

## SÍLABO

### 1.- DATOS ACADEMICOS

ASIGNATURA: TEO Teórico

Asignatura/Módulo: Gestión y Gobierno de TI

Código: 06 E0102

SEDE: ESM - Esmeraldas

UNIDAD: 19 Escuela de Sistemas

PROGRAMA: E055 - Tecnologías de la Información

Periodo Académico: 202566 - Segundo P. Ord. 2025 Grado

Nivel: 65 Grado

No. Horas Semanales: 2

Prerequisitos: -

Coorequisitos: -

### Distribución de horas para la organización del aprendizaje

Horas Contacto Docente	Horas Práctico/Experimental	Aprendizaje Autónomo	Total Horas
2	1	2	5

### Información del Docente

Nombres y Apellidos: Esteban Fabricio Gonzabay Jimenez

Teléfono: 0982266866

Correo Electronico: EFGONZABAY@PUCESE.EDU.EC

### 2. DESCRIPCIÓN DE CURSO

Gestión y Gobierno de TI

Los avances en las Tecnologías de la información han tenido durante la última década un enorme efecto sobre el mercado empresarial. La aparición de hardware extremadamente potente, software de gran versatilidad y redes de alta velocidad, todos ellos conectados entre sí a escala mundial, ha permitido a las organizaciones desarrollar en mayor grado sus productos y servicios, y comercializarlos en menos tiempo. Estos cambios han marcado la transición entre la era industrial y la era de la información, en la que todo está conectado y funcionando de un modo más rápido y dinámico. Ahora la problemática se sitúa a niveles empresariales más altos. Por un lado, a nivel de Gobierno TI, para establecer la dirección y control del uso actual y futuro de las tecnologías de la información. Por otro lado, a nivel de Gestión TI que determina los controles y procesos requeridos para lograr los objetivos estratégicos establecidos por la dirección de la organización, sujeto a la guía y monitorización instaurada mediante el gobierno corporativo. En esta asignatura trataremos estas problemáticas, los mecanismos, normativas internacionales y marcos de trabajo para resolver tales cuestiones.

### 3. OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA

El objetivo de este curso es dar a conocer los principios básicos de gestión y gobierno de TI, lo que permitirá al estudiante identificar en su organización los conceptos claves que se necesitan para implementar buenas prácticas, anclados en las áreas de modelos sólidos de gobernabilidad que aseguren bases adecuadas y alineamiento estratégico de las tecnologías de la información con los objetivos empresariales.

### 4. RESULTADO(S) DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA AL QUE LA ASIGNATURA APORTA (PERFIL DE EGRESO)

E055-001 Discriminar conocimientos fundamentales sobre la estructuración y funcionamiento de las redes de información, para presentar una visión general sobre la convergencia de los servicios de telecomunicaciones.

E055-002 Integrar normas, procedimientos, métodos y técnicas destinados a conseguir un sistema de información seguro y confiable para mantener la Integridad, Disponibilidad, Privacidad, Control y Autenticidad de la información.

E055-003 Manejar eficientemente el lenguaje y la comunicación oral y escrita apoyados en herramientas tecnológicas para la producción académica e investigativa.

E055-004 Analizar la lógica de los problemas en el marco del proceso general de investigación científica y tecnológica.

E055-005 Aplicar en su formación académica lineamientos y actitudes éticas, con un verdadero compromiso humano y cristiano de transformación social, como aporte a su desarrollo integral y profesional.

E055-006 Aplicar los fundamentos de las ciencias básicas mediante herramientas tecnológicas para la solución de problemas de Ingeniería.

E055-007 Desarrollar soluciones tecnológicas que contribuyan a la gestión estratégica empresarial, permitiendo que la información sirva para la toma de decisiones y para el posicionamiento de la empresa a nivel global.

E055-008 Relacionar el marco jurídico informático al contexto de la profesión.

### 5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

- ALT: Alto
- MED: Medio
- INI: Inicial

Unidad	Descripción	Nivel Desarrollo
E055-001	Comprender los enfoques y procesos para la gestión de las operaciones de las diversas Tecnologías de la Información en la organización.	MED
E055-002	Comprender el rol que cumplen las tecnologías de información en las distintas estrategias empresariales y en la obtención de ventajas competitivas considerando las normas vigentes.	MED
E055-003	Comprender sobre el proceso, funciones y responsabilidades de las Tics a partir de la guía de las buenas prácticas.	MED

