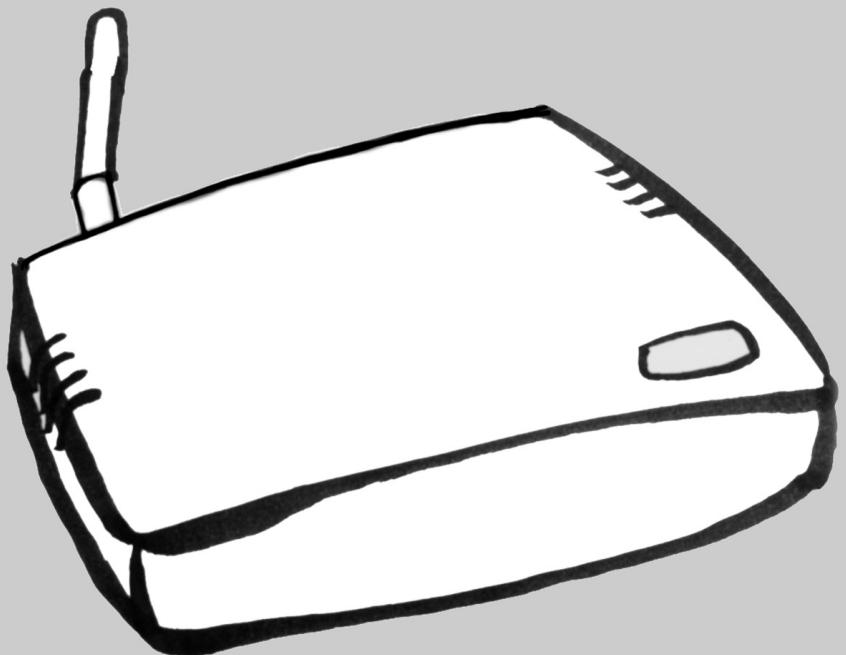
Furthermore, to block VoIP scanners and other unsolicited traffic hitting the platform, we have implemented a firewall that blocks unwanted traffic. For more information on setting up your firewall and whitelist see the [Sharicus_2S7_developer_guide](#).

REPORTING – GRAPHICS REPORTING TOOL

This section requires translation.



The Graphic Reporting tool, contributed by Olaf Dunn, has been integrated into the System data menu as *System data → Call graphs*. To export data for Call graphs, use reports generated by *System Data → Call detail report*.



**COISAS
TÉCNICOS**

AS PRESCRIÇÕES TÉCNICAS

Freedom Fone foi construído como uma ferramenta DIY (faça você mesmo) que você deve ter instalado e funcionando antes de terminar dizendo "Freedom Fone". Existem alguns requisitos técnicos que têm de serem satisfeitos antes de utilizar Freedom Fone. Os requisitos mencionados abaixo são dadas somente como uma diretriz. Você pode ver a necessidade de aumentar suas especificações de equipamentos, dependendo da quantidade de chamadas que você espera média.

EQUIPAMENTO NECESSÁRIO AVALIAÇÃO

Se você deseja avaliar Freedom Fone além de experimentar com a nossa demonstração online (<http://demo.freedomfone.org>), temos instalado com sucesso no final de baixa / computadores de baixo custo para demonstração e avaliação, não crítico.

Uma especificação mínima exemplo de um computador que é capaz de executar esta versão do Freedom Fone:

Modelo de computador: Asus EeePC 900HD

Processor: Intel Celeron M 900MHz

RAM: 1GB

Unidade de disco rígido: 10GB

Optical Drive: Leitor de DVD

Atenção: se você deseja instalar Freedom Fone para testar você deve fazê-lo em uma máquina que não contém dados importantes como o instalador irá limpar o seu disco rígido e instalar o sistema operacional Ubuntu e Freedom Fone. Como alternativa, você pode optar por instalar Fone Liberdade em outra partição no disco rígido do seu computador. Instalador Freedom Fone de DVD vai lhe dar a oportunidade de escolher entre a substituição de todo o disco rígido e instalar junto com seu sistema atual.

EQUIPAMENTO NECESSÁRIO RECOMENDADO

Quando se trata de implementar o seu serviço Fone Liberdade em um ambiente vivo, é altamente recomendado que você use um sistema mais poderoso. O seguinte é um padrão recomendado configurar:

Processor: Dual Core Processor (Intel or AMD) 2.0GHz+

Sound: Onboard soundcard

RAM: 2GB

Hard Drive: 80GB

Optical Drive: Leitor de DVD

GSM device: 2N OfficeRoute (leva 4 cartões SIM) ou Eurodesign MobiGater (leva 1 cartões SIM)

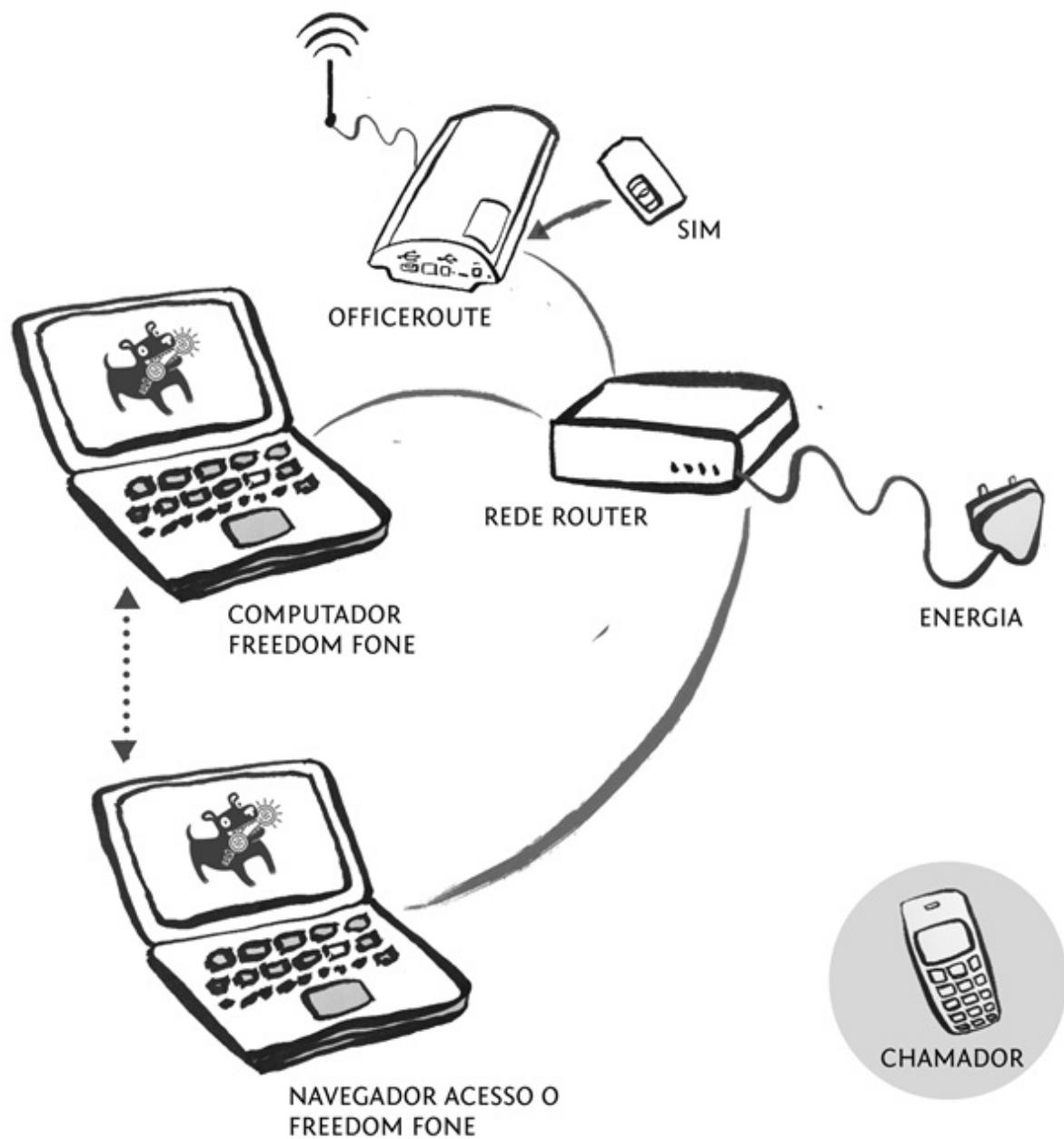
Signal: Boa Cobertura de signal GSM

Power: Energia confiável de backup

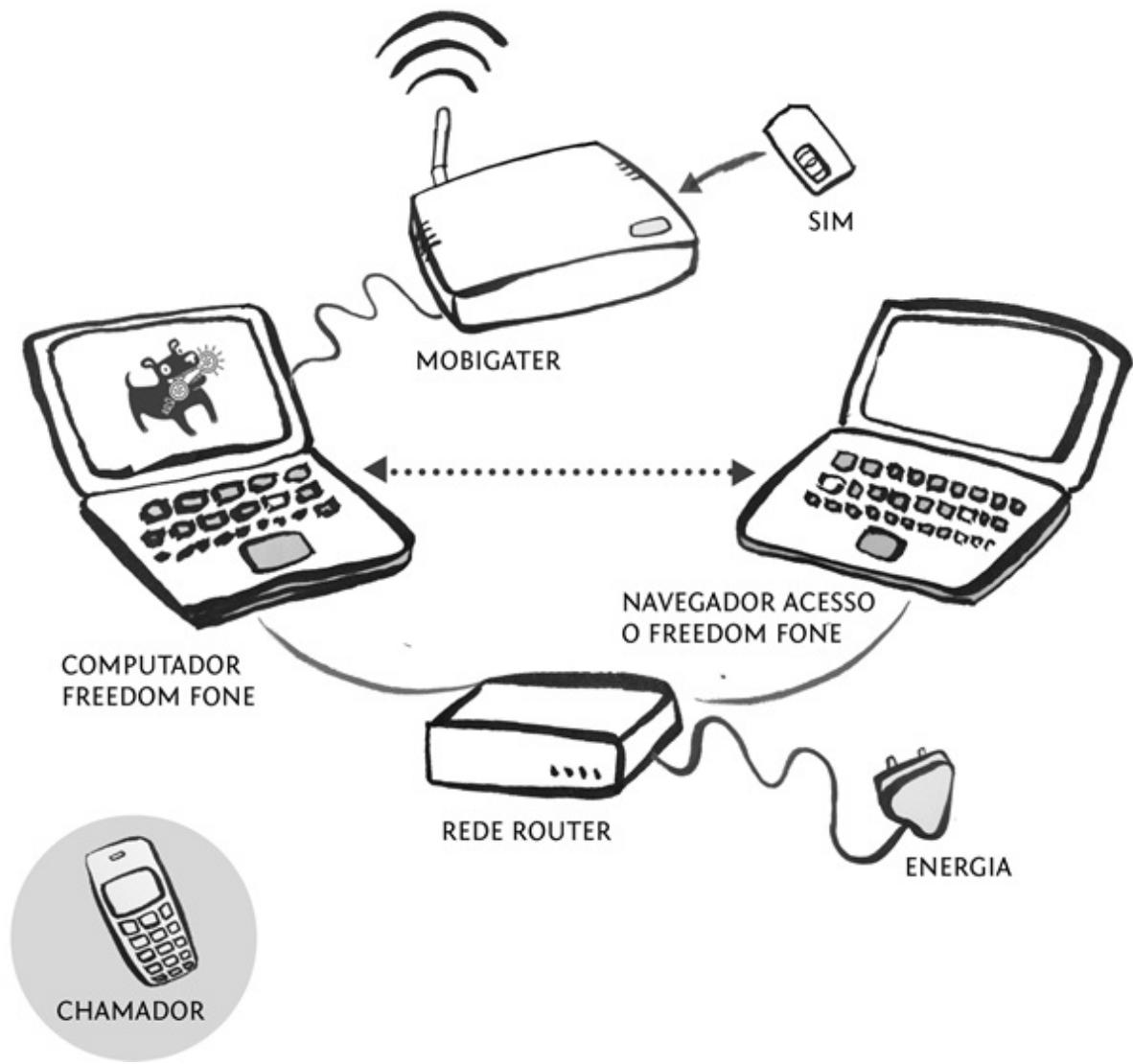
eja o capítulo Equipamentos para detalhes de fornecedores de rota escritório e dispositivos MobiGater.

Nota: Freedom Fone não é executado em hardware Macintosh.

Os diagramas esquemáticos abaixo mostra as diferentes configurações que você pode ter com os equipamentos listados acima.



O diagrama acima mostra como você conecta um computador executando Freedom Fone para uma OfficeRoute. Note que você também pode se conectar a OfficeRoute diretamente para o seu computador Freedom Fone usando uma cruz sobre a cabo.



O diagrama acima mostra como se conectar à MobiGater.

A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Como um começo, se você só quer tentar e avaliar Freedom Fone ou instalá-lo para o bem, o primeiro passo para você é conseguir uma adequada Liberdade DVD de instalação Fone. Para isso, você pode fazer o download do software como um arquivo ISO a partir do site www.freedomfone.org/downloads ou, se você tiver restrições de largura de banda, você pode solicitar o DVD a ser enviado diretamente para você, Freedom Fone. Basta enviar um e-mail para info@freedomfone.org!

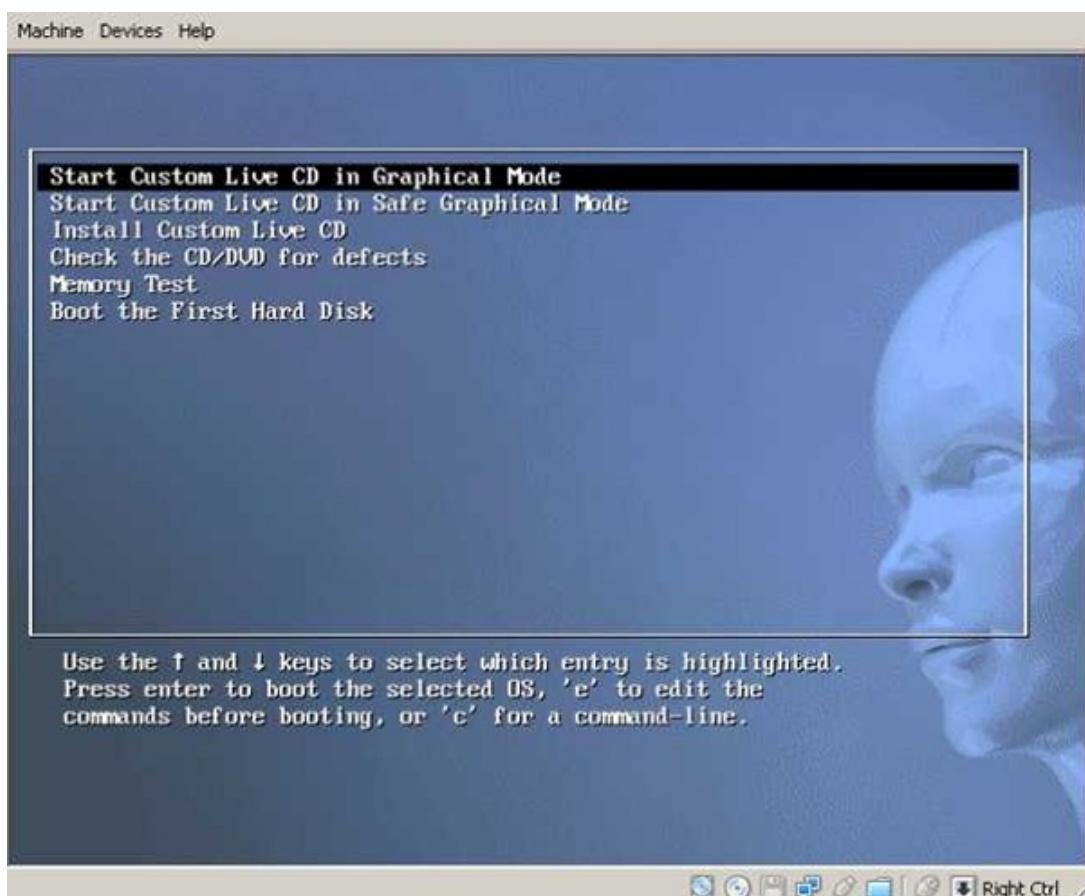
Se você optar por baixar o software, você precisa gravar o seu DVD de instalação Freedom Fone. Para isso, lembre-se de que os arquivos ISO são arquivos de imagem de disco: não tente 'arquivo cópia "a imagem diretamente para um DVD - que deve ser escrito como um arquivo de imagem para o DVD. Use a gravar um disco a partir de recurso de disco de imagem do seu software de gravação de disco.

... Entendeu?

COMEÇANDO...

Nota: antes de começar a usar o DVD, recomendamos que você fazer backup de seu computador como um procedimento de segurança comum.

Depois de ter sua liberdade de instalação Fone DVD, basta inseri-lo na unidade de DVD do seu computador e reiniciar a máquina. O sistema irá arrancar a partir de DVD e a tela abaixo aparecerá, exibindo diferentes opções que você tem que começar com a Freedom Fone:



AVALIAÇÃO FREEDOM FONE

Se você só deseja brincar com Freedom Fone, sem instalar o software, basta não fazer nada quando a tela acima aparece. A opção LiveCD é a opção padrão e vai entrar automaticamente no modo ao vivo - você já deve ter ouvido alguém mencionar "executando um sistema vivo": isto significa simplesmente executar o software da mídia de instalação - como um CD / DVD - sem instalá-lo em seu disco rígido.

Você pode então jogar com a interface Freedom Fone no modo ao vivo, e quando você é feito de desligamento e ejectar o DVD.

Por favor, lembre-se sempre que a opção LiveCD não instala Freedom Fone permanentemente para o disco rígido.

INSTALAÇÃO DE FREEDOM FONE

Para instalar Freedom Fone, selecione a opção que permite instalar no seu disco rígido: instalar - iniciar o instalador diretamente e pressione a tecla Enter. Depois, siga os passos abaixo.

Este procedimento irá instalar o sistema operativo Ubuntu e Freedom Fone em seu computador.

Aviso importante: lembre-se que Freedom Fone é um substituto do sistema que requer um computador dedicado, a instalação vai apagar do seu disco rígido do seu sistema operacional existente, juntamente com todos os seus dados. Certifique-se de fazer backup de seus dados importantes antes de iniciar o procedimento de instalação.

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO

Por favor, note que durante o processo de instalação, o sistema pode levar algum tempo para passar entre cada tela, o que depende das especificações de hardware do seu computador.

ECRÃ 1

A primeira tela que surge solicita que você selecione o idioma a ser usado durante a instalação.

Inglês é a língua selecionada por padrão, mas você pode querer escolher um outro. Fazê-lo, e pressione Enter ou Encaminhar.

ECRÃ 2

A próxima tela você vai ter de ver é o mapa de localização.

Seleccione a sua localização, a partir do mapa ou usando o menu suspenso. Prosseguir.

ECRÃ 3

Esta tela é para o layout do teclado.

Selezione a opção que melhor lhe convier, e seguir em frente.

ECRÃ 4

A próxima tela permite que você escolha se deseja instalar Freedom Fone em todo o disco rígido ou lado a lado com outro sistema operacional que pode estar em seu PC já. Nós desencorajamos fortemente que você instale o lado Freedom Fone a lado com outro sistema operacional para um emprego vivida. Para fins de demonstração você pode fazer isso, mas este é um processo complexo que requer conhecimento específico sobre o particionamento computador. Apenas para usuários avançados!

Por agora, selecione o Apagar e usar a opção de disco inteiro.

Lembre-se que isto irá apagar tudo o que está no seu disco rígido, incluindo o sistema operacional sistema. Se não tiver guardado os seus dados nesta fase, selecione o botão "Quit" para sair do processo de instalação e reiniciar a partir do início do procedimento depois ter apurada o seu computador.

Caso contrário, pressione Encaminhar.

ECRÃ 5

Depois de selecionar para usar o disco inteiro, você é levado para o ecrã seguinte solicitará que você configure seu nome de usuário e senha, eo nome do seu computador:

1. Digite seu nome eo nome do usuário que deseja usar cada vez que você registrar em Freedom Fone.
2. Tire um tempo para selecionar uma senha sólida como seu sistema pode transportar informações de que poderia ser uma preocupação de segurança se acessado por usuários não autorizados.

Aqui estão algumas dicas para uma senha segura:

- mantê-la exclusiva (apenas para o seu acesso Freedom Fone)
- tornar mais longa e complexa o suficiente de modo que é difícil adivinhar
- Você pode alternar números e letras ou caracteres especiais para a senha, enquanto tenta encontrar um truque para se lembrar - exemplo: WAT ER4mydog.

3. Definir o nome do seu PC para garantir que o nome que você escolher não incluir espaços.
4. Para log-in opções, recomendamos que você escolha a opção de exigir uma senha para login por razões de segurança.

Prosseguir.

ECRÃ 6

Isto só será visto, no caso de lado ao lado instalações.

ECRÃ 7

Certifique-se de que você está feliz com todas as escolhas que fez nas telas anteriores (idioma, nome de login ...). Se você não estiver, pressione Voltar e repita os passos de 1 a 6 acima. Caso contrário, pressione Instalar.

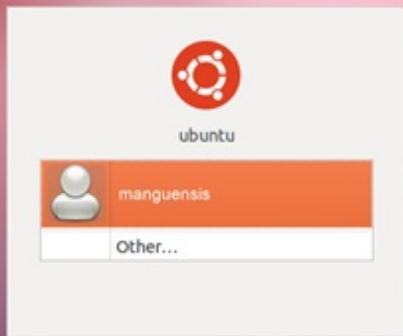
O processo de instalação real começa. A instalação pode demorar um pouco dependendo das especificações de hardware de sua máquina.

Quando a instalação estiver concluída, o sistema automaticamente ejectar o DVD e você será solicitado a reiniciar o sistema.

A última tela irá completar a instalação.

LOGGING EM

Depois de reiniciar, aqui está o que você vai ver:



Ocasionalmente, o Ubuntu pode falhar para reiniciar a primeira vez após a instalação. Se este for o caso, basta reiniciar manualmente sua máquina, e deve reiniciar com sucesso. No registro solicitará, digite o nome de usuário e senha que você definiu no processo de instalação.

Depois de fazer login no Ubuntu, clique no ícone Freedom Fone na área de trabalho para iniciar a Liberdade página de administração Fone. Freedom Fone versão 2.s vem com uma tela de login para restringir o acesso a usuários não autorizados.

O nome de usuário ea senha padrão são os seguintes e pode ser alterado mais tarde através da interface de gerenciamento do usuário

Nome de usuário: Admin
Senha: thefone



Home > Autenticação > Login

Login

You are logged out.

Nome de usuário

Palavra-passe

Login

Manguensis 2.5.4.1 (Memory: 10 MB)

Uma vez que você tenha sucesso logado, você pode passar para o próximo capítulo Preparando cartões SIM antes de configurar o dispositivo GSM(s).

PREPARAÇÃO DE CARTÕES SIM

Cartões SIM fornecem Liberdade Fone com acesso à rede móvel, permitindo que se chegar a sua plataforma da mesma maneira que eles são usados para alcançar cada um dos outros.

Este capítulo vai explicar como escolher sua operadora (s) (Operador de Rede Móvel), como preparar os seus Sims para uso dentro do aparelho GSM, e como instalar os SIMs.

ESCOLHA UMA PORTADORA & AQUISIÇÕES

Escolhendo um portador é um passo muito importante no fornecimento de chamadas com acesso ao seu serviço Freedom Fone. Há um número de itens óbvios você pode considerar, assim como algumas que não são imediatamente aparentes.

CONFIRMAR QUE A DTMF FUNCIONA COM A SUA OPERADORA

O passo mais importante primeiro é confirmar que a Freedom Fone trabalha com a sua operadora.

DT MF é um som agudo que um telefone faz quando uma tecla é pressionada. A função do menu Voz da Freedom Fone depende destes tons DTMF para um chamador para fazer uma seleção dentro de um ex menu Voz Para ouvir os preços de mercado, pressione dois.

Infelizmente, algumas operadoras de telefonia móvel não suportam o uso de DTMF eo hardware Freedom Fone não pode ouvir quando o usuário pressiona um botão para fazer uma seleção. Para verificar rapidamente se um portador apoio DTMF, tente fazer uma chamada entre dois telefones nesta rede e, no meio da chamada tente pressionar alguns botões 1 2 3 etc Se você pode ouvir os sinais sonoros e tons das teclas pressionadas, a rede suporta DTMF. Se você não ouvir qualquer tons - há várias coisas que você pode fazer.

Tivemos casos em que é simplesmente uma questão de tentar um cartão SIM diferente da mesma portadora móvel - Tente um SIMs pouco diferentes. Se isso não funcionar, você pode testar ainda chamando o padrão do menu de cólera depois de ter instalado o software Freedom Fone.

Se você ainda não consegue obter o serviço Freedom Fone para responder a teclas pressionadas você poderia tentar falar com as pessoas de apoio técnico ao portador - caso contrário, você pode precisar de considerar o uso de uma operadora diferente. Nota: Nem tudo está perdido - você ainda pode usar as funções que não exigem chamadas seleções de imprensa chave, tais como a função Deixe-uma mensagem ou criar um menu de voz único informativo que um visitante pode ouvir.

CUSTO DA SUA PERSPECTIVE

Que as portadoras são os mais baratos para receber chamadas? Em alguns países, as chamadas de entrada são cobráveis.

Que operadoras oferecem as melhores taxas de SMS? Isso pode incluir pacotes que podem ser aparafusadas em seu plano de serviço a oferecer taxas de volume de desconto.

