



Datum dokumenta: 22.04.2024

Verzija dokumenta: 3.0

CJENIK

Billy Usluge uključuje sljedeće opcije ili kombinaciju sljedećih opcija:

1. Najam cjelokupnog Billy rješenja

Najam uređaja i aplikacija je blagajničko rješenje po načelu „ključ u ruke“. Naplaćuje se u mjesečnom iznosu prema tablici:

	bez obveze
Billy The POS mobilni (C/B) (Billy-S)	32,00 EUR
Billy Desk Mini (Billy-S)	50,97 EUR
Billy Desk (Billy-S)	57,60 EUR
Billy Combo (Billy-S)	57,60 EUR
Billy Easy (Billy-S)	31,00 EUR
Billy Mobile3 (Billy-S)	31,00 EUR

Najam cjelokupnog Billy rješenja uključuje:

- Najam Billy Opreme (blagajničkog uređaja)
- Programski paket Billy-S (mogućnost doplate razlike za jače pakete), uključuje i održavanje programskog paketa (usklađivanje sa zakonskim izmjenama)
- Telefonsku podršku 14 sati dnevno, 7 dana u tjednu
- SIM kartica nije uključena, ali se može ugovoriti po cijeni od 5,00 EUR/mj. (flat tarifa)
- Održavanje Opreme - otklanjanje kvara Opreme na lokaciji Klijenta, zamjenski uređaj
- Samo-instalacijski paket

Minimalna obračunska jedinica je jedan mjesec. Cijena kratkoročnog najma jednaka je mjesečnom iznosu bez ugovorne obveze.

2. Posebna akcijska ponuda - kupnja

Posebna akcijska ponuda vrijedi do 01.10.2024. ili do isteka zaliha.

Jednokratna kupnja uključuje kupnju uređaja s pred-instaliranim Billy-S paketom.

Billy Mobile4	159,00 EUR
Billy Easy PRO	225,00 EUR
Billy Black	249,00 EUR
Billy The POS mobilni (c/b)	280,00 EUR
Billy Combo	411,00 EUR
Billy Desk Mini	431,00 EUR
Billy Desk	482,00 EUR
Korištenje Billy S paketa - mjesečno	10,00 EUR
Korištenje Billy M paketa – mjesečno (dodatno na Billy-S paket)	5,00 EUR
Korištenje dodatnog BillyPay paketa – mjesečno (dodatno na Billy-S ili Billy-M)	5,00 EUR

Posebna ponuda uključuje:

- Mogućnost inicijalne kupnje uređaja po povlaštenoj cijeni uz mjesečno plaćanje korištenja osnovnog programskog paketa Billy S po 10,00 EUR mjesečno
- Mogućnost inicijalne kupnje uređaja po povlaštenoj cijeni uz mjesečno plaćanje korištenja programskog paketa Billy M po 5,00 EUR mjesečno (dodatak osnovnom programskom paketu)
- Mogućnost inicijalne kupnje uređaja po povlaštenoj cijeni uz mjesečno plaćanje korištenja programskog paketa BillyPay po 5,00 EUR mjesečno (dodatak osnovnom programskom paketu)
- SIM kartica nije uključena, ali se može ugovoriti po cijeni od 5,00 EUR/mj (flat tarifa)
- **Besplatan unos podataka u fiskalnu blagajnu (unos podataka, cjenika i fiskalnog certifikata za korisnike koje prelaze sa drugih operatera, vrijedi za ugovoreni Billy-S paket)**
- Telefonska podrška korisnicima (14 sati dnevno, 7 dana u tjednu)
- Samo-instalacijski paket

4. Programski paketi

Najam paketa 12.mj. – plaćanje unaprijed	Godišnje
Billy-S	100,00 EUR
Billy-M	50,00 EUR
BillyPay	50,00 EUR

Najam paketa 24.mj. – plaćanje unaprijed	Godišnje
Billy-S	190,00 EUR
Billy-M	95,00 EUR
BillyPay	95,00 EUR

5. Dodatna Oprema i Potrošni materijal

Ladica za novac – jednokratna cijena	60,00 EUR
Kasa za novac – jednokratna cijena	16,00 EUR
Bar kod skener	na upit
Modularni nosači	na upit
Stylus olovka	6,00 EUR
Termo trakica 58 mm/12m – paket 10 kom	5,00 EUR
Termo trakica 80 mm/60m – paket 10 kom	15,00 EUR
SIM kartica – mjesečno (s uključenim data prometom – flat tarifa)	5,00 EUR

6. Usluge

Instalacijski paket	kom	40,00 EUR
Instalacijski paket – minimalna ugovorna obveza na 12 mj	kom	27,00 EUR
Instalacijski paket na lokaciji Pružatelja usluga	kom	15,00 EUR
Dodatna edukacija na lokaciji Klijenta– do 60 minuta	kom	27,00 EUR

