

7.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОСТИ

Планомерно повышая уровень квалификации и качество персонала, исключая неэффективные функции, снижая непроизводительные потери, мы добиваемся роста эффективности труда работников Компании.



ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ
ПЕРСОНАЛА » **СТР. 87**

ТМК
СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**Задачами Кадровой стратегии ТМК на 2011-2020 годы являются:**

- формирование персонала нового качества, обеспечивающего следование лучшим отраслевым и мировым практикам по показателям эффективности труда;
- повышение профессиональных компетенций работников;
- реализация социальных программ, направленных на улучшение качества жизни работников и членов их семей и на сохранение стабильности трудовых коллективов наших предприятий.

Основные направления реализации Кадровой стратегии ТМК в 2014 году:**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТЬЮ ПЕРСОНАЛА**

В 2014 году мы уделяли особое внимание совершенствованию бизнес-процессов, системы управления и унификации организационно-кадровых структур предприятий ТМК:

- провели унификацию организационных структур производственно-коммерческих, финансово-экономических и технических блоков на российских трубных заводах;
- завершили структурирование системы управления, отчетности и документооборота по четырем дивизиональным принципам (с общим центром управления — ОАО «ТМК»);

- произвели реструктуризацию подразделений Компании, отвечающих за реализацию продукции;
- с целью повышения эффективности участия персонала в инициации и разработке новых проектов внедрили Положение об организации проектной деятельности в ТМК, создали Электронную базу проектов;
- на румынских предприятиях ТМК приступили к реализации пилотного проекта по формированию пула молодых специалистов, чьи профессии являются редкими на рынке труда в Румынии.

Повышение эффективности труда является основным инструментом регулирования численности персонала на наших предприятиях. Плановмерно повышая уровень квалификации и качество персонала, исключая неэффективные функции, снижая непроизводственные потери, мы добиваемся роста эффективности труда работников Компании. Среднесписочная численность персонала ТМК снижается, несмотря на увеличение количества предприятий.

ДИНАМИКА СРЕДНЕСПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ТМК, ЧЕЛ.

	2012	2013	2014
ВСЕГО С/С ЧИСЛЕННОСТЬ, ЧЕЛ	44 266	44 025	43 373
В т. ч.:			
Российский дивизион	39 569	39 097	38 473
Европейский дивизион	1 998	2 019	2 049
Американский дивизион	2 699	2 909	2 851

ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ

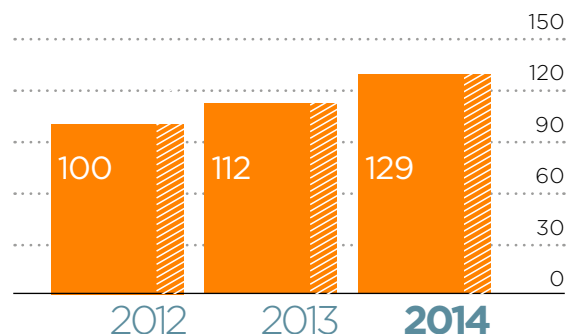
В 2014 году мы продолжили совершенствование системы вознаграждения работников Компании с целью повышения ее конкурентоспособности и действенности ее мотивационной составляющей. На очередной этап вышло внедрение системы премирования на основе метода Управления по целям (Management by Objectives — MBO), продемонстрировавшей хорошие результаты на предприятиях ТМК начиная с 2013 года, когда мы приступили к ее последовательной реализации.

Заработная плата в среднем по ТМК в 2014 году выросла на 15,1% по отношению к уровню 2013 года. Мы компенсировали инфляционные потери работников в регионах и странах присутствия предприятий ТМК, а также обеспечили выполнение обязательств, взятых на себя Компанией. Эффективное управление численностью персонала позволило нам осуществить индексацию заработной платы работников Компании без роста фонда оплаты труда (ФОТ).