CUSTO DA PERSPECTIVA DO CHAMADOR

Qual os portadores são as suas chamadas em? Chamadas de rede Cruz são muitas vezes mais caro do que a comunicação mesma rede.

Vezes chamada de descontos ou promoções? Há algum descontos ou promoções que você pode aproveitar de uma operadora de celular?

Às vezes, oferecendo uma opção para chamadas para acessar seu serviço através de várias operadoras vai aumentar a probabilidade de que eles vão chamar. Lembre-se de anunciar todos os seus números e operadoras para ajudar os chamadores fazer a escolha adequada.

RECEPÇÃO DE REDE EM LOCALIZAÇÃO DE SERVIÇO FREEDOM FONE

Verifique quais operadoras oferecem a melhor recepção no local físico de seu serviço Freedom Fone. Melhor o sinal, maior a qualidade da chamada.

RECEPÇÃO DE REDE NO LOCAL CHAMADOR

Se para uma audiência específica com base na geografia, garantir que a operadora de escolha também tem recepção no local.

SELEÇÃO MSISDN (NÚMERO DE TELEMÓVEL)

Se comprar vários cartões SIM, para tentar obter números de telefone que são consecutivos ou altamente memorável. Muitos operadoras de telefonia móvel permitirá que você escolha destes números.

SEGURANÇA

Nunca se esqueça de que as transportadoras mantenham registros de dados de chamadas. Em alguns ambientes sensíveis, questões de segurança e da confiança que você tem na transportadora pode orientar a sua escolha.

PREPARAÇÃO DO CARTÃO SIM

Antes de instalar um cartão SIM no dispositivo GSM que você pretende usar, verifique se você seguir estas simples passos:

1. Inserir SIM em um telefone móvel
2. Verifique o seguinte:



Todos os pedidos de PIN no SIM foram removidos: esta é geralmente encontrado em um "Segurança" opção dentro de "Definição s" na maioria dos aparelhos

- Existe cobertura excelente portador
- O SIM está ativo e foi registrado: teste chamando o SIM, e envio e recebimento de um SMS.
- É coberto com tempo de antena e cumpre o pay-as-you-go requisitos operacionais específicos para o seu país
- Apagar todos os SMSs que existem no SIM. Isto irá assegurar que o cartão SIM não é completa e, portanto, incapaz de receber novas mensagens. Isso geralmente é uma opção dentro do aplicativo SMS / Mensagens na maioria dos aparelhos.

PREPARAÇÃO DO CARTÃO SIM INSTALAÇÃO

Agora é hora de colocar o SIM (s) para o dispositivo GSM que você escolheu para usar. Por favor, siga as instruções do dispositivo específico , para compreender como fazer isso, consulte os capítulos do MobiGater Conexão OfficeRoute ou conexão dependendo do seu hardware.

CONEXÃO DE UM 2N OFFICEROUTE



CONFIGURAÇÃO VIA WEB BROWSER

A 2N® OfficeRoute é uma maneira porta GSM que pode ser conectado a Freedom Fone para que você possa receber chamadas e SMS. Depois de instalar Freedom Fone em seu computador, você pode continuar a configurar a OfficeRoute. Recomendamos o uso de uma cruz sobre o cabo e configurar a OfficeRoute usando o navegador Firefox instalado em seu servidor Freedom Fone.

A OfficeRoute também pode ser configurado usando um computador com o Windows, um cabo USB e do utilitário do Windows fornecido no CD com o seu equipamento.

ANTES DE COMEÇAR:

- Se certificar de que você tem uma cruz sobre cabo
- Usar seu telefone celular para desativar o pedido do código PIN para todos os cartões SIM que você pretende usar, antes de inseri-los na OfficeRoute
- Localize a pasta `office_route` na área de trabalho do computador onde instalou Freedom Fone. Dentro da pasta você encontrará um arquivo com um nome similar ao `backup_officeroute_2.3.11.tgz`. O nome irá mudar dependendo da versão do OfficeRoute mercadoria firme para ser carregado.

CONFIGURAÇÃO



Tome cuidado para não deixar cair o cartão SIM na OfficeRoute - isso pode acontecer quando você insira o cartão entre o chassi e a diferença (estes podem ser removidos por atendimento totalmente equilibrar a OfficeRoute ou abertura com uma chave de fenda).

- Enquanto a OfficeRoute é desligado, insira o cartão SIM no compartimento na parte da frente do dispositivo. Cartões SIM deve ser inserido nos slots de topo (SIM2 e SIM1) com canto no chassi e chip de lado para baixo. Cartões SIM deve ser inserido nas ranhuras inferiores (SIM4 e SIM3) com canto no chassi e chip voltado para cima. Empurre até que os cartões SIM clique. Empurrando-os suavemente é também como você remover os cartões SIM. Não remova ou insira cartões SIM quando a OfficeRoute é ligado.
- Conecte o cabo cruzado para o ponto de ethernet na OfficeRoute e conectar a outra extremidade do cabo cruzado para o computador que executa Freedom Fone.
- Coloque a antena
- Conecte o cabo de alimentação, conecte o seu OfficeRoute e ligá-lo, note que quando ligado pela primeira vez OfficeRoute, leva alguns minutos para arrancar enquanto passa através da verificação dos cartões SIM
- Usando o navegador Firefox no servidor Freedom Fone digite o endereço IP padrão do OfficeRoute, 192.168.1.1, se não funcionar, tente 192.168.1.46.

1. ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO

Se você está se conectando a porta de entrada OfficeRoute 2N ® pela primeira vez ou depois de um reiniciar de fábrica, o assistente de configuração deve aparecer.



- [1. Introduction](#)
- [2. Administrator's password](#)
- [3. Timezone](#)
- [4. PIN codes for SIM cards](#)
- [5. Data connection](#)
- [6. Extension number allocation](#)
- [7. Passwords for extensions](#)
- [8. Outgoing calls through VoIP operator](#)
- [9. Outgoing calls through GSM/UMTS](#)
- [10. Incoming calls](#)
- [11. Finish](#)

1. Introduction

Dear customer, thank you for choosing to buy 2N OfficeRoute.

2N OfficeRoute has the following features:

- IP telephony PBX
- mobile PBX
- UMTS router with DHCP server (connects all computers in a network to the Internet over UMTS)
- firewall

You can make calls over both GSM and UMTS networks, connect an analogue fax, use voicemail and operate IVR (interactive voice response).

The configuration guide will lead you through the 2N OfficeRoute set up steps. After entering the required information you will be able to use a high speed data Internet connection, make outgoing and incoming calls to GSM and UMTS networks and benefit from the PBX feature.

CONCLUIR

Isso é tudo o que precisamos fazer para agora, para selecionar CONCLUIR no menu do lado esquerdo e sair do assistente de configuração. Para que Freedom Fone para aceitar chamadas a partir do OfficeRoute e encaminhá-los aos menus a voz que você criou, você terá que modificar as configurações padrão na OfficeRoute.



- 1. Introduction
- 2. Administrator's password
- 3. Timezone
- 4. PIN codes for SIM cards
- 5. Data connection
- 6. Extension number allocation
- 7. Passwords for extensions
- 8. Outgoing calls through VoIP operator
- 9. Outgoing calls through GSM/UMTS
- 10. Incoming calls
- 11. Finish**

11. Finish

Congratulations, you have set the basic 2N OfficeRoute features. You can now utilise the Internet connection for your network, as well as make internal and external calls. In order to set advanced features please refer to the manual on the provided CD.

[Exit configuration wizard.](#)

2. MODIFICANDO CONFIGURAÇÕES VIA WEB BROWSER

2A. LOGIN

Agora que o assistente de configuração inicial é concluída, você pode configurar todos os parâmetros OfficeRoute utilizando a interface do navegador. Para estabelecer conexão com o OfficeRoute, digite o endereço IP padrão 192.168.1.1 do OfficeRoute na barra do navegador (se não funcionar, tente 192.168.1.46). Depois de introduzir o endereço IP que você deve ver um ecrã que lhe pede para "Nome de usuário" e "senha". Nome de usuário e senha são maiúsculas de minúsculas.

Nome de usuário: Admin

Senha: 2n

Pressione o ícone de login.



2B. LIMPAR O CACHE DO NAVEGADOR

Às vezes, o navegador não vai permitir que você digite o nome de usuário e senha, em vez disso, vai manter reexibir o nome de usuário que tem armazenados na memória.

Para usuários do Firefox:

A partir do Firefox menu principal, selecione *Editar> Preferências*.

Sob Segurança garantir que a opção de se lembrar de senhas para sites está desligado.

Em Privacidade limpar toda a história, incluindo o cache.

Atualize a página de login o nome do usuário e agora deve estar em branco.

2C. LICENÇA

Após um login bem-sucedido, a página de informações sobre a rede de aplicação de configuração OfficeRoute é exibida. Você pode voltar para esta página, em qualquer momento, selecionando a guia de rede em cima da página.

Nesta página (ver imagem abaixo) tomar nota das linhas com as seguintes configurações:

“SIP” - adjacente a este valor deve ser habilitado

“Expira (horas)” - adjacente a este valor deve ser ilimitado ou Nunca

“SNMP” - adjacente a este valor deve ser habilitado

Se por qualquer motivo os três parâmetros têm valores diferentes atribuídos a eles entre em contato com o revendedor que lhe forneceu o equipamento e solicitar uma licença ilimitada com SNMP e POP habilitado.

CARREGAR UMA LICENÇA PARA SUA OFFICEROUTE

Se você tem que solicitar uma licença de seu fornecedor, será fornecido na forma de um arquivo de chave. Para fazer o upload a licença para seu OfficeRoute, selecione a guia Administração na parte superior da página. Selecione Upload licença a partir do menu do lado esquerdo. Utilize o botão e Procurar para localizar e fazer o upload do arquivo de chave fornecida pelo seu fornecedor.



Também na página de informação de rede, verifique se a versão de software empresa em execução no seu OfficeRoute é o mais recente disponível a partir de 2N.

No momento da escrita deste guia a versão de software atual empresa é 2.3.13. Você pode ver a versão de software empresa sob a seção de informações do Sistema - verificar a linha que exibe versão. Se a versão do firmware que você está executando é antigo, você deve baixar o mais recente do site 2n: <http://www.2n.cz/en/products/umts/officeroute/downloads/>

2N OfficeRoute

Admin SK CZ EN

2N TELECOMMUNICATIONS

Network User management Telephony services Administration States & Logs Messaging

Main configuration

- Filtering
- Port mapping
- DHCP server
- DNS proxy
- VRRP
- Dynamic DNS
- Data connection
- SNMP

License

Company	2N TELEKOMUNIKACE a.s.
E-mail	support@2n.cz
Proxy server users	UNLIMITED
Voicemail users	10
SNMP	Enabled
SMS users	150
Data connection	Enabled
SIP	Enabled
H.323	Disabled
Softswitch	Enabled
Softswitch calls	10
Expires (hours)	License expired

System information

Manufacturer	2N TELEKOMUNIKACE a.s.
Version	2.3.0beta2
Serial number	08-1357-0001
DSP firmware	G729
System uptime	21:09:00
Process uptime	21:08:29

Logout

2D. A ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

Você pode pular esta seção se você estiver executando a versão atual do firmware. Uma vez que você é feito o download do firmware, selecione a guia Administração na parte superior da página. A página mostrada abaixo deve ser exibido.

Main configuration

- Set timezone
- Synchronize time
- Update firmware
- Upload license
- Configuration backup
- Reboot

Administration

Confirm remove:	<input checked="" type="checkbox"/>
SIM card routing:	<input type="checkbox"/>
Enable SIP session progress:	<input checked="" type="checkbox"/>
Advanced config of regular expressions:	<input type="checkbox"/>
DSP codec	G729
Default language:	en
Max user session time:	3600 (seconds)
Simple login page:	<input type="checkbox"/>

Selecione Atualização de firmware a partir do menu do lado esquerdo e usar a função de ver alguns navegue até o arquivo recém-baixado, selecione-o e clique em salvar uma das opções no canto inferior direito da tela.

O processo de carregamento vai começar e deve levar cerca de 5 minutos ... seja paciente! Depois disso, o OfficeRoute reinicia e você será obrigado a efetuar login novamente. Uma vez que você está ligado, verifique se o número de versão mudou na tela exibida. Se não, repita as instruções de firmware

atualizando.

2E. SINCRONIZANDO TEMPO

Para que seus registros de dados de chamadas para ser exata que você precisará sincronizar o tempo do OfficeRoute ao do servidor Freedom Fone .

Selecione a guia Administração na parte superior da página. Em seguida, selecione Sincronizar o tempo a partir do menu na ecrã de LHS. A ecrã que apresenta a hora no OfficeRoute eo tempo no servidor Freedom Fone será exibido. Clique no botão sincronizar para definir o tempo OfficeRoute ao tempo do servidor Freedom Fone.

2F. ENVIANDO O ARQUIVO DE BACKUP

Selecione a guia Administração na parte superior da página. Em seguida, selecione backup de configuração a partir do menu na ecrã de LHS. Um submenu será exibido abaixo de backup de configuração. Selecione Carregar config. Procure o arquivo de backup que você encontrou na Freedom Fone desktop (procurar por um nome de arquivo semelhante ao backup_officeroute_2.3.11.tgz) e fazer o upload do arquivo, clicando no ícone Upload. O processo levará cerca de 5 minutos após o qual o sistema será reiniciado.



Após reiniciar, o OfficeRoute terá as novas configurações padrão necessários para a operação com Freedom Fone. O endereço IP padrão que a Freedom Fone atribui ao OfficeRoute é 192.168.1.46. Assim, depois de fazer o upload do arquivo de backup do endereço de IP do OfficeRoute não será mais 192.168.1.1. Para entrar novamente, você terá que digitar 192.168.1.46 na barra do navegador para acessar o OfficeRoute.

2G. NORMALIZAÇÃO

O OfficeRoute pode aplicar regras para o prefixo da seqüência de caracteres de entrada identificação de chamada (número de telefone) - o que lhe permite modificar o OfficeRoute de trabalhar com formatos de números de telefone usados em seu país. A razão para isto é de manter a consistência no formato dos registos de dados de chamada. Operadores inserção prefixos diferentes no início das identificações de chamada (número de telefone), por exemplo + Ou 00.

A fim de que os seus registo de chamada a ser uniforme, independentemente do operador a partir do qual se origina a chamada, pode ser necessário alterar as configurações de normalização. Para fazer isso, selecione a guia Serviços de telefonia em cima da página. Em seguida selecione GSM encaminhamento a partir do menu apresentado no LHS e normalização no submenu que é posteriormente exibidos abaixo GSM roteamento.

A imagem abaixo mostra um exemplo de definições de normalização. Neste exemplo, qualquer número de identificação do chamador de entrada que se inicia com o padrão +420 terá +420 removido e um zero inseridos no início do número.

Add GSM routing normalization

Prefix:	+420
Remove count:	0
Add number:	0
Description:	

A contagem removendo especifica a partir de que ponto do prefixo do OfficeRoute deve começar a remover dígitos. Uma contagem de remoção de zero caracteres meios serão retirados a partir do início do valor de prefixo. No exemplo acima, todos os dígitos do prefixo especificado, a partir, serão removidos e um zero (0) como prefixo para o número restante. Neste caso, o código do país (420) é removida e um zero (0) inserido para compensar o código de área local.

2H. ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS PARA MENUS VOZ

Se você seguiu todos os passos acima, você deve ser capaz de fazer um telefonema para um cartão SIM já inserido no OfficeRoute, e tê-lo respondido por IVR Freedom Fone padrão do menu. Observe que o menu IVR padrão é atribuído um número de serviço de 4100.

Por padrão, o cartão SIM no slot # 4 (GSM módulo - 4 em imagem abaixo) está configurado para direcionar todas as chamadas recebidas sobre este número diretamente para a mensagem de Deixe-a-mensagem com o serviço de 210 0. Se você quiser mudar essa configuração para que SIM # 4 pontos para o seu menu de voz [410 0], você pode mudar isso, seguindo as instruções abaixo

Depois que você criou seus próprios menus de voz Freedom Fone, você quer redirecionar as chamadas recebidas através do OfficeRoute para números de serviços associados a esses menus (Voz de Freedom Fone de números de serviço de menu são exibidos no centro IVR página do menu > Voz). Para fazer isso, selecione a guia de serviços de telefonia em cima da página. Em seguida selecione GSM encaminhamento a partir do menu apresentado no LHS e GSM no submenu que é posteriormente exibidos abaixo GSM roteamento. Você deverá ver uma página semelhante à exibida na imagem abaixo.

The screenshot shows the 2N OfficeRoute web interface. The top navigation bar includes links for File, Edit, View, History, Bookmarks, Tools, Help, and a search bar. The main menu on the left has sections for Devices (Devices, GSM, Services, Mobility Extension, Fax, LCR), GSM routing (Normalization, GSM, SIM, Operator, SIP proxy), and SIP proxy. The top header bar has icons for Network, User management, Telephony services (which is highlighted in orange), Administration, Status & Logs, and Messaging. The central content area is titled "GSM routing - GSM". It contains a table with the following data:

GSM device	Service name	Description		
GSM module - 1	IVR 4100	CHOLERA	✗	✗
GSM module - 2	IVR 4100	CONST_ENG	✗	✗
GSM module - 3	IVR 4106	TARIRO	✗	✗
GSM module - 4	LAM 2100		✗	✗

Usar o lápis para a direita de cada linha para mudar o nome do serviço do menu IVR para que o associado com o seu novo menu de voz Freedom Fone (s). Quando terminar, clique no botão Salvar no canto inferior direito da tela. Como você provavelmente já descobriu, é possível ter cada módulo GSM (SIM card) apontando para o mesmo ou um menu IVR diferente alterando o nome do serviço associado ao módulo. O campo Descrição é para fins de documentação.



Tendo seguido os passos para este ponto, você está pronto para usar o OfficeRoute com Freedom Fone.

3. CONFIGURAÇÃO AVANÇADA

O seguinte é avançada configurar e não é necessário para o uso básico.

3A. ALTERANDO A SENHA DE USUÁRIO ADMIN

Há duas maneiras de mudar a senha padrão do OfficeRoute:

Se você está se conectando ao OfficeRoute pela primeira vez, ou ligar depois de um redefinição de fábrica, você pode usar o assistente OfficeRoute.

A segunda maneira é entrar no OfficeRoute usando o nome de usuário padrão (admin) e senha (2n), em seguida, selecione a guia Gerenciamento de usuário em cima da página para mudar esses detalhes.

Os dois métodos são descritos a seguir.

Importante: Desde Freedom Fone usa a senha para autenticar com o Rota Escritório, você deve modificar um arquivo de configuração Freedom Fone para usar a nova senha. A comunicação entre Freedom Fone e Rota Escritório irá falhar até que você faça isso. As instruções são fornecidas na subseção intitulada Freedom Fone Modificar arquivo de configuração.

i. Usando o Discreto

A partir do menu do assistente LHS, selecionar a opção 2, a senha do administrador. Você será solicitado a digitar a nova senha duas vezes e, quando terminar, clique no botão Salvar na parte inferior da página.



- 1. Introduction
- 2. Administrator's password**
- 3. Timezone
- 4. PIN codes for SIM cards
- 5. Data connection
- 6. Extension number allocation
- 7. Passwords for extensions
- 8. Outgoing calls through VoIP operator
- 9. Outgoing calls through GSM/UMTS
- 10. Incoming calls
- 11. Finish

2. Administrator's password

Enter a new administrator password for logging on to the web interface. It is important to change the password to ensure the security and protection of your data. The administrator username is Admin.

New password:	<input type="password"/>
Confirm new password:	<input type="password"/>

ii. Alterar Senha usando guia Gerenciamento de Usuário

Selecione a aba Gerenciamento de usuários em cima da página. Próxima usuários selecionam a partir do menu à LHS. Usam a função de edição (lápis) na linha com usuário Admin. Digite a nova senha duas vezes nos campos fornecidos no formulário e salvar.

Users							
Name	Group	Language	Line number	Description			
10	SMS	English	10				<input type="checkbox"/>
11	SMS	English	11				<input type="checkbox"/>
Admin	Administrators	English		Administrator			<input type="checkbox"/>

3A1. Modificar arquivo de configuração Freedom Fone

Utilize o comando ícone terminal de linha de Freedom Fone para entrar em modo terminal. (Clique no ícone terminal no centro da barra de título na parte superior da tela). No tipo de linha de comandos o seguinte comando:

Para usuários da versão 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/office_route/config.php
```

Para usuários da versão 2.5

```
gedit /opt/freedomfone/office_route/config.php
```

O arquivo *config.php* deve abrir no editor gedit. Olhe para o trecho de código abaixo e alterar o 'pass' configuração para a nova senha que você definiu para o OfficeRoute. Salvar e fechar o arquivo.

Se você estiver conectando mais de um OfficeRoute você deve alterar as outras instâncias de 'pass' após o trecho de código mostrado abaixo.

```

$_OfficerouteParamSingle = array(
array(
'host'=>'192.168.1.46',
'user'=>'Admin',
'pass' =>'2n',
'port' =>'110'
)
);

```

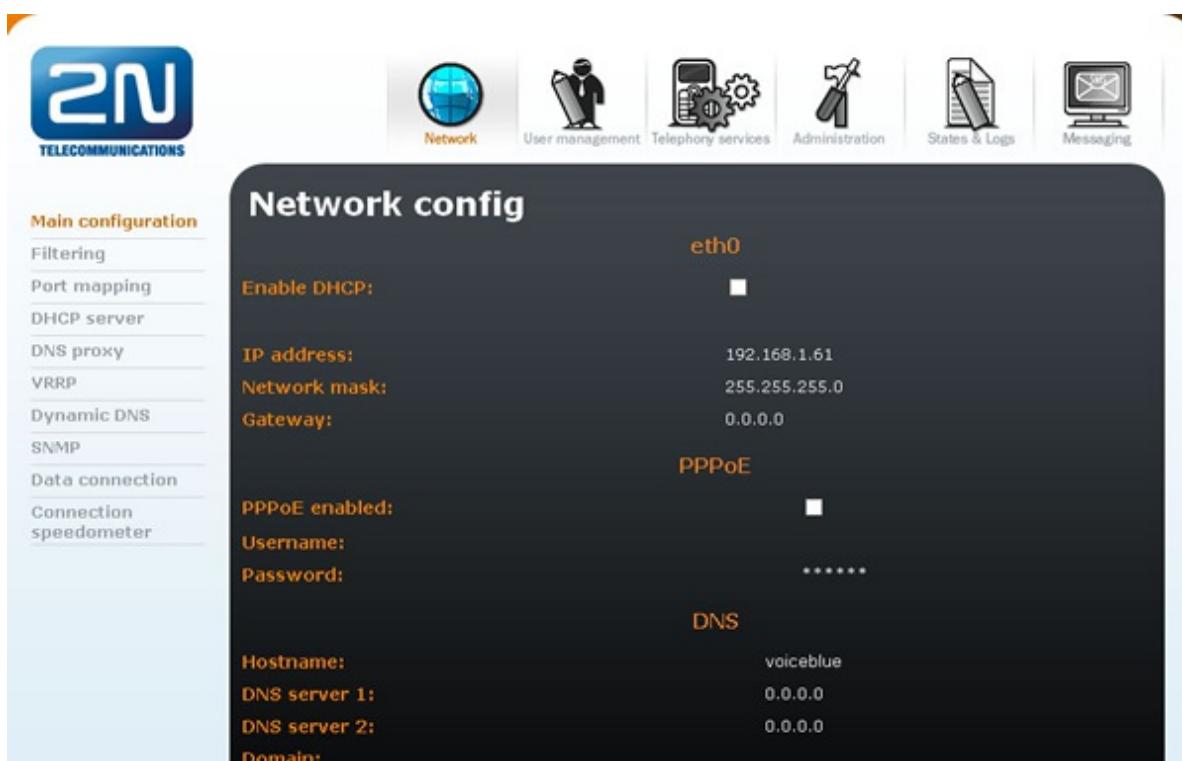
3B. ALTERANDO O ENDEREÇO IP PADRÃO DO OFFICEROUTE

O Freedom Fone arquivo de configuração de backup foi carregado para o OfficeRoute, o endereço IP do dispositivo será definido para 192.168.1.46.

Você pode modificar o endereço IP do OfficeRoute, selecionando a guia Rede em cima da página. Seleccionar configuração próxima principal, no menu exibido no LHS. Selecione o ícone de modificação no canto inferior direito do ecrã para editar os detalhes na ecrã.

Importante: Desde Freedom Fone usa o endereço IP OfficeRoute para autenticar com o OfficeRoute, você deve modificar dois arquivos de configuração Freedom Fone para referenciar o novo endereço IP. A comunicação entre Freedom Fone e OfficeRoute irá falhar até que você faça isso. As instruções são fornecidas na seção intitulada sub Modifique os arquivos de configuração Freedom Fone.

Lembre-se de salvar as alterações.



3B1. Modificar arquivos de configuração Freedom Fone

Utilize o comando ícone terminal de linha de Freedom Fone para entrar em modo terminal.

i. No tipo de linha de comandos o seguinte comando:

Para usuários da versão 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/office_route/config.php
```

Para usuários da versão 2.5

```
gedit /opt/freedomfone/office_route/config.php
```

O arquivo *config.php* deve abrir no editor gedit. Olhe para o trecho de código abaixo e alterar o 'host' configuração para o novo endereço IP que você tenha atribuído ao OfficeRoute.

Salvar e fechar o arquivo.