Dodatna edukacija na lokaciji Pružatelja Usluga – do 60 minuta	kom	15,00 EUR
Parametriziranje – do 30 minuta	kom	10,00 EUR
Dostava kurirskom službom	kom	10,00 EUR
Zamjenski uređaj (za vrijeme servisa Klijentovog uređaja)	kom	35,00 EUR
Zamjenski Maxi uređaj (za vrijeme servisa Klijentovog uređaja)	kom	45,00 EUR
Deinstalacija	kom	27,00 EUR
Izlazak na teren	po izlasku	27,00 EUR
Izlazak na teren – otoci	po izlasku	40,00 EUR
Održavanje uređaja	po uređaju/mj	6,00 EUR
Održavanje uređaja – Desk uređaj	po uređaju/mj	9,00 EUR
Dodatak na hitnost (instalacija, edukacija i sl.- u roku 48h – ne vrijedi za otoke)	kom	20,00 EUR
Sat servisa	sat	35,00 EUR
Slanje opomene zbog ne podmirenih obveza	kom	10,00 EUR
Ponovno uključenje korisnika nakon podmirenog dugovanja	kom	7,00 EUR
Popravak uređaja	prema troškovniku servisa	

Sve cijene izražene su u Eurima bez PDV-a, koji se zaračunava prilikom ugovaranja Usluge.

Garancija na svu ponuđenu Opremu (uređaje) je 12 mjeseci od isporuke Opreme. Kod kupovine The POS uređaja, zbog specifičnosti tih uređaja, Klijent može koristiti isključivo Billy aplikacije, ponuđene uz tu vrstu uređaja.

PRILOG 1 CJENIKA – OPISI USLUGA I NAKNADE ZA UNIŠTENU ILI IZGUBLJENU OPREMU

1. Opis Billy programskih paketa

Billy programski paketi su jednostavni za upotrebu blagajnički programi s podrškom za fiskalizaciju, koji potpuno pokrivaju sve potrebe malih i srednjih trgovaca.

Programske pakete dijelimo u dvije kategorije, od osnovnog Billy-S (Osnovni) do naprednijeg Billy-M (Dodatnog) koji nudi mnoštvo naprednih funkcija. Svaki paket sadrži uslugu daljinske podrške korisnicima (telefon, email...) putem našeg kontaktnog centra. Svaki klijent ima mogućnost naknadne promjene paketa sukladno njegovim potrebama te može upotrebljavati različite pakete i uređaje na različitim prodajnim mjestima.

Klijentski dio programskog paketa je razvijen na Android platformi i Telium2 platformi (The POS), te je potpuno kompatibilan sa svim blagajničkim uređajima i dodatnom opremom iz naše ponude.

Billy S (OSNOVNI MODUL)

Funkcionalnosti blagajne:

- Maloprodaja (prodaja proizvoda i usluga, storno, povrat, zaključak dana, dnevni izvještaji, razni oblici plaćanja i slično.)
- Brza prodaja
- Imenik (baza kupaca, upravljanje podacima o kupcima)
- Blagajna (upravljanje gotovinom)
- Mogućnost offline rada u skladu sa zakonom
- Korisničke uloge (user roles - više korisnika s različitim pravima)

Korištenje Billy sustava upravljanja u oblaku:

- Pristup web korisničkom portalu
- Pristup web administratorskom portalu
- Administracija i parametrizacija korisnika i njihovih uloga (user roles), blagajnika, cjenika, uređaja, prodajnih mjesta, podataka o tvrtki itd.
- Prodajni izvještaji i nadzor prodaje za sva prodajna mjesta i blagajne
- Prilagođen izvoz podataka za knjigovodstvene sustave
- Sustav online 99%
- Korisničke uloge (user roles - više korisnika s različitim pravima)

Ostalo:

- Održavanje sustava i pravovremeno zakonsko usklađivanje
- Korisnička podrška (telefon, e-mail...) 14 sati dnevno, 7 dana u tjednu
- Video i pdf upute za upotrebu.

Billy M (DODATNI MODUL)

Funkcionalnosti blagajne:

- Maloprodaja (prodaja proizvoda i usluga, storno, povrat, zaključak dana, dnevni izvještaji, razni oblici plaćanja i slično.)
- Brza prodaja
- Imenik (baza kupaca, upravljanje podacima o kupcima)
- Blagajna (upravljanje gotovinom)
- Mogućnost offline rada u skladu sa zakonom
- Korisničke uloge (user roles - više korisnika s različitim pravima)
- Skladišno poslovanje (primke, inventura, pregled stanja skladišta..)

