



ESQUEMA DE CALIFICACIÓN

Mayo de 2013

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN UNA SOCIEDAD GLOBAL

Nivel Medio

Prueba 1

*Este esquema de calificación es **confidencial** y para uso exclusivo de los examinadores en esta convocatoria de exámenes.*

*Es propiedad del Bachillerato Internacional y **no** debe ser reproducido ni distribuido a ninguna otra persona sin la autorización del centro de evaluación del IB.*

Los examinadores deben recordar que, en algunos casos, puede que los alumnos presenten un enfoque distinto que, si es adecuado, debe calificarse positivamente. En caso de duda, consulte con su jefe de equipo.

En el caso de las preguntas que piden “identifique...”, lea todas las respuestas y califique de manera positiva hasta la puntuación máxima correspondiente. No tenga en cuenta las respuestas incorrectas. En los demás casos en que una pregunta se refiere a un cierto número de hechos, por ejemplo, “describa dos tipos”, califique las **primeras dos** respuestas correctas. Esto puede implicar dos descripciones, una descripción y una identificación, o dos identificaciones.

Se debe tener en cuenta que, dadas las limitaciones de tiempo, las respuestas a las preguntas de la parte (c) probablemente tengan una gama mucho más reducida de temas y conceptos que los identificados en la banda de calificación. No hay respuesta “correcta”. Los examinadores deben estar preparados para otorgar la máxima puntuación a las respuestas que sintetizen y evalúen, aunque no cubran todo el material de estímulo.

1. Banco ofrece servicios en línea a los clientes

(a) (i) En la URL <http://www.myfastmoney.com/index.html> identifique lo siguiente:

- **protocolo**
- **nombre de dominio.**

[2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

Protocolo

- http
- protocolo de transferencia de hipertexto (*hypertext transfer protocol*).

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas.

Nombre de dominio

- www.myfastmoney.com
- myfastmoney.com.

***Note:** No aceptar myfastmoney.*

Otorgue [1 punto] por esta respuesta.

- (ii) El banco ha añadido un enlace al pie de su página web que dice “Política de privacidad”. Identifique *cuatro* cláusulas que podrían formar parte de esta política. [4 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- detalles sobre los datos personales recogidos por el sitio web del banco
- información acerca de cookies/detalles de accesos (ejemplo: direcciones IP) recolectado por el sitio web del banco
- detalles sobre cómo se usa la información personal
- detalles sobre situaciones concretas en que la información personal puede ser revelada a terceros
- información acerca de transferencias de la información personal fuera de la EEA (*European Economic Area*)
- información sobre la seguridad de datos
- información sobre mantener información personal actualizada
- derecho de los consumidores para acceder su información personal
- el banco recuerda a sus clientes de no compartir la información de su cuenta
- el banco indica hasta que punto el banco es responsable si la información de la cuenta es compartida por el cliente (“phishing”)
- cualquier cambio en la política privada del banco va a ser enviada a los clientes por correo electrónico
- el banco no será el responsable por cualquier problema causado por los clientes que acceden a sus cuentas desde ubicaciones donde la seguridad es un problema (ejemplo: cyber cafes, redes WiFi públicas)
- el banco se reserva el derecho de congelar cualquier cuenta donde haya evidencia de actividad sospechosa.

[Fuente: <http://www.website-law.co.uk/privacypolicy.html>]

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [4 puntos].

- (b) **Para habilitar la EFT el cliente debe iniciar sesión en un ambiente protegido usando su nombre de usuario y contraseña. No obstante, muchos bancos aplican ahora más medidas de seguridad. Analice *dos* medidas de seguridad adicionales posibles.**

[6 puntos]

Esta pregunta puede ser interpretada de dos maneras:

1. Analiza la seguridad relacionada a la medida
2. Analiza cualquier aspecto de la “medida de seguridad” específica. (ejemplo: costos de implementación, facilidad de uso (eg cost of implementation, ease of use)).

La siguiente lista identifica la medida de seguridad. El candidato debe analizar las medidas de seguridad. La definición de análisis es...