Se você estiver conectando mais de um OfficeRoute você deve alterar as outras instâncias de 'host' após o trecho de código mostrado abaixo.

```
$_officerouteParamSingle = array(  
array(  
'host'=>'192.168.1.46',  
'user'=>'Admin',  
'pass'=>'2n',  
'port'=>'110'  
)  
);
```

ii. No tipo de linha de comandos o seguinte comando:

Para usuários da versão 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/config/officeroute_snmp_config.php
```

Para usuários da versão 2.5

```
gedit /opt/freedomfone/config/officeroute_snmp_config.php
```

Olhe para o trecho de código abaixo e altera a configuração do 'Endereço IP' para o novo endereço IP que tenha atribuído ao OfficeRoute.

```
$config['OR_SNMP']= array(  
array('ip_addr' => '192.168.1.46' ,  
'community' => 'public' ,  
'object_id' => '1.3.6.1.4.1.6530.4.2.2.1'  
)  
);
```

Salvar e fecha o arquivo.

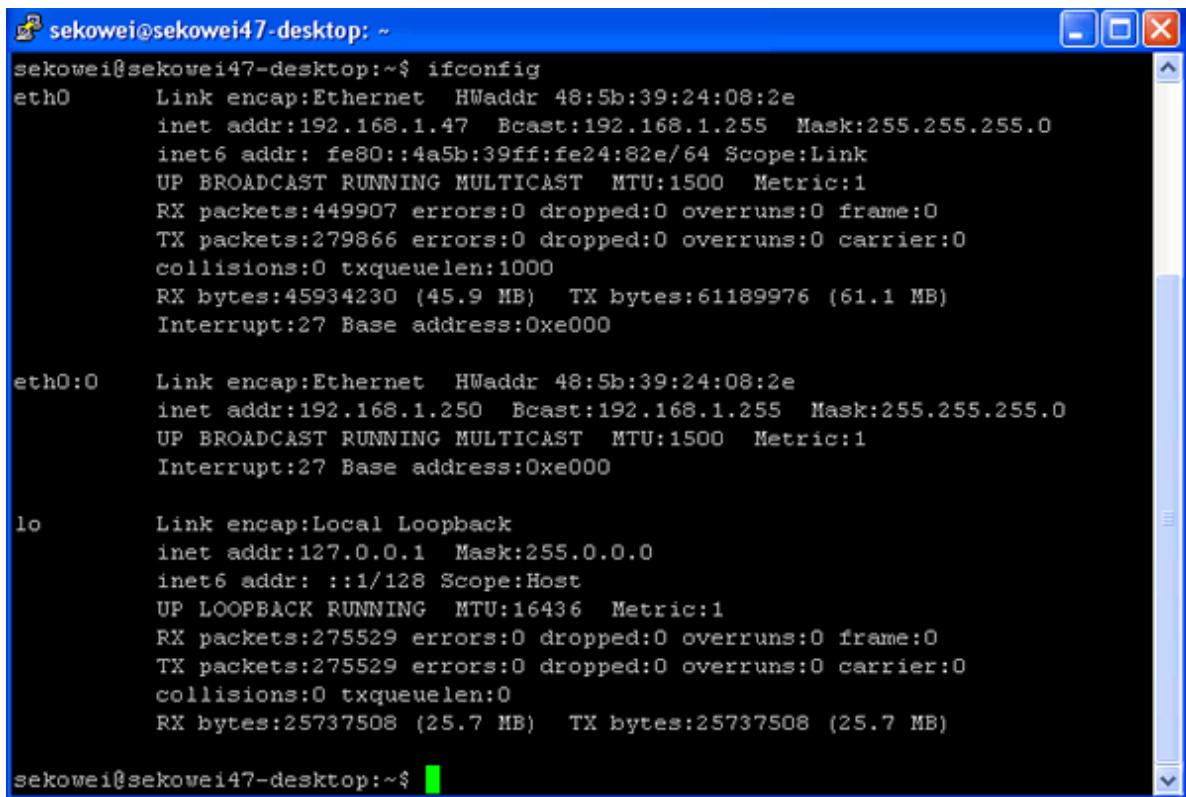
3C. ALTERANDO O ENDEREÇO IP VIRTUAL DO SERVIDOR FREEDOM FONE

Por padrão, o servidor Freedom Fone é atribuído um endereço IP secundário fixo de 192.168.1.250 que é atribuído como um endereço virtual IP para eth0: 0

Para visualizar as configurações de rede do servidor, use o comando ícone terminal de linha de Freedom Fone para entrar em modo terminal. Digite o seguinte comando:

```
ifconfig
```

Os detalhes serão exibidos como mostrado na imagem abaixo.



```
sekowi@sekowi47-desktop: ~$ ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet HWaddr 48:5b:39:24:08:2e
          inet addr:192.168.1.47 Bcast:192.168.1.255 Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::4a5b:39ff:fe24:82e/64 Scope:Link
            UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
            RX packets:449907 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
            TX packets:279866 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
            collisions:0 txqueuelen:1000
            RX bytes:45934230 (45.9 MB) TX bytes:61189976 (61.1 MB)
            Interrupt:27 Base address:0xe000

eth0:0    Link encap:Ethernet HWaddr 48:5b:39:24:08:2e
          inet addr:192.168.1.250 Bcast:192.168.1.255 Mask:255.255.255.0
            UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
            Interrupt:27 Base address:0xe000

lo       Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
          inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
            UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
            RX packets:275529 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
            TX packets:275529 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
            collisions:0 txqueuelen:0
            RX bytes:25737508 (25.7 MB) TX bytes:25737508 (25.7 MB)

sekowi@sekowi47-desktop: ~$
```

e você precisar alterar o endereço IP secundário fixa alocados por padrão para o servidor Freedom Fone você deve seguir os passos abaixo.

Observe, porém, que você pode modificar o OfficeRoute servidor SIP configuração para se referir diretamente ao endereço IP principal do servidor Freedom Fone em vez do endereço IP secundário fixo. Se você está tendo problemas com sua configuração, tente tomar este passo (3d) antes de modificar o endereço IP secundário fixo.

Utilize o comando ícone terminal de linha de Freedom Fone para entrar em modo terminal.

i. No tipo de linha de comandos o seguinte comando:

```
gedit /etc/rc.local
```

Olhe para o trecho de código abaixo e mudar 192.168.1.250 como necessário para a interface de um Pela ligação para o OfficeRoute.

```
/sbin/ifconfig eth0:0 192.168.1.250 netmask 255.255.255.0 up
```

Salvar e fechar o arquivo.

ii. No tipo de linha de comandos o seguinte comando:

Para usuários da versão 2.0

```
gedit /usr/local/freeswitch/conf/sip_profiles/officeroute.xml
```

Para usuários da versão 2.5

```
gedit /opt/freeswitch/conf/sip_profiles/officeroute.xml
```

Olhe para o trecho de código abaixo e mudar 192.168.1.250 como necessário

```
<!-- ip address to use for rtp, DO NOT USE HOSTNAMES ONLY IP ADDRESSES -->
<param name="rtp-ip" value="192.168.1.250"/>
<!-- ip address to bind to, DO NOT USE HOSTNAMES ONLY IP ADDRESSES -->
<param name="sip-ip" value="192.168.1.250"/>
```

Salve e feche o arquivo.

Não se esqueça de atualizar a configuração correspondente no OfficeRoute seguindo o passo seguinte, "Alterar a configuração do servidor SIP sobre o OfficeRoute".

3D. ALTERANDO A CONFIGURAÇÃO DE SERVIDOR SIP NO OFFICEROUTE

Se você não quiser usar as configurações de IP padrão para o servidor Freedom Fone (um endereço fixo IP 192.168.1.250 secundário que é designado como um endereço IP virtual eth0: 0), você pode modificar a configuração padrão do servidor SIP utilizado por o OfficeRoute para se comunicar com o servidor Freedom Fone.

Selecione a guia Serviços de telefonia em cima da página. Dispositivos próximos selecione no menu do LHS e linhas SIP no submenu que é posteriormente exibidos abaixo dispositivos.

Line ID	SIP server	Phone number	Listen port	Description			
[16]	192.168.1.60		5080	Freedom Fone			

Utilize o ícone de edição (lápis) para alterar o endereço IP do servidor SIP de 192.168.1.250 para o endereço IP principal do seu servidor Freedom Fone.

Salve as alterações.

TRANSLATE ME FROM HERE

3E. MODIFYING YOUR CONFIGURATION TO COMMUNICATE WITH MULTIPLE OFFICEROUTES

i. At the command line prompt type the following command:

For version 2.0 users

```
gedit /usr/local/freedomfone/office_route/config.php
```

For version 2.5 users

```
gedit /opt/freedomfone/office_route/config.php
```

Look for the code snippet shown below and add the 'ip address' settings for all the OfficeRoutes to the *OfficerouteParamMulti* array. In the example below there are 3 OfficeRoutes connected and their IP addresses are 192.168.1.46, 192.168.1.45 and 192.168.1.44

```

$_OfficerouteParamSingle = array(
array(
'host'=>'192.168.1.46',
'user'=>'Admin',
'pass'=>'2n',
'port'=>'110'
));

```

```

$_OfficerouteParamMulti = array(
array(
'host'=>'192.168.1.46',
'user'=>'Admin',
'pass'=>'2n',
'port'=>'110'
),
array(
'host'=>'192.168.1.45',
'user'=>'Admin',
'pass'=>'2n',
'port'=>'110'
),
array(
'host'=>'192.168.1.44',
'user'=>'Admin',
'pass'=>'2n',
'port'=>'110'
));

```

Save and close the file.

ii. To ensure SMSs are read from all OfficeRoutes, at the command line prompt type the following command:

For version 2.0 users

```
gedit /usr/local/freedomfone/office_route/pop3_daemon.php
```

For version 2S users

```
gedit /opt/freedomfone/office_route/pop3_daemon.php
```

Look for the code snippet shown below and change `$_OfficerouteParamSingle;` to `$_OfficerouteParamMulti;`

```
$handle = fopen(LogFile,'a');
```

```
$_OfficerouteParam = $_OfficerouteParamSingle; //Change to $_OfficerouteParamMulti if
multiple users are used
```

```
$sock = new ESLconnection($host, $port, $pass);
```

Save and close the file.

CONECTANDO DONGLES HUAWEI GSM

Freedom Fone v2.S.4 agora suporta o Huawei E173 e E1550 dongles GSM. A desvantagem é que o Freedom Fone versão 2.S.4 não suporta mais o Mobicater fora da caixa.

Por favor, conecte um dongle de uma vez. Siga os passos 1-3 abaixo para cada dongle Huawei acrescentou. Se você precisa remover um dongle por qualquer motivo, desligar o computador Freedom Fone para antes de o fazer.

1. DENTIFIQUE OS DETALHES ASSOCIADOS COM O DISPOSITIVO HUAWEI

Depois de conectar o dongle Huawei para o computador Freedom Fone, abra o terminal de comando (Ctrl + Alt + T) e emitir os seguintes comandos. Pressione a tecla Enter no final de cada linha.

Quando for solicitado para uma senha:

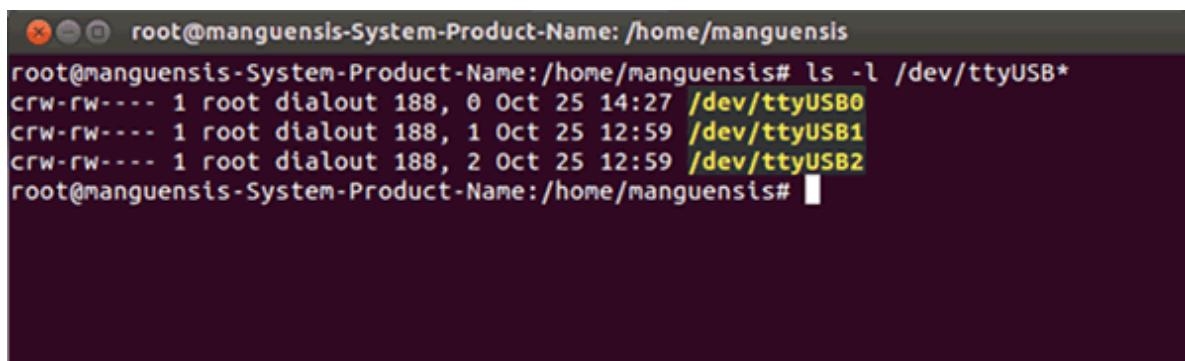
FFv2.S.4 os usuários tipo *manguensis*

FFv2.S.7 e 2.S.8 os usuários tipo *sharicus*

```
$ sudo su  
# ls -l /dev/ttyUSB*
```

NB: o comando acima é sensível a maiúsculas e todo o espaço deve ser observado, então copie exatamente!

Depois de emitir o comando mostrado acima, você deve ter uma tela que se parece com o mostrado abaixo:



```
root@manguensis-System-Product-Name:/home/manguensis  
root@manguensis-System-Product-Name:/home/manguensis# ls -l /dev/ttyUSB*  
crw-rw---- 1 root dialout 188, 0 Oct 25 14:27 /dev/ttyUSB0  
crw-rw---- 1 root dialout 188, 1 Oct 25 12:59 /dev/ttyUSB1  
crw-rw---- 1 root dialout 188, 2 Oct 25 12:59 /dev/ttyUSB2  
root@manguensis-System-Product-Name:/home/manguensis#
```

Cada dispositivo USB Huawei terá três entradas associados. No exemplo acima, o dispositivo ligado que está associada com as seguintes entradas */dev/ttyUSB0*, */dev/ttyUSB1*, */dev/ttyUSB2*.

Ós só precisamos de usar 2 das 3 entradas exibidas para configurar o dispositivo Huawei. Uma das entradas serão usados para a linha associada com o parâmetro dispositivo de **controldevice_name** e o outro para o parâmetro dispositivo de **controldevice_audio_name**.

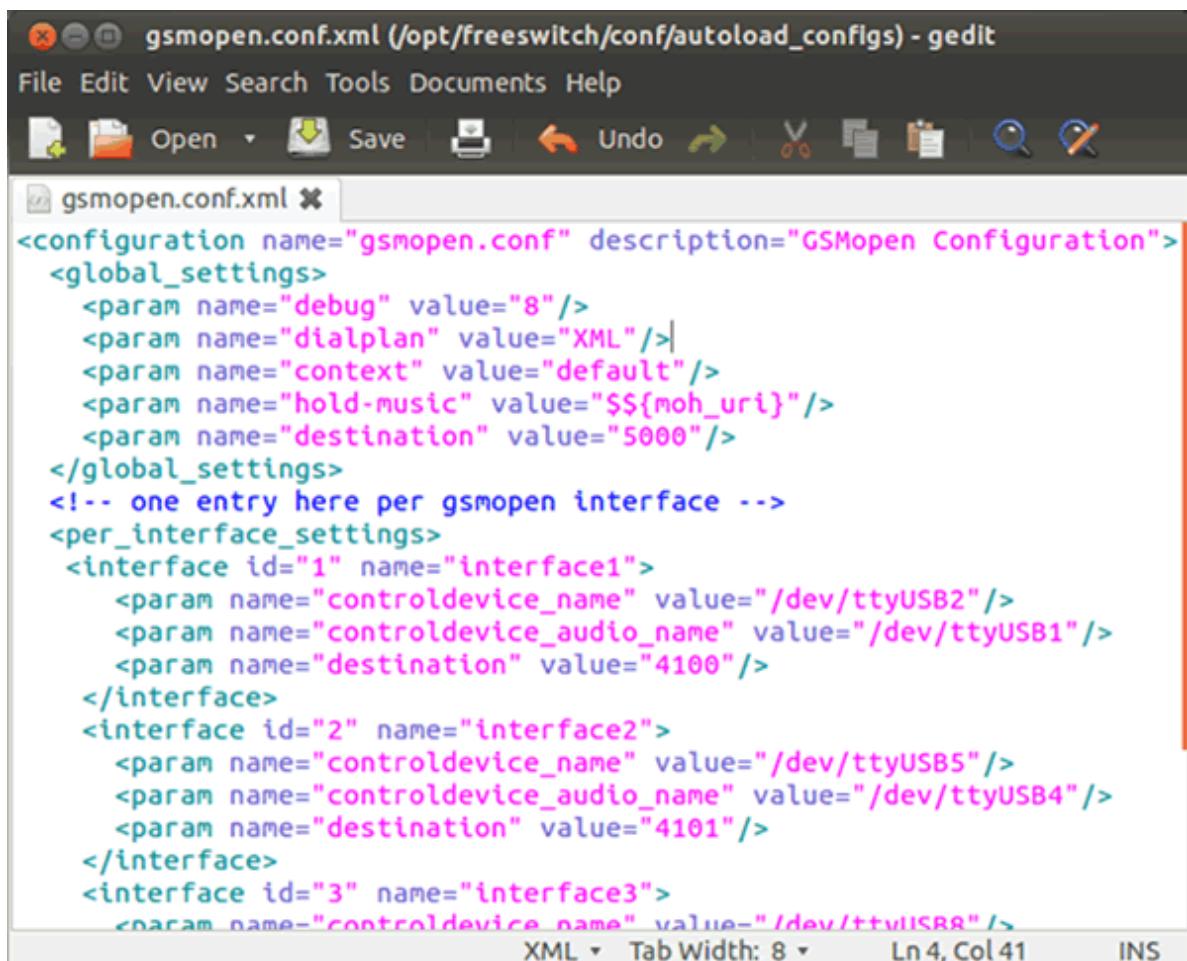
A entrada com o número mais elevado ttyUSB vai ser associado com o parâmetro dispositivo de **controldevice_name** e a entrada com o segundo maior ttyUSB numerados vai ser associado com o parâmetro dispositivo de **controldevice_audio_name**.

2. EDITANDO OS ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO

Para editar os arquivos de configuração Huawei emitir o seguinte comando:

```
# gedit /opt/freeswitch/conf/autoload_configs/gsmopen.conf.xml
```

Depois de digitar o comando acima uma nova página deve abrir na tela e seu conteúdo será similar à seguinte:



The screenshot shows a GIMP Editor window titled "gsmopen.conf.xml (/opt/freeswitch/conf/autoload_configs) - gedit". The menu bar includes File, Edit, View, Search, Tools, Documents, and Help. The toolbar includes Open, Save, Undo, Redo, and other standard file operations. The main pane displays the XML configuration file content:

```
<configuration name="gsmopen.conf" description="GSMopen Configuration">
  <global_settings>
    <param name="debug" value="8"/>
    <param name="dialplan" value="XML"/>
    <param name="context" value="default"/>
    <param name="hold-music" value="$${{moh_uri}}"/>
    <param name="destination" value="5000"/>
  </global_settings>
  <!-- one entry here per gsmopen interface -->
  <per_interface_settings>
    <interface id="1" name="interface1">
      <param name="controldevice_name" value="/dev/ttyUSB2"/>
      <param name="controldevice_audio_name" value="/dev/ttyUSB1"/>
      <param name="destination" value="4100"/>
    </interface>
    <interface id="2" name="interface2">
      <param name="controldevice_name" value="/dev/ttyUSB5"/>
      <param name="controldevice_audio_name" value="/dev/ttyUSB4"/>
      <param name="destination" value="4101"/>
    </interface>
    <interface id="3" name="interface3">
      <param name="controldevice_name" value="/dev/ttyUSB3"/>
    </interface>
  </per_interface_settings>
</configuration>
```

At the bottom of the window, there are buttons for XML, Tab Width: 8, Ln 4, Col 41, and INS.

Para o dispositivo Huawei conectado pela primeira vez, atualizar o arquivo de configuração para interface 1 para coincidir com as definições apresentadas pelo comando `ls -l /dev/ttyUSB*`. Neste exemplo, vamos atribuir o parâmetro para dispositivo de `controldevice_name` to `/dev/ttyUSB2` porque esta é a maior entrada numerada para o dispositivo inserido. Na próxima linha que faz referência o parâmetro dispositivo de `controldevice_audio_name` vamos atribuir `/dev/ttyUSB1` porque o segundo maior numeradas entrada `ttyUSB` é `/dev/ttyUSB1`.

NB: Por favor, note que os computadores maneja com a nomeação de entradas `ttyUSB` forma diferente, dependendo dos dispositivos `USB` que já estão conectados, por isso é importante que você corresponder à configuração de acordo com as definições apresentadas após a inserção do dispositivo Huawei.

A última linha que faz referência o parâmetro de destino deve ser editado para apontar para o número do serviço associado com o menu de voz para o qual você deseja se conectar chamadas que o telefone do SIM neste dongle. A predefinição ponto de definições para 4100 para os primeiros dois dispositivos conectados Huawei e serviço 2100 para o terceiro dispositivo conectado. Se você tiver apenas um dispositivo ligado apenas editar a seção em "Interface 1".

É possível adicionar mais de 3 dongles Huawei com o sistema, mas se você quiser fazer isso, recomendamos que você use um hub `ttyUSB` para conectar os dongles. Se você decidir adicionar mais de 3 dongles Huawei seguida, certifique-se de atualizar o arquivo de configuração para refletir o número de dispositivos que você adicionou. Cada dispositivo adicional deve ter uma seção no diretório `/opt/freeswitch/conf/autoload_configs/gsmopen.conf.xml` arquivo de configuração semelhante ao seguinte (lembre-se de mudar o ID de interface e parâmetros de nomes): A nova seção deve ser parecido:

```
<interface id="3" name="interface3">
    <param name="controldevice_name" value="/dev/ttyUSB8"/>
    <param name="controldevice_audio_name" value="/dev/ttyUSB7"/>
    <param name="destination" value="2100"/>
</interface>
```

Copie a seção acima e cole imediatamente após a terceira seção no arquivo padrão, mas tome cuidado para incrementar o parâmetro de **interface id** por 1 e também mudar o parâmetro de nome.

No nosso exemplo, se quiséssemos adicionar um dispositivo quarto que iria copiar e colar uma seção imediatamente após a terceira seção:

```
<interface id="4" name="interface4">
    <param name="controldevice_name" value="/dev/ttyUSB9"/>
    <param name="controldevice_audio_name" value="/dev/ttyUSB8"/>
    <param name="destination" value="2100"/>
</interface>
```

Também certifique-se de que o **controldevice_name parameter** e parâmetro **controldevice_audio_name** são atualizados de acordo com suas entradas específicas ttyUSB. Depois de ter feito tudo isso, salve e feche o /opt/freeswitch/conf/autoload_configs/gsmopen.conf.xml arquivo de configuração usando os ícones e menus no topo da janela do seu.

3. REINICIE FREESWITCH

Para as modificações de configuração que você fez para ter efeito, você tem que reiniciar FreeSWITCH. Para fazer isso, abra um terminal de comando (Ctrl + Alt + T) e emitir os seguintes comandos. Pressione a tecla Enter no final de cada linha.

```
$ sudo su
# service freeswitch restart
```

Aguarde o prompt de comando para ser reexibida (você deve ver [OK] exibido no lado direito da tela).

Em seguida, emita o seguinte comando, seguido pela tecla Enter:

```
# /etc/init.d/dispatcher_in restart
```

Os comandos acima deve reiniciar FreeSWITCH eo Dispatcher. A próxima vez que você ligar você será direcionado para o serviço que você tenha atualizado no arquivo de configuração.

CONEXÃO DE UM MOBIGATER



1. Certifique-se de que o MobiGater não está ligado a uma fonte de energia e também não é ligado por USB ao computador. O computador que Freedom Fone tiver sido instalado no também deve ser desligada.
2. Insira o cartão SIM no compartimento dentro do MobiGater.



3. Fazer uma nota do IMEI MobiGater e o número de telefone do SIM que foi inserido nele.
4. Ligue o MobiGater à fonte de alimentação.

5. Anexar o MobiGater para o computador através do cabo USB.



6. Se tudo estiver correto, os LEDs no MobiGater acende-se da seguinte forma: os LEDs sob o poder e os ícones USB tanto a luz vermelho. O LED sob o ícone de telefone celular irá piscar vermelhas a cada cerca de quatro segundos, como o cartão SIM controla a torre mais próxima de rede móvel.



7. Ligue o computador.
8. Se a interface de usuário Freedom Fone não estiver aberto, clique duas vezes no atalho Fone Liberdade no Desktop. Selecione os canais do *Dashboard > GSM* no menu principal Freedom Fone. O MobiGater você acabou conectado deve ser exibido. Pode ser necessário clicar no botão Atualizar um número de vezes para ver isso.



Temos um problema conhecido com algumas placas-mãe de computadores com relação à conexão MobiGaters múltiplos. Ligar MobiGaters múltiplas em alguns placas pode resultar em chamadas de voz simultâneas interferindo com o outro.

Consulte a seção Solução de problemas se você está tendo dificuldades para se conectar MobiGaters.

MODIFICAR AS CONFIGURAÇÕES PADRÃO

Por padrão, o MobiGater está configurado para conectar chamadas para o menu de voz com serviço de número 4100. Para encaminhar as chamadas para outro menu de voz, ou para um IVR Deixe-um-Mensagem (LAM IVR) você terá que editar o */usr/local/freedomfone/xml_curl/dialplan.xml* file.

Para usuários 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/xml_curl/dialplan.xml
```

Para usuários 2.5

```
gedit /opt/freedomfone/xml_curl/dialplan.xml
```

Procure por este trecho de código:

```
<extension name="inbound_Mobigater1">
    <condition field="destination_number" expression="^5000$">
        <action application="transfer" data="4100 XML default"/>
    </condition>
</extension>
<extension name="inbound_Mobigater2">
    <condition field="destination_number" expression="^5001$">
        <action application="transfer" data="4100 XML default"/>
    </condition>
</extension>
<extension name="inbound_Mobigater3">
    <condition field="destination_number" expression="^5002$">
        <action application="transfer" data="2100 XML default"/>
    </condition>
</extension>
```

Você pode ver que os valores padrão são 5000->4100, 5001->4100, 5002->2100. Na versão 2.0, este arquivo será criado através do GUI, uma vez que implementar ACL com o sistema.

