

SCRUM PROCESS

Vison

Step 1

رؤية العميل

المشكلة : وجود فجوة كبيرة بين المنصة القديمة المستخدمة

للتسابق اب والمنصة الجديدة الرقمية

حل المشكلة : عمل بوت تفاعلي وظيفته ربط العميل ومقدم

الخدمة والادارة والمشرفين لكي يكون هناك حلقة ربط بين

الاطراف الاربعة

1- العميل

2- مقدم الخدمة

3- المشرفين

4- الادارة

ويكون هو حلقة الربط الاساسية بين الاطراف للمساعدة في تنفيذ

طلب المستخدم سواء العميل او مقدم الخدمة بسهولة وبذلك

يكون قد تفادينا الفجوة الخاصة بالوتساب

USER STORIES

Step 2

عمل بوت تفاعلي يكون هو الخادم والموصل بين بين العميل ومقدم

الخدمة والبوابة الخلفية لتوصل المستخدمين الذين يستعملون

المنصة القديمة الي استعمال المنصة الجديدة وهو حلقة الوصل

المفقودة والبوابة المساعدة لتوصيل مستخدمين المنصة القديمة الي

استخدام المنصة الجديدة

الهدف : جذب مستخدمين المنصة القديمة

- في حالة طلب العميل تعميم من المنصة الجديدة يوجد خيار يكون

متاح للعميل هل تريد فتح جروب الوتساب في حالة اختياره يقوم

البوت بفتح جروب الوتساب ويكون مفتوح بمسمي رقم الطلب

- والخطوة الثانية يقوم بارسال رسالة الي العميل ومقدم الخدمة عن طريق البيانات المحفوظة في قاعدة البيانات عند تسجيل العميل ومقدم الخدمة
- والخطوة الثالثة يقوم بارسال تفاصيل الطلب المخزنة في قاعدة البيانات الي الجروب
- والخطوة الرابعة ارسال رسالة الي جروب الادارة بتفاصيل الطلب
- والخطوة الخامسة ارسال رابط الجروب الي المشرفين من الدعم الفني
- الخطوة الخامسة ادارة العمل في حالة تأكيد الانجاز وتأكيد الاستلام والنقط الخاصة بطلب السحب من الرصيد في حالة تأكد البوت من سحب الرصيد
- في حالة تمام الطلب يقوم بتقييم المشرفين من الدعم الفني

Sprint Backlog

Step 3

1- في حالة طلب العميل تعميم من المنصة الجديدة يوجد خيار هل

تريد فتح جروب الوتساب

2- يقوم البوت بفتح جروب الوتساب برقم الطلب

3- ارسال رسالة الي العميل ومقدم الخدمة رابط هذا الجروب

4- ويقوم بارسال تفاصيل الطلب الي هذا الجروب

5- وظيفة البوت الثانية ارسال رسالة الي جروب الادارة بتفاصيل

الطلب علي جروب الارشيف

6- ارسال رابط الجروب للمشرفين

7- ادارة العمل : تأكيد الانجاز وتأكيد الاستلام ونقطة طلب السحب

من الرصيد

8- التقييمات الخاصة بالدعم الفني

Week 2	Week 1
<p>ارسال رسالة الي جروب الادارة النقطة دي بتعتمد علي ان رابط الجروب ثابت فا فكرة البوت هي ارسال اي طلب جديد الي الجروب الخاص بالادارة لكي يكون هناك ربط وتواصل بين الادارة ومقدمي الخدمات والعملاء</p>	<p>عمل خيار في حالة طلب العميل تعميم من المنصة الجديدة</p> <p>هل تريد فتح جروب الوتس اب</p>
<p>ثبوت ارقام المشرفين وفي هذه الحالة يستطيع ارسال رابط الجروب الي المشرفين بسهولة</p>	<p>انشئ جروب واتس اب من وظيفة البوت يكون برقم الطلب المسجل في المنصة بمعنى ان رقم الطلب هو اسم الجروب</p>
<p>ادارة العمل : تأكيد الانجاز وتأكيد الاستلام ونقطة طلب السحب من الرصيد</p>	<p>ارسال تفاصيل الطلب الي جروب الوتساب المنشئ برقم الطلب من قبل البوت واتس اب او من قبل الوتس اب لأن عندنا رقم مقدم الخدمة ورقم العميل نستطيع ارسال رابط الجروب ومعلومات الطلب بسهولة الاضافي ارسال رابط الجروب</p>
Sprint 1	Sprint 1