



22125023



International Baccalaureate®  
Baccalauréat International  
Bachillerato Internacional

**COMMERCE ET GESTION**  
**NIVEAU SUPÉRIEUR**  
**ÉPREUVE 1**

Vendredi 18 mai 2012 (après-midi)

2 heures 15 minutes

---

**INSTRUCTIONS DESTINÉES AUX CANDIDATS**

- N'ouvrez pas cette épreuve avant d'y avoir été autorisé(e).
- Une copie non annotée de *l'étude de cas pour la matière Commerce et Gestion* est nécessaire pour cette épreuve.
- Lisez attentivement l'étude de cas.
- Section A : répondez à deux questions.
- Section B : répondez à la question obligatoire.
- Section C : répondez à la question obligatoire.
- Une calculatrice est nécessaire pour cette épreuve.
- Des copies non annotées du *recueil de formules et du tableau des taux d'actualisation pour la matière Commerce et Gestion* sont nécessaires pour cette épreuve.
- La note maximale pour cette épreuve est de [80 points].

## SECTION A

Répondez à **deux** questions de cette section.

1. (a) Le général Ron Meiri était un autocrate (*lignes 9–10*). Identifiez **quatre** caractéristiques principales d'un style de direction autocratique. [4 points]
- (b) « La structure organisationnelle de la Mission UWP était très verticale » (*lignes 10–11*). Expliquez **un** avantage et **un** inconvénient de ce type de structure. [4 points]
- (c) Analysez l'opportunité d'un prêt bancaire comme source de financement du nouveau camion de Kos Palouk (*lignes 148–150*). [7 points]
  
2. (a) L'économie du Loyka relève principalement du secteur primaire (*lignes 1–2*). Décrivez brièvement la nature de l'activité économique dans ce secteur. [2 points]
- (b) Résumez **une** raison pour laquelle Kos Palouk n'a pas besoin de faire du marketing supplémentaire à la Mission UWP. [2 points]
- (c) En utilisant les informations de l'Annexe 5a,
  - (i) calculez la marge bénéficiaire nette **et** la marge bénéficiaire brute de Kos Palouk provenant de son activité actuelle (**Option 1**). [2 points]
  - (ii) calculez la marge bénéficiaire nette **et** la marge bénéficiaire brute de Kos Palouk provenant de son activité prévisionnelle (**Option 2**). [2 points]
- (d) Interprétez vos résultats de la partie (c) et des données de l'Annexe 5a **et** 5b. [7 points]
  
3. (a) Kos Palouk a préparé un plan d'entreprise (un business plan) (*ligne 162*). Identifiez **quatre** éléments d'un plan d'entreprise (un business plan). [4 points]
- (b) En vous référant à l'entreprise de Kos Palouk, distinguez les contrôles de stock « juste à temps » et « stock de sécurité » (*lignes 156–158*). [4 points]
- (c) Analysez la valeur de l'audit social et environnemental (*ligne 111*) pour la générale Diane Pierce **et** pour la communauté locale. [7 points]

## SECTION B

*Répondez à la question obligatoire de cette section.*

4. (a) Décrivez l'utilisation et la valeur d'une analyse du chemin critique  
(lignes 100–101). [4 points]
- (b) Expliquez **deux** méthodes d'échantillonnage que le colonel Michael Donovan  
a pu utiliser pour effectuer la recherche primaire (ligne 112). [4 points]
- (c) Expliquez **un** avantage et **un** inconvénient de la culture organisationnelle  
d'organisations militaires telles que la Mission UWP. [4 points]
- (d) Recommandez à la générale Diane Pierce si l'hôpital devrait être construit. [8 points]

### Informations complémentaires

*Il n'y a pas d'informations complémentaires pour les sections A et B de cette épreuve.*

**SECTION C**

Répondez à la question obligatoire de cette section.

5. Dans le cadre de son évaluation de l'**Option 3** (lignes 174–179), Kos Palouk a consulté Sami Taibi, le propriétaire et gérant d'une épicerie de taille moyenne. Sami a déclaré que Beral n'avait pas de fournisseurs de produits sur lesquels on pouvait compter et qu'il y avait une opportunité commerciale pour celui qui pouvait rendre fiable leur « argument clé de vente » (*unique selling point, USP*). Mais la détérioration de la situation en dehors de la zone protégée par l'*UWP* rendrait difficile la sécurisation de l'achat et de la distribution de produits (*Rubrique 1*).

Pour assurer cette sécurité, Kos aurait besoin d'un prêt de 42 000 \$, pour :

- Acheter deux camions (2 à 15 000 \$ = 30 000 \$). En raison de la médiocrité de l'état des routes, les camions devraient subir un entretien fréquent. Un seul camion pourrait toujours livrer la marchandise, tandis que l'autre serait immobilisé pour entretien.
- Augmenter le fonds de roulement (12 000 \$) pour détenir des stocks plus élevés.

Malheureusement, la banque prêtera à Kos un maximum de 30 000 \$, car elle ne veut pas prêter pour le fonds de roulement en plus de l'achat des camions (*Rubrique 2*).