TESTANDO SUA CONFIGURAÇÃO

Após a instalação foi concluída, e todos os aparelhos GSM foram conectadas, por que não testar Freedom Fone com as amostras de áudio fornecidos? Freedom Fone vem com um menu inteiro amostra de voz que lhe permite testar a funcionalidade e configuração de sua instalação Freedom Fone.

MENUS DE VOZ

Um exemplo de menu chamado Cólera estará disponível imediatamente após a instalação. Este menu foi desenvolvido para testar a seleção de itens dentro do menu, e para demonstrar a capacidade Freedom Fones".

Para testar, basta colocar uma chamada para o cartão SIM que foi instalado em seu aparelho GSM durante a instalação de um telefone, e ouvir o menu de sintonia Cólera bem-vindo.

Ouça com atenção as instruções e selecione uma das opções de menu oferecido. Uma vez que a opção Menu completa, você vai ouvir as instruções do menu de voz de repetição rápida.

Se você não pode obter Freedom Fone para responder as seleções que estão fazendo usando teclado do seu telefone, consulte o Guia de Solução de problemas na pasta Documentation no Desktop Freedom Fone.

Para monitorar a sua chamada, selecione Dados do Sistema> registros de chamada de dados a partir do menu principal Freedom Fone. Você pode clicar no botão Atualizar a qualquer momento para ver as informações associadas às chamadas completadas ou chamadas em andamento.

Você pode ver detalhes de seleções principais feitos por um chamador em resposta a um menu de voz, selecionando menus de voz> Monitoramento do menu principal Freedom Fone.

DEIXE UMA MENSAGEM

Na amostra menu de Cólera, você é capaz de testar a funcionalidade Deixe um Mensagem.

Para testar, fazer uma chamada para o cartão SIM que foi instalado em seu aparelho GSM durante a instalação de um telefone, e ouvir para fora para o menu de boas-vindas Cólera sintonia.

Ouvir para fora, e seguir a opção do menu para deixar uma mensagem (opção 5). Siga as instruções pelo telefone, deixe a sua gravação de áudio, em seguida, desligue.

Você vai ouvir o Fone Liberdade padrão Deixe-a-Mensagem menu IVR e experimentar a funcionalidade Deixe-a mensagem básica.

Depois de ouvir o bipe você deve deixar a sua mensagem de voz e, em seguida, desligue. Esta ação irá automaticamente fazer com que sua mensagem de voz para ser salvo.

Quando você acessar o Centro de Mensagens caixa de entrada, você deve ver o seu arquivo recém-criado de áudio. Tente tocá-la, e ver como a qualidade é.

Se você ouvir isso, o sucesso! Seus dispositivos GSM e Freedom Fone agora estão configurados corretamente para deixar uma mensagem.

SMS

Para testar as funcionalidades receber SMS, envio de um simples SMS para o número de seu aparelho GSM de outro telefone será suficiente. Depois de ter enviado isso, visite o Centro de Mensagens - SMS recebidos para ver se a sua SMS chegou.

Se você ver isso, o sucesso! Seus dispositivos GSM e Freedom Fone agora estão configurados corretamente para SMS.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Se você não obter um resultado esperado, vá para a guia de solução de problemas neste livro para obter dicas sobre como corrigir problemas comuns em torno de configuração e instalação.

INTERFACE DE USUÁRIO LOCALIZA

Freedom Fone facilita PO localização baseado. Para mais informações técnicas sobre como extrair todas as cordas em um arquivo PO, leia a seção Guia de Localização nossos desenvolvedores.

Freedom Fone já localizada a interface do usuário em vários idiomas que você pode aproveitar. Se você gostaria de mudar sua versão do Freedom Fone para uma linguagem mais adequada para você, siga estes passos.

O exemplo é fornecido para a adição de uma localização francesa.

Baixe uma cópia do arquivo mais recente de língua francesa a partir do site Freedom Fone.

Copie o arquivo localizado na área de trabalho do seu servidor Freedom Fone. Se ele tem um nome diferente, renomeie o arquivo para o padrão localizada.

Abra uma janela de terminal (clicando no ícone Terminal no centro da barra de título no topo do ecrã de desktop Freedom Fone) e criar uma nova pasta com três letras ISO código (ISO_6393) para o novo idioma. Certifique-se de usar as convenções internacionais para nomear sua pasta. Para mais informações visite <http://www.sil.org/iso639-3/codes.asp>

Para usuários 2.0

```
cd /usr/local/freedomfone/gui/app/locale  
sudo mkdir fre  
cd fre
```

Para usuários 2.S

```
cd /opt/freedomfone/gui/app/locale  
sudo mkdir fre  
cd fre
```

Crie uma pasta chamada LC_MESSAGES sob sua pasta de nova língua

```
sudo mkdir LC_MESSAGES  
cd LC_MESSAGES
```

Copie o arquivo de default.po localizada na pasta LC_MESSAGES

```
cp /home/manguensis/Desktop/default.po default.po
```

Importante: Por favor note que "manguensis 'o nome da pasta pode mudar se você estiver usando uma versão diferente:

v2.0.x = sekowi
v2.S.7, 2.S.8 = sharicus
v2.D.x = suyo

Alterar permissões para tornar executável default.po por todos os usuários

```
chmod a-x default.po
```

Em seguida, é preciso adicionar o novo idioma como uma opção para o selector de línguas suspensa na Freedom Fone página de painel de instrumentos> Configurações.

Abra o arquivo de configuração do CakePHP

Para 2.0 usuários

```
gedit /usr/local/freedomfone/gui/app/config/config.php
```

Para usuários 2.5

```
gedit /opt/freedomfone/gui/app/config/config.php
```

e adicionar a sua linguagem para o fundo das \$config['línguas'] variáveis. Certifique-se de adicionar uma vírgula ao final da linha acima de sua entrada.

```
config['LANGUAGES']= array(  
    'eng' => __('English',true),  
    'fre' => __('French',true),  
    'por' => __('Portuguese',true),  
    'esp' => __('Spanish',true),  
    'swa' => __('Swahili',true)  
);
```

No fundo, o CakePHP aplica a localidade selecionada no AppController (antes do filtro).

Para testar a sua localização, vá para o Painel de Freedom Fone página> Configurações e selecionar a opção de idioma novo.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS



INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO NÃO INICIAR

Se você notar que ao instalar o seu computador carrega direto de volta para o seu sistema operacional anterior, pode haver um problema com as configurações do BIOS ordem de boot.

As instruções sobre como entrar as configurações do BIOS varia para diferentes modelos de computadores. Por favor, consulte o manual do computador para obter mais instruções.

Você também pode deixar de ver o primeiro ecrã na seqüência de instalação se o seu Freedom Fone DVD de instalação foi padronizada como modo LiveCD. Isso acontece por padrão, se você esperar muito tempo antes de selecionar a opção Instalar CD personalizado ao vivo.

APARELHO GSM

NÚMERO DE TELEFONE NÃO DISPONÍVEL

Ir para o tableiro > ecrã de canais GSM na interface do usuário Freedom Fone para verificar o nível de sinal associado ao cartão SIM que está chamando.

Nas tabelas que aparecem, olha para a coluna de nível de sinal.

PARA O OFFICEROUTE

Valores de nível de sinal para a OfficeRoute pode ser pobre, bom ou excelente. Se o sinal é fraco, por favor encontrar um local melhor para a OfficeRoute ou prolongar a sua antena para um lugar onde você pode obter uma melhor recepção.

Verifique também se o número de IMSI está presente para cada cartão SIM na OfficeRoute. Se não, desligue o computador e para a OfficeRoute, garantir que os cartões SIM estão encaixadas corretamente e ligar seus dispositivos novamente.

PARA O MOBIGATER

Valores de nível de sinal para o MobiGater deve ler 2 ou superior para um desempenho satisfatório. Se o valor do nível do sinal é inferior a 2 por favor encontrar um local melhor para o dispositivo MobiGater.

Também verificar para ver se tanto o IMSI e IMEI valores são preenchidos nas mesas MobiGater. Caso não queira desligar o computador e desligar o dispositivo MobiGater. Certifique-se que o cartão SIM está encaixada corretamente e, em seguida, volte a ligar o aparelho e ligar novamente.

CHAMADAS CONTINUAMENTE

Existem muitas causas para este problema e que nós esboçamos-los na ordem lógica em que você deve solucionar o problema.

- a. Uma licença expirada ou à não causas OfficeRoute totalmente licenciadas chama para não ser transferido para o Freedom Fone . Para verificar se você tem uma licença completa digite o endereço IP do OfficeRoute em um navegador e fazer login Sob a guia de rede verificar para ver que o SNMP é habilitado, bem como que a licença não expirou. Se você achar que sua licença expirou ou que você não tem todos os recursos ativados por favor, contacte o seu fornecedor do OfficeRoute.
- b. eth0: 0 que é o alias de rede tem de ser definido no computador com o Freedom Fone para que Freedom Fone de se comunicar com o OfficeRoute. Se você emitir um comando ifconfig (clique no ícone Terminal no centro da barra de título na parte superior da tela de desktop Freedom Fone) e você não vê uma referência a eth0: 0 com um endereço IP de 192.168.1.250 na saída, siga as instruções sobre como configurar o alias de rede dadas neste documento.
- c. Se o FreeSWITCH parou de funcionar Freedom Fone não vai comunicar com o OfficeRoute. Da Freedom Fone para navegar: Painel → Saúde, sobre a interface que aparece, verifique se ambos os FreeSWITCH eo despachante estão em execução. Se ambos estão executando um sinal verde vai mostrar contra cada um, se não um círculo vermelho vai mostrar.

Se a troca gratuita parou por alguma razão, abra o terminal de comando e digite o seguinte comando:

```
service freeswitch restart
```

A seguinte mensagem deve aparecer após a execução desse comando:

```
Freedom Fone: Starting Freeswitch freeswitch
```

Se o despachante parou, execute o seguinte comando a partir do terminal de comando:

```
/etc/init.d/dispatcher_in reload
```

Este comando deve ser seguido por uma saída mostrada abaixo:

```
Freedom Fone: Stopping dispatcher [OK]
Freedom Fone: Starting dispatcher [OK]
```

Depois de emitir os comandos acima navegue para o painel de instrumentos> GSM canais, atualize a página e verifique se as MobiGaters / OfficeRoute se inscreveram para a hora local atual. NB: Pode levar refresca vários dispositivos GSM antes do registo.

Quando feito, tente chamar os números dentro de seus dispositivos GSM.

Se o endereço IP do servidor SIP não está definido para o endereço IP do computador que executa Fone, as chamadas para o OfficeRoute tocará continuamente. Para corrigir esta aberta a interface OfficeRoute digitando o endereço IP do OfficeRoute na janela de URL do navegador.

Uma interface OfficeRoute deve aparecer, faça o login com o nome de usuário e senha corretamente. O nome de usuário padrão: admin ea senha; 2n.

A partir da interface do OfficeRoute clique no "Serviços Telefonia " guia na parte superior da página.

Na interface que parece, olhe para a esquerda e navegue para Dispositivos SIP>linhas

Utilize a função de edição para editar o endereço IP do servidor SIP. Este endereço deve ser o mesmo que para o computador que executa Freedom Fone .

CHAMADAS CORTA IMEDIATAMENTE APÓS UM TOQUE

Isto pode ser causado por uma chamada, que é conduzido a um menu IVR que não existe. Isto pode ser devido a um IVR sendo excluído acidentalmente durante as operações. Da Freedom Fone navegar; IVR Centro> Menu de Voz. Na interface que aparece garantir que haja pelo menos um conjunto de menus IVR. Se nada for definido, criar uma usando o botão Criar.

PARA O MOBIGATER

Se há pelo menos um menu IVR definido na interface e ainda chama manter o corte, por favor, siga as instruções abaixo:

Abra o terminal de comando e digite o seguinte comando:

Para usuários 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/xml_curl/dialplan.xml
```

Para usuários 2.S

```
gedit /opt/freedomfone/xml_curl/dialplan.xml
```

Isso deve iniciar o editor gedit com o conteúdo do arquivo dialplan.xml exibido. Deslocar para baixo o arquivo para uma seção com um título "MobiGaters que se dirige". A seção deve olhar como o trecho de código mostrado abaixo

```

<!-- INBOUND MOBIGATERS -->
<extension name="inbound_Mobigater1">
<condition field="destination_number" expression="^5000$">
<action application="transfer" data="4100 XML default"/>
</condition>
</extension>
<extension name="inbound_Mobigater2">
<condition field="destination_number" expression="^5001$">
<action application="transfer" data="4100 XML default"/>
</condition>
</extension>
<extension name="inbound_Mobigater3">
<condition field="destination_number" expression="^5002$">
<action application="transfer" data="2100 XML default"/>
</condition>
</extension>

```

Os números do serviço de URA que estão destacadas acima devem corresponder com os números de serviço de URA que existem em seu servidor Freedom Fone. Certifique-se de que os números de serviço mostrados no seu arquivo dialplan.xml existir no seu Fone Liberdade . Se o dialplan está direcionando as chamadas para um menu de voz que não existe simplesmente editar o número do serviço para um número válido IVR serviço. Se você quiser dirigir um MobiGater específica para um menu de voz diferente do padrão 4100/2100 você pode simplesmente mudar o número do serviço para o número do serviço desejado do menu de voz que você criou.

PARA O OFFICEROUTE

Se você verificar a página de voz Menus do Freedom Fone e ver que há pelo menos um conjunto de menu de URA por favor, siga as instruções abaixo:

Abra a interface web Freedom Fone digitando o endereço IP do OfficeRoute na janela de URL do navegador. Login digitando o nome de usuário e senha. As configurações padrão são:

Nome de usuário : Admin

Senha : 2n

Após o sucesso de login, clique em "serviços de telefonia" guia na parte superior da página. Na página que aparece olhar para a direita e clique no link encaminhamento GSM, sob o link clique em GSM.

Na interface, que parece garantir que cada módulo GSM é dirigida para um número de serviço de IVR que existe sobre o Freedom Fone . Você pode usar a função de edição à direita de cada linha para especificar o número de serviço do IVR.

CHAMADAS PASSANDO MAS AUDIO SENDO JOGANDO POR PORTÁTIL COLUNAS

Alguns laptops pode enfrentar um problema no roteamento o áudio de volta para o chamador após atender uma chamada. O áudio é então encaminhado para os alto-falantes do computador portátil em vez de voltar para o chamador através do telefone. O chamador experimentar o silêncio em seu telefone, embora o telefone irá mostrar que a chamada está em andamento. Esta é uma questão a ver com o USB do laptop e é geralmente experimentado durante a execução de dois em MobiGaters adjacentes portas USB. Para corrigir isso, siga as instruções abaixo:

1. Laptop reiniciar e desligar MobiGater

3. Reinicie o seu laptop e começar MobiGater.

OFFICEROUTE NÃO É EXIBIDA NA PÁGINA DE CANAL GSM EMBORA CHAMADAS DE ENTRADA SENDO RESPONDIDAS

Este é geralmente o caso quando você alterar o endereço IP padrão do OfficeRoute 192.168.1.46 para outra coisa. Freedom Fone usa o endereço IP do OfficeRoute para capturar informações de configuração, tais como o número de IMSI, registro de rede, operador e nível de sinal.

Para corrigir esta aberto e editar o arquivo config.php usando o seguinte comando:

Para usuários 2.0

```
gedit /usr/local/freedomfone/gui/app/config/config.php
```

Para usuários 2.S

```
gedit /opt/freedomfone/gui/app/config/config.php
```

Alterar o endereço IP do OfficeRoute no arquivo config.php para o novo endereço de IP que você atribuiu o OfficeRoute . A seção você editar deve olhar como o trecho de código mostrado abaixo;

```
config['OR_SNMP']= array(  
array('ip_addr' => '192.168.1.46' ,  
'community' => 'public' ,  
'object_id' => '1.3.6.1.4.1.6530.4.2.2.1'  
));
```

Quando terminar, salve o arquivo e atualize o GSM página canais de Freedom Fone, você deve ver o OfficeRoute registrado.

PROBLEMAS COM MENUS DE VOZ

EU NÃO POSSO OUVIR MENU COMANDOS DE VOZ PORQUE UMA VOZ MANTÉM CHATEUR-ME SOBRE CEPSTRAL.

Cepstral é o texto ao discurso (TTS), software utilizado na Freedom Fone. Nosso software irá funcionar sem uma licença, mas antes de ler cada linha do texto, Cepstral vai jogar um lembrete de que você precisa comprar uma licença. Estamos usando a voz Allison KHz 8 para Linux.

Você vai ouvir esta voz porque você digitou o texto na descrição grande caixa de texto marcado em seu menu de voz. Se isto não é o que você quer, você pode remover este texto e vai acabar com este problema.

CORRECÇÃO 1: COMPRAR E REGISTRO DE LICENÇA PARA ALLISON KHZ 8 DO WEBSITE CEPSTRAL

A licença para a voz KHz Allison 8 para Linux pode ser comprado a partir <https://www.cepstral.com/>. Depois de conseguir a licença você pode registrar a voz executando o executável rápida no prompt de comando da seguinte forma:

- Abra uma janela de terminal, clicando no ícone terminal no centro da barra de título na parte superior da sua tela.
- Quando for solicitado para uma senha:
FFv2.S.4 os usuários tipo *manguensis*
FFv2.S.7 e 2.S.8 os usuários tipo *sharicus*
- Incite digite

```
/opt/swift/bin/swift --reg-voice
```

Siga as instruções para inserir os detalhes associados com a sua licença. Você será solicitado para a chave Nome de Organização, e de licença

CORRECÇÃO 2: CRIE SEUS PRÓPRIOS ARQUIVOS DE ÁUDIO E EVITE COMPLETAMENTE TEXTO AO DISCURSO

Se você usar seus próprios arquivos de áudio que você não precisa usar texto ao discurso em tudo!

TENTEI FAZER UPLOAD OPÇÕES DE MENU MAS NENHUM DOS MEUS ARQUIVOS SÃO REFLETIDA NA TELA AS OPÇÕES DE MENU. O QUE ESTÁ ERRADO?

As chances são de que o arquivo que você tentou enviar foi maior do que o tamanho máximo de 10MB permitido. Reduzir o tamanho do arquivo de áudio, encurtando a sua duração e / ou garantir que ele foi criado como um arquivo WAV ou MP3 que é mono, com uma taxa de amostragem de 8kHz.

Caracteres que não sejam az, 0-9 ou - e _ pode criar problemas em nomes de arquivos quando você carregar os arquivos. Se você ver o arquivo não encontrado mensagem quando você tenta reproduzir conteúdo carregado de áudio, tente novamente carregar o conteúdo com um nome que segue a cerca de regras.

REDES

CARTÃO DE REDE NÃO É RECONHECIDA APÓS A HIBERNAÇÃO

Este é um erro no Ubuntu. Seus nomes de interface, como eth0 são atribuídos a uma interface física, especificamente o endereço MAC da interface. Quando você hibernar e tentar reiniciar, o sistema tenta atribuir um novo endereço MAC de sua placa de rede. Assim, quando o seu endereço MAC muda o sistema acha que é uma nova placa de rede e atribui o próximo nome livre, digamos eth1.

No entanto o seu arquivo de configuração de rede é ainda referindo-se ao antigo nome eth0. Então, basicamente, você acaba tentando aplicar a configuração de uma placa de rede que não existe, enquanto não há uma nova NIC sem configuração. Basicamente rede não mais...

Assim como você corrigi-lo?

Faça um backup do arquivo *70-persistent-net.rules*:

```
sudo cp /etc/udev/rules.d/70-persistent-net.rules /etc/udev/rules.d/70-persistent-backup
```

Agora, quando você tiver feito um backup remover o arquivo

```
sudo rm /etc/udev/rules.d/70-persistent-net.rules
```

Reinic peace a máquina

```
reboot
```

Então, basicamente, que acabou de eliminar todo o endereço MAC antigo para citar (eth0) mapeamentos, por isso, quando o sistema é inicializado corretamente estes devem ser criado novamente.

PLACA DE REDE NÃO É RECONHECIDA EM INSTALAÇÃO NOVO

Nem todas as placas de rede possuem drivers que são suportadas pelo Ubuntu. Pode acontecer que depois de instalar o Freedom Fone em um computador, você descobrir que a placa Ethernet não aparece quando você emitir o comando *ifconfig*. A solução para isto pode ser a de trocar a placa de rede. Ao escolher uma placa de rede para substituir, e tentar obter algo que não é o mais recente, como normalmente Ubuntu leva tempo para atualizar seu banco de dados de driver.

Se você não tiver outra placa de rede, você pode conectar um modem USB GSM para o computador ou laptop e se conectar à Internet e siga as instruções abaixo. Se você não tem o modem USB, você vai ter que fazer isso em outro computador com ligação à Internet e, em seguida, transferir os arquivos que você.

Instruções

Para baixar, compilar e instalar o driver, primeiro vá para <http://linuxwireless.org/download/compat-wireless-2.6> e baixar o arquivo chamado *compat-wireless-2.6.tar.bz2* (ocê não pode baixá-lo no terminal por causa do anti-hotlinking). Salve-o em seu desktop. Em seguida, execute esses comandos em um terminal de comando:

```
sudo apt-get update  
sudo apt-get install build-essential  
cd ~/Desktop  
tar -xjvf compat-wireless-2.6.tar.bz2  
cd compat-wireless-2.6.39-1/drivers/net/at1ic  
make  
sudo make install
```

Então reinicie. Esperemos que a sua Ethernet irá funcionar automaticamente após a reinicialização, se não, execute:

```
sudo modprobe at1ic
```

para inserir o condutor.

NB: Embora os controladores estão incluídos na pilha compat-wireless eles são realmente controladores para uma placa ethernet não a placa wireless. No exemplo que escolheu o compat-wireless-2.6.39-1.tar.bz2 porque é a última versão estável para o kernel que estou usando. Sempre que você olhar para os motoristas no futuro, escolha a última versão estável para o kernel que está em execução. Para verificar a questão versão do kernel o comando uname r-no terminal de comando.

CONFIGURAÇÃO DE REDE ALIAS PERMANENTEMENTE

Freedom Fone define o alias de rede na eth0:0 no tempo de inicialização através do script / etc / rc.local. Esta definição não é permanente e é definido a cada vez que você iniciar. Se por algum motivo a rede não é ativado quando você iniciar o alias não pode ser definido. Isto representa um desafio desde Freedom Fone utiliza este alias se comunicar com o OfficeRoute . Em tal cenário, a fim de obter Freedom Fone de trabalho que você vai tem que habilitar a rede e reinicie a máquina.

Para evitar ter que reiniciar a máquina toda vez que você se esqueça de habilitar a rede antes de reiniciar, fazer os seguintes acréscimos para o / etc / network / interfaces de arquivo (clique no ícone Terminal no centro da barra de título em sua Freedom Fone desktop).

Instruções

```
sudo gedit /etc/network/interfaces
```

Anexar a seguinte configuração:

```
auto eth0:0  
iface eth0:0 inet static  
name Ethernet alias LAN card  
address 192.168.1.250  
netmask 255.255.255.0  
broadcast 192.168.1.255  
network 192.168.1.0
```

Salve o arquivo e reiniciar a rede com o seguinte comando:

