

+ -Capítulo 0 Apresentação

Caros participantes, é com grande entusiasmo que damos as boas-vindas a todos vocês ao curso de Scrum.

Neste curso, embarcaremos juntos em uma jornada de descoberta, explorando os princípios, práticas e aplicações do Scrum no desenvolvimento de produtos e projetos. Seja você um novato curioso ou um profissional experiente em busca de aprimoramento, este curso foi cuidadosamente projetado para atender às necessidades de todos os participantes. Ao longo das próximas semanas, mergulharemos fundo nos fundamentos do Scrum, desde sua origem e valores até a implementação prática em ambientes de negócios reais e com a oportunidade de aprender com especialistas da área

Este curso não se trata apenas de adquirir conhecimento teórico, mas também de desenvolver habilidades práticas que serão valiosas em sua carreira profissional. Queremos capacitá-lo a se tornar um líder eficaz, capaz de impulsionar a inovação, promover a colaboração e entregar valor ao cliente de forma consistente.

Então, prepare-se para uma jornada emocionante e desafiadora. Estamos aqui para apoiá-lo em cada etapa do caminho e estamos animados para ver o quanto você crescerá ao longo deste curso. Sem mais delongas, vamos começar esta jornada rumo ao domínio do Scrum!

Neste curso você verá:

O que é Scrum?

Origem do Scrum

Pilares do Scrum

Valores do Scrum

Framework Scrum

Product Owner **P.O. (Dono do Produto)**

Scrum Master

Equipe de Desenvolvimento

Product Backlog

Sprint Planning (Planejamento da Sprint)

Scrum Aplicado em Negócios

Empolgado/a então vamos começar

Capítulo 1: O que é Scrum?

Scrum é uma metodologia ágil de gerenciamento de projetos que enfatiza a colaboração, a entrega incremental e a adaptação contínua para alcançar resultados de alta qualidade. O nome "Scrum" foi inspirado no rugby, onde uma equipe trabalha em conjunto para alcançar um objetivo comum.

Princípios Fundamentais do Scrum:

Transparência: Todos os aspectos do processo devem ser visíveis e compreensíveis para todos os envolvidos.

Inspeção: As equipes devem frequentemente inspecionar o progresso e os resultados para identificar desvios do caminho desejado.

Adaptação: Com base nas inspeções, ajustes devem ser feitos continuamente para otimizar o resultado final.

Papéis Principais no Scrum:

Product Owner (Dono do Produto): Responsável por representar os interesses dos stakeholders e garantir que o produto atenda às suas necessidades. O Product Owner é responsável por priorizar o backlog do produto e tomar decisões sobre o que será desenvolvido.

Scrum Master: Responsável por garantir que a equipe Scrum siga os princípios e práticas do Scrum. O Scrum Master atua como um líder de serviço, removendo impedimentos, facilitando reuniões e ajudando a equipe a resolver problemas.

Equipe de Desenvolvimento: Grupo auto-organizado de profissionais responsáveis por entregar o incremento do produto no final de cada sprint. A equipe de desenvolvimento é multifuncional e possui todas as habilidades necessárias para completar o trabalho.

Artefatos do Scrum:

Product Backlog: Uma lista priorizada de todas as funcionalidades desejadas no produto. O Product Backlog é de propriedade do Product Owner e é dinâmico, podendo ser atualizado a qualquer momento para refletir as mudanças nos requisitos ou nas prioridades do projeto.

Sprint Backlog: Uma lista de tarefas selecionadas do Product Backlog para serem concluídas durante uma sprint. O Sprint Backlog é de propriedade da equipe de desenvolvimento e é atualizado diariamente durante o Sprint.

Incremento do Produto: O resultado tangível do trabalho realizado durante uma sprint. O incremento do produto é potencialmente entregável e deve adicionar valor ao produto existente.

Eventos do Scrum:

Sprint: Um período de tempo fixo, geralmente de uma a quatro semanas, durante o qual o trabalho é realizado e o incremento do produto é construído.

Sprint Planning: Reunião onde a equipe seleciona as tarefas do Product Backlog para trabalhar durante a próxima Sprint.

Daily Scrum (Scrum Diário): Uma reunião curta diária, geralmente de 15 minutos, onde a equipe compartilha o progresso, planeja o trabalho para o dia e identifica quaisquer impedimentos por meio de três simples perguntas.

- 1. O que eu fiz desde a última reunião? ...
- 2. O que pretendo fazer até a próxima reunião? ...
- 3. Quais obstáculos ou impedimentos estão me atrapalhando?

Sprint Review: Uma reunião no final de cada Sprint, onde a equipe demonstra o incremento do produto e recebe feedback do Product Owner e de outras partes interessadas.

Sprint Retrospective: Uma reunião realizada após o Sprint Review, onde a equipe reflete sobre o Sprint anterior e identifica maneiras de melhorar seu processo de trabalho.

Capítulo 2: Origem do Scrum

O Scrum teve sua origem no campo da engenharia de software, mas suas raízes estão profundamente ligadas a uma variedade de influências e experiências em diferentes campos. Embora tenha sido formalmente introduzido na literatura técnica na década de 1980, suas ideias e conceitos têm sido desenvolvidos e refinados ao longo de décadas. Entre as principais influências para o Scrum estão:

Teoria dos Sistemas Complexos: O Scrum foi influenciado pela teoria dos sistemas complexos, que enfatiza a auto-organização, a adaptação e a emergência de propriedades no sistema como um todo.

Lean Manufacturing: Conceitos de Lean Manufacturing, especialmente do Sistema Toyota de Produção, influenciaram a ideia de eliminar desperdícios e promover uma entrega eficiente e contínua de valor.

Métodos Ágeis Anteriores: Práticas ágeis como Extreme Programming (XP) e Dynamic Systems Development Method (DSDM) forneceram insights valiosos sobre como melhorar a entrega de software.

OS fundadores do Scrum foram:

Jeff Sutherland: Um dos co-fundadores do Scrum, Jeff Sutherland, é um ex-piloto de caça da Força Aérea dos Estados Unidos e um defensor de práticas ágeis. Ele

desenvolveu o Scrum com base em suas experiências e aprendizados em diversas áreas.

Ken Schwaber: Ken Schwaber é outro co-fundador do Scrum, e ele contribuiu significativamente para sua evolução e popularização. Schwaber trabalhou em empresas de software e trouxe suas experiências práticas para a elaboração e promoção do Scrum.

Desenvolvimento e Evolução:

Publicação de Artigos e Livros: Jeff Sutherland e Ken Schwaber publicaram artigos e livros sobre o Scrum, ajudando a difundir suas ideias e práticas pelo mundo.

Comunidade Ágil: O Scrum se beneficiou de uma comunidade ágil vibrante, onde praticantes compartilham experiências, ideias e melhores práticas para aprimorar continuamente o framework.

Adoção Generalizada: Ao longo dos anos, o Scrum ganhou ampla adoção em uma variedade de setores e indústrias, não se limitando apenas ao desenvolvimento de software.

Capítulo3: Pilares do Scrum

Os pilares do Scrum são os princípios fundamentais que sustentam o framework e fornecem a base para sua eficácia. Eles são:

Transparência: Todos os aspectos do processo devem ser visíveis e compreensíveis para todos os envolvidos. Isso inclui transparência sobre o progresso do trabalho, impedimentos, requisitos do produto e expectativas.

Inspeção: Os artefatos produzidos pelo time Scrum devem ser inspecionados frequentemente para detectar qualquer desvio em relação às expectativas. Isso ajuda a garantir que o trabalho esteja sendo realizado corretamente e que os objetivos estejam sendo alcançados.

Adaptação: Com base nas inspeções feitas, ajustes devem ser feitos continuamente para otimizar o resultado final. Isso envolve a capacidade de se adaptar a mudanças nos requisitos do produto, no mercado ou em outras circunstâncias que possam surgir durante o projeto.

Capítulo 4: Valores do Scrum

Os valores do Scrum são os princípios culturais e comportamentais que guiam as ações e decisões das pessoas envolvidas no processo Scrum. Eles são:

Comprometimento: Todos os membros da equipe Scrum devem estar comprometidos com os objetivos e metas do projeto. Isso envolve dedicar tempo e energia para

contribuir ativamente com o trabalho e tomar responsabilidade pelo sucesso do projeto.

Foco: A equipe Scrum deve manter um foco constante nos objetivos do projeto e nas prioridades estabelecidas. Isso significa concentrar-se no trabalho que mais contribui para alcançar esses objetivos e evitar distrações ou desperdícios de tempo em atividades desnecessárias.

Abertura: A abertura e a transparência são essenciais para uma comunicação eficaz e para construir confiança entre os membros da equipe. Isso envolve compartilhar informações, ideias e preocupações de forma honesta e direta, sem medo de críticas ou julgamentos.

Respeito: Todos os membros da equipe Scrum devem respeitar uns aos outros, reconhecendo e valorizando as habilidades, experiências e perspectivas únicas de cada pessoa. Isso cria um ambiente de trabalho positivo e colaborativo, onde as diferenças são celebradas e aproveitadas para o benefício do projeto.

Coragem: A coragem é necessária para enfrentar desafios difíceis, tomar decisões difíceis e defender o que é certo para o projeto, mesmo quando isso envolve riscos ou conflitos. Isso requer confiança, determinação e uma disposição para assumir responsabilidades pessoais.

Capítulo 5: Product Owner **P.O.** (Dono do Produto)

O Product Owner desempenha um papel central no framework Scrum, representando os interesses dos stakeholders (os Stakeholders são as pessoas ou grupos que são afetados pelas ações de um projeto, empresa ou negócio) e garantindo que o produto atenda às necessidades do cliente e do negócio. O Product Owner é responsável por várias atividades essenciais ao longo do ciclo de vida do projeto. Aqui estão os principais aspectos do papel do Product Owner. (O Product Owner também pode ser o cliente do projeto.)

Responsabilidades:

Definição e Priorização do Backlog do Produto: O Product Owner é responsável por manter o Product Backlog, uma lista priorizada de todas as funcionalidades desejadas no produto. Isso inclui a definição de requisitos, a elaboração de histórias de usuário e a priorização do trabalho com base no valor entregue.

Tomada de Decisões: O Product Owner toma decisões importantes sobre o produto, incluindo quais funcionalidades devem ser desenvolvidas, quando devem ser entregues e como devem ser implementadas. Essas decisões são baseadas em informações sobre as necessidades do cliente, as metas do negócio e as restrições do projeto.

Colaboração com a Equipe de Desenvolvimento: O Product Owner trabalha em estreita colaboração com a equipe de desenvolvimento para garantir que o backlog do produto seja compreendido e implementado corretamente. Isso inclui esclarecer requisitos, fornecer feedback sobre o trabalho em andamento e aceitar ou rejeitar o trabalho concluído.

Representação dos Stakeholders: O Product Owner é o ponto de contato principal para os stakeholders do projeto, representando seus interesses e garantindo que suas necessidades sejam atendidas. Isso envolve comunicar-se regularmente com os stakeholders, solicitar feedback e ajustar o backlog do produto conforme necessário.

Habilidades e Qualidades:

Visão Estratégica: O Product Owner deve ter uma visão clara do produto e de como ele se alinha com os objetivos estratégicos do negócio. Isso envolve entender as necessidades do cliente, analisar o mercado e antecipar as tendências futuras.

Comunicação Efetiva: O Product Owner deve ser capaz de comunicar suas visões e prioridades de forma clara e concisa para a equipe de desenvolvimento e outros stakeholders. Isso inclui habilidades de negociação, facilitação e resolução de conflitos.

Orientação para o Cliente: O Product Owner deve estar focado no cliente, entendendo suas necessidades e priorizando o trabalho que agregue valor real ao produto. Isso requer empatia, compreensão do mercado e capacidade de tomar decisões orientadas pelo cliente.

Flexibilidade e Adaptabilidade: O Product Owner deve ser capaz de se adaptar a mudanças nas prioridades, requisitos e condições do projeto. Isso envolve estar aberto a novas ideias, experimentação e aprendizado contínuo.

Capítulo 6: Scrum Master

O Scrum Master é um papel fundamental no framework Scrum, responsável por garantir que a equipe Scrum entenda e siga os princípios e práticas do Scrum. O Scrum Master atua como um líder de serviço, facilitador e coach para a equipe, ajudando-a a alcançar seus objetivos e melhorar continuamente seu processo de trabalho. Aqui estão os principais aspectos do papel do Scrum Master.

Responsabilidades:

Promover e Facilitar o Scrum: O Scrum Master é responsável por garantir que a equipe Scrum entenda e siga os princípios e práticas do Scrum. Isso inclui facilitar reuniões, esclarecer conceitos e remover impedimentos que atrapalhem o desempenho da equipe.

Remover Impedimentos: O Scrum Master é responsável por identificar e remover impedimentos que estejam impedindo a equipe de alcançar seus objetivos e progresso no desenvolvimento do trabalho. Isso pode envolver questões técnicas, problemas de comunicação ou obstáculos organizacionais.

Servir como Guardião do Processo: O Scrum Master protege a equipe Scrum de interferências externas e ajuda a garantir que ela tenha um ambiente seguro e produtivo para trabalhar. Isso inclui proteger a equipe de solicitações excessivas de trabalho, interrupções desnecessárias e pressões indevidas.

Facilitar Reuniões e Eventos do Scrum: O Scrum Master facilita reuniões como o Sprint Planning, o Daily Scrum, o Sprint Review e a Sprint Retrospective. Isso envolve garantir que as reuniões sejam eficazes, focadas nos objetivos e que todos os membros da equipe tenham a oportunidade de contribuir.

Habilidades e Qualidades:

Comunicação Efetiva: O Scrum Master deve ser capaz de se comunicar de forma clara e eficaz com todos os membros da equipe Scrum, bem como com outras partes interessadas. Isso inclui habilidades de escuta ativa, facilitação de grupos e feedback construtivo.

Liderança Servidora: O Scrum Master deve adotar uma abordagem de liderança servidora, colocando as necessidades da equipe acima de suas próprias. Isso envolve capacitar a equipe, remover obstáculos e ajudá-la a alcançar seus objetivos.

Empatia e Sensibilidade Interpessoal: O Scrum Master deve ser capaz de entender as necessidades, preocupações e perspectivas de todos os membros da equipe Scrum. Isso envolve empatia, sensibilidade interpessoal e habilidades para construir relacionamentos positivos.

Habilidade de Resolução de Problemas: O Scrum Master deve ser capaz de identificar e resolver problemas de forma eficaz e oportuna. Isso envolve habilidades de análise, resolução de conflitos e tomada de decisões.

Capítulo 7: Equipe de Desenvolvimento

A equipe de desenvolvimento é um elemento central do framework Scrum, responsável por transformar os itens do backlog do produto em incrementos potencialmente entregáveis do produto a cada Sprint. Esta equipe é composta por profissionais multifuncionais e auto-organizados que colaboram para alcançar os objetivos do Sprint e do produto. Aqui estão os principais aspectos do papel da equipe de desenvolvimento.

Responsabilidades:

Desenvolvimento do Produto: A principal responsabilidade da equipe de desenvolvimento é trabalhar para entregar os itens do backlog do produto durante cada Sprint. Eles são responsáveis por projetar, desenvolver, testar e entregar o incremento do produto de alta qualidade.

Auto-organização: A equipe de desenvolvimento é auto-organizada, o que significa que eles têm a autonomia e a responsabilidade de decidir como realizar o trabalho necessário para alcançar os objetivos do Sprint. Eles determinam quem faz o quê e como o trabalho é realizado.

Colaboração: A equipe de desenvolvimento colabora estreitamente para atingir seus objetivos. Eles compartilham conhecimento, ajudam uns aos outros e trabalham juntos para resolver problemas e superar desafios.

Compromisso com a Qualidade: A equipe de desenvolvimento é responsável por garantir a qualidade do trabalho realizado. Eles se esforçam para entregar um produto de alta qualidade que atenda aos padrões estabelecidos pela equipe.