Korištenje Billy sustava upravljanja u oblaku:

- Pristup web korisničkom portalu
- Pristup web administratorskom portalu
- Administracija i parametrizacija korisnika i njegovih uloga (user roles), blagajnika, cjenika, uređaja, prodajnih mjesta, podataka o tvrtki itd.
- Prodajni izvještaji i nadzor prodaje za sva prodajna mjesta i blagajne

- Prilagođen izvoz podataka za knjigovodstvene sustave
- Sustav online 99%
- Korisničke uloge (user roles – više korisnika s različitim pravima)
- Izvještaji skladišta (rekapitulacija prodaje, razni izvještaji i sl.)

2. Opis ostalih Usluga Billy fiskalnih blagajni:

A. Instalacijski paket:

- Kreiranje korisničkog profila (unos općih podataka o tvrtki, pristupnih podataka,...)
- Pred-instalacija Opreme (program, operativni sustav itd.)
- Parametriziranje uređaja (do 30 minuta)
- Dostava i dolazak tehničara na lokaciju Klijenta
- Povezivanje uređaja na električnu i telekomunikacijsku mrežu
- Puštanje u rad i testiranje
- Edukacija (do 30 minuta)
- Standardni rok je 5 radnih dana od trenutka dostave svih potrebnih podataka

B. Samo-instalacijski paket

- Kreiranje korisničkog profila (unos općih podataka o tvrtki, pristupnih podataka,...)
- Pred-instalacija Opreme (program, operativni sustav itd.)
- Upute za samostalno postavljanje i korištenje

C. Edukacija Klijenta:

- predstavljanje funkcionalnosti i mogućnosti Opreme
- predstavljanje funkcionalnosti i mogućnosti programskog paketa
- upute za podešavanje i korištenje (Oprema, programski paketi, web sustav upravljanja, unos i izmjena podataka i parametara itd.)
- demonstracija rada
- odgovaranje na pitanja Korisnika

D. Parametriziranje (Unos podataka o Klijentu, certifikata, te ostalih podataka koje je Klijent pravovremeno dostavio u prikladnom obliku):

- unos podataka o Klijentu i upload certifikata- unos podataka o poslovnom prostoru
- unos podataka o naplatnom uređaju i operaterima
- uvoz cjenika putem Excel tablice ili upis podataka
- unos ili izmjena operativnih podataka: sredstva plaćanja, artikli, vrste artikala, grupe artikala, načini otpreme, napomene, jedinične mjere, prolazne stavke itd.

E. Održavanje Opreme:

- korisnička podrška (telefon, e-mail...) 14 sati dnevno, 7 dana u tjednu
- otklanjanje kvara na uređaju na lokaciji Klijenta
- zamjenski uređaj sa svim podacima o Klijentu (u slučaju ne mogućnosti otklanjanja kvara na lokaciji Klijenta, a za vrijeme trajanja servisa uređaja)
- vraćanje popravljenog Klijentovog uređaja na lokaciju Klijenta (kod kupnje uređaja)

F. Dodatak na hitnost:

- Izvršenje aktivacije i ostalih naručenih Usluga sljedeći radni dan

3. Naknade za uništenu Opremu u vlasništvu Pružatelja (jednokratna naknada)

	Oprema uništena unutar prvih 12 mjeseci korištenja Opreme (1. - 12. mjesec)	Oprema uništena unutar drugih 12 mjeseci korištenja Opreme (13 - 24. mjesec)	Oprema uništena unutar trećih 12 mjeseci korištenja Opreme (25 - 36. mjesec)	Oprema uništena nakon trećih 12 mjeseci korištenja Opreme (37. mjesec i nakon toga)
Naknada za uništenu fiksni Billy The POS	204,00	153,00	102,00	51,00
Naknada za uništenu mobilni Billy The POS (C/B)	343,00	257,00	171,00	85,00
Naknada za uništenu mobilni Billy The POS (Color)	391,00	283,70	189,00	94,00
Naknada za uništenu Billy Easy	185,00	139,00	92,00	46,00
Naknada za uništenu Billy Easy PRO	343,00	257,00	171,00	85,00
Naknada za uništenu Billy Black	225,00	169,00	112,00	56,00
Naknada za uništenu Billy Mobile2	225,00	169,00	112,00	56,00
Naknada za uništenu Billy Mobile3	225,00	169,00	112,00	56,00
Naknada za uništenu Billy Mobile4	225,00	169,00	112,00	56,00
Naknada za uništenu Billy Desk Mini	564,00	423,00	282,00	141,00
Naknada za uništenu Billy Desk	676,00	507,00	338,00	169,00
Naknada za uništenu Billy Combo	676,00	507,00	338,00	169,00

Cijene su bez PDV-a (EUR).

Korištenje Opreme predstavlja razdoblje u kojem Klijent koristi Opremu od datuma isporuke, odnosno datuma kada je Pružatelj omogućio korištenje Usluge, do trenutka uništenja odnosno gubitka Opreme. U slučaju da Klijent ne vrati Opremu ovlaštenoj osobi Pružatelja ili njegova podizvođača, ili je vrati uništenu, Klijentu će se obračunati naknada za uništenu Opremu.