```
sudo /etc/init.d/networking restart
```

A partir de agora, se a eth0:0 não aparecer após a inicialização, porque a rede foi desativada, você vai simplesmente ativar a rede com o botão direito no ícone de rede sem fio na barra de tarefas superior, e em seguida, emitir o comando acima para reiniciar a rede.

OUTROS PROBLEMAS

PROBLEMAS COM TEMPOS

Se você achar que os arquivos de log estão relatando as vezes incorreto ou que o tempo de início de sondagens não está aderindo, então pode haver um problema com o sistema de tempo.

Verifique se o tempo no canto superior direito do seu computador de instalação Freedom Fone está configurado corretamente. Se não for, você pode clicar sobre ele e configurá-lo.

FREEDOM FONE INTERFACE CONGELA

Isso geralmente é causado por puxar o GSM dispositivos enquanto Freedom Fone está em execução. Por favor, verifique se a alimentação dos dispositivos GSM é estável e todas as conexões com o computador são firmes.

CHAMADAS PASSANDO MAS AUDIO SENDO JOGADO POR PORTÁTIL COLUNAS

Consulte *Solução de problemas - GSM dispositivos*

LIVRO DE RECEITA DO ÁUDIO



TRABALHAR COM AUDIO E FREEDOM FONE

Freedom Fone foi designado para ser usado com todas as redes telefonicas. Isto introduz uma série de questões que os usadores devem estar a par de quando criar pastas para a plataforma.

Infraestruturas de Telefonia transmitem audio numa qualidade de formato baixo. Isto significa que o conteúdo de audio que nós criamos deve ser simples, fácil de compreender e criado para especificações técnicas específicas.

Uma vez que o conteúdo é acessado fazendo chamadas para os números de telefones ligados a um servidor de Freedom Fone, a duração de backplay sera directamente relacionado com o custo da chamada. Claridade e brevidade será avaliada pela maioria dos que telefonam.

ROTEIRO

INDICIOS GERAIS

- Leia o texto enquanto escreve, isto ajuda-lhe a verificar a saída das suas palavras.
- Faça ensaios: peça pessoas para ouvirem o seu texto e comentar. Critique-se a si mesmo.
- Ajude ao ouvinte a compreender: use linguagem simples, explique palavras desconhecidas e abreviações. Procure uma estrutura comprehensiva para a informação que oferece, por exemplo: inicie com uma entrevista e vai depois para cronologicamente em detalhe.
- Se um termo é introduzido, por exemplo a palavra “parlamento” não mude para outro termo no mesmo texto, por exemplo “assembleia”.
- Procure manter as sentenças o mais curto possível.
- Repita termos importantes de modo a recordar o ouvinte daquilo que está a falar.
- Evite os sinónimos que muitas das vezes os mesmos confusão os ouvintes.
- Evite usar palavras estrangeiras, se não houver alternativa, providencie tradução ou explicação.
- Se a sua escritura exige numeros, concentre-se em apenas duas ou três chaves de figura, aquelas que são absolutamente necessárias. Arredonde o número se possível, sem mudar a informação do conteúdo da mensagem. E melhor descrever “50%” como metade ou “200” como “duplo” ou “duas vezes...”.
- Quando estiver a falar de medidas, valores ou quantidades de objectos, ajuda aos ouvintes a visualizarem sobre aquilo de que está a falar se desenhar comparações. E melhor desenhar as suas comparações a partir do quadro de referência dos seus ouvintes, coisas que eles conhecem e podem relacionar-se. Por exemplo, em vez de descrever a altura de uma parede como “2 metros e 40 centímetros” seria mais efectivo dizer “a parede é mais alta do que a altura de uma pessoa”.

APRESENTAÇÃO DE DICAS

ESCRITURAS PARA OS OUVINTES

Quando estiver a escrever documentos para a rádio deve ter sempre em mente uma coisa: Você está a escrever para um ouvinte e não para um leitor. Os leitores podem tornar a ler a setença, saltar um paragrafo, lêr com a rapidez própria. enquanto que o ouvinte já não pode.

Os textos de audio devem ser bem apresentados, estruturados logicamente e fácil de compreender. Se os ouvintes ficam atrapalhados com palavras pouco familiares, perdem a sua atenção ou ficam distraidos por um momento, e muita da mensagem fica perdida.

Escrituras audio não são literados. Em rádio a simplicidade vence. Palavras simples, sentenças curtas claras, e estrutura logica são necessária para expandir a informação por aí fora. Escrituras de rádio devem ser informais, directas e com respeito. Quando estiver a escrever para a rádio e apresentar o documento no ar, imagine que está a falar com alguém: seu vizinho, seu amigo ou uma tia. Pense em como teria passado a informação que está a querer passar. Pense naquela pessoa concreta. Fale como se estivesse a endereçar-se apenas à aquela pessoa. Irá descobrir que a sua apresentação será muito mais directa e animada.

A linguagem de Rádio deve ser muito aproximada da lingua falada. Escreva da mesma forma que fala. No entanto isto não significa que deve usar linguagem gírica (embora uma linguagem coloquial possa ser usada onde apropriado). Quando estiver a escrever o seu documento, deve saber sempre qual a linguagem apropriada a usar para o seu grupo de pessoas. Deve também ter em mente quais são as sensibilidades religiosas, morais e ecticas dos ouvintes. Que palavras são taboo? Falta de cuidado pode causar grandes danos a sua imagem e credibilidade.

A ESCRITURA DA SUA ESCRITA

Imagine que tenha que levar os seus ouvintes pela mão e lidera-los através do topico num caminho direito , sem se interessar pela esquerda nem direita. Para o seu manuscrito isto significa:

- Uma apresentação forte, apanhar a atenção dos ouvintes,
- Depois adicione o facto principal,descreva o cenário a sua volta e mais detalhes,
- E finalmente termine com uma conclusão e ou uma visão geral.

COMO E QUE O SEU DOCUMENTO DEVE PARECER

- Escreve só de um lado do papel(evite falhar enquanto grava)
- Deixe um bom espaço entre as linhas (para adicionar pronunciação e entoação marque as palavras em cima ou em baixo)
- Faça paragrafos claros – este ajuda visual mostrará duma vez só onde pausar e respirar
- Escreva com legibilidade (de modo a que o leitor não se atrapalhe nas palavras ou frases que são dificeis de ler, ou sobre correcções com deificuldades de leitura) melhor ainda, dactilografe a escritura final
- Leia o seu texto alto enquanto escreve e verificará logo se o documento está bem ou não e evitará palavras que são dificeis de pronuncia. Isso ajudará também o cumprimento da gravação.

FALANDO EM FRENTE DO MICROFONE

Escolha o formato correcto para o seu tópico, escreveu um texto estruturado claro – agora tem de apresenta-lo com a sua voz duma forma atractiva.

- Volte a ler o texto muitas vezes antes de graver para estar mais familiarizado.
- Conserve a sua voz, não ponha sob stress com o fumo de tabaco, alcol ou gritos.
- Antes de ler, espreguiisse o seu corpo como o faz antes de fazer os seus exercícios.
- Faça também massagem a sua cara, pescoço, e ombros; abra a sua boca, massage os seus lábios com a sua lingual, relaxe vibrando os seus lábios um contra o outro (como as crianças o fazem).
- Fale com a sua voz natural e não distinguida, não exagere ou desempenhe numa voz “wannabe”.
- Existem dois regulamentos para por enfase nas palavras: 1. Ponha enfase nas palavras (usualmente: nomes) que são bastante importantes no texto; 2. Fora destas palavras, ponha só enfase naquilo que é novo no texto. Se se agrarrar a estes regulamentos e quanto mais não por enfase, mais soa competente e credivel.
- Procure relaxer enquanto le; ajuste as maquininhas dentro do studio de modo a que se sinta o mais confortável possível.
- No caso de errar em alguma palavra, torne a ler a sentence toda (ou mesmo inicie com a sentence anterior, pode cortá-la quando editar. Mas respire fundo antes de começar. Não corra.
- Pergunte aos amigos sobre a sua apresentação. Aprecie as suas visões – os seus amigos são os seus ouvintes.

VOX POP

Um vox pop é format curto jornalistico, que combina uma variedade de extractos de pessoas ordinárias (latim: *vox populi* = voz do povo) sobre um tópico específico. Os extractos são orais, pensamentos coerentes, opiniões ou explicações, a serem compreendidas sem ouvir a pergunta. Um bom vox pop é informativo e entrecedor.

CARACTERISTICAS

- Oferece uma variedade de vozes (masculine/feminine/nova/velha).
- Oferece um contraste de opiniões (para e contra).
- Altura geral: 1 à 1.5 minutos; altura de cada extracto: 5 a 15 segundos.
- Em radio, o vox pop é usualmente combinado com uma entrevista de um reporte.

PROPOSITO

- Reflectir opinião pública.
- Encorajar participação das pessoas.
- Providenciar autenticidade e credibilidade.
- Tornar os tópicos mais atractivos e com mais vida.
- Ultrapassar as separações entre a radio e os ouvintes.

A PERGUNTA

- Deve ser pessoal (deve tocar a vida das pessoas), corrente, relevante e imediatamente comprehensivo. Uma pergunta que requer explicação não funciona.
- Primeiramente imagine que tipo de Extracto pode encontrar – e o que quer. Faça a pergunta correctamente.

GRAVAÇÃO

- Escolha o lugar direito: semi-reunido, relativamente tranqüilo (sem barulho de carros, musica, ventos, aviões) barulhentos, música,vento, aviões). Um lugar onde a gente encontra-se tranquila sem pressa.
- Gravar, estar for a de qualquer barulho, (virar as costas conta o barulho).
- Não grave as suas perguntas – não precisa disso – Assim vire o microfone totalmente ao que está sendo entrevistado desde o principio.

O ENCONTRO

- Verifique a sua estrutura da linguagem – seja confidente consigo mesmo e interessado.
- Apresente-se com brevidade: cumprimente, mencione o seu nome, a sua estação, explique – numa sentença que está a perguntar pela opinião das pessoas acerca do tópico escolhido, e depois faça a sua pergunta.
- Não comente sobre a declaração enquanto falam (“... aha ... I see... right...”). Sorria apenas e mostre encorajamento.
- Não interrompa as pessoas. Quando elas pararem de falar espere dois segundos para assegurar que elas realmente acabaram de falar . As vezes isso encoraja-as a continuarem a falar e finalmente eles dizem aquilo que está a procura.
- Repita as suas perguntas se necessário – mas muda apenas algumas palavras, não o tópico.
- Guarde gravações e fotos.
- Não procure saber os nomes das pessoas a quem esta a entrevistar – eles precisam de permanecer anônimos.
- Agradeça as pessoas entrevistadas pela sua participação.

EDIÇÃO

- Escolha apelas declaração interessante, com boa audição e com boa qualidade de gravação que serve de meta que precisa para alcançar com vox pop.
- Escolha uma variedade de 5-7 declarações – masculine/feminine, novo/velha, para/contra, longa/curta.
- Escolha um ínicio e fim forte para o vox pop. A primeira declaração que os ouvidos possam captar. A ultima é aquele que o ouvinte irá se recorder.

SUMARIO DE NOTÍCIAS

As notícias locais podem ser especialmente atractivas para os ouvintes – principalmente porque as pessoas estão interessadas naquilo que está acontecendo na sua vizinhança. Proximidade adicional valor às notícias.

Existem duas proximidades para encontrar notícias locais. Ou por algo que aconteça na sua cidade/area, ou encontrará um anglo relativamente a notícias nacional ou internacional. Por exemplo, um Governo ou uma controvérsia diplomática entre o seu país e o país vizinho afecta aos cidadãos na sua cidade aqueles que têm origem no outro país.

CARACTERISTICAS DE NOTÍCIAS

- Elas são assuntos de tópico
- Elas são de interesse geral ou de interesse para uma audiência considerável
- Elas são relevantes aos ouvintes
- Algo que acontece pela primeira vez ou algo que grande ou rápida, pode também ser notícia
- Notícias podem ser trágicas, ou que tragam simpatia, fúria, ou alegria

O QUE E NOTÍCIA

- Acção tomada pelo Governo, a oposição, parlamento, partidos políticos, ONGs
- Desenvolvimentos Políticos ou Decisões
- Desenvolvimentos Sociais, conflitos
- Conferências, reuniões ou demonstrações
- Desastres Naturais
- Acidentes
- Crime
- Desporto
- O não usual ou extraordinário
- Histórias de interesse Humano
- O tempo

ONDE OBTER NOTÍCIAS

- Ministros, Oficiais, líderes políticos
- Polícia
- Hospitais
- Comunicados de imprensa
- Internet
- Jornais, revistas
- Programas de Rádio
- contactos Pessoais
- Através de observação pessoal

TAREFA DE UM EDITOR LOCAL DE NOTÍCIAS

- Selecione o tipo de notícia
- Verifique o tipo de notícia
 - A um nível local pode ser necessário pesquisar os factos que possam resultar em notícia
 - Pergunte-se a si mesmo: a fonte é verdadeira?
 - Re-verifique a informação: mencione as suas fontes no texto, especialmente se a informação não se encontra completamente confirmada.
- Decidindo a ordem da notícia: A ordem classica é de começar os topicos politicos e economicos e prossiga com os topicos culturais, desportivos e historias de interesses humanos
- Escreva as notícias
- Apresente ou grave as noticias e faça-as avivaveis para os chamadores

CONTEUDO DAS NOTÍCIAS

O coro de um pedaço de notícias é informação que responde a 7 perguntas:

- Quem é que estava envolvido?
- O que aconteceu?
- Quando é que aconteceu?
- Onde é que aconteceu?
- Como é que aconteceu?
- Porquê é que aconteceu?
- Qual é a fonte?

Estas informações são chamadas de “direcção” e é o inicio das notícias. Os outros detalhes podem ser adicionados e a história da notícia explicada – mas muitas das vezes existe muito pouco tempo para os detalhes e história.

O FORMATO DE UM BOLETIM DE NOTÍCIAS DO FREEDOM FONE

Um boletim de notícias do Freedom Fone tem um cumprimento total de cerca de 2 minutos e inclui 4 pedaços de noticias, cada com cerca de 30 segundos longa. Cada Boletim inicia com uma frase “As notícias a partir de ... (cidade/area) no ... (dia, semana)”.

EXEMPLO DO CONTEUDO DAS NOTÍCIAS

O text abaixo descrito é um texto original para trabalhar com ele – experimente implementar as dicas por todo o capitulo da *Produção do conteúdo* para melhorar este texto, depois verifique contra ele como é que nós o melhoramos!

TOPICO DAS NOTÍCIAS

Nas notícias de hoje..Professores ameaçam greve... Vendedores da rua defendem-se ...
Igrejas Evangelistas proibi T B Joshua ... Crocodilos atacam 2.

Os sindicatos dos Professores ameaçam greve se neste mês os salários não forem revistos pelo Governo. Reportes da Daily News dizem que os sindicatos têm estrategias diferentes mas acordadaram que questões relacionadas com o bem estar dos professores

e que não se encontram resolvidas já a bastante tempo devem ser endereçadas com urgência.

Os sindicatos estão a exigir \$538 por mês para os professores com os salários mais baixos, com subsídios adicionais esperados para aqueles que se encontram a trabalhar nas escolas rurais. O Governo tem vindo a ser lento em responder no passado e muitos professores acreditam que a greve é a única opção.

Existiu um caos na cidade de Harare esta manhã quando a polícia municipal entrou em atritos com os vendedores da rua. O Municipio encontra-se numa campanha de limpeza para retirar os vendedores da rua que vendes em locais não designados. Alguns vendedores resistiram atirando pedras contra a polícia quando esta confiscava os seus produtos de venda. Muitas pessoas ficaram feridas no incidente.

As Igrejas Evangelicas no Zimbabue disseram que o profeta controverso Nigeriano, T B Josua, não é bem vindo no país. Eles disseram que os ensinos de T B Joshua “são um desvio da Biblia e mais conectados com práticas ocultas”. O porta voz dos organizadores do Dia Nacional de Reza, Reverendo John Chimbambo, disse ontem que o comité não convidou estrangeiros para o dia Nacional de Reza marcado para o dia 25 de Maio deste ano.

Um pescador Zimbabweno, Frank Trott, foi morto na Quinta-Feira por um crocodilo gigante depois de ter tentado socorrer um amigo perto do campo de pesca de Chirara no Lago Kariba. O Amigo de Trott foi atacado por um crocodilo quando se encontrava dentro da agua no anoitecer , Trott com cerca de setenta e sete anos de idade, foi atacado com um segundo crocodilo enquanto tentava socorrer o seu amigo que chorava por ajuda. Este é o segundo ataque de crocodilo dentro dum mês.

TOPICO DAS NOTÍCIAS MELHORADAS

Harare, 10 de Maio. Nas notícias de hoje. Professores ameaçam greve ... Vendedores das ruas reagem ... Igrejas Evangelicas proibidas T B Joshua ... Crocodilos atacam pela segunda vez.

Os sindicatos dos professores ameaçam greve se neste mes os salarios não são revistors. Reportes da Daily News dizem que os sindicatos diferem no tocante as estrategias mas concordam que questões relacionadas com o bem estar dos professores devem ser endereçadas com urgência.

Os sindicatos dos professores exigem que os professores menos pagos devem receber um salário mensal de \$538. Subsidios adicionais são esperados para aqueles professores nas escolas rurais. Anteriormente o Governo tem sido lento em responder e muitos professores crêm que a greve é a única opção.

Caos na cidade de Harare esta manha, quando a polícia do municipio entrou em desavenças com os vendedores da rua. O Municipio encontra-se numa campanha de limpeza correndo com os vendedores da rua que o fazem em locais não designados para tal. Quando a polícia confiscou os produtos dos vendedores, estes retaliaram atirando pedras contra polícia. Muitas pessoas ficaram feridas.

T B Joshua, o Profeta controverso Nigeriano, não é bem vindo no paí disseram as Igrejas Evangelicas do Zimbabué. T B Joshua foi convidado pelo Primeiro Minister Morgan para atender o Dia Nacional de Reza marcado para o dia 25 de Maio deste ano. O Porta Voz para as os organizadores do Dia Nacional de Rezas, Reverendo John Chimbambo,

disse que os ensinamentos de T B Joshua são “um desvio da Bíblia e mais ligados as práticas ocultas”.

Um pescador Zimbabuéano, Frank Trott, foi morto na Quinta-Feira por um crocodilo gigante depois de ter tentado salvar o seu amigo perto do campo de pesca de Chirara no Lago Kariba. O amigo de Trott foi atacado pelo crocodilo enquanto se encontrava na água ao entardecer. Trott com a idade de volta de setenta e sete anos foi atacado pelo segundo crocodilo enquanto tentava socorrer o seu amigo que gritava por socorro. Este é o Segundo ataque dramatic de crocodilo neste mês.

Esta é a notícia, Harare, 10 de Maio.

O QUE NOS FIZEMOS

