

## Antrag auf Anwendungszulassung Corporate Directory

### Gewünschter Zugriff: Online Access

Bitte den unterschriebenen Originalantrag per (Haus)post senden an  
Sibylle Braun  
DaimlerChrysler AG  
PAP/PPS  
HPC 0632  
70546 Stuttgart  
Deutschland

Antrags-Nr.: 1116  
Applikations-ID: MissionControl  
Bezeichnung: integraMCG MissionControl

#### Filter

Beschreibung des Filters: Darüber sollten wir nochmal reden, Herr Fraenzel

#### Kontakte

Abteilung: PWT-VAS  
Werk: 050 Sindelfingen  
HPC: F151

Kostenstelle: 3805  
Standort: Sindelfingen

#### Antragsteller

Vorname: Michael  
Nachname: Lebrecht  
Telefon: +49 7031 90 82055  
Fax:  
E-mail: michael.lebrecht@daimlerchrysler.com

#### Vorgesetzter (mind. Ebene 3)

Vorname: Anton  
Nachname: Hirzle  
Telefon: 07031-90 82055  
Fax:  
E-mail: anton.hirzle@daimlerchrysler.com

Datum Unterschrift d. Antragstellers

Datum Name d. Vorgesetzten  
in Druckschrift

Unterschrift d.  
Vorgesetzten (mind. E3)

#### Anlagen (Bestandteile des Antrags):

1. Unterschriftenblatt zu "Datenschutzhinweise"
2. Beschreibung der Anwendung
3. Datenkatalog

Zugriffsgenehmigung durch das IT-Management

☐ Zugriff nicht erteilt ☐ Zugriff erteilt

Abteilung Datum Name in Druckschrift Unterschrift

Zugriffsgenehmigung auf Mitarbeiterdaten durch das  
Personalwesen

☐ Zugriff nicht erteilt ☐ Zugriff erteilt

Abteilung Datum Name in Druckschrift Unterschrift

**Anlage 1****Datenschutzhinweise**

1. Für die ordnungsgemäße Verarbeitung von Mitarbeiterdaten ist unabhängig von der Art der DV-Unterstützung und der verarbeitenden Stelle grundsätzlich das Personalwesen verantwortlich. Sofern Mitarbeiterdaten außerhalb des Personalwesens oder mit Hilfe der individuellen Datenverarbeitung verarbeitet werden, ist dies nur im Auftrag oder mit ausdrücklicher Genehmigung des Personalwesens möglich.
2. Für Mitarbeiterdaten gelten die entsprechenden Betriebsvereinbarungen der DaimlerChrysler AG und die gesetzlichen Bestimmungen hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Daten, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz. Unter personenbezogenen Daten sind alle Einzelangaben oder Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse zu verstehen, die geeignet sind, einen Bezug zu einer bestimmten Person herzustellen.
3. Danach ist es dem Antragsteller untersagt, personenbezogene Daten unbefugt zu einem anderen als dem zur jeweiligen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck - wie in diesem Antrag beschrieben - zu verarbeiten, bekanntzugeben, zugänglich zu machen oder zu nutzen. Alle zur Verfügung gestellten Daten sind vertraulich zu behandeln und ausschließlich zu dem genannten Zweck zu verwenden.
4. Die mit der Personaldatenverarbeitung beschäftigten Personen müssen nach § 5 BDSG auf das Datengeheimnis verpflichtet sein. Das Datengeheimnis besteht auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit fort.
5. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sind alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, um zu verhindern, daß die Daten unbefugt genutzt, entwendet oder zerstört werden.
6. Schützenswerte Unternehmensdaten sind in gleicher Weise zu behandeln.

---

Datum	Abteilung	Name d. Antragstellers in Druckschrift	Unterschrift d. Antragstellers
-------	-----------	---	--------------------------------

---

Datum	Abteilung	Name d. Vorgesetzten in Druckschrift	Unterschrift d. Vorgesetzten
-------	-----------	---	------------------------------

**Anlage 2**

Begründung, warum CD-Daten wie und zu welchem Zweck verarbeitet werden sollen:	<p>Die PP/PWT-VAS sowie die PP/FP-SNT zuständig für die Entwicklung, Planung und den Aufbau der Automatisierungs- und Steuerungstechnik für die Produktionsanlagen der Mercedes Car Group.</p> <p>Zur Optimierung der Supportprozesse im obengenannten Bereich werden wir bei der Umsetzung der neuen Anlagen der C-Klasse erstmals ein webbasiertes CallCenter-System (Ticket-System) mit entsprechender Telefonieanbindung einsetzen.</p> <p>Dieses Ticket-System benötigt zur Identifikation der Anrufer (Melder oder Kunden) weltweit natürlich entsprechende Stammdaten - die aus unserer Sicht optimal bereits in WholsWho standardisiert und hinterlegt sind.</p> <p>Die in WholsWho gepflegten Kontaktdaten (bzw. ein Link auf die Kontaktdaten) der identifizierten Anrufer werden mit dem Call verbunden und in der internen Datenbank abgelegt, um den Anrufer über die Status und Inhalt der Problemlösung informieren zu können.</p>
Detaillierte Beschreibung der Anwendung:	<p>Second-Level Support-Team Mitarbeiter an den Standorten Sindelfingen, Bremen und Südafrika (Stand 2005) nehmen telefonisch Supportanfragen und Fehlermeldungen zu den steuerungstechnischen Einrichtungen an, erfassen diese in einem Ticketsystem und hinterlegen dazu die Melder oder Kundendaten.</p> <p>Anhand der Art der aufgenommenen Störung erfolgt ein Routing (eine Zuordnung) an die zuständigen Bearbeiter.</p> <p>Nach Lösung des Problems durch die Bearbeiter wird der Kunde über die Lösung informiert.</p>

