

## <<提问的艺术>>

### 商业篇

1. 忘客户感受

2. 四个问题

3. 使命 or 私欲

4. 最好

5. 封闭式问题

6. 能引发互动的问题

7. 聆听

8. 解决问题

9. 五个为什么

10. 会议拖延

11. 五个最重要的问题

12. 客户利益与价值相关

### 人际交往篇

13. 聆听

14. 最直接的问题

15. 追根溯源的问题

16. 从头开始

17. 满足感

18. 关心他人的梦想

19. 对话非独角戏

20. 他人内心感悟

21. 人们真的了解我吗

22. 打动人心问题

23. 打开心灵密钥

24. 最珍惜一刻

人生篇

25. 问题核心

26. 苏格拉底思考

27. 参透为何

28. 加减法带对方做选择

29. 静思

30. 引导他人认清自己的角色

31. 自己认错

32. 对待他人

33. 每一天当余生来度过