ГР. 7.1

Динамика средней
заработной платы
ТМК

• 2013-2014
/ % к уровню 2012 года /





НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ X Международной молодежной научно-практической конференции ТМК

РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Современный уровень трубного производства предъявляет все более высокие требования к квалификации специалистов. Отвечая этим требованиям, мы системно и планомерно развиваем стандарты профессиональных компетенций, разрабатываем и реализуем корпоративные программы обучения. В 2014 году на финансирование корпоративных программ повышения квалификации было направлено около 3,5 млн долл., что позволило:

- достичь установленного Кадровой стратегией ТМК на 2014 год целевого показателя в 70% по обучению менеджмента Компании по программе «Эффективный руководитель»;
- разработать в Американском дивизионе программу формирования вознаграждений и признания заслуг работников ТМК IPSCO Way, построенную на принципах оценок достижения ожидаемых результатов и анализе четкого соответствия качества выполненных работ заданным стандартам и параметрам;
- приступить к подготовке группы внутренних бизнес-тренеров для проведения корпоративного тренинга по программе «Шесть Сигм» (Six Sigma), основанной на повсеместном внедрении методов управления качеством;
- организовать около 200 стажировок работников с целью распространения лучших производственных практик между предприятиями ТМК. Были значительно расширены тематики и увеличено число предприятий, участвующих в стажировках.

Наша Компания принимает активное участие в национальных программах развития образования в регионах России, в разработке профессиональных стандартов на общероссийском уровне, в чемпионатах рабочих профессий:

- в рамках соглашения между правительством Свердловской области и ТМК на строительство полигонов и разработку учебно-производственных программ для колледжей в г. Полевской (СТЗ) и в г. Каменск-Уральский (СинТЗ) в 2012-2014 годах нами было направлено 5,5 млн долл. США (82% финансирования программы);
- рабочей группой ТМК были разработаны проекты профессиональных стандартов Российской Федерации по ключевым для нас профессиям: вальцовщик стана горячего проката труб, вальцовщик стана холодного проката труб, термист проката и труб;
- команды СинТЗ, СТЗ и ТАГМЕТ впервые участвовали в Национальном чемпионате сквозных рабочих профессий высокотехнологичных отраслей промышленности по методике WorldSkills;
- мы провели X Международную молодежную научно-практическую конференцию ТМК с участием молодых специалистов Российского, Европейского и Американского дивизионов.



**СТУДЕНТЫ НИТУ
«МИСИС»** — участники
стипендиальной
программы ТМК

Мы уделяем большое внимание профессиональной подготовке молодых специалистов, создаем механизмы привлечения лучших выпускников вузов для работы в нашей Компании. ТМК тесно сотрудничает с высшими учебными заведениями в регионах нашего присутствия:

- в России — с Уральским федеральным университетом им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (УрФУ), Национальным исследовательским технологическим университетом «МИСиС» (НИТУ «МИСиС»);
- на Ближнем Востоке (Оман) — с University Of Applied Sciences-Sohar (факультет Engineering: Electrical & Information Tec), Shinas University of Technology (факультет Engineering: Electrical & Mechanical), Sohar University (факультет Engineering: Electrical & Mechanical);
- в Северной Америке — с Massachusetts Institute of Technology, Colorado School of Mines, University of Oklahoma, University of Pittsburg, University of Iowa, Missouri University of Science and Technology, Texas A&M и Texas Tech University.

С 2013 года ТМК реализует стипендиальную программу в НИТУ «МИСиС», учредив и выплачивая именную стипендию им. А.Д. Дейнеко наиболее одаренным студентам кафедры «Технология и оборудование трубного производства» для их поддержки и мотивации к производственной карьере на предприятиях ТМК.



ЯРКИМ СОБЫТИЕМ

НАЧАЛА 2014 ГОДА для 152 работников Компании и членов их семей стало посещение зимней Олимпиады в Сочи

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

Социальное партнерство, включая взаимодействие с профсоюзными организациями, участие в экономическом развитии регионов и мероприятиях социальной направленности, является одним из ключевых элементов стабильного и успешного развития Компании.

Мы активно участвуем в переговорных процессах по новым законодательным инициативам, по ключевым составляющим Отраслевого тарифного соглашения в рамках взаимодействия с Горно-металлургическим профсоюзом России (ГМПР), Ассоциацией металлургов России (АМРОС), Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП). Данное сотрудничество позволяет соблюдать баланс интересов между сторонами социального партнерства.

В 2014 году ТМК IPSCO и Союз Объединенных Сталелитейщиков США подписали Коллективный Трудовой Договор по заводам Ambridge и Koppel, ТМК-ARTROM заключил новый Коллективный Трудовой Договор на период 2015-2016 годов с учетом факторов экономического развития региона и на основе принципов социального партнерства.

Мы заботимся о здоровье наших сотрудников. В 2014 году более 2200 работников и членов их семей отдохнули в Сочи в пансионате «Бургас», 450 человек были на санаторно-курортном лечении в пансионате Westend в Чехии. Отдых и санаторно-курортное лечение софинансировались Компанией.