**Anlage 3****CD-Felder**

<b>Nr.</b>	<b>Name</b>	<b>LDAP Name</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>1 - Organizational data</b>			
1	Business Field	dcxBusinessAllocationLevel1	example "DCAG", "DEBIS"
2	Business Unit	businessCategory	example "SMART", "ITS", "V"
3	Company identifier	dcxCompanyID	Company code, e.g. 0400 for DCAG
4	Cost center	dcxCostCenter	Cost center
5	Country	c	Country
7	Department	dcxDepartmentAbbr	This field contains the department abbreviation of an organizational unit of a DaimlerChrysler group company, example: "ITB/HW"
6	Department description	dcxDepartmentName	can be filled by the user via Who is Who or pre-filled by local HR
9	Location-ID	dcxLocationID	Location Ident, taken from HR systems or managed by the user through Who is Who, e.g. DE70567A
8	Location name	l	Name of a location (usually city name), this field is taken from the location object, referred by dcxLocationID
10	Organization / Company name	o	for EWD entries, e.g. "DBAG"
11	Organizational Unit	ou	Organizational Unit
12	Plant 1	dcxPlant1	e.g. 050 for Sindelfingen
13	Plant 2	dcxPlant2	e.g. 059 for MTC within Sindelfingen
14	Site Code	dcxLocationCode	The Site Code (in german: "Standortkuerzel") is an HR coded number for a location. In most cases you will find five digits, e.g. 09606
<b>2 - Personal data</b>			
15	"Clean" first name	dcxgn	No special characters, only capital letters, (A-Z, 0-9, "-", blank)
16	"Clean" last name	dcxsn	No special characters, only capital letters, (A-Z, 0-9, "-", blank)
17	CD User ID	uid	CD User ID
18	Common Name	cn	Full name contains firstname and lastname
19	First name	givenName	given name, may contain "Umlaute"
20	Free text	dcxNote	Field memo from Who is Who, free text
21	Gender	dcxsex	Gender
22	Last name	sn	last name of persons, may contain "Umlaute"
23	Middle initial(s)	dcxMiddleInitial	for example A für Michael A. Jordan, this is used as a default value for the generation of a unique Lotus Notes name
24	Name "prefix"	dcxNamePrefix	contains a name part, that is put in front of the last name, like "van", "von", "de"...
25	Nickname	dcxNickName	Chrysler ID, used for SMTP mail
26	Postal address temp.	dcxTmpVisitorsAddress	Visitors address / current postal address, e.g. for temporary project activities. Free text, can be filled by the User in Who is Who
27	Title	title	mostly academic titles like Dr. or Prof etc., This is not the job title
28	Unique identifier CorpDir	dcxUniqueID	dbVKI
			official postal address referred by dcxLocationID. Contains the full qualified

29	Visitors Address	dcxVisitorsAddress	postal address taken from the location ident. The address lines are separated by the character \$. For example: Epplerstrasse 225 \$70567 Stuttgart\$Germany
<b>3 - Communication data</b>			
30	Building	dcxBuildingName	Building
31	DC internal postoffice code	dcxInternalPostcode	DC internal postoffice code, e.g. "E201"
35	Faxnumber	dcxFaxNumber	of the department fax, International format
34	Fax number personal	dcxPersonalFaxNumber	Lotus Notes Fax number, created automatically for users with Fax service available at his plant
32	Fax Number preferred by the employee	dcxPreferredFaxNumber	preferred Fax No. international format, that is the best fax number for use. It could be a paper fax or Lotus Notes fax.
33	Fax Tie Line	dcxFaxTieLine	DC-AH internal fax number
36	Flag Preferred fax number	dcxPrefersPaperFax	Flag to set the preferred fax number through WiW
37	Local pager number	dcxPagerTieline	internal, local number that can only be reached within a plant (for example in Woerth)
38	Lotus Native Adresse	dcxLDOEmail	Lotus Native Adresse
39	Mobile phone	mobile	Cellular phone number, international format
40	Notes domain	dcxLDODomainName	for eCollaboration, e.g. WK-EMEA1
42	Pager	pager	international format
41	Pager email address	dcxPagerMailAddress	Pager SMTP address, only used by DCA
43	Roomnumber	roomNumber	Roomnumber
44	SMTP address / Internet mail	mail	For eCollaboration users: preferred SMTP-address, e.g. "heinz.mustermann@daimlerchrysler.com"
45	Telephone number	telephonenumber	International format
46	Tie Line phone number	dcxTieLine	DC-AH-internal phone number
<b>7 - HR data No 3</b>			
47	Management Level	dcxManagementLevel	DaimlerChrysler management level code. values: "A"; "B"; "C"; "001" ... "005"; "999"

Termin: Aug 15, 2005

## Eigenschaften

### Online-LDAP-Zugriff

**Welchen Status hat die Integration in das DC eLife Employee Portal zum Zeitpunkt des GoLive Ihrer Applikation?**

geplant

### Benutzeranzahl

Dieses Jahr 100

Nächstes Jahr

In 2 Jahren

**Applikations-Server, die auf die CD LDAP-Server zugreifen werden**

IP-Adressen der Test- und Staging-Umgebung

IP-Adressen der Produktivumgebung

**Grundlast**

Anzahl der LDAP-Zugriffe: 250

Zeitraum: pro Tag

**Peak Load**

Anzahl der LDAP-Zugriffe: 100 pro Stunde

**Beispiel einer typischen Suchanfrage**