Algunas posibles medidas de seguridad adicionales son:

- preguntas personales de seguridad para recuperar claves olvidadas
- teclado movable en pantalla
- caracteres variables de la contraseña (no la contraseña completa)
- “segundo factor de autenticación” (eg número de PIN adicional / numero de identificacion nacional como el CPR en Dinamarca / lector de tarjetas de codigo / lector de tarjetas DNI)
- teclado virtual
- generadores de contraseñas
- captcha.
- “SMS seguridad” – codigos enviados por mensajes de texto para confirmar que los detalles del pago sean correctos y la transaccion sea verificada
- encriptación de información / Secure Socket Layer (SSL)
- límite en la cantidad de dinero que puede ser transferida usando EFT (electronic funds transfer)
- “firewall”
- “token” de seguridad (token USB, llavero) usado por el cliente.

[Fuente: adaptado de <http://www.website-law.co.uk/privacypolicy.html>]

[1–2 puntos]

Una respuesta limitada que demuestra conocimiento y comprensión mínimos sobre los puntos fuertes y débiles de dos medidas de seguridad adicionales que se pueden aplicar a cuentas bancarias en línea, y apenas si utiliza terminología adecuada de TISG.

[3–4 puntos]

Un análisis parcial, al que le faltan detalles o equilibrio, que demuestra cierto conocimiento y comprensión sobre los puntos fuertes y débiles de dos medidas de seguridad adicionales que se pueden aplicar a cuentas bancarias en línea. En la respuesta se utilizan algunos ejemplos pertinentes. En la respuesta hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.

[5–6 puntos]

Un análisis equilibrado y detallado que demuestra conocimiento y comprensión profundos de los puntos fuertes y débiles de dos medidas de seguridad adicionales que se pueden aplicar a cuentas bancarias en línea. Se utilizan ejemplos pertinentes en toda la respuesta. Hay terminología de TISG adecuada en toda la respuesta.

- (c) **Discuta las implicaciones para el banco de la implementación de estos nuevos servicios en línea.** [8 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- serán necesarias menos sucursales bancarias
- las sucursales bancarias necesitarán menos empleados
- puede atraer a clientes de todo el mundo
- será necesario capacitar a los empleados
- puede ser necesario satisfacer los requerimientos de TI (hardware/software/servicios de red)
- puede ser necesario el contratar de nuevos empleados en IT
- puede perderse el contacto cara a cara con los clientes
- habrá un mejor servicio en el banco porque habrá menos colas
- los usuarios pueden estar en contacto con el banco todos los días y a cualquier hora 24/7
- los bancos deben ser conscientes de que los clientes pueden sufrir ataques de suplantación de identidad (phishing) y que deben advertirles sobre esto
- puede haber hackers (piratas informáticos) que ataquen los sistemas de EFT del banco, así que serán necesarias medidas de seguridad adicionales
- implicaciones de costo para el banco (ejemplo: entrenamiento, costo de sistemas IT requeridos)
- los bancos tal vez necesiten hacer ajustes al nuevo servicio en línea durante la fase de implementación
- el banco podrá recolectar información sobre las transacciones desde el sitio web
- el banco ya no necesitará imprimir estados de cuenta.

Nota: Las implicaciones deben ser para el banco, no el cliente.

Consulte la información general sobre las bandas de calificación en la página 22.

2. Monitorización de pacientes

- (a) (i) **Indique *dos* signos vitales, aparte de la temperatura corporal, que pueden monitorizarse con sistemas de TI médicos para informar a los profesionales sobre el estado de un paciente sometido a cirugía.** [2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- frecuencia cardíaca
- pulso
- oxígeno en sangre
- frecuencia respiratoria/ritmo respiratorio
- frecuencia presión sanguínea.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [2 puntos].

- (ii) **Identifique los pasos tomados por un sistema de TI de monitorización para detectar cuando un signo o condición es anormal y el paciente requiere atención especial.** [4 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- introducir límites aceptables para la condición en el sistema de TI de monitoreo
- el sensor mide la condición requerida
- la medición se recibe/envía/capta/convierte mediante el software del sistema de monitorización de TI
- la medición se compara con los límites aceptables establecidos
- la condición actual del paciente se compara con resultados anteriores almacenados en el sistema de TI
- si está fuera del límite, aparece un mensaje de alerta.

Nota: El énfasis es en el sistema de monitoreo de TI. No considerar adjuntar los sensores.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [4 puntos].