Ярким событием начала 2014 года для 152 работников Компании и членов их семей стало посещение зимней Олимпиады в Сочи. 51 работник Компании был награжден путевками на Олимпиаду.

ТМК особое значение придает таким формам морального поощрения, как награждение корпоративными наградами лучших работников предприятий, а также представление работников к награждению государственными и отраслевыми наградами.

В 2014 году 16 работников Компании были награждены государственными наградами Российской Федерации, 91 работник — отраслевыми наградами, в том числе 27 присвоено звание «Почетный металлург», 286 работников отмечены корпоративными наградами, в том числе звание «Заслуженный работник ТМК» присвоено 54 работникам, знаком «Отличия ТМК» отмечены 29 человек, Почетной грамотой ТМК — 203 человека.

В знак признательности за активное участие в установлении и поддержании надежных, долгосрочных и взаимовыгодных отношений и сотрудничества с Компанией в 2014 году ТМК наградила 32 сотрудников компаний-партнеров, в числе которых поставщики технологических решений, транспортные компании, медиакомпании и пр., знаками и дипломами «За деловое сотрудничество с Трубной Металлургической Компанией».

7.2

ОХРАНА ТРУДА

Политика ТМК в области промышленной безопасности и охраны труда направлена на обеспечение сохранения жизни и здоровья работников Компании, сведение к минимуму возможностей возникновения опасностей, которые могут негативно влиять на профессиональную безопасность и здоровье сотрудников.

ТМК соблюдает все законодательные требования и следует международным стандартам в области охраны труда.

Системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда на наших предприятиях сертифицированы на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001, эффективность менеджмента подтверждена ежегодными аудитами ведущих мировых аудиторских компаний, таких как Bureau Veritas Certification, SAI Global, Liloyd Register.

В связи с вступлением в силу с 1 января 2014 года в Российской Федерации изменений в законодательство по охране труда мы разработали и приступили к поэтапной реализации на наших российских предприятиях комплекса мер по переходу на систему работы в области охраны труда, предусматривающую проведение специальной оценки условий труда (СОУТ) и обеспечение гарантий и компенсаций работникам в соответствии с новыми требованиями законодательства.

Мы непрерывно работаем над улучшением условий труда, показатели травматизма и профессиональных заболеваний на наших предприятиях остаются на стабильно низком уровне. В 2014 году на реализацию мероприятий по охране труда и повышению промышленной безопасности мы затратили более 28 млн долл. США. Наши основные усилия направлены на предупреждение несчастных случаев и аварийных ситуаций:

- планирование мероприятий по защите здоровья трудящихся от вредных воздействующих факторов и профилактике профессиональных заболеваний;
- снижение уровня вредных и опасных факторов производства;
- обучение и аттестации персонала по соблюдению правил охраны труда и промышленной безопасности и поддержания высоких требований к личной ответственности.

В 2014 году российские заводы ТМК были отмечены наградами за лучшие показатели по безопасности на производстве:

- СинТЗ стал победителем отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса социальной эффективности» в номинации «Охрана здоровья и безопасные условия труда»;
- СТЗ занял второе место в конкурсе по культуре производства и охране труда среди организаций Свердловской области.

Предприятия ТМК IPSCO Американского дивизиона ТМК также продемонстрировали в отчетном году отличные результаты в области улучшения безопасности производства:

- Blytheville и Koppel — достигнут показатель в 2,4 млн человеко-часов без травм, связанных с потерей трудоспособности;
- Ambridge и Brookfield — стали лучшими среди заводов отрасли в своих категориях по уровню травматизма и производственной безопасности;
- Baytown и Odessa — количество происшествий сократилось более чем на 70% при увеличении объемов производства на 22%;
- Geneva — зафиксировано полное предупреждение несчастных случаев: ни одного подлежащего регистрации происшествия за 8 лет;
- Houston Ultra — снижен подлежащий регистрации травматизм более чем на 70%.

7.3

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В соответствии с принципами Экологической политики ТМК, направленной на сохранение благоприятной окружающей среды при динамично развивающемся производстве, наши усилия в 2014 году, как и в предыдущие годы, были сфокусированы на повышении экологической эффективности технологических процессов и сокращении потребления водных ресурсов.

