



22125026



International Baccalaureate®
Baccalauréat International
Bachillerato Internacional

COMMERCE ET GESTION
NIVEAU MOYEN
ÉPREUVE 2

Lundi 21 mai 2012 (matin)

1 heure 45 minutes

INSTRUCTIONS DESTINÉES AUX CANDIDATS

- N'ouvrez pas cette épreuve avant d'y avoir été autorisé(e).
- Section A : répondez à une question.
- Section B : répondez à deux questions.
- Une calculatrice est nécessaire pour cette épreuve.
- Une copie non annotée du *recueil de formules pour la matière Commerce et Gestion* est nécessaire pour cette épreuve.
- La note maximale pour cette épreuve est de *[60 points]*.

SECTION A

Répondez à **une** question de cette section.

1. Asado Heaven (AH)

Le contenu a été supprimé pour des raisons de droit d’auteur

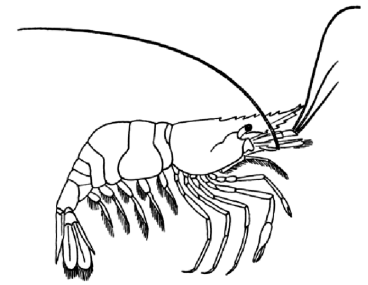
(Suite de la question à la page suivante)

(Suite de la question 1)

Le contenu a été supprimé pour des raisons de droit d'auteur

2. Bangkok Shrimp (BS)

En 2011, une catastrophe écologique a contaminé les eaux de la côte de l'Amérique du Sud, l'une des principales zones de pêche du monde. Suite à cette catastrophe (et la baisse de l'offre de crevettes qui en a résulté), le prix mondial de la crevette a augmenté de 30%. Aroon Bhuvanadh, propriétaire de *Bangkok Shrimp (BS)* localisé en Thaïlande, vit cet événement comme une excellente opportunité pour étendre son affaire. Il décida d'augmenter le nombre de ses bateaux crevettiers de deux à trois afin de bénéficier des prix et profits plus élevés.



[image: http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Prawn_%28PSF%29.png; Pearson Scott Foresman]

Le prix du nouveau crevettier est de 175 000\$. Si le prix de vente de la crevette reste au niveau élevé actuel, les profits anticipés par bateau après toutes les dépenses devraient atteindre 35 000\$ par an. Si les prix baissent aux niveaux d'avant 2011, le profit diminuerait à 10 000\$. La banque d'Aroon financera le nouveau bateau. Si le nouveau bateau est entretenu correctement, il durera plus longtemps que les sept ans de remboursement du prêt bancaire.

Aroon commande l'un des bateaux existants. Il emploie actuellement un capitaine expérimenté pour le deuxième bateau, et il devra recruter un autre capitaine expérimenté pour le troisième bateau.

La femme d'Aroon, Kanya, redoute que le prix de la crevette puisse revenir aux niveaux d'avant 2011 avant que le prêt bancaire soit remboursé entièrement. Pour cette raison, elle veut modifier la structure juridique de l'entreprise et passer d'entrepreneur individuel à une société à responsabilité limitée.

Aroon a une vision de son entreprise : en profitant de l'opportunité des prix élevés actuels de la crevette, il va acquérir trois crevettiers et, ensuite, il pourra laisser un bateau à chacun de ses trois fils quand lui et Kanya prendront leur retraite en 2017.

(Suite de la question à la page suivante)

(Suite de la question 2)

- (a) Identifiez **deux** avantages et **deux** inconvénients du changement de la structure juridique de *BS* vers une société à responsabilité limitée. *[4 points]*

- (b) En supposant que les prix de la crevette restent aux niveaux élevés actuels, calculez pour le nouveau crevettier (*montrez tout votre travail*) :
 - (i) la période de remboursement (sans amortissement). *[2 points]*
 - (ii) le taux de rendement moyen sur une période de sept ans. *[2 points]*

- (c) En supposant que les prix de la crevette reviennent aux niveaux d'avant 2011 **deux ans après** l'achat du nouveau crevettier, calculez (*montrez tout votre travail*) :
 - (i) la période de remboursement (sans amortissement). *[2 points]*
 - (ii) le taux de rendement moyen sur une période de sept ans. *[2 points]*

- (d) Commentez les résultats de vos calculs d'évaluation d'investissement dans les parties (b) et (c). *[3 points]*

- (e) En utilisant la théorie de Maslow de la hiérarchie des besoins, analysez la motivation d'Aroon d'acquérir le crevettier supplémentaire. *[5 points]*

SECTION B

Répondez à **deux** questions de cette section.

3. Hands

Hands, un partenariat établi en 1968 dans le sud de l'Argentine, fabrique des articles tricotés à la main tels que des pulls, écharpes, sacs, tapis et couvertures produits d'après des méthodes de production à la demande. Il emploie environ 300 femmes artisans provenant des zones rurales de la Patagonie. Les travailleurs sont rémunérés à la pièce.

L'entreprise a dû faire face à plusieurs défis au fil des ans tels qu'un manque de moyens financiers et des récessions économiques. Elizabeth Sosa, associée active, dit que la survie de *Hands* dépend non seulement du produit, mais aussi de la fidélité des femmes artisans à l'entreprise et du style de direction démocratique des partenaires. Elle a déclaré « nos travailleurs ont développé un fort sens d'appartenance à *Hands*. Nous sommes une équipe, l'opinion de chacun est entendue ».

Les partenaires voulaient que *Hands* entre dans les marchés internationaux. Ils ont consulté les femmes artisans plusieurs fois sur cette idée. L'atteinte d'un consensus sur cette décision prit du temps. Pour que *Hands* soit bien compétitif dans les marchés internationaux, certaines femmes artisans devraient recevoir le pouvoir de décision. Beaucoup d'entre elles exprimèrent leur crainte devant des modifications d'organisation proposées.

Malgré la concurrence féroce des entreprises de tricot-main d'Inde, de Nouvelle-Zélande et d'Uruguay, *Hands* a pénétré en deux ans les marchés américain et européen en utilisant une matière première de haute qualité et des méthodes de contrôle de qualité. Elle fournit maintenant ses produits à des sociétés et des designers renommés comme Marc Jacobs, Donna Karan et Polo Ralph Lauren. Ces nouveaux clients se trouvent en dehors du bloc commercial traditionnel Mercosur, où *Hands* est implanté, réclamant de nouveaux canaux de distribution. En conséquence, le fonds de roulement de *Hands* doit augmenter.

[Used with permission.]

- (a) Identifiez **deux** caractéristiques de contrôle qualité. [2 points]
- (b) Expliquez **un** avantage et **deux** inconvénients pour *Hands* d'utiliser un système de rémunération à la pièce pour ses travailleurs. [6 points]
- (c) Analysez **deux** défis auxquels *Hands* doit faire face en pénétrant les marchés internationaux. [5 points]
- (d) Évaluez l'efficacité du style de direction démocratique des partenaires de *Hands*. [7 points]

4. Peace Frogs (PF)

Peace Frogs (PF) est une société américaine qui vend des habits et accessoires dont la marque représente une grenouille faisant le « signe de la paix ». *PF* est spécialisé dans les vêtements pour adolescents et jeunes adultes.

Le contenu a été supprimé pour des raisons de droit d'auteur

La société a démarré ses activités en 1985 avec la vente de shorts multicolores dessinés d'après divers drapeaux nationaux de par le monde. Le fondateur, Catesby Jones, a choisi le nom *Peace Frogs* car la grenouille est le symbole amérindien (des Indiens d'Amérique) pour la paix et, dans certaines cultures, c'est un symbole de chance. Alors que les shorts arrivaient à maturité dans le processus de cycle de vie du produit, la société a déplacé ses ventes vers d'autres articles, toujours marqués avec l'image de la « grenouille de la paix ».

Les produits *PF* comprennent des T-shirts, pulls, chapeaux, maillots de bain, autocollants et d'autres objets. En 2007, la société a ajouté des T-shirts en coton biologique à sa ligne de produits de marque. Le coton satisfait aux strictes normes de certification biologiques. Les T-shirts sont fabriqués sans utilisation de produits chimiques nuisibles pour l'environnement. La société refuse d'acheter des vêtements aux producteurs qui emploient des enfants ou qui ne respectent pas les strictes normes de sécurité.

PF utilise le commerce électronique et possède ses propres magasins de détail dans onze états américains. Depuis 1998, la société dispose de fourgonnettes multicolores qui conduisent aux centres commerciaux, aux concerts et aux parcs à thème aux quatre coins du pays. Les conducteurs vendent ensuite des produits de la marque *PF*, en utilisant la fourgonnette comme magasin de détail.