- Nós puzemos a parte mais importante no fim da sentença. Isto é o que os ouvintes irão recordar-me mais.
- Nós encurtamos as sentenças e mudamos a apresentação da notícia para facilitar ao leitor. Recorde-se de dactilografar a copia final para leitura.
- Nós marcamos o tempo da nossa leitura para assegurar que nós não perdemos muito tempo.

REPORTER EXPLICATÓRIO

Para todos os tipos de reportes, se aplica os mesmos regulamentos como para as notícias.: os jornalistas devem permanecer objectivos. A sua lingua deve ser precisa e facil de entender. As palavras que escolhem devem ser neutras, nao altas nem emocionais. O objectivo de reportar e de informer aos ouvintes objectivamente, dizer ambas partes da historia. Desta forma os ouvintes podem formar a sua opiniao pessoal baseada nos argumentos e visoes apresentadas.

CARACTERISTICAS DE UM REPORTER EXPLICATÓRIO

Num reporte, o jornalista diz aos ouvintes sobre um evento ou assunto e as varias visoes ou posicoes que os participantes chave tem sobre isso. Normalmente os reportes, como as noticias, iniciam com o coro mais importante e prossegue com os outros factos principais, depois a informacao da historia. Enquanto que usualmente os reportes tem foço sobre os assuntos correntes, num reporter explicatário os ouvintes podem obter informacao sobre um assunto que não é novo (por exemplo uma epidemia que ja vem a ser informada a mais de uma semana). Para alem disso, o topico e a informacao deveria ser relevante e beneficiaria aos ouvintes, porque se não, não irão escutar. Este tipo de reporte é mais de um serviço para os ouvintes em vez de uma historia de notícia ou assunto corrente.

REGULAMENTOS PARA REPORTES EXPLICATÓRIOS

- Um reporte longo, lido por um jornalista ou narrador, pode facilmente tornar-se monotonio e aborrecido. E recomendado que um reporter explicatário não seja com mais de 2 minutos.
- Escolha o uso de um reporter explicatário quando é necessário informar aos ouvintes sobre a historia, ligações e contextos de um topico.
- Tenha em mente os regulamentos das escrituras (veja o nosso capitulo sobre *Roteiro*): quanto mais complexo for o topico, deve ser apresentado de forma mais simples.
- Tenha em mente sobre o format de escritura: use Sub-cabeçarios, Letras Carregadas, Paragrafos, pontos. O formato claro deve corresponder com o conteudo da estrutura clara.
- Nao escreva uma entrada do Dicionário, mas procure encontrar um inicio interessante para o seu texto mencionando o seu topico e ligando-o a vida dos ouvintes.
- Salte informação que não tem importancia.
- Mantenha o seu ouvinte a sua preocupaçao principal - se eles querem saber o que fazer de modo a evitar uma infecção de ameaça de vida - diga-os na primeira sentença, e repita de vez em quando porque é crucial.

AMOSTRA DE UM REPORTER EXPLICATÓRIO

O exemplo abaixo decriminado é o texto para um serviço de informacao saudavel a volta da colera. Veja o que deverias mudar e depois refira-se ao exemplo a seguir mostrando as mudancas que fizemos.

INFORMAÇÃO SOBRE A CÓLERA

Cólera é uma doença muito infeciosa que causa diarréia severa. A cólera é propagada através de comer comida ou beber água que está contaminada com o germe da cólera. Desde que alguém esteja infectado os sintomas usualmente desenvolvem-se dentro de horas ou dias. Os sintomas incluem diarreia com muita água que é esbranquiçada na cor, como se fosse água de arroz. A diarréia da cólera é sem dor. Não tem dores de barriga como as outras diarréias. Não existe febre associada com a cólera e vômitos são comuns.

Cólera não cause sangue nas fezes.. 80% das pessoas infectadas apanham diarréia normal ou não mostram sintomas. A desinfecção associada à cólera pode matar. A melhor forma de prevenção da cólera é estabelecer sistemas de tratamento sanitário e limpeza. Na ausência de um bom sistema de esgotamento, siga estes simples passos: se não pode fervê-la, coza ou descasque-a - esqueça. Aqui estão outras dicas: Use sempre um local sanitário e longe donde as pessoas bebem água, banho, lavar roupa, ou regar as suas colheitas. Também lave as suas mãos antes de cozinhar e antes de preparar a comida. Não coma comida que não confia. Frutas que podem ser descascadas tais como bananas ou laranjas são boas mas lembre-se de lavar as suas mãos antes de as descascar. Procure beber apenas água boa. Seria ideal que a mesma fosse fervida antes por três minutos. Se for difícil, mesmo filtrando a água com um pano e melhos porque as chances da cólera são poucas. O ideal é um pano fino de algodão, ou uma camiseta dobrada 8-10 vezes pode também fazer bem. A maioria das pessoas que estão infectadas com cólera não tem sintomas mas que continuam a excretar os seus germes nas suas fezes normais. Por isso tenha cuidado.

INFORMAÇÃO MELHORADA SOBRE A CÓLERA

O que é a Cólera?

Cólera é uma doença muito infeciosa que propaga-se quando as fezes de uma pessoa infectada contamina a comida e a água. Isto pode acontecer quando as pessoas aliviam-se perto de comida e fontes de água. Uma outra causa comum de infecção é pegar comida sem lavar as mãos. Cólera causa diarréia grave. Diarréia passar fezes descontroladamente e com muita água que pode levar a morte.

Sinais da Cólera

Se uma pessoa está infectada. Os sintomas desenvolvem-se normalmente dentro de horas ou dias. Os sinais são vômitos e diarréia muito líquida que é esbranquiçada como se fosse a água de arroz. A diarréia da cólera é sem dores como as outras diarréias. Não existe febre associada com a Cólera. A Cólera não cause sangue nas fezes. 80% das pessoas infectadas têm uma Cólera moderada, diarréia normal ou não mostram sinais. A desinfecção, que é perda excessiva de água no organismo, pode causar morte.

Como prevenir a infecção?

- Lave sempre as mãos antes de cozinhar ou preparar a comida ou antes de comer.
- Não coma a comida que não for fervida, cozinhar ou descascar. Exemplos de comida boa são frutas que podem ser descascadas, tais como banana ou laranjas.
- Água boa para beber deve ser fervida pelo menos por três minutos.
- Podes filtrar a água com um pano para reduzir a chance da Cólera. Idealmente use um pano de algodão ou camiseta dobrada 8-10 vezes.
- Procure fazer necessidades em locais fora de fontes de água usada para beber, tomar banho, lavar roupa ou regar as suas colheitas.
- Faça questão de reservar água limpa para lavar as mãos depois de usar a casa de banho.

A maioria das pessoas infectadas com Cólera não têm sintomas mas que podem mesmo

assim expalhar germs nas suas fezes. Cólera pode matar – por isso tenha sempre cuidado.

DRAMA DE ÁUDIO MICRO

Uma das formas a ser mais criativo com o conteúdo do seu áudio é produzir dramas micro áudio, que quando bem feito, pode ser importante e interessante enquanto enviando uma mensagem importante. Cada episodio não deve ter mais de 2-3 minutos de comprimento.

NOSSAS DICAS

Aproveite-se dos dramatistas locais, particularmente aqueles com alguma experiência em “drama para mudança” para a rádio – escrever dramas para áudio é bastante difícil, onde tu tens apenas uma voz para transmitir uma ideia, sem gestos, roupas ou expressões faciais.

Use actores locais, ou vozes da rádio – eles irão transmitir uma mensagem usando tom, arremesso e rapidez, e isso pode significativamente reduzir o seu tempo de gravação. Pode oferecer também o benefício secundário de ter a sua audiência reconhecer uma voz bem conhecida e aumentar a popularidade do serviço.

Limite o número de characters e a complexidade do drama. Nós recomendamos um máximo de quatro letras. Escolha autores com vozes que serão fáceis para o ouvinte diferenciar entre jovem, velho, masculino, feminino, voz alta, voz baixa, etc.

Evite o fundo barulhento, por exemplo para ilustrar que o actor está a entrar num bar – isto pode ser confuso sobre um telefone e a sua mensagem pode bem ficar perdida. Evita também blocos largos de material estranho por exemplo que traz dentro música – se a sua audiência estiver a pagar pela chamada, estes períodos gastos serão aborrecidos.

Repita mensagens importantes sempre que necessário sem ter que torná-las aborrecidas – apenas no caso de alguém perder o ponto através de uma conexão intermitente.

Dependendo do seu formato, é melhor oferecer muitos episódios curtos como oposto ao drama longo. No evento de o chamante perder a audição, o perde a sua conexão, eles podem chamar de novo e ir directamente ao episódio que eles desejam ouvir – sem ter que iniciar a partir do inicio.

Talvez deseja tornar disponível todos os episódios de imediato – para manter o interesse da audiência e reduzir custos de publicação. Intervalos longos entre os episódios podem resultar em ouvintes terem esquecido os episódios anteriores/ o número de chamadas/ quando o episódio a seguir iniciar, etc.

TRABALHANDO COM MENSAGENS DE VOZ

A funcionalidade dos Freedom Fone Deixam – a – mensagem (DAM) permitem aos chamantes deixarem uma mensagem de voz com o seu serviço (para informação detalhada refira-se ao Capítulo Deixe uma mensagem no usador de Freedom Fone e Guiã de Advogacia).

As mensagens áudio dos Chamantes podem ser entituladas, assinaladas, categorizadas E TAXADAS. Podem também ser arquivadas se necessário – na área do estatuto de editar e ver a mensagem pode ser usada para este propósito. Cada mensagem áudio pode ser exportada como uma pasta de MP3 usando o icon de descarregar .

Existem várias formas de fazer uso desta facilidade:

Responda sempre a facilidade quando exigida a faze-lo – isto irá trazer lealdade do chamante e uma percepção positiva do seu serviço. Usando a informação que recebe, agindo nela e informando a sua audiência é o aspecto mais importante do desdobramento com sucesso da DUM.

Se usando o Freedom Fone em conjunto com a rádio, pode re-transmitir a informação que recebeu. Tenha a certeza de escolher as mensagens que são claras e audíveis. Talvez queira escolher mensagens que são variadas em opinião e representativas da sua audiência.

Pode escolher editar as mensagens que recebe para fazer um vox pop a volta de um topico particular (refira-se ao capítulo sobre *Vox Pops*). A sua audiência pode então chamar em e assessar o vox pops via IVR.

Pode escolher editar mensagens que recebe para criar uma transmissão da pod para o seu website.

O ESTÚDIO DIY

Este capítulo é acerca de construção de um estúdio seu de gravação. Com alguns passos pode melhorar facilmente a qualidade da sua gravação.

O QUE E QUE PRECISA?

UM QUARTO SILENCIOSO

- Evite todo o tipo de barulho, por exemplo, ventoinhas, telephones, computadores ou outros humanos...
- Escolha o melhor lugar de som no quarto andando a volta e falando alto na medida que anda.
 - Procure por um lugar que lhe pareça seco.
 - Verifique as esquinas do quarto – usualmente terá menos eco lá do que no meio do quarto.
 - Faça o melhor para cobrir este lugar dos outros barulhos usando material absorvadores de barulhos.
 - Chãos duros como vidro ou pedra causam reflexes, por isso cobra-os com algo leve como mantas ou isotermo, especialmente o local onde quer fazer as gravações.
- Se está sentado numa cadeira, leve uma que não gira, ou mova-se para evitar barulho desnecessário.
- Feche as portas e janelas enquanto estiver a gravar.

UM MICROFONE

- Se possível use um microfone externo para as suas gravações. O microfone pode estar ligado directamente ao seu gravador ou a interface de um software áudio conectada ao seu computador.
- Use um escudo de vento ou um escudo de estouros para evitar barulhos repentinos.
- Siga os regulamentos do capítulo *Técnicas de Gravação* para obter uma melhor gravação.

UM APOIADOR DE MICROFONE

- Segurando o microfone nas mãos pode causar barulho. É melhor usar um suporte de microfone.
- Se possível coloque o suporte em algo leve (como uma carpete) para evitar barulhos do chão.

ASUCUTADORES DA CABEÇA

- Enquanto grava, use sempre auscultadores da cabeça. Eles são importantes na purificação da qualidade em comparação aos auscultadores das orelhas.
- Ouvirá melhor com auscultadores da cabeça do que os auscultadores das orelhas baratos.

UM COMPUTADOR

- Instale com áudio um software de edição como o Audacity - <http://audacity.sourceforge.net>, Hindenburg - <http://hindenburgsystems.com>, ou algo parecido para editar as suas gravações. Leia o capítulo sobre *Editar Áudio* para mais informações.

EQUIPAMENTO DE GRAVAÇÃO

O GRAVADOR DA ÁREA

- Mantenha o seu equipamento de gravação limpo e num local seco
- Conheça o seu equipamento: faça testes de gravação, verifique a programação, re-oiça as entrevistas e gravações
- Use um microfone externo (se aviável)
- Use sempre auscultadores de cabeça para verificar a qualidade de som quando grava

PROGRAMAÇÃO DA GRAVAÇÃO

- Mono
- WAV 44.1 PCM (taxa de frequência = 44.100 Hz). Se so MP3 estiver aviável o bitrate deve ser 192 kbps.
- Desligue o control automatico (AGC), mas use o limitador se pode ligar separadamente.
- Ligue a opção Corte Baixo ou Passagem alta (HP) do seu aparelho. Isto cortará as frequências baixas que disturbam como os sons pop ou passos.
- Use os seus olhos e ouvidos para verificar a gravação:
 1. O contador do nível da gravação irá informar-lhe sobre o nível geral.
 2. Os auscultadores de cabeça irão informar-lhe sobre a qualidade de som; o balanço entre os disturbios/barulhos da traz e frente.
- Procure um nível apropriado de gravação pre-gravando os ensaios com a mesma programação ou meios no qual a ultima gravação terá lugar. Tenha a certeza que o entrevistador fala no microfone enquanto verifica o nível, antes de graver a entrevista.
- Quando emu so do microfone interno, use o cardioid characteristic (se aviável).
- Leve sempre consigo pilhas ou bateria sobressalente.

TECNICA DE GRAVAÇÃO

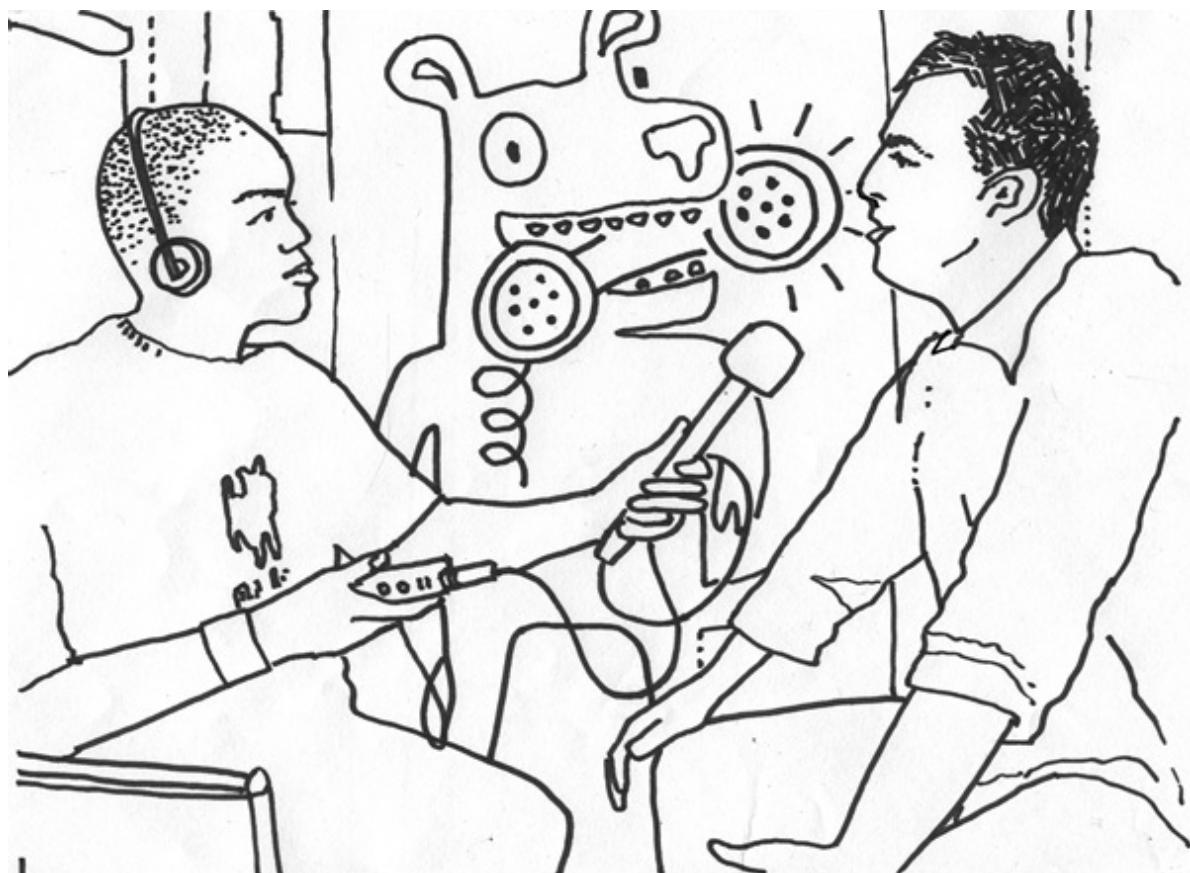
Este capitulo é acerca de criar alta qualidade de gravações e como evitar barulhos que扰uram. Os pontos a seguir são válidos para todos os tipos aparelhos de gravação quer use microfone externo ou aquele que esta integrado dentro do gravador.

Quando gravando para o Freedom Fone, recorde-se acomodar o 1-2 segundos que leva a alguém escolher o seu menu de seleção e por o telefone de volta ao ouvido. Desta vez pode ser enchedo de um tinido ou a introdução curta, assegurando que o chamador não perde as primeira poucas palavras da sua mensagem.

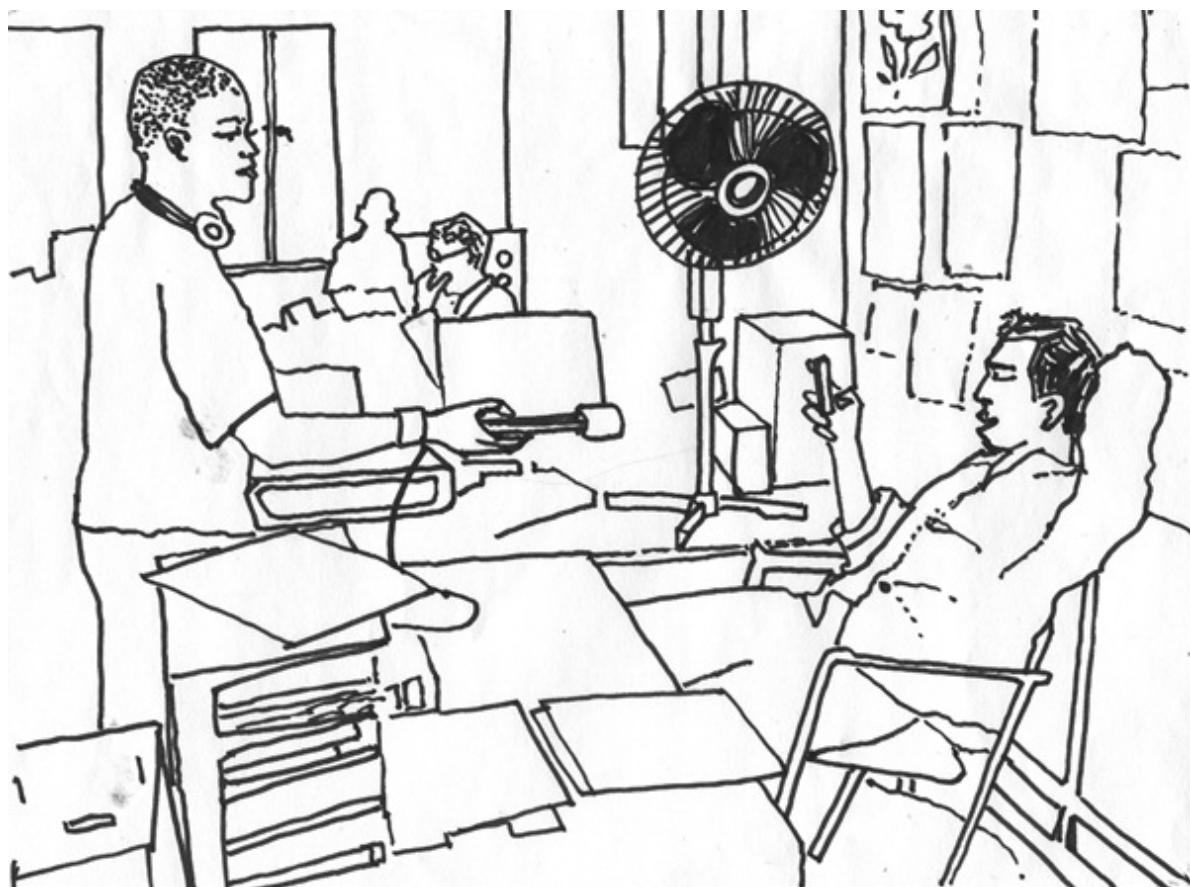
ENTREVISTAS / DISCURSO

NUM QUARTO

- Escolha um quarto apropriado, por exemplo, com mobilia, carpete no chão, cortinas, poucas janelas.
- Evite disturbios por exemplo ventoinha, ventoinha do computador, AC, janelas abertas, telephones a tocar
- Escolha uma posição na esquina do quarto.
- Fique a frente do entrevistador. E muito melhor do que estar sentado numa mesa.
- O microfone deve apontar para uma esquina, por isso coloque o entrevistador correctamente.
- Segure o microfone correctamente. Para a maioria dos micros a distancia para a boca é de 10-20 cm.
- Nunca deixe o seu entrevistador segurar o microfone porque perderá o control sobre a gravação.
- Segure o microfone bem calado. Retire braceletes e anéis para evitar barulhos accidentais quando as mesmas se mexem contra sitios duros.
- Sempre que possivel use um escudo de vento para recortar os barulhos de freqüência baixas produzidos quando o ar bate a membrana de um microfone.
- When recording digitally follow these rules of thumb:
 - O nível de gravação **nunca deve atingir o decibel** (dB). Niveis acima de 0 produzem distorções que destroêm a gravação e reduz a audibilidade.
 - Recomendamos que os picos não atinjam mais alto do que -6 dB.
- Use sempre auscultadores de cabeça para verificar a qualidade do som veja *Conteudo Produção*).
- Não se esqueça começar com a gravação!
- Verifique constantemente o nível de gravação - mas mantenha contacto com o olho com o entrevistador



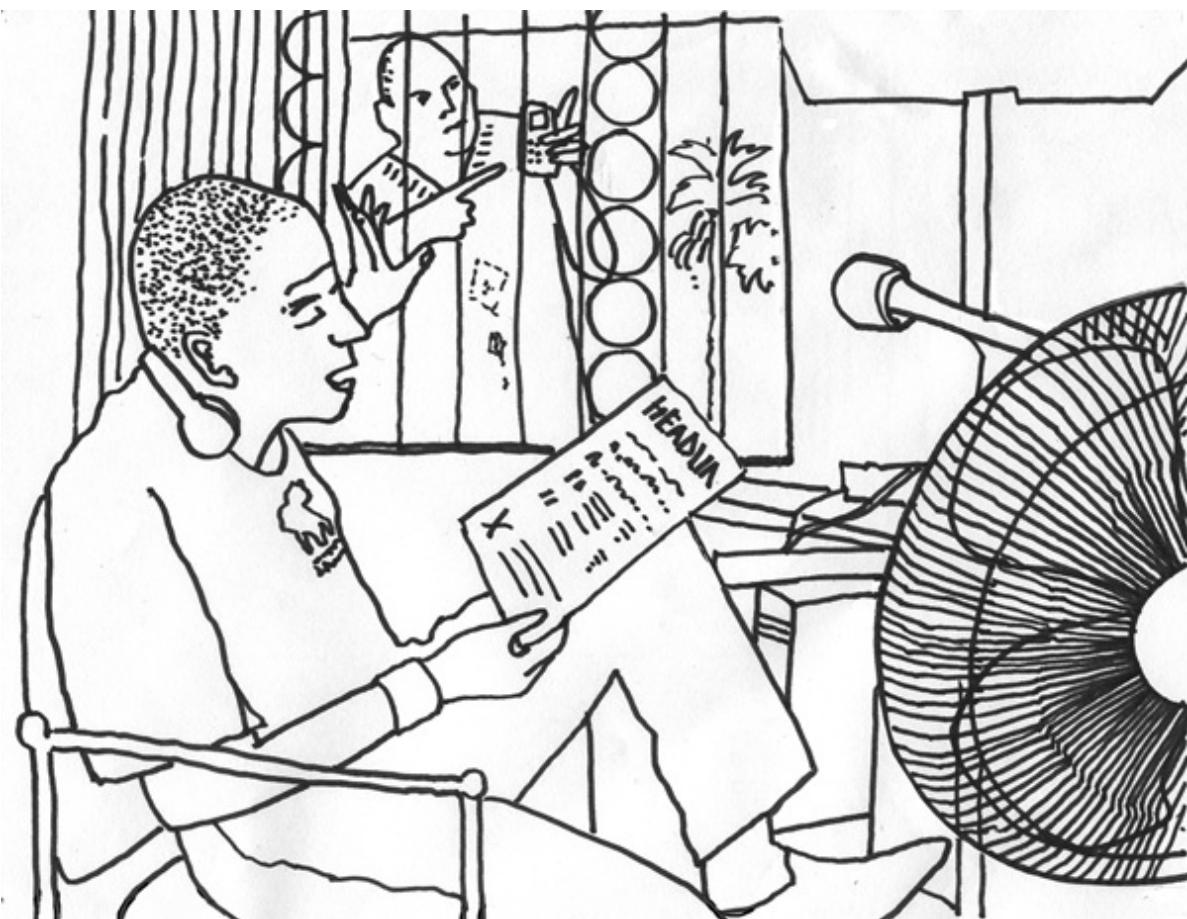
Uma boa tecnica de gravação dentro do quarto



Má tecnica de gravação dentro do quarto



Boa tecnica de gravação dentro do estúdio



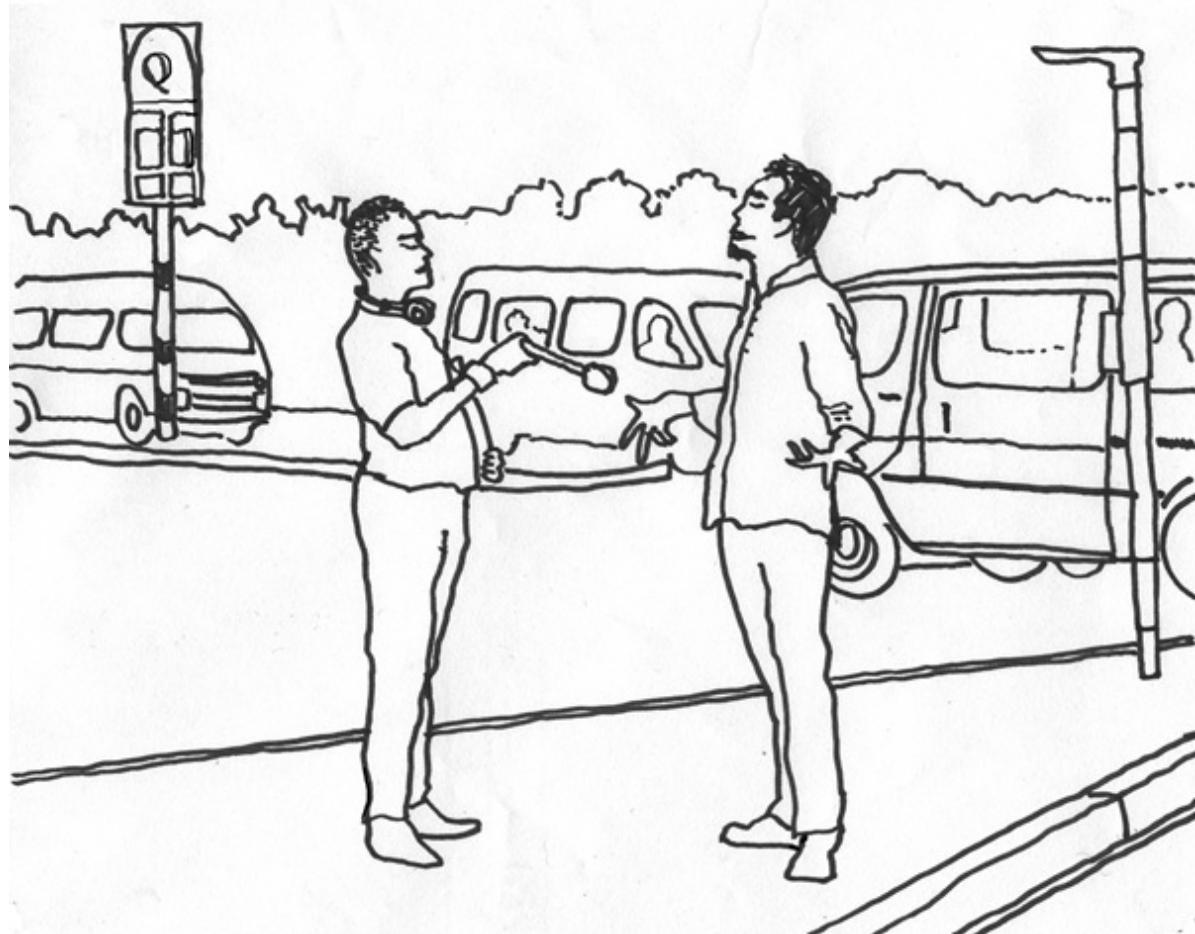
Má tecnica de gravação dentro do estúdio

FORA

- Escolha uma localização apropriada para evitar barulhos não desejados/disturbios por exemplo carros barulhentos, aviões, música, vento.
- Para Vox Pops, escolha um local não com muita gente, com passos, pessoas a conversar e onde pessoas encontram-se relaxadas e não apressadas (evite a hora da ponta).
- Segure o microfone longe de barulhos disturbantes (mais importante o tráfico).
- Não se esqueça de iniciar a gravação.
- Verifique o nível de gravação de vez em quando - mas mantenha contacto com o olho com o entrevistador.



Boa tecnica de gravação no campo



Ma tecnica de gravação no campo

SONS

- Grave claramente, sons reconhecíveis e curtos (por exemplo batidas da porta, passos, uma janela partindo). Evite sons complexos, longos e do ambiente.
- Aproxime-se a fonte e fique o mais próximo possível com o microfone - mas evite atingir o dB (veja em cima).
- Se possível, faça várias gravações para encontrar o melhor nível de gravação.
- Evite tudo que pode distrair ou confundir o ouvinte (ex: barulhos no meio ambiente).
- Não misture sons com discursos, devem estar separados para manter o discurso claro e audível.

EDITAÇÃO DE AUDIO COM AUDACIDADE

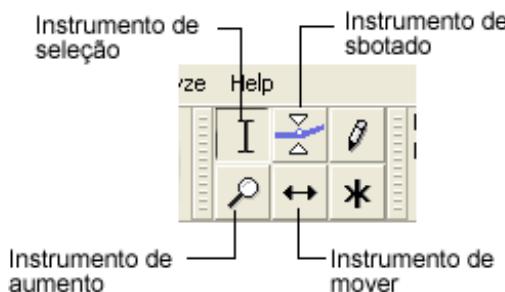
Este capítulo é acerca de editar as suas gravações com Áudicidade 2.0 para produzir um vox pop. Com certeza que existem outros editores no mercado que pode usar. Os passos a seguir devem ser compatíveis com a maioria deles.

Antes de iniciar a editar, escolha uma programação de volume nos seus autofolantes que não sejam muito altos e não muito baixo para ouvir as suas gravações.

PROGRAMANDO O SEU PROJECTO

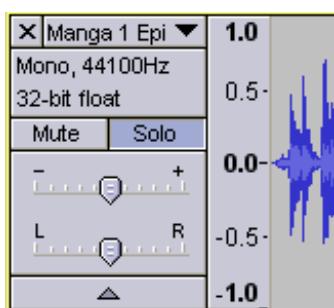
- Primeiro copie as pastas do seu gravador para uma pasta no seu computador.
- Importe as suas pastas para Áudicidade via função *Pasta > Import* ou carregue e largue as pastas numa janela de Áudicidade. Áudicidade irá criar uma passagem para o seu projecto para cada pasta que importar.
- Pastas Stereos serão abertas numa passagem de dois canais em Áudicidade.