В своей деятельности мы следуем международным инициативам и соглашениям в области охраны окружающей среды, выполняем национальные экологические требования и правила. Мы проводим системную работу в области управления воздействием на окружающую среду. 11 заводов Компании сертифицированы на соответствие международному стандарту «Система экологического менеджмента» ISO 14001:2004. Международные аудиторы в отчетном году в очередной раз подтвердили непрерывное совершенствование управления природоохранной деятельностью.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНВЕСТИЦИИ — ПЕРЕХОД НА НАИЛУЧШИЕ ДОСТУПНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Вопросы экологии являются значимым компонентом всех программных документов Компании, в том числе и действующей Стратегической инвестиционной программы. В 2014 году мы инвестировали 20,8 млн долл. США в комплекс мероприятий, направленных на выполнение требований законодательства и охрану окружающей среды: сокращение объемов выбросов загрязняющих веществ, сокращение стоков, повышение эффективности управления отходами производства и рекультивации земель, снижение уровня шумового воздействия.

Основные мероприятия и результаты:

- на СТЗ построена современная газоочистка и блок очистных сооружений непрерывного стана;
- на ТАГМЕТе введена в эксплуатацию высокоэффективная система газоочистки ДСП;
- на ВТЗ проведена реконструкция трубопроводов условно чистых стоков ливневой насосной, ликвидированы протечки;
- на СинТЗ организован локальный оборотный цикл газового цеха.



УПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСАМИ

В целях снижения негативного воздействия на атмосферный воздух мы используем современные технологии с высокой степенью очистки промышленных выбросов. Ежегодно выполняются мероприятия, в том числе текущие и капитальные ремонты очистного оборудования, направленные на повышение эффективности работы газоочисток, что позволяет соблюдать установленные нормативы. Затраты ТМК на охрану атмосферного воздуха составили 6,4 млн долл. США. На установках очистки промышленных выбросов заводов Российского дивизиона в 2014 году уловлено и обезврежено загрязняющих веществ в 1,7 раза больше, чем в 2013 году.

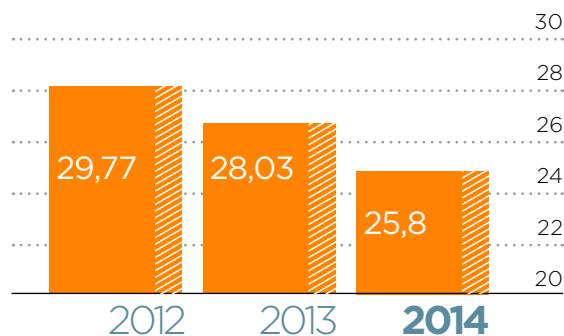
Основные мероприятия и результаты:

- на ВТЗ обеспечена бесперебойная работа газоочистки ДСП-150, произведена замена рукавных фильтров в количестве 8100 шт.;
- на ТАГМЕТе в результате технического перевооружения на 48 единиц сокращено количество источников загрязнения;
- на заводе Koppel (Американский дивизион) завершен проект реконструкции системы пылеподавления.

ГР. 7.2

Забор воды из поверхностных водных объектов ТМК

• 2012-2014
/ млн м³ /



УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ

В соответствии с Экологической политикой ТМК стратегическим направлением в области управления воздействием на водные объекты является сокращение водопотребления и снижение негативного воздействия на водные объекты. Заводы ТМК комплексно решают задачу охраны водных ресурсов, постепенно добиваясь оптимизации потребления воды, водораспределения, рационального использования и сокращения отведения стоков. Обязательным условием ввода новых производственных мощностей, модернизации и реконструкции производств ТМК является переход на оборотное водоснабжение.

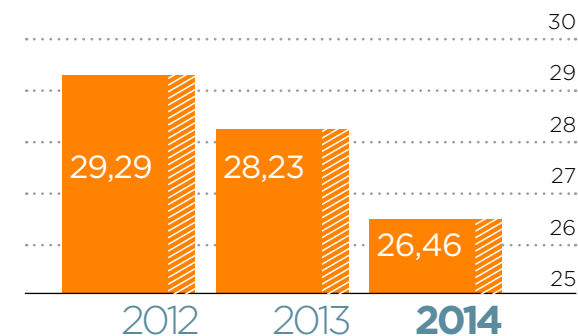
В результате системной работы по управлению воздействием на водные объекты в 2014 году по сравнению с 2013 годом:

- на 8% снижен забор воды из поверхностных водных объектов;
- на 6,3% уменьшилось водопотребление на производственные нужды;
- на 1,6% снижено количество загрязняющих веществ в стоках в водные объекты;
- на 3,6% снижен объем сточных вод;
- доля оборотного водоснабжения достигла 95,28%.