- (b) **Analice las implicaciones que tiene para los médicos que el hospital implemente nuevos equipos de monitorización de pacientes para la atención sanitaria.**

[6 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- los doctores pueden elegir recibir directamente los datos de un paciente / recibir una alerta cuando haya un cambio en la condición
- habrá disponible continuamente información sobre los pacientes para el doctor
- las señales de advertencia de los equipos de monitoreo de TI pueden alertar a los doctores sobre condiciones de las que no estaban al tanto
- los doctores tendrán que cargar un dispositivo de alerta
- los doctores pueden tener acceso a mejores resultados (ie análisis adicionales, más informes)
- los doctores deberán recibir entrenamiento sobre cómo usar los equipos nuevos
- el nuevo sistema de monitoreo de pacientes puede ahorrar tiempo de los doctores y permitirles ver un mayor número de pacientes
- se puede asignar un mayor número de pacientes a los doctores si se asume que podrían visitar menos veces físicamente a cada paciente con un sistema de monitoreo de TI
- cuestiones de responsabilidad para el médico si algo sale mal (ejm si un doctor no recibe una alerta y el paciente fallece ...)
- los doctores pueden tener dificultades técnicas cuando el equipo nuevo de monitoreo de pacientes se implemente, y esto puede obstaculizar su trabajo.

Nota: Solo otorgue puntos para las implicancias en los doctores.

No aceptar consideraciones personales para los doctores tales como estrés, desconfianza en el equipo.

[1–2 puntos]

Una respuesta limitada que demuestra conocimiento y comprensión mínimos sobre el tema y apenas si utiliza terminología adecuada de TISG.

[3–4 puntos]

Un análisis parcial, al que le faltan detalles o equilibrio, que demuestra cierto conocimiento y comprensión sobre el tema. En la respuesta se utilizan algunos ejemplos pertinentes. En la respuesta hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.

[5–6 puntos]

Un análisis equilibrado y detallado de la cuestión, que demuestra conocimiento y comprensión profundos del tema. Se utilizan ejemplos pertinentes en toda la respuesta. Hay terminología de TISG adecuada en toda la respuesta.

- (c) **El hospital ofrecerá capacitación al personal sobre el uso del nuevo sistema de TI de monitorización de pacientes. Se resolvió usar una combinación de capacitación en línea (*online*) y capacitación práctica con el equipo mismo. Justifique esta decisión.**

[8 puntos]

Use las siguientes tablas para otorgar puntos usando la banda genérica de calificación. La respuesta de justificar una combinación de capacitación tanto en línea como práctica con el equipo mismo Estas dos deben ser utilizadas en combinación unas con otras y no sólo en comparación.

Nota: Si la respuesta se refiere a la capacitación en línea y capacitación práctica con el equipo mismo de manera independiente, otorgue un máximo de **[6 puntos]**. Para obtener **[7–8 puntos]** es necesario que se justifique una combinación de los dos tipos de capacitación – en línea y práctica con el equipo mismo.

Capacitación por Internet

Ventajas	Desventajas de capacitación en línea abordadas por la capacitación práctica
<ul style="list-style-type: none"> • el personal puede recibir capacitación en cualquier momento y lugar • no se necesitan instructores en el sitio • el personal puede repetir la lección tantas veces como sea necesario • el personal recibe entrenamiento constante • ciertos procesos de monitoreo pueden ser simulados. 	<ul style="list-style-type: none"> • no se puede proporcionar ninguna orientación personal (como: “ponga la mano sobre esta palanca y muévela así”) • no proporciona entrenamiento en la experiencia práctica con el sistema de monitoreo de TI • costo de la aplicación / creación de programas para hacer la formación en línea (es decir, materiales prácticos de formación y capacitación pueden ser menos costosos proporcionar) • posible falla de acceso (por ejemplo, falla de hardware, problemas con el acceso a Internet) pueden no cubrirse todas las áreas necesarias.

Capacitación práctica

Ventajas	Desventajas de la capacitación práctica abordadas por la capacitación en línea
<ul style="list-style-type: none"> • el personal tendrá una experiencia real al usar el equipo de monitoreo de TI • el personal podrá hacer preguntas si surgiera alguna dificultad • los instructores pueden tener una visión general de las dificultades del personal al usar el equipo de monitoreo de TI • el entrenamiento se da en horarios y lugares establecidos para que no hayan interrupciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • el equipo real puede ser necesario para algunos aspectos de la capacitación • el instructor debe estar presente en el establecimiento (hospital) • el entrenamiento debe ser programado para una hora específica • si hay demasiado personal que capacitar entonces puede ser necesario programar varias sesiones • el costo de las sesiones y el uso del equipo para la instrucción puede ser alto (pago al instructor, espacio donde realizar la capacitación...) y podría ser necesario renovar el equipo después de cada uso.

Nota: No aceptar costos de viaje para entrenamiento práctico. Aceptar costos de equipos IT para entrenamiento en línea.

Consulte la información general sobre las bandas de calificación en la página 22.

3. Bibliotecas y préstamos de libros electrónicos

- (a) (i) **Identifique los pasos que un nuevo usuario de biblioteca debe seguir para iniciar sesión con la biblioteca y “retirar” un libro electrónico.** [4 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- registrarse en la biblioteca como un usuario nuevo
- recibir nombre y contraseña como usuario nuevo
- introducir el nombre de usuario y contraseña
- buscar el libro electrónico (por categoría, por autor, etc)
- seleccionar el libro y comprobar la disponibilidad
- si el libro está disponible, seleccionarlo para descargar
- Seleccionar el tipo de archivo para el “libro electrónico”
- descargar el libro seleccionado al dispositivo del usuario
- si no está disponible, efectuar la reserva / ser puesto en lista de espera para reservar el libro.

Otorgue [1 punto] por cualquiera los puntos indicados arriba, hasta un máximo de [4 puntos].

- (ii) **Cuando la biblioteca compra libros electrónicos, debe registrar información sobre ellos en la base de datos relacional. De todos los libros se debe registrar el ISBN, la editorial, el autor y el título. Indique dos datos adicionales de un libro electrónico que una biblioteca podría querer registrar.** [2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- tipo de licencia, por ejemplo multiusuario, o licencia para un establecimiento
- formato de archivo del libro electrónico
- tamaño de archivo del libro electrónico
- año de publicación
- edición del libro
- género (tipo de libro)
- número de páginas
- resumen del libro
- reseña del libro.

Nota: No acepte información sobre la persona a la que se le presta el libro.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [2 puntos].

- (b) (i) **Algunos lectores de libros electrónicos usan un formato de archivo exclusivo, otros usan formatos genéricos. Explique *una* ventaja para la empresa que produce y vende libros electrónicos de utilizar un formato exclusivo.** [2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- los formatos exclusivos permiten mejoras/funciones especiales para el libro electrónico
- los libros electrónicos de las empresas que los producen solamente podrían funcionar en sus dispositivos lectores específicos (ie no podrían descargarse en otros dispositivos de lectura, aumentan las ventas de sus propios dispositivos)
- Ciertos formatos no permiten *comparting*, por ejemplo copia, imprimir o cargar en parte (moverse a través de dispositivos de lectura).

Nota: La ventaja debe ser para la empresa.

Otorgue [1 punto] por identificar una ventaja.

Otorgue [1 punto] adicional por una explicación de la ventaja, hasta un máximo de [2 puntos].

- (ii) **Explique por qué se ha escogido una base de datos relacional como la base del sistema de préstamo.** [4 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- la base de datos relacional evita la redundancia y duplicación de datos; los datos se guardan una vez en un registro y la información en las tablas se vincula
- para evitar errores en el ingreso de datos – la información solamente se introduce y guarda una vez
- se necesita menos espacio de almacenamiento duplicar los datos significaría que se necesitaría más espacio de almacenamiento.

[1 punto]

Una respuesta limitada que indica muy poca comprensión del tema, o la razón no es clara.

[2–3 puntos]

Una descripción razonable de por qué se ha escogido una base de datos relacional con referencia al sistema de préstamo. La respuesta puede carecer de equilibrio y de razonamiento adecuado en el extremo inferior de la banda.

[4 puntos]

Una explicación clara, detallada y equilibrada de por qué se ha escogido una base de datos relacional con referencia explícita al sistema de préstamo.

Nota: Máximo [1 punto] si no se hace referencia al sistema de préstamo.