Habilidades e Qualidades:

Multifuncionalidade: Os membros da equipe de desenvolvimento possuem uma variedade de habilidades e conhecimentos que lhes permitem realizar uma ampla gama de tarefas relacionadas ao desenvolvimento de software. Isso pode incluir habilidades técnicas, de design, de teste, entre outras.

Colaboração e Comunicação: Os membros da equipe de desenvolvimento devem ser capazes de trabalhar bem em equipe e se comunicar eficazmente com os outros membros da equipe, o Scrum Master, o Product Owner e outros stakeholders.

Flexibilidade e Adaptabilidade: A equipe de desenvolvimento deve ser flexível e adaptável, capaz de responder às mudanças nos requisitos do produto e nas condições do projeto. Eles devem ser capazes de ajustar seu plano de trabalho conforme necessário para alcançar os objetivos do Sprint.

Compromisso com a Melhoria Contínua: A equipe de desenvolvimento deve estar comprometida com a melhoria contínua do processo de desenvolvimento. Eles devem estar dispostos a aprender com seus erros, experimentar novas abordagens e buscar constantemente maneiras de melhorar seu trabalho.

Capítulo 8:Product Backlog

O Product Backlog é uma lista priorizada de todos os itens necessários para o desenvolvimento e melhoria do produto. É uma das principais ferramentas utilizadas no framework Scrum para gerenciar os requisitos do produto e planejar o trabalho a ser realizado. Aqui estão os principais aspectos do Product Backlog.

Conteúdo do Product Backlog:

Itens do Backlog: Os itens do backlog podem incluir funcionalidades novas, melhorias, correções de bugs, tarefas de manutenção e qualquer outra coisa que adicione valor ao produto. Eles são geralmente descritos como histórias de usuário, tarefas ou épicos.

Priorização: Os itens do backlog são priorizados com base no valor que adicionam ao produto. O Product Owner é responsável por determinar a ordem de prioridade dos itens do backlog, garantindo que os mais importantes sejam realizados primeiro.

Detalhamento: Os itens do backlog não precisam ser totalmente detalhados no início do projeto. Eles podem começar como descrições de alto nível e serem detalhados conforme o trabalho avança e mais informações se tornam disponíveis.

Gestão do Product Backlog:

Atualização Contínua: O Product Backlog é uma lista dinâmica que é atualizada continuamente ao longo do projeto. Novos itens podem ser adicionados, itens existentes podem ser removidos, e a ordem de prioridade pode ser ajustada conforme necessário.

Refinamento: O backlog do produto é refinado regularmente para garantir que os itens estejam bem entendidos e prontos para serem trabalhados pela equipe de desenvolvimento. Isso inclui detalhamento de itens, esclarecimento de requisitos e estimação de esforço.

Transparência: O Product Backlog é transparente e acessível a todos os membros da equipe Scrum e stakeholders. Ele fornece uma visão clara das funcionalidades planejadas para o produto e permite que todos saibam o que está sendo trabalhado e em que ordem.

Benefícios do Product Backlog:

Visão Compartilhada: O Product Backlog ajuda a garantir que todos na equipe tenham uma compreensão clara das necessidades do produto e das prioridades do projeto.

Flexibilidade: O backlog do produto é flexível e pode ser ajustado conforme necessário para responder a mudanças nos requisitos do produto ou nas condições do mercado.

Foco no Valor: A priorização do backlog do produto garante que a equipe esteja sempre focada em entregar o máximo valor possível ao produto.

Capítulo 9: Sprint Planning (Planejamento da Sprint)

O Sprint Planning é uma reunião realizada no início de cada Sprint no framework Scrum. O objetivo desta reunião é definir o trabalho a ser realizado durante a Sprint e estabelecer um plano para alcançar os objetivos do Sprint. Aqui estão os principais aspectos do Sprint Planning.

Parte 1: Definição do Objetivo da Sprint

Seleção de Itens do Backlog: O Product Owner apresenta os itens do Product Backlog que são priorizados para a Sprint. Estes são discutidos pela equipe para garantir que todos entendam o que será trabalhado.

Definição do Objetivo da Sprint: Com base nos itens do backlog selecionados, a equipe define um objetivo claro para a Sprint. Este objetivo deve ser específico, mensurável e alcançável.

Parte 2: Planejamento do Trabalho

Discussão e Desenvolvimento de Tarefas: A equipe de desenvolvimento discute os itens do backlog selecionados e divide-os em tarefas menores e mais detalhadas. Isso pode incluir a elaboração de histórias de usuário, a identificação de dependências e a estimativa do esforço necessário para completar cada tarefa.

Estimativa de Esforço: A equipe estima o esforço necessário para completar cada tarefa, usando técnicas como Planning Poker ou estimativas de horas ideais.

Compromisso da Equipe: Com base nas estimativas de esforço e na capacidade da equipe, a equipe faz um compromisso de quais itens do backlog podem ser realizados durante a Sprint.

Resultado do Sprint Planning

Sprint Backlog: O resultado do Sprint Planning é um Sprint Backlog, que é uma lista de todas as tarefas necessárias para alcançar o objetivo da Sprint. Esta lista é de propriedade da equipe de desenvolvimento e é usada como um guia durante a Sprint.

Plano da Sprint: Além do Sprint Backlog, o Sprint Planning também resulta em um plano geral para a Sprint, incluindo datas de início e término, eventos planejados e quaisquer outras informações relevantes.

Capítulo 10: Scrum Aplicado em Negócios

O Scrum não se limita apenas ao desenvolvimento de software; suas práticas e princípios podem ser aplicados com sucesso em uma variedade de contextos de negócios. Desde a gestão de projetos até a transformação organizacional, o Scrum oferece uma abordagem ágil para lidar com desafios complexos e dinâmicos. Aqui estão alguns pontos-chaves sobre como o Scrum pode ser aplicado em negócios.

Gestão de Projetos

Entrega Incremental de Valor: O Scrum enfatiza a entrega de valor de forma incremental e iterativa, o que é crucial para projetos que exigem adaptação contínua às necessidades do cliente e do mercado.

Transparência e Colaboração: A transparência em todas as etapas do processo e a colaboração entre as partes interessadas são fundamentais para o sucesso de qualquer projeto e o Scrum oferece estruturas e práticas para facilitar isso graças a sua estruturada que depende que todos os membros da equipe tenham essas características ou o trabalho fracassara.

Adaptação Contínua: O Scrum permite que as equipes se adaptem continuamente às mudanças nos requisitos e nas condições do projeto, garantindo que o produto final atenda às expectativas do cliente.

Transformação Organizacional

Agilidade Organizacional: O Scrum pode ser usado como parte de uma iniciativa mais ampla de transformação organizacional para promover uma cultura de agilidade, inovação e melhoria contínua em toda a empresa.

Times Autônomos e Auto-organizados: Ao adotar o Scrum, as organizações podem capacitar equipes autônomas que se auto-organizar e autogerenciar, criando assim uma autoridade de tomar decisões e gerenciar seu tempo trabalho de forma eficaz.

Redução de Hierarquias e Burocracia: O Scrum promove uma estrutura mais plana e flexível, o que pode levar à redução de hierarquias e burocracias excessivas, permitindo uma tomada de decisão mais rápida e eficiente.

Desenvolvimento de Produtos e Serviços

Feedback do Cliente: O Scrum enfatiza a importância do feedback do cliente e das partes interessadas, garantindo que o produto ou serviço atenda às suas necessidades e expectativas.

Entrega Contínua de Valor: Ao adotar o Scrum, as equipes podem entregar continuamente novas funcionalidades e melhorias, mantendo o produto ou serviço relevante e competitivo no mercado.

Inovação e Experimentação: O Scrum encoraja a inovação e a experimentação, permitindo que as equipes testem novas ideias e abordagens de forma rápida e eficiente.

Queridos alunos,

É com grande satisfação que chegamos ao final deste curso sobre Scrum. Gostaríamos de expressar nossos sinceros agradecimentos a cada um de vocês por sua dedicação, interesse e participação ao longo deste processo de aprendizado. Esperamos que vocês tenham adquirido conhecimentos valiosos sobre o Scrum e estejam prontos para aplicá-lo em suas carreiras profissionais.

Agora faça a prova para conseguir seu certificado pós você merece