ГР. 7.3

Водопотребление на производственные нужды ТМК

• 2012-2014
/ млн м³ /



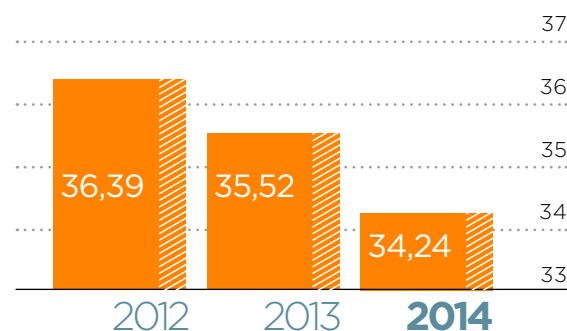
Основные мероприятия и результаты:

- на СинТЗ выполнены мероприятия по снижению потерь при транспортировке воды, что позволило сократить водопотребление на 339 тыс. м³ (3,3%);
- на ТАГМЕТе внедрено обратное водоснабжение ДСП, что увеличило количество воды в оборотных системах на 8,5%;
- на ВТЗ проведена чистка отстойников ЭНЦ-2 и отстойника окалины оборотной системы SR-9 ТПЦ-3, что позволило снизить содержание нефтепродуктов в условно чистом стоке;
- на СТЗ реконструирована станция аэрации и биологической очистки, произведен ремонт аэротенка;
- на СинТЗ произведена очистка отстойника на выпуске сточных вод в р. Исеть;
- на ТАГМЕТе проведен ремонт и очистка сеток приемных камер насосной станции «Береговая» и рыбозащитных устройств;
- на ОМЗ осуществлена чистка колодцев, трубопроводов общезаводских сетей водоотведения;
- на заводе Houston Ultra (Американский дивизион) завершена модернизация очистных сооружений хозяйственных стоков.

ГР. 7.4

Водоотведение в водные объекты и операторам приема стоков, ТМК

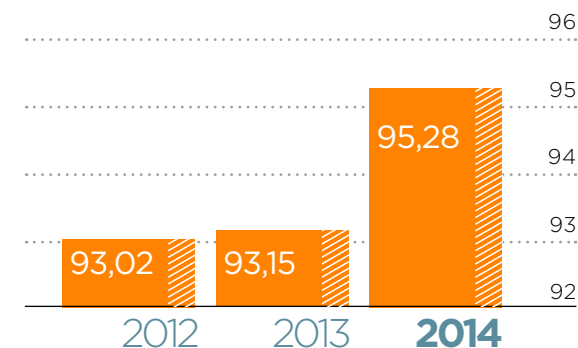
• 2012-2014
/ млн м³ /



ГР. 7.5

Доля оборотного водоснабжения ТМК

• 2012-2014
/ % /



УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

Следуя экологической политике ТМК, наши заводы предпринимают практические действия по сокращению образования отходов, их повторному использованию и переработке, обезвреживанию и сокращению размещения в окружающей среде, восстановлению нарушенных земель.

Основные результаты системного выполнения поставленных задач в 2014 году:

- количество образующихся отходов снизилось на 7,5%;
- только 6,8% от общего количества образующихся отходов было размещено на специализированных объектах, что является показателем высокой эффективности управления отходами;
- 1,8 млн тонн отходов было направлено на повторное использование;
- на 30% выросло использование отходов на собственном производстве;
- в 4,2 раза выросли продажи отходов для использования в качестве сырья другими отраслями промышленности.

В отчетном году продолжилась переработка ранее накопленных отходов. В период за 2012-2014 годы заводами ТМК переработано более 1,4 млн тонн накопленных отходов.

На охрану окружающей среды от воздействия отходов в 2014 году затрачено 8,4 млн долл. США.

Затраты ТМК на мероприятия по защите земель, в том числе рекультивацию нарушенных земель, составили 1,29 млн долл. США.

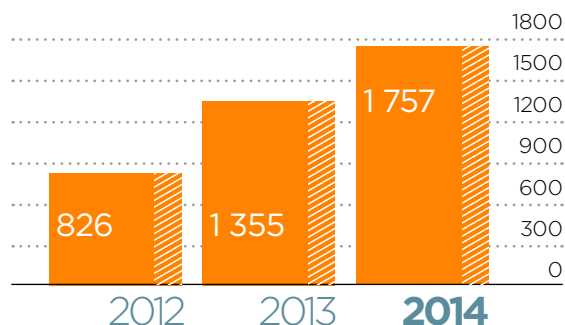
Мероприятия и результаты:

- на ВТЗ введен в эксплуатацию и внесен в Государственный реестр новый полигон захоронения отходов;
- на СТЗ построена площадка для подготовки замасленной окалины к реализации;
- на СинТЗ проведена рекультивация карт №2 и №3 шламонакопителя и свалки промышленных отходов;
- на ТМК Артром увеличен объем повторного использования отходов бумаги на 30%;
- на ТМК IPSCO внедрена информационная система формирования отчетности по потокам отходов и управления ими по предприятию.