Kos eut une idée. Il proposa à Sami qu'il fusionne son épicerie avec l'entreprise de produits en gros de Kos. L'activité combinée serait organisée sous forme de société à responsabilité limitée et Kos proposa une participation de 50/50. Ce choix aurait aussi les avantages suivants :

- Il y aurait deux flux de revenus : le commerce de gros (les opérations de Kos) et le commerce de détail (l'épicerie de Sami).
- L'épicerie achèterait les produits à des prix de gros.
- L'activité combinée garantirait toujours l'approvisionnement de l'épicerie avant les autres clients.

Malgré tout, Sami n'était pas très partisan de céder jusqu'à 50 % de la propriété de son épicerie pour une opération dont la réussite n'était pas démontrée. Sami fit une autre proposition : Kos fusionnerait son activité de grossiste avec l'épicerie de Sami en échange de 25 % des parts de la nouvelle société à responsabilité limitée. La fusion se concrétiserait aussi par un nouveau contrat et une nouvelle structure managériale (*Rubriques 3 et 4*).

(Suite de la question à la page suivante)

*(Suite de la question 5)*

- (a) Identifiez **deux** avantages pour Kos Palouk de fusionner son activité de produits en gros avec l'épicerie de Sami Taibi. *[2 points]*
- (b) Expliquez **deux** avantages pour Sami Taibi et Kos Palouk d'organiser la nouvelle entreprise (fusionnée) sous la forme d'une société à responsabilité limitée. *[4 points]*
- (c) Calculez :
  - (i) la **dépense** d'amortissement (dépréciation) annuelle d'un camion de 15 000 \$ avec une durée de vie utile de 7 années et une valeur résiduelle de 1000 \$ en utilisant la méthode d'amortissement linéaire. *[1 point]*
  - (ii) la **dépense** d'amortissement d'un camion à 15 000 \$ la **deuxième année** en utilisant la méthode dégressive, avec un taux d'amortissement de 32 % *(montrez tout votre travail)*. *[2 points]*
- (d) En utilisant la théorie motivationnelle des attentes de Vroom, ou d'autres théories de la motivation, examinez la proposition de Sami Taibi. *[9 points]*
- (e) En utilisant les informations contenues dans l'étude de cas et les rubriques 1 à 4, conseillez Kos Palouk sur la proposition de Sami Taibi. *[12 points]*

**Informations complémentaires dans les pages suivantes.**

## Informations complémentaires

### Rubrique 1 : Extrait de *Beral Courier*, un journal local

Des rumeurs faisant état d'une recrudescence de la violence en dehors de la zone protégée par l'*UWP* ont été récemment confirmées par le bureau du gouverneur local. Des attaques de véhicules sur les routes près de Bosca, Boussena, Saura et Gana ont été confirmées par la police locale. Un conducteur qui venait de Saura a été gravement blessé. Ailleurs, une route a subi des dégâts importants, obligeant des véhicules à prendre une route différente, deux fois plus longue. Le gouverneur local a annoncé une augmentation des patrouilles de police dans cette zone.

Les boutiques locales de Beral ont aussitôt subi l'impact de l'augmentation de la violence, ce qui a conduit à des pénuries de produits.

### Rubrique 2 : Offre de prêt bancaire à Kos

Montant du prêt :	30 000 \$
Taux d'intérêt :	8 % (fixe)
Échéancier de remboursement :	7 années, règlement mensuel
Montant des mensualités :	475 \$ (principal et intérêt)
Gage :	tous les actifs de l'entreprise, y compris les deux camions et la résidence personnelle de Kos

### Rubrique 3 : Proposition de Sami pour un nouveau contrat

#### 3.1 : Au début de la nouvelle entreprise (fusionnée)

Participation de Kos : 25 %

Participation de Sami : 75 %

Salaire mensuel de Kos : 650 \$

En cas de dividendes, Kos recevrait 25 % des dividendes.

La nouvelle société à responsabilité limitée pourrait contracter un prêt bancaire de 30 000 \$. L'épicerie de Sami pourrait apporter les 12 000 \$ supplémentaires.

#### 3.2 : Changement potentiel dans la structure de participation

Sami a établi pour Kos un objectif de ventes annuelles de 96 000 \$ (8000 \$ par mois en moyenne) pour l'activité de grossiste sur 2 années consécutives (ce chiffre **n'**inclut **pas** les « ventes » à l'épicerie de Sami).

- Si l'activité de grossiste n'atteint pas l'objectif de ventes annuel 2 années consécutives dans les 7 années (la durée du prêt), Kos conservera sa participation de 25 % avec son salaire d'origine de 650 \$ mensuel (pas de modification dans la structure participative).
- Si l'activité de grossiste remplit les objectifs définis pour les deux années, Kos recevra une participation supplémentaire de 24 % dans la société à responsabilité limitée. Son salaire sera ajusté de façon qu'il soit égal à 96 % du salaire de Sami. Il aura droit aussi à 49 % des dividendes.

### Rubrique 4 : Structure de management si la proposition de Sami est mise en œuvre