## 6. DESARROLLO MICROCURRICULAR

### - Unidades

01 FUNDAMENTOS DE GOBIERNO TI
02 VISIÓN GENERAL DE LA IMPLANTACIÓN DEL GOBIERNO DE TI CON COBIT
03 GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI
04 MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO

### - Temas

1.01 Tendencias en el área de gobierno de TI
1.02 Fundamentos del gobierno de TI
1.03 Objetivos del gobierno de TI
1.04 Importancia del gobierno de TI
1.05 Beneficios del gobierno de TI
2.01 Visión general del COBIT
2.02 Marco del COBIT
2.03 Principios de COBIT
2.04 Dominios y procesos del COBIT
3.01 Tendencias en el área de gestión de servicios de TI
3.02 Ciclo de vida del servicio
3.03 Proceso de gestión de servicios de TI
4.01 Objetivos del mejoramiento continuo
4.02 ITIL
4.03 ISO/IEC 20000
4.04 Relación ITIL e ISO/IEC 20000

### - Metodología

Unidad	Tema	No. Met.	Descripción	Componente
01	1.01	1	Análisis guiado de las tendencias actuales mediante estudio de casos y discusión dirigida por el docente para identificar el impacto del gobierno de TI en las organizaciones modernas.	Contacto con el Docente
01	1.02	1	Elaboración de mapas conceptuales colaborativos que	Trabajo Autónomo

permitan al estudiante estructurar los elementos esenciales del gobierno de TI.			
02	2.01	1	Taller práctico donde se analizan escenarios reales de aplicación del marco COBIT y se identifican sus beneficios en la gestión empresarial.
02	2.03	1	Desarrollo de un ejercicio de alineación entre los principios de COBIT y los objetivos estratégicos de una organización simulada.
03	3.02	1	Exposición interactiva sobre el ciclo de vida del servicio y análisis de roles clave en la gestión de servicios según ITIL.
03	3.03	1	Simulación de gestión de incidencias y cambios, aplicando procesos del ITIL en entornos de práctica controlada.
04	4.04	1	Investigación comparativa sobre ITIL e ISO/IEC 20000, destacando puntos de convergencia y aplicación conjunta en el mejoramiento continuo.

#### - Evaluación

Unidad	Tema	No. Met.	Secuencia	Descripción
01	1.01	1	1	Evaluación diagnóstica mediante análisis de caso y preguntas reflexivas sobre las principales tendencias en la gestión de TI.
01	1.02	1	1	Evaluación formativa a través de la elaboración y exposición de un mapa conceptual que evidencie la comprensión de los fundamentos del gobierno de TI.
02	2.01	1	1	Evaluación práctica mediante resolución de un caso en el que se apliquen los componentes del marco COBIT.
02	2.03	1	1	Evaluación mediante análisis comparativo donde el estudiante relacione los principios de COBIT con objetivos estratégicos empresariales.
03	3.02	1	1	Evaluación teórico-práctica donde se identifiquen las fases del ciclo de vida de un servicio y su relevancia en la gestión de TI.
03	3.03	1	1	Evaluación de desempeño a través de una simulación de atención a incidentes utilizando roles y procesos definidos en ITIL.
04	4.04	1	1	Evaluación final mediante un informe comparativo y una presentación grupal que integren los aprendizajes sobre ITIL e ISO/IEC 20000.

## 7. TUTORÍA ACADÉMICA

- a. **Tutoría Grupal:** Previo acuerdo con los estudiantes.
- b. **Tutoría Individual:** En el horario de atención al estudiante que se detalla en los Datos Académicos.

## 8. EVALUACIÓN

Parcial	Fecha:	Calificación
PAR. 1: Primer Parcial	16/11/2025	/50   25 %
PAR. 2: Segundo Parcial	21/12/2025	/50   25 %
PAR. 3: Tercer Parcial	8/2/2026	/50   25 %

## 9. BIBLIOGRAFÍA

### a. Básica

IT governance : an international guide to data security and ISO 27001/ISO 27002 Watkins, Steve & Calder, Alan 2020
COBIT® 2019 FRAMEWORK: GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES ISACA 2019

### b. Complementaria

ITIL V3: Entender el enfoque y adoptar las buenas prácticas Baud, Jean-Luc 2016
IT Governance: How to Reduce Costs and Improve Data Quality through the Implementation of IT Governance Schindlwick, Helmut 2017

### c. Digital

Executive's guide to IT governance: improving systems processes with service management, COBIT, and ITIL Moeller, Robert R 2013
---

Elaborado por:

DOCENTE

Fecha:

Aprobado por:

COORDINADOR DE CARRERA

Fecha: