



88125029



International Baccalaureate®  
Baccalauréat International  
Bachillerato Internacional

**EMPRESA Y GESTIÓN**  
**NIVEL MEDIO**  
**PRUEBA 1**

Jueves 8 de noviembre de 2012 (tarde)

1 hora 15 minutos

---

**INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS**

- No abra esta prueba hasta que se lo autoricen.
- Es necesaria una copia sin anotaciones del *estudio de caso de **Empresa y Gestión*** para esta prueba.
- Lea detenidamente el estudio de caso.
- Sección A: conteste dos preguntas.
- Sección B: conteste la pregunta obligatoria.
- En esta prueba es necesario usar una calculadora.
- Es necesaria una copia sin anotaciones de la *hoja de fórmulas de **Empresa y Gestión*** para esta prueba.
- La puntuación máxima para esta prueba es [50 puntos].

## SECCIÓN A

Conteste **dos** preguntas de esta sección.

1. (a) La General Diane Pierce usa un estilo de liderazgo situacional (*línea 38*). Identifique **cuatro** características clave de un estilo de liderazgo situacional. [4 puntos]
- (b) Explique por qué la General Diane Pierce decidió ordenar al Coronel Michael Donovan que realizara encuestas y que también organizara grupos de discusión (*líneas 112–117*). [4 puntos]
- (c) La General Diane Pierce decidió utilizar recursos de *UWP* para construir un hospital nuevo o un campus universitario nuevo. Utilizando la teoría de la motivación de Maslow, analice el impacto de esta decisión **tanto** sobre la población local **como** sobre los “Gorros Oliva”. [7 puntos]
  
2. (a) Defina los siguientes términos:
  - (i) *economías de escala* (*línea 139*) [2 puntos]
  - (ii) *control de existencias mediante el sistema just-in-case (“por si acaso”)* (*línea 161*). [2 puntos]
- (b) Explique de qué manera se verían afectados los costos fijos y variables de Kos Palouk si sigue adelante con la **Opción 2** (*líneas 173–175*). [4 puntos]
- (c) Analice las ventajas y las desventajas para Kos Palouk de seguir adelante con la **Opción 2** (*líneas 173–175*). [7 puntos]
  
3. (a) La General Diane Pierce necesita volver a motivar a sus tropas pero no puede ofrecer ningún incentivo económico (*líneas 44–47*). Describa **dos** incentivos no económicos que podría utilizar. [4 puntos]
- (b) Con referencia a la **Opción 3** (*líneas 176–181*), distinga entre un mayorista y un minorista. [4 puntos]
- (c) La Misión de *UWP* tiene objetivos éticos (*líneas 6–8*). Examine si el establecimiento de objetivos éticos por *UWP* será beneficioso. [7 puntos]

## SECCIÓN B

Conteste **la pregunta obligatoria** de esta sección.

4. (a) Defina los siguientes términos:
- (i) *sector terciario (líneas 1–2)* [2 puntos]
  - (ii) *planificación de la dotación de personal (líneas 105–106).* [2 puntos]
- (b) Utilizando la información pertinente que se ofrece más adelante:
- (i) calcule el período de recuperación (sin depreciación) para la compra de Kos Palouk de un nuevo camión (*muestre la totalidad del mecanismo*). [2 puntos]
  - (ii) calcule la tasa de rendimiento promedio (TRP) para la compra de Kos Palouk de un nuevo camión (*muestre la totalidad del mecanismo*). [2 puntos]
  - (iii) comente los resultados de sus cálculos de las partes (i) y (ii). [4 puntos]
- (c) Asesore a la General Diane Pierce sobre si se debe construir el hospital o la universidad. Justifique su recomendación. [8 puntos]

### Información adicional para la pregunta 4(b)

Rendimiento neto anual estimado:	\$17 400
Precio de compra del camión:	\$43 500
Vida útil del camión:	7 años