**REFORMULATION DES BESOINS**

1. **Contexte**

**TravelParadise**, une agence spécialisée dans l’organisation de voyages touristiques, souhaite moderniser son système de gestion à destination de ses guides en le digitalisant.

Actuellement, l’enregistrement des visiteurs et la gestion des processus se font sur des supports papier, ce qui entraîne plusieurs inconvénients majeurs :

* Risque de perte de données en cas de dégradation ou de destruction des documents.
* Absence d’historique fiable, rendant difficile le suivi des visites et des visiteurs associés.
* Manque d’efficacité lié à la lenteur et à la complexité du traitement manuel des informations.
* Problèmes de stockage et d’accès, avec des archives encombrantes et difficilement consultables.

Pour répondre à ces défis, TravelParadise nous a confié la mission de digitaliser ses processus en développant une application dédiée.

Cette solution permettra d’automatiser la gestion des visiteurs, de sécuriser les données et d’améliorer l’efficacité globale de l’organisation.

1. **Objectif Global**

Créer une solution numérique intégrée pour gérer les guides touristiques, leurs visites, et les interactions avec les touristes. Le projet comprendra :

* Une **application web** pour l’administration.
* Une **application mobile** pour les guides touristiques.

1. **Fonctionnalités Principales**

**Partie administration (Application Web)**

1. **Gestion des guides touristiques**

L’administrateur pourra :

* Consulter les guides touristiques
* Ajouter des guides touristiques
* Modifier des guides touristiques
* Supprimer des guides touristiques

1. **Gestion des visites**

L’administrateur pourra :

* Consulter les visites
* Ajouter des visites
* Modifier des visites
* Affecter des visites au guides touristiques
* Supprimer des visites

1. **Statistiques**

Nombre de visites par mois, nombre de visites par guide et par mois, taux de présence des touristes par mois.

1. **Gestion des utilisateurs**

L’administrateur pourra :

* Ajouter des utilisateurs
* Modifier des utilisateurs
* Supprimer des comptes administrateurs et utilisateurs.

Rôles :

**Administrateur** : accès à toutes les fonctionnalités.

**Utilisateur** : gestion limitée aux guides touristiques, visites, et affectations.

1. **Gestion des visiteurs**

Ajouter, modifier et supprimer des visiteurs avec les champs suivants

**Partie mobile (Application pour guides touristiques)**

1. **Identification :**

Authentification des guides via l’application.

1. **Gestion des visites**

Visualiser les visites (passées, en cours, et futures). Appeler les visiteurs pour vérifier leur présence et ajouter des commentaires individuels. Marquer une visite comme terminée et ajouter un commentaire général.

1. **Gestion des présences**
2. **Contraintes techniques**

* **Interface web** : Doit être développée avec **Symfony** (dernière version).
* **Application mobile** : Doit être développée avec **React Native**.

1. **Résultats attendus**

* Une interface intuitive et facile à utiliser pour l’administration et les guides.
* Une application mobile qui optimise la gestion des visites pour les guides.
* Une centralisation des données pour des analyses et des prises de décision rapides.