ГР. 7.6

Повторное использование отходов в производстве, ТМК

• 2012-2014
/ тыс. тонн /



7.4

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительная и спонсорская деятельность ТМК направлена на формирование благоприятного социального климата и создание условий для устойчивого развития регионов, в которых находятся наши предприятия.

В России благотворительные проекты ТМК реализуются через профессионального оператора — корпоративный благотворительный фонд «Синара». В 2014 году финансовую помощь получили 122 некоммерческие организации, в том числе 33 — через систему грантовых конкурсов. Фонд качественно улучшил проектные формы работы по профориентации учащихся, направленные на повышение интереса к инженерным и рабочим специальностям: была разработана серия интерактивных мероприятий для подростков «Точка опоры» (творческие конкурсы, цикл выездных лекций по естественно-научным предметам, телевизионное реалити-шоу «Билет в профессию»), оборудованы профильные классы для научно-технического творчества детей и молодежи.

В 2014 году ТМК, став попечителем фонда целевого капитала «Истоки», поддержала Всероссийскую программу «Святость материнства», которая реализуется в 21 регионе России и направлена на сохранение в российском обществе института семьи и семейных ценностей.

Мы участвуем в финансировании благотворительных акций, направленных на поддержку социально уязвимых групп населения, в том числе детей с ограниченными возможностями, ветеранов. В 2014 году финансовая помощь была выделена детскому дому и дому ребенка в Таганроге, детскому саду ком-

пенсирующего вида и Центру реабилитации детей-инвалидов в г. Волжском, а также другим социальным, медицинским, образовательным, культурным и детским спортивным учреждениям.

Содействуя развитию спорта, ТМК оказывает спонсорскую поддержку Российской Федерации прыжков на лыжах с трамплина и лыжного двоеборья, Фонду поддержки олимпийцев России, а также ряду профессиональных спортивных клубов в регионах нашего присутствия, в числе которых:

- футбольный клуб «Урал» (Екатеринбург), выступающий в премьер-лиге чемпионата России;
- двукратный чемпион России мини-футбольный клуб «Синара» (Екатеринбург);
- двенадцатикратный чемпион России женский гандбольный клуб «Динамо» (Волгоград);
- теннисный клуб «ТМК-ТАГМЕТ» (Таганрог);
- стрелково-спортивный клуб «Синара» (Каменск-Уральский).

Кроме этого, мы спонсируем любительские команды предприятий Компании по различным видам спорта, в том числе детские и юношеские.

Американский дивизион ТМК выступил ведущим корпоративным спонсором выставки «Век импрессионизма: великие французские картины из Института Искусств Стерлинга и Франсины Кларк», проходившей с декабря 2013 по май 2014 года в Музее изящных искусств в Хьюстоне. В течение пяти месяцев выставку посетили свыше 75 тыс. человек. Компания профинансировала образовательную программу по искусству для 1 000 учащихся начальных школ. Сотрудники предприятий ТМК IPSCO и члены их семей принимают активное участие в благотворительной деятельности на уровне местных сообществ, осуществляя сбор рождественских подарков и продовольствия для неимущих семей, помогая детям с ограниченными возможностями.

В 2014 году Европейский дивизион ТМК стал генеральным спонсором серии мероприятий, посвященных 100-летию юбилею последнего визита императора Николая II в Румынию. В Историческом музее Бухареста прошла выставка видео- и фотоматериалов из государственных архивов Санкт-Петербурга, которые были использованы для создания фотоальбомов с серией исторических очерков, посвященных русско-румынским отношениям того периода.

Предприятие ТМК GIPI в Омане поддерживает общественный волонтерский центр Аль-Вафа, который проводит благотворительные мероприятия, направленные на поддержку неимущих. Кроме того, ТМК GIPI поддерживает учебные заведения, включая начальные школы, в городах Сохаре и Ливе, предоставляет стипендии для выпускников высших учебных заведений. Сотрудники ТМК GIPI также являются постоянными участниками кампаний по сдаче крови для онкологических больных, людей с сердечными заболеваниями и ВИЧ-инфицированных.