Les écologistes déplorent un problème : celui du déclin du nombre des espèces de grenouilles de par le monde. À l'heure actuelle, plusieurs espèces de grenouilles sont en voie d'extinction. La destruction de leur habitat naturel est le grand danger qui les guette. *PF* apporte des contributions financières à plusieurs organisations engagées dans la protection de l'environnement, ce qui renforce la marque de *PF*.

[Text: adapted from <http://www.peacefrogs.com/> (please access this URL to view the logo) and

http://en.wikipedia.org/wiki/Peace_Frogs – the latter accessed 3 September 2010]

- (a) Identifiez **deux** caractéristiques du commerce électronique. [2 points]
- (b) Expliquez **deux** moyens par lesquels *PF* pratique la responsabilité sociétale des entreprises. [6 points]
- (c) Analysez les avantages des **deux** méthodes de distribution des produits *PF*. [5 points]
- (d) Discutez de l'importance et du rôle de la marque pour *PF*. [7 points]

5. Maquinaria de la Oficina de Santiago, Ltda. (MOS)

Maquinaria de la Oficina de Santiago, Ltda. (Office Machinery of Santiago Ltd., *MOS*) est une société à responsabilité limitée lancée par Maria Salazar, qui en 2009 devint présidente de la compagnie après son père, Martino, qui partait à la retraite. Quand Martino ouvrit cette activité en 1959, il vendait principalement des machines à écrire*. Maintenant, *MOS* vend les marchandises suivantes pour une utilisation personnelle et de petite entreprise :

- téléphones mobiles modernes (par exemple iPhones *Apple*)
- lecteurs de DVD portables
- PC
- machines à écrire.



[Image: <http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Underwoodfive.jpg>]

En raison de problèmes de liquidité, lorsque Maria devint présidente, elle diligenta une analyse détaillée des ventes et du stock (inventaire). Elle établit ceci :

	% des ventes, 2009	% des ventes, 2011	Ventes, 2011 en \$	% de stock, 2011	Stock moyen, 2011 en \$
Téléphones mobiles modernes	12	15	1 800 000	12	73 000
Lecteurs DVD portables	30	34	4 080 000	31	188 000
PC	55	50	6 000 000	50	304 000
Machines à écrire	3	1	120 000	7	43 000
Total	100	100	12 000 000	100	608 000

Maria en conclut que *MOS* devrait arrêter la vente des machines à écrire, car elles sont arrivées à la fin de leur cycle de vie. La réduction du stock de ces articles libérerait des financements pour résoudre le problème de liquidité.

La marge bénéficiaire brute de la société sur tous les produits est de 50% alors que pour les machines à écrire elle est de 60%.

Maria veut moderniser l'image de *MOS*. Elle voudrait changer le nom de la société en *Electrónica Moderna de Santiago, Ltda.* (Électronique moderne de Santiago Ltd.). Son père, l'actionnaire majeur de la société, n'a pas aimé cette idée. Il démontra que trop de clients fidèles utilisent encore des machines à écrire et que le nom de la société est très connu dans la communauté d'affaires de Santiago. Les coûts réglementaires et autres pour le changement de nom utiliseraient plus que les financements dégagés par la réduction de stock de machines à écrire.

* machines à écrire : les machines à écrire fonctionnent de façon mécanique. Depuis les années 1980, la machine à écrire est devenue largement obsolète, quoique pas totalement, en raison de la fonction de traitement de texte des ordinateurs

(Suite de la question à la page suivante)

(Suite de la question 5)

- (a) Définissez le terme de *cycle de vie du produit*. [2 points]
 - (b) Calculez :
 - (i) la rotation de stock 2011 en jours pour *MOS*. [1 point]
 - (ii) la rotation de stock 2011 en jours pour les **machines à écrire**. [2 points]
 - (c) Expliquez comment la rotation lente du stock de machines à écrire contribue au problème de liquidité de *MOS*. [3 points]
 - (d) Analysez le portefeuille de produits de *MOS* en lui appliquant la matrice BCG (Boston consulting group). [5 points]
 - (e) Discutez des plans de Maria d'arrêter la vente des machines à écrire et de changer le nom de *MOS*. [7 points]
-