

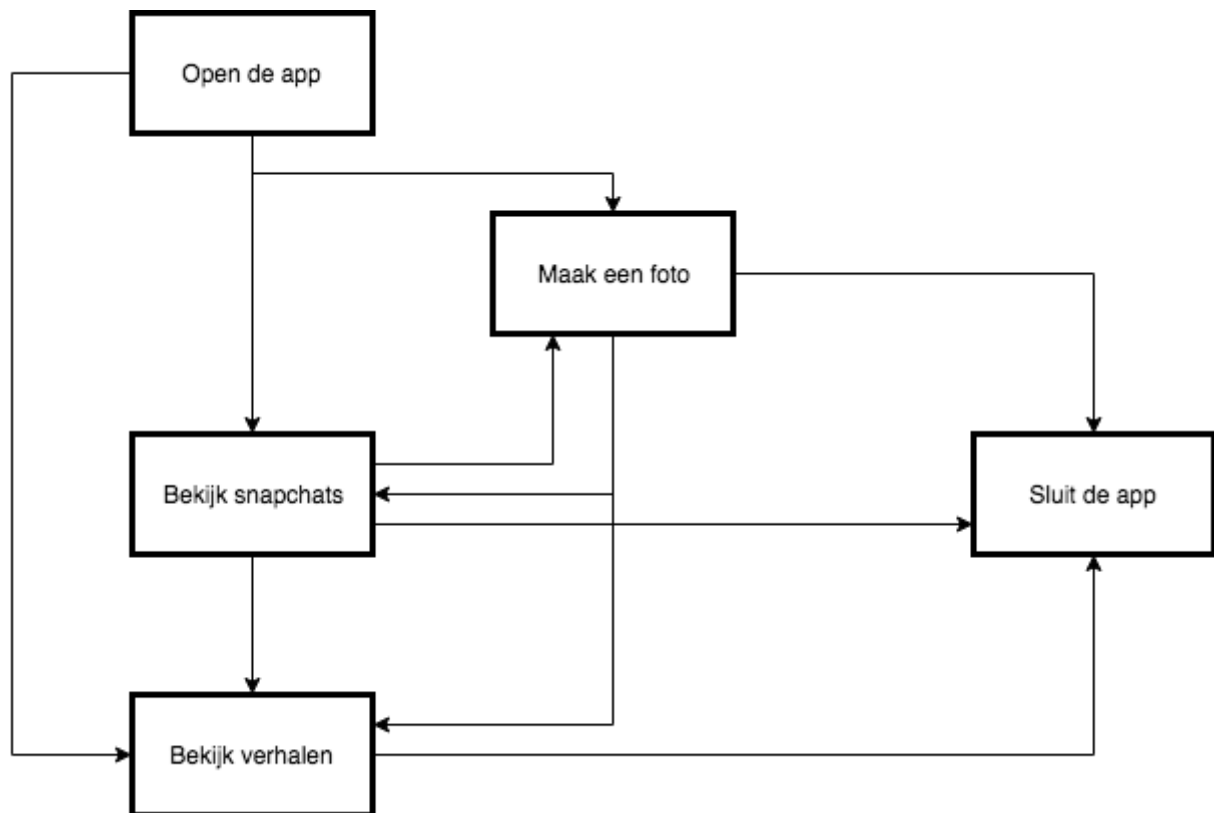
My product: Snapchat

Freek van der Weij (11319577)



07-02-2017

Een flowchart van het gebruik van Snapchat:



My pain and gain

Als dagelijkse 'Snapchatter' is het fijn om snel de Snapchat camera tevoorschijn te kunnen toveren en een foto te maken. Bij Snapchat is de camera het eerste dat opent. Ten tweede is het handig dat je erg makkelijk kan reageren op Snapchats die naar jou worden gestuurd: een dubbele tik op je scherm is voldoende. Verder leidt de optie om een foto maken met slechts de volumeknop tot veel gebruiksgemak.

Deze mogelijkheid heeft wel de frustratie als gevolg van per ongeluk een foto maken terwijl je niet rare filmpjes van vrienden op het hoogste volume wil afspelen. Ook is het sturen van foto's soms nog steeds een hoop gedoe. Er bestaan wel groepen, maar als je een foto naar veel mensen persoonlijk wil verzenden, duurt dit behoorlijk lang. Als laatste werken de chats ook niet altijd zoals je zou willen, de gesprekken lijken soms zomaar te verdwijnen.

My first time using Snapchat

Ik kan me nog herinneren hoe leuk het was om een Snapchat account aan te maken. Je hebt er al veel verhalen over gehoord en bent benieuwd wat je er allemaal mee kan doen. De registratie is zo gedaan en je kan meteen je vrienden toe gaan voegen. Vanzelf rollen de 'Snaps' binnen en je verstuurt zonder moeite je eerste foto's. Het eerste gebruik van de app is ook meteen het leukste en neemt je meteen mee.

My Userstories

- Als een gebruiker wil ik snel een foto maken, zodat ik mijn vrienden kan laten zien waar ik mee bezig ben.
- Als een gebruiker wil ik met een foto reageren op vrienden die mij een foto sturen, zodat ik kan vertellen wat ik ervan vind.
- Als een gebruiker wil ik met een bericht reageren op vrienden die mij een foto sturen, zodat ik kan vertellen wat ik ervan vind zonder per se een foto te hoeven maken.
- Als een gebruiker wil ik foto's maken met een bepaalde filter erop om mensen aan het lachen te maken.
- Als een gebruiker wil ik foto's toevoegen aan een lokaal evenement zodat ook mensen die ik niet ken mijn foto's kunnen zien.
- Als een gebruiker wil ik trofeeën halen zodat ik aan mijn vrienden kan laten zien wat ik allemaal heb gedaan.
- Als een gebruiker wil ik gemaakte foto's opslaan op mijn telefoon om op een later moment terug te kijken.

My dream

Een van de problemen die ik heb met Snapchat, is dat het veel tijd kost om naar verschillende mensen een foto of filmpje te sturen. Er zijn dan nu wel groepen voor, maar ik denk dat dit minder wenselijk is dan verzendlijsten. De verzendlijsten die ik zou willen maken zouden niet bestaan uit mensen die ik samen in een groep wil zetten, omdat ze elkaar niet kennen. Met verzendlijsten zou ik alle mensen die ik van verschillende dingen ken, toch met een klik een foto kunnen sturen.

I reflect

Ik vond dit persoonlijk best een leuke opdracht. Ik kon vertellen over een product waar ik dagelijks gebruik van maak en enthousiast over ben. Het is ook interessant om echt na te denken over hoe je stapsgewijs iets eigenlijk gebruikt zonder erover na te denken, en deze stappen te visualiseren. Het geeft ook een beeld over waar je allemaal rekening mee moet houden als ontwikkelaar.