



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN UNA SOCIEDAD GLOBAL NIVEL SUPERIOR PRUEBA 3

Viernes 6 de mayo de 2011 (mañana)

1 hora

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No vuelva esta página hasta que se lo autoricen.
- Lea con atención el estudio de caso.
- Conteste todas las preguntas.

Conteste todas las preguntas.

Haga referencia al estudio de caso "Desarrollo y dirección de una empresa en línea" y a su propia investigación sobre el tema para contestar a las siguientes preguntas.

- 1. Describa **dos** características del software de código abierto (*open source*). [4 puntos]
- 2. El sitio web de Carmen utiliza el sistema de gestión de bases de datos (SGBD) MySQL. Explique cómo un SGBD protege de alteraciones involuntarias los datos subyacentes (línea 81) de la base de datos.

[6 puntos]

Con respecto a las *lineas 106-107*, examine **dos** de los métodos de pago que podrían ofrecerse en el sitio web mejorado de Carmen.

[8 puntos]

3. Discuta el uso de análisis de tráfico de sitios web (línea 72) y optimización para motores de búsqueda (líneas 109-110) como herramientas de marketing electrónico.

Use información del estudio de caso y dé ejemplos de servicios que ofrezcan las empresas que usted haya investigado.

[12 puntos]