- (c) **Una biblioteca escolar ha comenzado a prestar libros electrónicos. Discuta la repercusión sobre los estudiantes.** [8 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

Impacto positivo en los estudiantes:

- los alumnos pueden “llevar” muchos libros en un dispositivo electrónico sin preocuparse por el peso
- los alumnos pueden realizar “anotaciones” electrónicamente sin escribir en un libro propiedad de la biblioteca
- los alumnos puede combinar el uso de libros y de diccionarios si necesitan aclarar términos
- algunos lectores electrónicos pueden tener una aplicación que “lee” el libro en voz alta (formato de audio)
- puede cambiarse el tamaño de fuente y los colores de fondo para ayudar a los lectores con problemas de visión.
- en caso que hubiese un problema técnico debería ser posible que el estudiante se preste el libro nuevamente
- los estudiantes pueden colaborar usando la característica de los libros electrónicos para tomar notas
- los estudiantes pueden tener acceso a la biblioteca 24/7 / los estudiantes no tienen que ir físicamente a la biblioteca
- los estudiantes pueden tener acceso a una gama más amplia de libros electrónicos ya que estos no ocupan espacio físico
- los estudiantes no tendrán que preocuparse de no cumplir con la fecha de entrega para devolver el libro ya que es automáticamente manejado por el sistema
- los estudiantes no tendrán que gastar su tiempo en la biblioteca buscando un libro – la búsqueda puede ser ahora hecha con una consulta en el lector electrónico.

Impacto negativo en los estudiantes:

- los alumnos pueden necesitar capacitación para aprender a usar el lector electrónico
- los estudiantes tal vez no tengan acceso un lector electrónico (no tienen un lector electrónico, no tienen acceso a Internet, un lector malogrado)
- los alumnos pueden sentirse preocupados de que se les roben el lector electrónico, se malogre o se pierda
- los alumnos pasarán horas adicionales mirando una pantalla de computador.

***Nota:** No aceptar respuestas sobre cómo se sienten los estudiantes al usar un libro electrónico.*

Consulte la información general sobre las bandas de calificación en la página 22.

4. Residuos electrónicos: reciclado y huella de carbono

- (a) (i) **Indique la fórmula necesaria para calcular el valor en D3.** **[1 punto]**

$$= B3 \times C3$$

Nota: No aceptar respuestas que no tengan el signo igual =.

Otorgue [1 punto] por esta respuesta.

- (ii) **Indique la fórmula necesaria para calcular el valor en D8.** **[1 punto]**

$$= \text{SUM}(D3:D7)$$

$$= D3 + D4 + D5 + D6 + D7$$

Nota: No aceptar respuestas que no tengan el signo igual =.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas.

- (iii) **Identifique los pasos necesarios para que el usuario produzca el gráfico siguiente.** **[4 puntos]**

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- ingresar los datos en la hoja de cálculo
- seleccionar columnas A y D
- hacer clic en el botón “crear gráfico”
- seleccionar tipo de gráfico
- añadir etiquetas de datos al gráfico
- añadir el título.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [4 puntos].

- (b) **Generalmente es deseable reciclar los residuos electrónicos. Explique tres efectos de la eliminación irresponsable de residuos electrónicos.** [6 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- se pueden liberar productos químicos nocivos que contaminan la zona; (ie los equipos electrónicos contienen plomo y otros metales que, cuando se liberan, pueden alcanzar las corrientes de agua que se usan para el consumo humano o animal)
- la creación de grandes basurales (los equipos electrónicos cubren grandes áreas) con monitores de computador, gabinetes, placas base, cables
- problemas de salud para los trabajadores de los centros de reciclado o para las personas que viven en los alrededores. (ie se hallaron niveles más altos de dioxina en madres en la población local)
- contaminación del aire peligrosa donde se queman residuos electrónicos
- efecto negativo en la fauna, animales y vida marina
- los residuos electrónicos pueden ser enviados a lugares que no están preparados para desechar responsablemente de residuos electrónicos.

Otorgue [1 punto] por cada efecto identificado y [1 punto] para una explicación de ese efecto, hasta un máximo de [2 puntos].

Puntúe los primeros tres efectos identificados.

La nota máxima para esta pregunta es [6 puntos].

- (c) **¿En qué medida puede un gobierno estimular la eliminación y el reciclado responsables del equipamiento de TI?** [8 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- el gobierno requiere a los minoristas / fabricantes de equipos se les puede pedir que reciban los equipos obsoletos y que dispongan de estos de manera responsable
- el gobierno puede dar el servicio de recoger el equipo obsoleto de las casas / oficinas
- el gobierno puede proveer ubicaciones para el reciclaje y desechos
- el gobierno puede ofrecer incentivos financieros a los clientes (empresas, personas, colegios ...) que deseen mejorar sus equipos de TI si llevan su equipo antiguo a lugares oficiales de reciclaje
- el gobierno ofrecer información en anuncios de TV, sitios web y una línea de atención telefónica sobre las diversas maneras de reciclaje y los riesgos de los residuos electrónicos
- el gobierno llevar a cabo campañas regulares de reciclaje
- el gobierno no permite la exportación de residuos electrónicos a países que no cumplan normas exigentes de desecho
- el gobierno debe regular y hacer que se cumpla el disponer responsablemente de desechos electrónicos
- el gobierno fomenta que las escuelas desarrollen un programa de educación sobre la responsabilidad del desecho de equipos de TI
- el gobierno pone como requisito que todas las oficinas de gobierno tengan prácticas correctas para disponer de equipos de TI en desuso.

Nota: Es indispensable que se mencione acciones del gobierno.

Consulte la información general sobre las bandas de calificación en la página 22.

5. Blogs y herramientas para redes sociales

(a) (i) Defina el término *blog*.

[2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- un weblog o web log
- un diario disponible en la web
- blogs son actualizados periódicamente
- una página web para publicar texto, imágenes, videos, enlaces y sonidos
- los blogs se actualizan frecuentemente
- las publicaciones del blog se organizan en orden cronológico
- los blogs son sitios web
- cuenta en línea de un individuo o grupo de individuos con sus propias experiencias, opiniones y observaciones.

[Fuente: adaptado de <http://www.perrotlibrary.org/whatisablog.htm>]

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [2 puntos].

(ii) Además de blogs, identifique otros *dos* tipos de herramientas para redes sociales.

[2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- wikis
- compartir fotos (aceptar *Flickr* o similar)
- compartir video (aceptar *YouTube* o similar)
- compartir archivos (Aceptar *Dropbox* o similar)
- conferencias/video conferencias (aceptar *Skype* o similar)
- microblog (aceptar *Twitter*)
- *Facebook*.

Nota: No aceptar 2 similares tipos (*Flicker* y *Picassa* serian similares).

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas, hasta un máximo de [2 puntos].

- (iii) **Describa una manera en que los miembros de una familia que viven en países distintos y que deseen compartir sus experiencias cotidianas pueden usar una red social.** [2 puntos]

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- se pueden publicar fotos después de un evento y se puede etiquetar a (añadir los nombres de) las personas que aparecen. Esto también se puede hacer durante el evento mismo, para que quienes están lejos se sientan parte por la posibilidad de agregar comentarios
- se pueden utilizar blogs para llevar un registro diario de una actividad y poner al día a la familia
- en las redes sociales pueden incluirse videos y grabaciones de audio (por ejemplo, para que los abuelos vean a los bebés jugando, o canciones)
- los miembros de la familia pueden crear un grupo privado en *Facebook* y hacer publicaciones diarias.

Otorgue [1 punto] por cualquiera de estas respuestas.

Otorgue [1 punto] adicional por una descripción.

- (b) **Muchos empleadores investigan a los aspirantes a un puesto analizando la información que estos han publicado en redes sociales. Analice los beneficios y los riesgos de publicar información en sitios de redes sociales.** **[6 puntos]**

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

Beneficios

- los aplicantes pueden tener perfiles en las redes sociales que conectan a información importante (ejemplo logros, proyectos)
- los aplicantes puede tener recomendaciones positivas en las redes sociales
- el empleador observa que el aplicante solo usa redes sociales para propósitos profesionales
- el empleador tiene la impresión que el aplicante es un buen prospecto de acuerdo a las publicaciones hechas por el aplicante.

Riesgos

- sitios de redes sociales están abiertos para que otras personas añadan contenido o comenten en las publicaciones del aplicante (ejemplo: la información puede ser no verdadera, la información es añadida para causar daños a otros) que influya a los empleadores
- el aplicante tal vez ha publicado información privada sin darse cuenta de las implicaciones de que se encuentre públicamente disponible
- la información puede ser guardarla permanentemente; la información vergonzosa relacionado con el aplicante (ejemplo: fotos, videos) puede tener consecuencias negativas en un futuro.

[Fuente: adaptado de <http://www.focus.com/fyi/security-risks-social-networks/> y <http://searchsecurity.techtarget.com/answer/What-are-the-risks-of-social-networking-sites>]

[1–2 puntos]

Una respuesta limitada que demuestra conocimiento y comprensión mínimos sobre el tema/escenario y apenas si utiliza terminología adecuada de TISG.

[3–4 puntos]

Un análisis parcial, al que le faltan detalles o equilibrio, que demuestra cierto conocimiento y comprensión sobre el tema/escenario. En la respuesta se utilizan algunos ejemplos pertinentes. En la respuesta hay cierto uso de terminología de TISG adecuada.

[5–6 puntos]

Un análisis equilibrado y detallado de la cuestión, que demuestra conocimiento y comprensión profundos del tema/escenario. Se utilizan ejemplos pertinentes en toda la respuesta. Hay terminología de TISG adecuada en toda la respuesta.

- (c) **Varios gobiernos de todas partes del mundo han intentado durante años controlar Internet y las redes sociales diciendo que esto ayuda a controlar las actividades ilegales en línea. ¿En qué medida es aceptable este argumento? [8 puntos]**

Algunas posibles respuestas, o partes de la respuesta, son:

- legislación: el gobierno condena a los delincuentes que usen el internet para crímenes que generalmente son aceptados como ilegales (intimidación cibernética [bullying cibernético], acoso cibernético, pornografía infantil)
- gobierno prohíbe los sitios web y de redes sociales que puedan causar daños a sus ciudadanos (ejemplo: sitios web con instrucciones para hacer armas)
- educación: el gobierno puede proporcionar pautas para la educación escolar para advertir contra los riesgos de la pornografía/violencia en la web
- legislación – gobiernos crean leyes que prohíben el acceso a ciertos sitios web (ejemplo: sitios web que proveen a los ciudadanos con diferentes puntos de vista diferente a los propios)
- control del ISP – el gobierno puede crear reglas para el ISP – proveer una lista de sitios o tipos de sitios aceptados/negados
- gobierno intena control la descargar ilegal de archivos (ejemplo: videos, archivos mp3, etc)
- el gobierno solicita informacion sobre la actividad realizada en internet por los individuos (ejemplo: rastrear usando los servicios de *Google*).

[Fuente: adaptado de <http://www.iol.co.za/dailynews/opinion/social-media-genie-out-of-the-bottle-1.1142583>, 22 de septiembre de 2011]

Nota: “*En que medida*” significa que hay que considerar los meritos de un argumento o concepto. Opiniones y conclusiones deben estar presentes claramente y apoyadas con apropiada evidencia.

Consulte la información general sobre las bandas de calificación en la página 22.

Bandas de calificación de la prueba 1 del NM y el NS, parte (c), y de la prueba 3 del NS, pregunta 3

<i>Puntos</i>	<i>Descriptor de nivel</i>
<i>Sin puntuación</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una respuesta sin conocimiento ni comprensión de las cuestiones y los conceptos de TISG pertinentes.</i> • <i>Una respuesta sin terminología adecuada de TISG.</i>
<i>Básico</i> <i>1–2 puntos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión mínimos de las cuestiones y los conceptos de TISG pertinentes.</i> • <i>Una respuesta con un uso mínimo de terminología adecuada de TISG.</i> • <i>Una respuesta que no muestra juicios ni conclusiones.</i> • <i>En la respuesta no se hace referencia a la situación del material de estímulo.</i> • <i>Es posible que la respuesta se limite a una lista.</i>
<i>Adecuado</i> <i>3–4 puntos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una respuesta descriptiva con conocimiento o comprensión limitados de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i> • <i>Una respuesta con un uso limitado de terminología adecuada de TISG.</i> • <i>Una respuesta que muestra conclusiones o juicios que no son más que afirmaciones no fundamentadas. El análisis en que se basan puede ser parcial o no ser equilibrado.</i> • <i>En la respuesta se hacen referencias implícitas a la situación del material de estímulo.</i>
<i>Competente</i> <i>5–6 puntos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i> • <i>Una respuesta que usa terminología de TISG adecuadamente en algunas partes.</i> • <i>Una respuesta con conclusiones o juicios fundamentados de forma limitada y basados en un análisis equilibrado.</i> • <i>En algunas partes de la respuesta se hacen referencias explícitas a la situación del material de estímulo.</i>
<i>Muy competente</i> <i>7–8 puntos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Una respuesta con conocimiento y comprensión detallados de las cuestiones o los conceptos de TISG pertinentes.</i> • <i>Se usa terminología de TISG adecuadamente en toda la respuesta.</i> • <i>Una respuesta con conclusiones o juicios bien fundamentados y basados en un análisis equilibrado.</i> • <i>En toda la respuesta se hacen referencias explícitas y adecuadas a la situación del material de estímulo.</i>