 - Uma vez que o software do Freedom Fone só funciona com pastas mono, nós precisaríamos de mudar estas passagens de stereo para mono.
 - Pressione CT RL+Alt para selecionar todas as passagens e depois use as *Passagens > Stereo Track para função mono*. Agora todas as passagens têm um canal apenas.

NIVEIS E EDIÇÃO



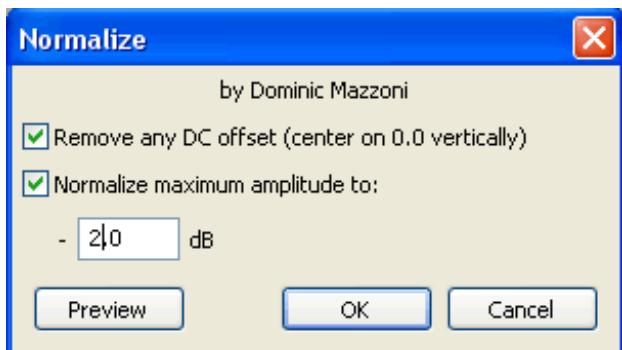
Seleção e instrumento de efeito

- Use o botão de Solo para a esquerda da passage para ouvir apenas esta passage. A passage activada torna-se azul e as outras tornam-se cinzentos.



- Use o instrumento de seleção para dar enfase a pasta inteira de áudio numa só passage.

- Use o efeito Normalize - *Efeito > Normalize* - para normalizar a seleção para - 2db. Isto irá programar o ponto mais alto da sua pasta audio para - 2db.



- Programe o nível do volume nos seus autofolantes para um nível confortável para este passo. Esta seria então a sua referência da programação para todos os outros passos.
- Use o instrumento Selecção para selecionar a parte da pasta que deseja apagar. Para mudar a selecção move a esquerda ou direita para as margens de fora da selecção e use o instrumento Mão que é automaticamente ilustrado.
- Para obter uma visão mais clara na onda da figura da sua gravação use a função Zoom In, ou Zoom Out para obter uma visão melhor. Pode usar também a Chave CTRL e a roda do seu mouse.



- Se quizer guardar apenas a porção selecionada, use a função TRIM (CTRL+T). O resto da pasta audio ficará apagada.
- Se quizer apagar a parte selecionada e guardar o resto, use a função CUT (CTRL+X).
- Se quizer separar a gravação em duas partes use a função SPLIT (CTRL+I).
- Depois de editar a sua pasta audio Normalize de novo para - 2db para obter um alto nível.
- Se houver ainda más cumes na sua pasta de audio que previne a sua gravação de alcançar um nível alto, deve selecionar estas partes e edite-os mais. Reduza o seu nível para um nível médio da sua gravação via Normalização.
- Se não houver sobras de cumes está então pronto para Normalizar uma última vez para - 2db. É muito importante obter um nível alto regular!
- Quando o primeiro pedaço estiver pronto, guarde-o selecionando a área e escolha a função *Pasta > Exporte*. Dê a pasta um novo nome e guarde-a no seu arquivo.
- Agora desative a programação do Solo para esta pista. As formas de ondas mudarão de cor de azul para cinzento.

Leve a pasta a seguir na seguinte pista e repita estes passos de novo.

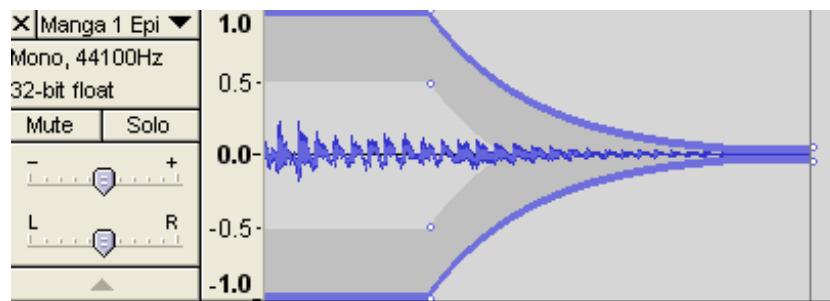
COMO FAZER UM ARRANJO

Nesta fase deveria ter pistas severas com gravações editadas. O próximo passo é de fazer um arranjo com eles.

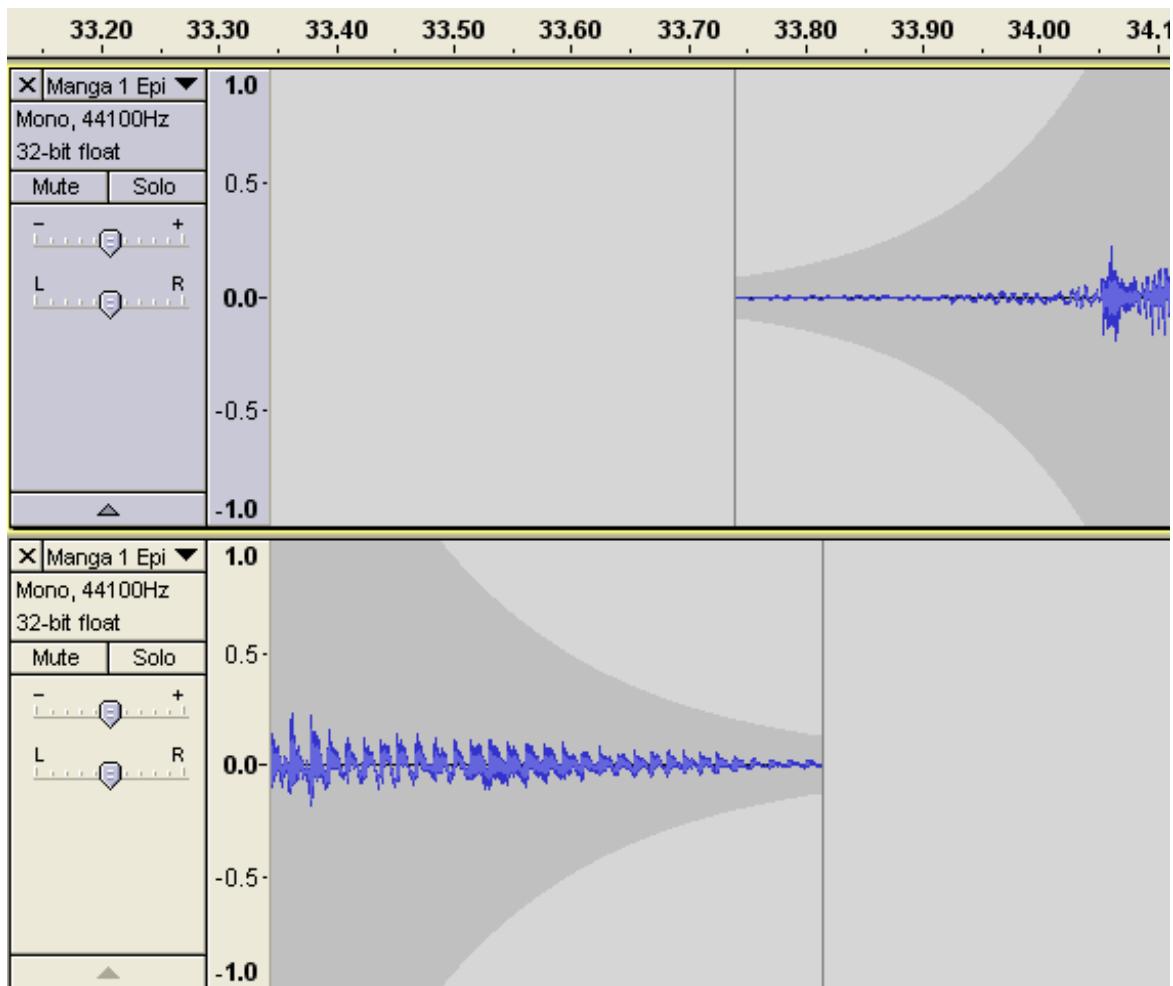
No nosso exemplo nós temos cinco pistas monos. Para o nosso arranjo só precisamos de duas. Assim, use a função Move (Também chamado de Tempo de Movimento) para relocar as gravações das pistas de baixo para as duas pistas em cima.

- Arranje os cliques alternadamente nas duas pistas: o primeiro clique no primeiro canal, o segundo no segundo canal, o terceiro no primeiro e o quarto no segundo e assim sucessivamente. Leia o Capítulo Vox Pop para mais informação em como criar variedade dentro do vox pop.

- Apague as pistas que não estão em uso para ter mais espaço no ecran. Use o botão X do lado esquerdo em cima da pista.
- Use o botão Move para ajustar a posição dos clipes de modo a não obter separações entre eles. No entanto se precisa de adicionar espaço respiratório entre os clipes, pode fazê-lo aumentando estas separações.
- Use o instrumento FADE (ou Envelope) para criar cruzamento suave entre os clipes. Com o Botão Fade Selecionado, um click do mouse a esquerda na linha azul em cima do clipe crie um ponto de fade.
- Agora carregue a linha azul para baixo entre o ponto fade e a margem do clipe para ajustar o seu fade. Delete the unused tracks to provide more space on the screen. Use the X button in the top left hand corner of the track.



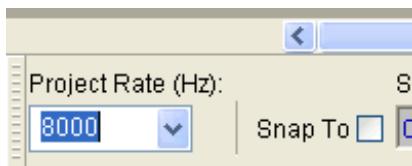
- Crie fades curtos para cada clipe no inicio (Fade In) e no fim (Fade Out) para obter uma boa corrente. Arrange os clipes nas duas pistas de modo a ter um por cima do outro entre as secções do fade in e fade out. Veja a amostra do ecran abaixo.
- Ouça os seus arranjos mais uma vez para verificar os níveis. O objectivo é de ter um nível constante a volta de todo o pedaço.



Fade dentro e Fade For a com sobreposição entre as pistas

EXPORTAÇÃO, EFEITOS E TESTE

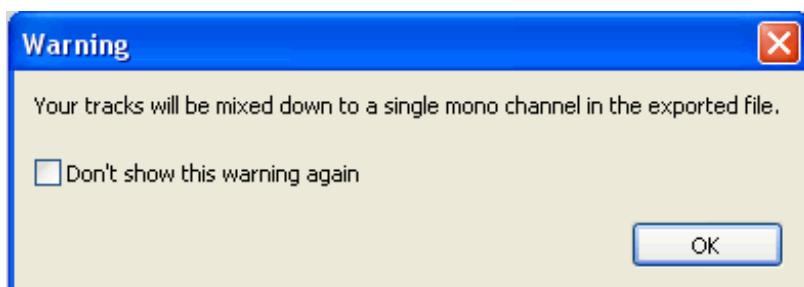
- Se está realmente satisfeiro com os seus arranjos, guarde o projecto inteiro com *Pasta > Guardar Projecto como*. Dê um nome com uso e guarde-o no local onde pode encontrá-lo de novo. A pasta do projecto terá uma extensão aup e incluirá todas as pastas audios e os seus arranjos. Se quiser rearranjar ou editar mais tarde, é só abrir o seu projecto de novo.
- Antes de misturar os seus arranjos para criar uma pasta nova audio, mude a taxa da amostra do projecto para 8000Hz. Procure pela lista de descida da Taxa do Projecto na esqueda no fundo a esquerda do ecran.



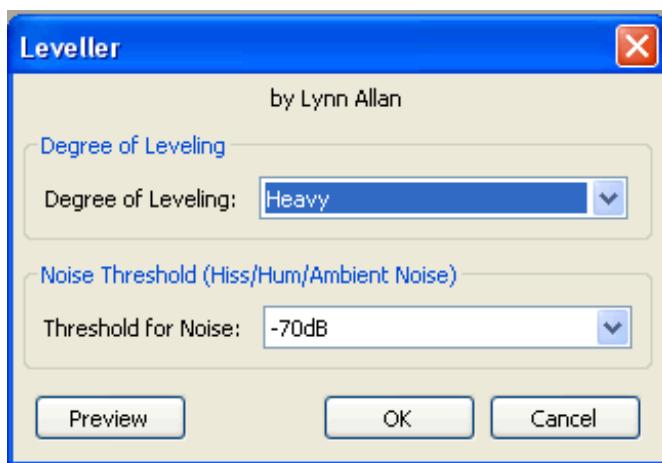
- Use *Pasta > Exportar*, para exportar o arranjo para uma pasta de ondes com programações que asseguram que o formato da pasta final é 8000Hz, mono, onda. A medida da pasta deve ser menos de 10 MB.

Será mostrado uma forma de adicionar Metadata se quizer, mas não é necessário prosseguir.

Se seguiu os passos correctamente até agora, verá um aviso que o seu misturador irá exportar como um canal mono. Pressione o botão de OK.



- Fechе o projecto corrente e abra um novo (CT RL+N).
- Importe a sua pasta de mistura para o projecto.
- Escolha *Efeito > Nivelador* e programe "Grau de Nivelamento" para Pesado. Isto aumentará o volume do seu misturador e melhora audividade para os seus chamantes. Se não estiver satisfeito com o resultado, faça pela segunda vez com a função Setting.



Depois da produção, descarrega a pasta para o Menu da Voz Freedom Fone e oiça no telephone. Oiça toda a pasta com cuidado para assegurar que tudo esteja comprehensível.

Estando pronto, tenha a certeza que pode sair do audio pressionando qualquer numero no seu telefone. Poderá ser trazido de novo para o menu de instruções. Se houver algum problema, verifique a sua programação de Exportação de Áudicidade. Eles devem ser 8KHz, onda.

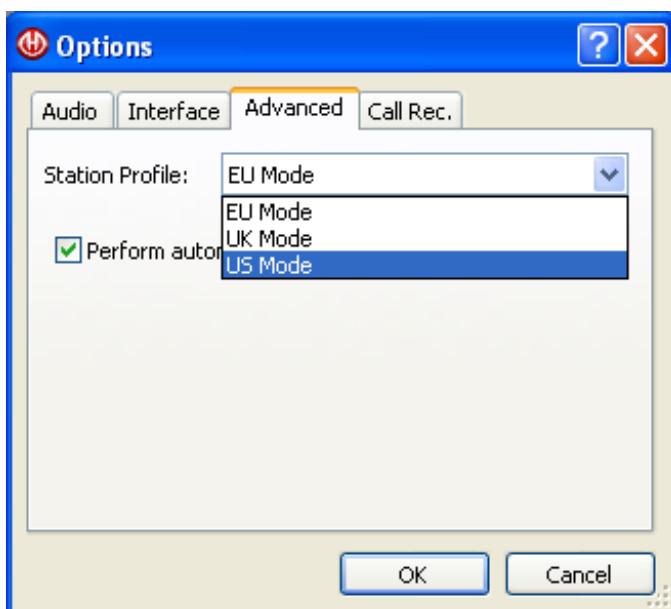
EDITAÇÃO DE AUDIO COM HINDENBURG

Este capítulo é acerca de editar as suas gravações com o Hindenburg Jornalista Versão Pro 1.21 para produzir um relatório explicatório.

Antes de iniciar a editar, escolha a quantidade do volume dos seus autofolantes que não seja muito alto ou muito baixo, para escutar as suas gravações.

Antes de usar o Hindenburg para os propósitos do telefone de Liberdade defina os seus estabelecimentos correctos:

- Vá para *Instrumentos > Opções > Áudio* onde define o canal da gravação e Retorno do seu cartão de som.
- Daí vai para *Avançado* e mude o perfil da estação para o modo US. Estabelecerá a sua revelia de auto nível em-6db.



- Descarregue e abra **LoudMax VST-Plugin** (livre de pagamento) a partir <http://loudmax.blogspot.com/>
- Copie a pasta .dll para *C:\Program Files\Steinberg\VSTPlugins*. Se a pasta não estiver já aí, crie-a manualmente. Depois da instalação, reinicie o Hindenburg e pode descobrir o novo plug-ins no cesto de **Efeitos**. Para ver o cesto de Efeitos, pise no ícone circulado na imagem abaixo ilustrada e depois pise em qualquer sítio no ecrã de Efeitos que aparece..



ESTABELECER O SEU PROJECTO

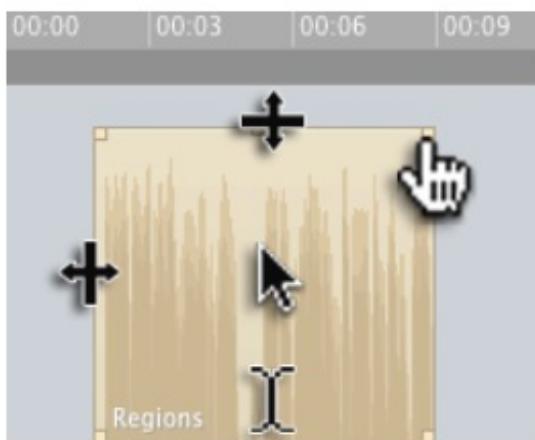
- Primeiro copie as pastas do seu gravador para uma pasta no seu computador
Abra a aplicação *Hindenburg*.
- Importe uma pasta a seguir a outra para o seu projecto via *Pasta > Importe* ou carregue e deixe-a numa das suas Pistas. Verifique que só pode importar uma pasta de cada vez. Hindenbug irá automaticamente estabelecer o nível da sua pasta para o estabelecimento definido de 6db (como a função de Normalize da Áudicidade)..

EDITAR BASICO



Hindenbug é um software de edição não destrutivo is. Isto significa que seja o que for que fizer com a sua gravação, não irá pegar ou destruir a sua pasta original.

Editar em Hindenburg é todo feito numa unica visão. Pode mover, recortar, ganhar e fazer seleções. O apontador irá mudar dependendo donde estiver na região.



EXERCICIO DE EDITAR USANDO PASTAS MODELO

No nosso exemplo nós temos duas pastas. Uma pasta de audio larga duma voz feminina e uma curta com os títulos de uma voz masculina. Isto significa que nós só precisamos de duas pistas para editar.

Pode apagar pistas com o pisar a direita do mousse na area de control ds sua pista do lado esquerdo do ecran.



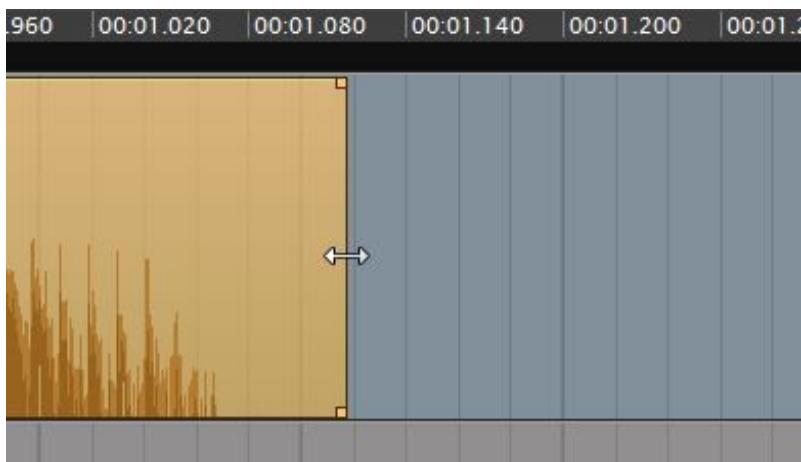
Aumente ou minimize horizontalmente com a Opção Dentro ou For a a partir da barra de instrument, ou pressionando o teclado CTRL e usando a roda do mousse. Para aumentar verticalmente pressione Shift + CTRL + use a roda do mousse.



Para apagar espaços entre os topics, apenas carregue a seleção no fundo da região e use *Edit > Limpar* ou pressione Del no teclado.

EXEMPLO DE EDITAÇÃO DE ÁUDIO

- Primeiro limparemos as gravações dos topics. Para cortar o inicio das gravações pegue na margem esquerda da região e mova-a para a direita. Faça a mesma coisa com a margem direita para encurtar o fim.

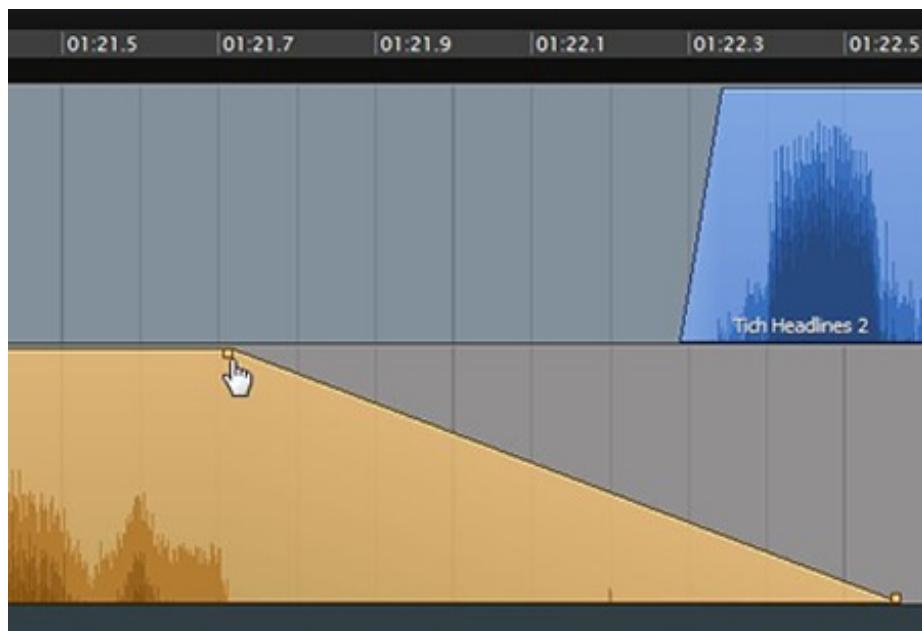


- Para apagar espaços entre os topics, apenas carregue a seleção no fundo da região e use *Edit > Limpar* ou pressione *Del* no teclado.



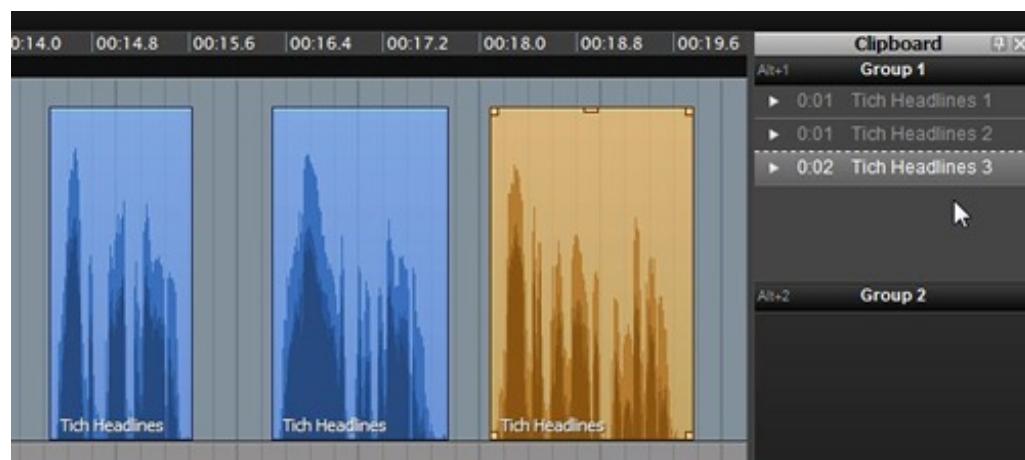
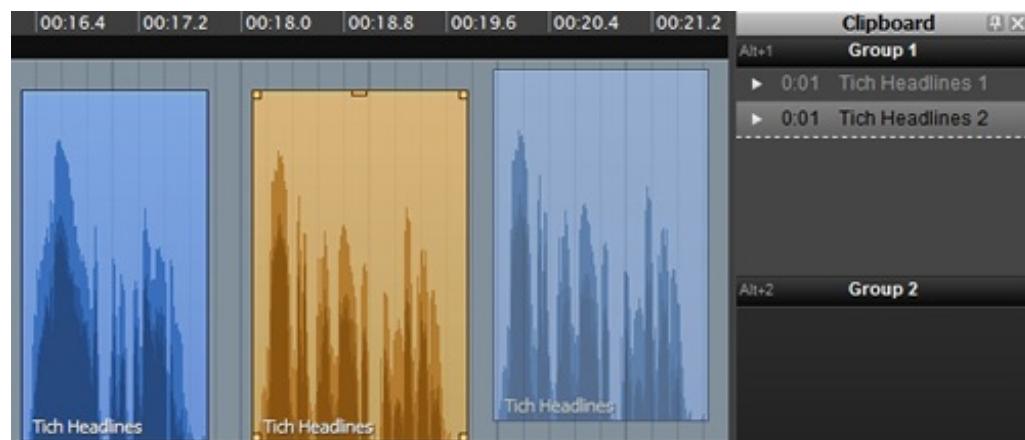
- Se quizer apagar e Fechar o espaço numa só acção, faça uma seleção e use *Edit > Cut* ou *CTRL+X*.
- Use *Edit > Separe* or *Ctrl+B* para separar uma região em duas regiões na posição corrente. Pode também separar a seleção no Ponto Dentro e For a.

- Crie Fades nas margens das suas regiões usando os pontos de fade na esquina de cima.

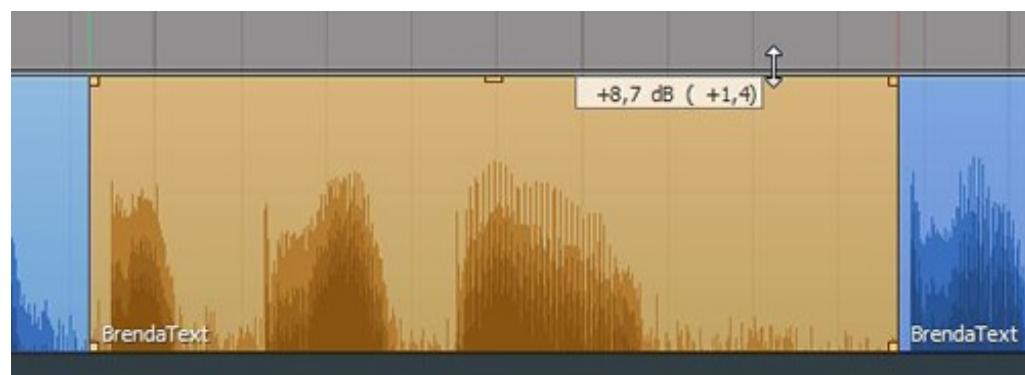


- Pode **Copiar** regiões de Áudio para o Quadro de Clipe do lado direito carregando o teclado CT RL e carregar as pastas para um grupo no Quadro do Clipe do painel. Verá o pontador mudar para um simbolo + na medida que move-se para o Clipe do quadro no painel. Pode renomear o clipe copiado pressionando a direita o nome da pasta no Quadro do Clipe do painel. Este é um instrumento de muito bom uso para manter o espaço do seu trabalho organizado.

Se quizer, pode apagar as regiões/clipes a partir da edição do painel principal e copia-los de novo para o Quadro do Clipe mais tarde.



- Leve a Pasta BrendaText e limpe-a apagando o paragrafo repetido no fim da gravação.
- Se quizer agrupar regiões/Clipes selecione o primeiro, pressione Shift e escolha a ultima. Todas as regiões no meio irão mudar de cor para laranja. Pressione CT RL+G. Agora pode mover todas regiões dum só vez.
- Para ajustar o volume da região manualmente segure o topo da região e carregue para cima e em baixo para aumentar ou reduzir o nível.

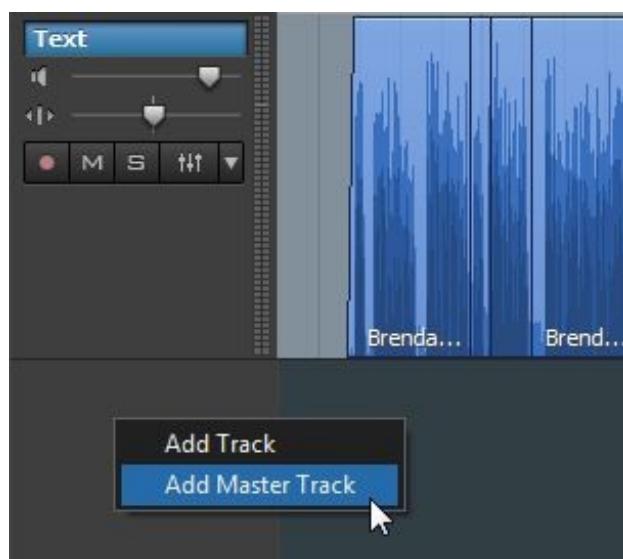


- Once you have finished editing, select all the regions by clicking the first one, holding the Shift key and clicking the last one. All regions will turn orange. Use the *Tools > Auto Level* function or *Ctrl+L* to normalize all regions at the same time. Now you should have a good balanced level of -6 db in average.



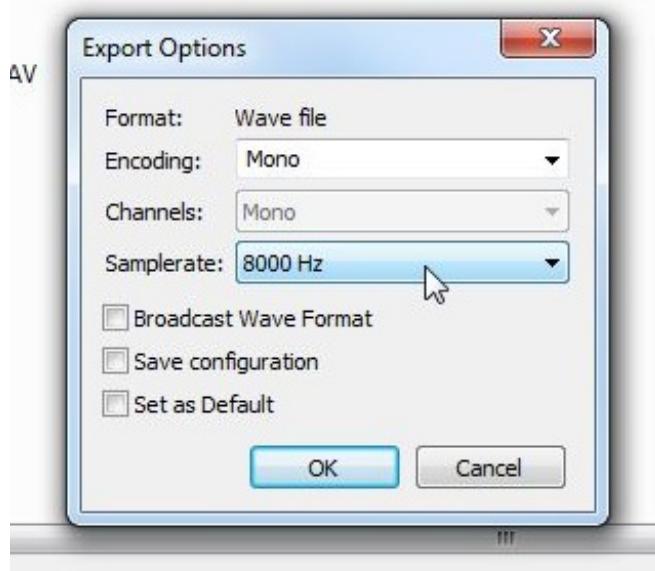
No fim da nossa produção devemos aumentar o volume dos nossos pedaços para enunciar a claridade de discurso para redes de telephones.

- Adicione Uma Pista Mestre* ao projecto com um pressionar direito do mouse numa area livre na margem do lado esquerdo do Cinzento sob as outras pistas. Todas as outras pistas estão direcionadas a esta Pista Mestre.



- Coloque o plugin LoudMax para o caixote do efeito clicando sobre o "fader" símbolo da faixa principal (veja a imagem para o início deste capítulo) e escolher um dos quatro slots de efeito vazias. Escolha o Thomas Mund Plugin LoudMax com as definições abaixo:
 - Limiar: -15db
 - Nível de saída: -1db

Salvar e exportar o seu projeto com as seguintes configurações:
Mono, wav, escolha 8 kHz Taxa de amostragem a partir do diálogo opções



Após a produção, fazer o upload do arquivo para um Menu de Voz Freedom Fone e ouvir no telefone!
Ouvir através de todo o arquivo cuidadosamente para garantir que tudo é comprehensível.

Para ser completo, certifique-se que você pode sair da reprodução de áudio pressionando qualquer número no teclado do seu telefone. Você deve ser devolvido ao menu de instruções. Se há um problema, verifique suas configurações de exportação Audacity. Eles devem ser 8kHz, mono, wav.

PÁGINAS DE BOM USO

<http://hamchatforum.lefora.com/2009/10/19/how-to-write-a-radio-script/>

<http://www.makeuseof.com/tag/5-online-resources-aspiring-scriptwriter/>

http://news.bbc.co.uk/2/hi/school_report/6180944.stm

<http://www.mediahelpingmedia.org/training-resources/journalism-basics/646-tips-for-writing-radio-news-scripts>

<http://www.audiotheater.com/resource.html>



OBTER
AJUDA

APOIO

Se precisar de ajuda, consulte a nossa recursos fantásticos projetados para ajudar você a aproveitar ao máximo a Freedom Fone.

WEBSITES

<http://www.freedomfone.org> - main project website

<https://dev.freedomfone.org> - development website

<http://demo.freedomfone.org> - online demo

COMUNIDADE FÓRUM

<http://freedomfone.org/forum>

FACEBOOK

<http://www.facebook.com/freedomfone>

TWITTER

@freedomfone

<http://www.twitter.com/freedomfone>

PERGUNTAS FREQUENTES

Este capítulo tem como objetivo abordar as perguntas mais frequentes relacionadas com a liberdade Freedom Fone.

POSSO USAR O COMPUTADOR FREEDOM FONE PARA OUTRAS COISAS?

Recomenda-se que a Freedom Fone computador é usado apenas para Freedom Fone . Isto porque Freedom Fone é recurso intensivo, e por isso, se outras aplicações estão compartilhando os recursos do sistema, isso pode interferir com as chamadas.

ONDE POSSO OBTER SUPORTE TÉCNICO?

Por favor, ver o nosso "Suporte" capítulo para obter informações sobre como obter respostas às suas perguntas.

POR QUE NÃO O DE SELEÇÃO DE OPÇÕES DE MENU APARECEM PARA TRABALHAR?

Algumas operadoras móveis não enviar o DT MF (o tom quando uma tecla é pressionada) corretamente, e Freedom Fone é incapaz de determinar o que a seleção do chamador fez.



APÊNDICES

INTRODUÇÃO À SEGURANÇA DO TELEFONE MOVEL

A maioria das pessoas têm telefones celulares hoje. No passado, estes dispositivos foram utilizados principalmente para chamar e enviar mensagens de texto. Além disso, todos os móveis, pelo menos, uma capacidade de manter um livro de endereços. Há uma nova geração de dispositivos móveis que vêm com acesso à Internet, câmeras de vídeo embutida e a capacidade de instalar software adicional. Esses telefones inteligentes pode ser muito conveniente e fornecer-lhe muito ferramentas poderosas e úteis. Estes telefones contêm uma grande quantidade de dados privados e, infelizmente, um telefone pode ser perdido facilmente. O capítulo lida a seguir com alguns métodos para usá-los mais seguros.

QUESTÕES DE SEGURANÇA COM CELULARES

Segurança física - Um telefone pode ser confiscados ou roubado. Se você é um jornalista, seu livro de endereços pode ser de interesse especial: ele pode ser usado apenas para adquirir conhecimento de sua rede ou para a engenharia social ainda mais. Como medida de segurança mínimo que você deve sempre permitir algum tipo de proteção por senha no seu telefone (não apenas no seu cartão SIM).

Voz - Embora a voz em um canal GSM (celular) é criptografada, essa criptografia foi cortado há algum tempo e não é considerada segura mais. Além disso, se você não confiar na rede (s) que você está usando, nunca foi seguro. Comunicações normais de VoIP são muito inseguro como eles não são criptografados. Alguns outros serviços VoIP utilizam algum tipo de criptografia.

SMS - As mensagens de texto são enviadas em texto simples através da rede, para que eles também não são considerados seguros, eles também não são armazenados de forma segura em seu dispositivo, para que qualquer pessoa com acesso a ele será capaz de lê-los. Se você estiver usando um telefone Android baseado ler o capítulo sobre "Mensagens de Texto Seguro"

Smartphones - Smartphones são muito nova, e, infelizmente, formas mais avançadas (e até alguns básicos) de assegurar que estão disponíveis em computadores normais não estão disponíveis em smartphones. Eles representam um risco adicional, uma vez que também estão usando-os para coisas como agendas e anotações pessoais. Também nem todos os aplicativos em um appstore ou de mercado são seguros de usar, porque há um número considerável de aplicações de malware no mercado que estão passando seus dados pessoais a outras empresas. Você deve sempre verificar se o app que você deseja usar pode ser confiável. Internet no seu dispositivo móvel está sujeito aos mesmos problemas que todas as comunicações sem fio. Leia o capítulo sobre VPN para dispositivos móveis para melhorar isso.

Cartões pré-pagos SIM - Em alguns países, você ainda são capazes de usar pré-pagos comprados localmente cartões SIM sem se identificar. Cuidado que o telefone também tem um identificador único (conhecido como o número IMEI) para mudar de cartões SIM não vai garantir para proteger sua privacidade.

Os capítulos seguintes tratarão com diferentes métodos que estão disponíveis hoje para proteger suas comunicações móveis. Note-se que a segurança do telefone móvel em particular está se desenvolvendo muito rápido e os usuários devem verificar o estado actual das principais esforços de código aberto como o Projeto Guardião (guardianproject.info).

SOFTWARE GRÁTIS?

Freedom Fone é um Software Grátis - isso significa que é desenvolvido por uma comunidade e licenciado em uma forma generosa para que você possa usá-lo gratuitamente para o que quiser.

Software grátis (por vezes também referida como grátis e Open Source, FLOSS, FOSS, Software , ou Open Source) é um software que qualquer um pode baixar, compartilhar e - significativamente - a mudança de qualquer maneira que eles querem. Praticamente falando, você nunca pode querer alterar o software, ou mesmo ter uma equipe pessoa que pode ler o código fonte (as instruções escritas por programadores). mas o capacidade de alterar o software protege você de muitas maneiras:

- **Freedom Fone** não vai embora, ao contrário de software não-livre de algumas empresas que fica abandonadas se a empresa vai à falência ou decidir interromper o produto específico.
- O software pode ser usado e personalizado gratuitamente.
- Ninguém pode de repente tirar recursos ou alterar os termos em que você está autorizado a usar os recursos.
- Se uma organização deseja um recurso que Freedom Fone não prevê, a organização pode apenas contratar alguém para criá-lo. É claro, a organização também pode enviar um pedido de recurso para a equipe Freedom Fone como com qualquer produto de software.
- Da mesma forma, qualquer um pode corrigir um bug (erro no software) se ele ou ela tem as habilidades para fazê-lo. Como o código fonte está disponível, os clientes também podem encontrar erros mais facilmente.
- Os membros da comunidade têm entrada muito mais em como Freedom Fone desenvolve, porque eles podem entender o produto através da leitura do código e pode fazer alterações. Além disso, muitas pessoas podem tentar diferentes implementações de recursos e da comunidade pode decidir por voto ou consenso que para fazer um oficial.

Isso pode ser o suficiente para você, mas para o bem da completude vamos oferecer algumas definições utilizados:

"**Libre software** ou software livre é um software que pode ser usado, estudado, modificado e sem restrições, e que pode ser copiado e redistribuído de forma modificada ou não modificada ou sem restrição, ou com o mínimo de restrições apenas para garantir que outros destinatários também pode fazer estes coisas e que os fabricantes de bens de consumo voltados para permitir modificações de hardware do usuário para seu hardware. Software livre é gratis disponíveis (gratuitamente), na maioria dos casos."

(from: http://en.wikipedia.org/wiki/Free_software)

"**Software de código aberto** (OSS) é definido como um software de computador para que o código fonte e outros direitos reservados para os titulares de direitos autorais são fornecidas sob uma licença de software que satisfaça a definição de Open Source, ou que é do domínio público. Isso permite que os usuários usar, modificar e melhorar o software, e redistribuí-lo em formas modificados ou não. é muito frequentemente desenvolvido de forma colaborativa público."

(from: http://en.wikipedia.org/wiki/Open_source_software)

Quase todo o software que se qualifica como grátis também se qualifica como Open Source, e vice-versa. A principal razão que existem dois termos diferentes é que o "software grátis ", enfatiza o aspecto de liberdade (que não estão sob o controle dos programadores originais), enquanto "software open source", enfatiza a conveniência e potencial de inovação fornecida por ter a fonte código disponível.

Quando você instalar e usar Freedom Fone, você vai perceber que não há irritante clique-através de licença de software impor mil coisas que você pode ou não pode fazer com ele. Isso porque o software grátis não limita o seu direito de fazer com o software que quiser. Software grátis e de código aberto têm licenças, mas eles são mais simples do que e bem diferente do software proprietário ('software fechado') licenças. Freedom Fone em si é disponível sob a **Licença Pública Mozilla Versão 1.1**, uma das mais populares licenças de software livre utilizados por muitos outros projetos.

SOFTWARE GRÁTIS E NÃO LUCROS

Explicando todas as considerações possíveis sobre o uso de software grátis no trabalho sem fins lucrativos e de defesa pode levar um tempo muito longo, por isso vamos focar os destaques mais importantes:

- Uma das prioridades dos projetos de software grátis, incluindo Freedom Fone, é envolver a comunidade de usuários no processo de concepção e construção do software. No longo prazo, isso não só garante que o software está fazendo exatamente o que deve fazer para sustentar as necessidades de seus usuários, mas também permite a troca indirecta de conhecimentos e experiências entre as organizações. Usando Freedom Fone, basicamente você está aproveitando a experiência de outros profissionais sem fins lucrativos e de defesa.
- Ter acesso ao código-fonte dá a você e sua independência determinada organização. Com o software proprietário normalmente é impossível personalizar as ferramentas para atender às suas necessidades específicas. Com software grátis, você pode contratar um desenvolvedor ou consultor e trabalhar com eles em fornecer funcionalidade específica necessária em seu trabalho. Além disso, se você contribuir com as suas melhorias para a comunidade do projeto outras organizações irá provavelmente começar a usá-los. Isso significa que você pode receber testes e melhorias de sua funcionalidade.
- Quando uma empresa que lhe forneceu um software fechado sai do negócio, o procedimento habitual para uma organização depende de que o software é abandonar o software e começar a investir em um novo (que é recurso intensivo e caro). É menos provável de acontecer com Software Grátis e de Código Aberto - há sempre uma comunidade de usuários e desenvolvedores em torno dele e não há "ponto de falha" único. Com projetos de software grátis, se a principal organização por trás de um software específico desliga ou muda seu foco, a comunidade assume, uma nova organização é formada e de desenvolvimento de software e suporte continua.

Para além das vantagens bastante práticos listados acima, há também uma abordagem mais filosófica de responder à pergunta de importância do software grátis para organizações sem fins lucrativos e organizações de defesa. Sem entrar muito fundo em discussões filosóficas, há uma grande sobreposição entre os valores compartilhados por organizações sem fins lucrativos e esses compartilhada por comunidades de software grátis e de código aberto. Ao trabalhar com a comunidade de usuários, fornecendo o seu feedback, contribuindo suas alterações de volta para o projeto, na verdade você está fortalecendo o setor sem fins lucrativos.

LEITURA ADICIONAL

Fundação de Software Grátis

<http://www.fsf.org/>

Definição de Software Grátis

<http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.html>

Abra Fonte Iniciativa

<http://www.opensource.org/>

Definição de Fonte Aberta

<http://www.opensource.org/docs/osd>

Escolhendo e Uso de Software Livre e de Código Aberto: Uma cartilha para entidades sem fins lucrativos

<http://www.nosi.net/projects/primer>

SOBRE ESTE LIVRO

Este guia foi autoria em conjunto em novembro de 2011, durante um período de seis dias em Nyanga Zimbábue, por uma equipe de 11 pessoas provenientes de seis países.

Kubatana nos uniu, extraído o conteúdo de nossas cabeças, as experiências de literalmente milhares de outros que fazem parte da história Freedom Fone e do apoio de doadores e bem intencionadas que acreditaram no ethos Freedom Fone.

Para muitos de nós, que têm sido utilizadas para os processos de criação levando meses e às vezes anos a ferramenta e processo que usamos chamado Booksprint foi uma revelação. Pensamento individual e escrita, duas equipas pessoa, pow wows de toda a equipe alimentado pelo argumento respeitoso, desacordo, eventual compromisso e recommitment à tarefa de terminar o prazo de guia para tudo isso levou a uma montanha-russa passeio que foi emocionante e gratificante.

Sete centenas de horas de nosso esforço coletivo tem produzido cerca de 30 mil palavras de descrição e muitas ilustrações que esperamos é um todo coerente e uma ferramenta útil para ajudar você a usar este software fantástico chamado Freedom Fone.

A história nunca é completa e sua contribuição pode ajudar-nos a melhorar este manual e "mantê-lo vivo". Usando Freedom Fone, testando este guia para fora e deixando-nos saber quão relevante é - você também vai se tornar um autor de algo que realmente ajuda muitos outros!

Você vai se juntar a comunidade de desenvolvedores de software grátis e aberto e os usuários que estão mudando paradigmas de propriedade e controle de informações e ferramentas. Convidamos você e sua contribuição e desejar-lhe bem na sua viagem Freedom Fone!

O espírito de Ruparara esteja com você!

GLOSSÁRIO

A

Allison Voz - Uma voz feminina usada por Voz Cepstral para a síntese de voz.

API - Aplicação a Programar Interface - Uma interface utilizada por uma aplicação de software para permitir a interação entre si e outros softwares.

Arquivo - Um ficheiro, geralmente comprimido, contendo vários arquivos.

B

Backend Sweeper - Um serviço que é executado nos bastidores para remover registros de chamadas e logs do sistema em intervalos regulares.

BIOS - Básico Input Output Sistema, proporciona baixo nível de configuração do computador.

Bug - Comportamento de outro programa do que o esperado ou desejado.

Bug Report - Usualmente um e-mail ou uma entrada em base de dados de bugs pedindo ajuda com um erro específico. Bom estado bug relatórios que o software foi utilizado (distribuição Linux e versão, nome do aplicativo e versão), o que o usuário tentou fazer e qual foi o resultado esperado, o que aconteceu em vez disso, eo que o usuário tentou, a fim de corrigi-lo. É particularmente útil para explicar como para reproduzir o problema, se é repetível. Arquivos de log do incidente deve ser anexado.

C

Cache - Uma memória cache é uma parte de um sistema de processamento de informações usadas para armazenar dados usados recentemente ou utilizadas com frequência para acelerar o acesso repetido a ele. Um cache de Web mantém cópias dos arquivos de páginas da web.

CDR - Chamada de Dados Registrado

Cepstral Voice - Um serviço de síntese de voz para converter texto em áudio.

Commando - Arquivo executável ou concha construído em.

Cron or cronjob - Um comando a ser executado automaticamente em um horário definido com o comando cron ou uma de suas variantes, como anacron.

Cabo cruzado - Um cabo de rede de computador que é utilizado para ligar dois dispositivos de rede directamente uma à outra sem a necessidade de um roteador de rede.

CSV - Coma Valor Separado - Um formato simples para uma planilha. Arquivos CSV são arquivos de texto onde cada célula é separado por uma vírgula, e cada linha é separada com um retorno. Este formato muito simples é compreensível por muitos programas diferentes.

D

Default - A value that is used when an input has not been provided.

Demo site - Um site que permite testar e explorar a funcionalidade de um pedaço de software.

DTMF - Discagem Freqüênci Modulada Tone. O tom que é feita quando uma tecla é pressionada em um telefone durante uma chamada.

F

Firefox - Firefox é o mais popular navegador gratuito e de código aberto, desenvolvido pela Fundação Mozilla.

FLOSS - Software Livre / Libre Open, licenciado, de modo a garantir as liberdades essenciais dos usuários de software de código-fonte e reutilização. Uma combinação de Software Livre e Open Source Software, com Libre adicionado para enfatizar que a liberdade do software é essencialmente uma questão de direitos, não de preço.

Forum - A web-based ferramenta de discussão on-line.

Freedom Fone Serviço - Descreve o serviço de informação de uma organização está prevendo um alvo Fone público usando Freedom Fone.

FreeSWITCH - A tecnologia utilizada para lidar com chamadas recebidas e encaminhá-los para o destino apropriado

Frontend Sweeper - Uma imagem de exibição atual na tela do computador destacando um cenário específico.

Functionality - O conjunto de tarefas que um pedaço de software pode executar.

G

GBV - Gênero Violência Baseada

Gedit - Um editor de texto simples e fácil para o GNOME. É compatível com UTF-8, fornece ferramentas para edição de código-fonte e pode ser estendido com plugins.

GSM - A tecnologia usada por trás de comunicação móvel

GUI - Interface gráfica do utilizador - Interface de usuário do Windows que oferece, ícones, controle do mouse, vários tipos de letra, e assim por diante.

I

TIC - Tecnologia da Informação Comunicação

IMEI - Um número de identificação único, utilizado em todos os dispositivos de GSM, semelhante a um número de série.

IP Endereço -Endereço Internet Protocol - Um endereço IP é um número que identifica um computador em particular na Internet. Na versão anterior 4 do Protocolo de Internet um endereço IP consiste de quatro bytes (32 bits), muitas vezes representados como quatro inteiros no intervalo 0-255 separados por pontos, como 74.54.30.85. No IPv6, o que a Net está mudando para um endereço IP é quatro vezes mais tempo, e é composto de 16 bytes (128 bits). Ele pode ser escrito como 8 grupos de 4 dígitos hexadecimais separados por dois pontos, como 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334 .

ISO - Uma cópia do conteúdo de um suporte (tipicamente um CD ou DVD) para fins de download, e é então utilizado para criar cópias.

ISP - (Provedor de serviços de Internet) é uma empresa ou organização que fornece acesso à Internet para seus clientes.

IVR - "*pressione 1 para acessar a sua conta, prima 2 para falar com um representante ...*" O IVR termo se refere a sistemas de telefonia que todos nós temos de lidar com quando discar para cima de exemplo a nossa conta de celular, ou falar com o suporte técnico. As letras da sigla estar para Interactive Voice Response. Um sistema de resposta interativa de voz é, portanto, uma estrutura de menus de voz utilizando tons de discagem para fazer seleções.

K

Kernel - O Linux kernel, core do sistema operacional GNU / Linux. kernel.org

L

LED - Diodo Emissor de Luz é uma pequena indicador de luz.

LHS - lado esquerdo

Linux - Um tipo de sistema operacional (outros sistemas operacionais comuns são o Windows e Mac OS). Linux tem sido popular como um servidor web por um longo tempo e agora está ganhando popularidade em laptops pessoais e computadores de mesa. Linux é um software livre e de código aberto.

Localização - O processo de tradução de um produto em diferentes idiomas ou adaptação de uma língua para um determinado país ou região. Isto é feito por tradutores, sem necessidade de magia técnica.

M

MAC - Um código único que é atribuído a um dispositivo de rede.

MobiGater - Um dispositivo USB de GSM que aceita um cartão SIM e permite Fone liberdade para se comunicar através do canal móvel

MSDSIN - número de celular

N

Newfies - Uma plataforma de discagem que é usado para disparar chamadas de saída.

NGO - A organização não legalmente constituída negócios com nenhuma participação ou representação do governo. Nos Estados Unidos, este tipo de organização é mais frequentemente referido como um não-lucro. Eles podem ser também chamados de organizações da sociedade civil ou não, para fins lucrativos.

NIC - Rede placa de interface permite que um dispositivo para ser ligado a uma rede de computadores.

O

OfficeRoute - Um dispositivo SIP de GSM que aceita 4 cartão SIM e permite Fone liberdade para se comunicar através do canal móvel.

P

Padrão - um valor que é usado quando uma entrada não foi fornecida.

PO - Extensão de arquivo portátil objeto

POedit - software recomendado para a tradução / localização da Freedom Fone GUI (produz a extensão do arquivo PO)

POP3 - Post Office Protocol 3, às vezes referido apenas como "POP", é um método simples e padronizada de entregar mensagens de correio eletrônico. Um servidor de correio POP3 recebe e-mails e filtra-los para as pastas do usuário apropriadas. Quando um usuário se conecta ao servidor de correio para recuperar o seu e-mail, as mensagens são baixadas do servidor de correio para o disco rígido do usuário.

Pronto - um pronto é curta frase que você usa em seu menu de voz "para obter informação sobre o HIV / SIDA, a imprensa 1" é um pront.

R

Rota Escritório - A SIP dispositivo GSM que aceita quatro cartões SIM e permite Fone liberdade para se comunicar através do canal móvel

S

Screenshot - Uma imagem de exibição atual na tela do computador destacando um cenário específico.

Scrito - Um scrito é um programa, geralmente escrito em uma interpretação, linguagem não-compilados como JavaScript, Java, ou uma linguagem de interpretador de comandos como bash. Muitas páginas da Web incluem scripts para gerenciar a interação do usuário com uma página da Web, de modo que o servidor não tem que enviar uma nova página para cada alteração.

SIM Card - A small chip that sits inside the mobile phone that holds your mobile subscriber identity.

SIP - Sessão Iniciação Protocol

SMS - Mensagens curtas de texto limitada a 160 caracteres enviados por telefone celular para telefone celular

SNMP - Protocolo de Monitoramento de Rede Simples

Sweeper extremidade dianteira - Um botão de pânico, que é usado para substituir todas as informações de identidade do chamador, com valores arbitrários.

T

Toggle - Em computação, uma tecla ou um comando que é operado da mesma maneira, mas com efeito oposto em ocasiões sucessivas.

U

Ubuntu - Uma variante do Linux

UI - Interface de Usuário

URL - O URL (localizador de recursos uniforme) é o endereço de um site. Por exemplo, a URL para a seção de notícias do mundo do NY Times é <http://www.nytimes.com/pages/world/index.html>. Muitos censura sistemas podem bloquear uma única URL. Às vezes, uma maneira fácil de contornar o bloqueio é obscurecer a URL. Por exemplo, é possível adicionar um ponto após o nome do local, de modo a tornar-se <http://en.cship.org/wiki/URL> <http://en.cship.org./wiki/URL>. Se você tiver sorte com este pequeno truque que você pode acessar sites bloqueados.

USB - barramento série universal, uma tecnologia padronizada para conectar dispositivos periféricos a um computador.

V

Versão - Atualizações de software são lançadas periodicamente, e esses lançamentos são referidos como uma versão do software. Existem diferentes tipos de versão, por exemplo, a versão mais recente de um software que foi testado e é destinado para uso geral é referida como a versão estável, ao passo que uma versão muito novo não testado é a versão alfa.

W

Wiki - Um software baseado na web que permite a qualquer pessoa para editar o conteúdo através de um navegador web. A Wikipedia é o exemplo mais conhecido de um wiki.