

TeleLlamadas

Diccionario de Datos



Diccionario de Datos

Índice

1. Tablas	3
1.1 Agente	3
1.2 AgenteTelefono	4
1.3 AgenteHorario	4
1.4 Cliente	5
1.5 Edificio	5
1.6 Entrenador	6
1.7 EntrenadorHorario	7
1.8 EntrenadorTelefono	7
1.9 Estacion	8
1.10 Piso	8
1.11 Reservacion	9
1.12 ReservacionDias	9
1.13 Sala	10
2. Enumeraciones	11
2.1 DIA	11
2.2 ESTATUS	11
2.3 SO	11
2.4 TURNO	11

1. Tablas

1.1 Agente

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del agente.
ApellidoMaterno	varchar(255)	Apellido materno del agente.
ApellidoPaterno	varchar(255)	Apellido paterno del agente.
Nombre	varchar(255)	Nombre/s del agente.
FechaNacimiento	date	Fecha de nacimiento del agente.
Correo	varchar(255)	Correo electrónico del agente.
Fotografia	varchar(255)	Nombre del archivo con extensión de una fotografía del agente.
TomarCalificacion	decimal	Calificación del curso que toma el agente.
IdEdificio	serial	(FK) Identificador del edificio al que tiene acceso el agente.
IdPiso	serial	(FK) Identificador del piso al que tiene acceso el agente.
IdCurso	serial	(FK) Identificador del curso que está tomando el agente.

1.2 AgenteTelefono

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del agente al que pertenece el telefono.
Telefono	int	(PK) Número de teléfono del agente.

1.3 AgenteHorario

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del agente al que pertenece el horario.
Dia	DIA	(PK) Día en el que ocurre el horario.
HoraEntrada	TIME	(PK) Hora de entrada del horario
HoraSalida	TIME	(PK) Hora de salida del horario.

1.4 Cliente

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
RFC	varchar(13)	(PK) RFC del cliente.
RazonSocial	varchar(255)	Razón social del cliente.
Correo	varchar(255)	Correo electrónico de contacto con el cliente.
ContactoApellidoPaterno	varchar(255)	Apellido paterno del cliente de contacto.
ContactoApellidoMaterno	varchar(255)	Apellido materno del cliente de contacto.
ContactoNombre	varchar(255)	Nombre del cliente de contacto.

1.5 Edificio

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdEdificio	serial	(PK) Identificador del edificio.
Ubicacion	varchar(255)	Ubicación o dirección del edificio.

1.6 Entrenador

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del entrenador.
Domicilio	varchar(255)	Domicilio del entrenador.
ApellidoPaterno	varchar(255)	Apellido paterno del entrenador.
ApellidoMaterno	varchar(255)	Apellido materno del entrenador.
Nombre	varchar(255)	Nombre/s del entrenador.
FechaDeNacimiento	DATE	Fecha de nacimiento del entrenador.
Correo	varchar(255)	Correo electrónico del entrenador.
Fotografia	varchar(255)	Nombre del archivo con una fotografía del entrenador.
NSS	INT	Número de seguridad social del entrenador.
FechaIngreso	DATE	Fecha de ingreso del entrenador.
HorasPorSemana	INT	Número de horas que trabaja por semana el entrenador.
IdSala	serial	(FK) Identificador

1.7 EntrenadorHorario

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del entrenador.
Dia	DIA	(PK) Día del horario del entrenador.
HoraEntrada	TIME	(PK) Hora de entrada
HoraSalida	TIME	(PK) Hora de salida.

1.8 EntrenadorTelefono

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del entrenador.
Telefono	INT	(PK) teléfono del entrenador.

1.9 Estacion

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdEstacion	serial	(PK) CURP del entrenador.
Mouse	varchar(255)	Código de serie del mouse de la estación.
Teclado	varchar(255)	Código de serie del teclado de la estación.
HeadSet	varchar(255)	Código de serie del headset de la estación.
IdSala	serial	(FK) Identificador de la sala donde se encuentra la estación.

1.10 Piso

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdEdificio	serial	(PK) Identificador del edificio donde está el piso.
IdPiso	serial	(PK) Identificador del piso.
Estatus	ESTATUS	Estatus del piso.

1.11 Reservacion

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdReservacion	serial	(PK) Identificador de la reservación.
Duracion	TIME	Duración de la reservación.
Turno	TURNO	Turno de la reservación.
SistemaOperativo	SO	Sistema operativo que necesitará la reservación.
IdSala	serial	(FK) Identificador de la sala a reservar.
IdCliente	varchar(13)	(FK) RFC del cliente que reservó la sala.

1.12 ReservacionDias

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdReservacion	serial	(PK) Identificador de la reservación.
Dia	DIA	(PK) Día de la reservación.

1.13 Sala

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdSala	serial	(PK) Identificador de la sala.
Tipo	TIPOSALA	Tipo de sala.
IdPiso	serial	(FK) Identificador del piso donde está la sala.
IdEdificio	serial	(FK) Identificador del edificio donde está la sala.

1.14 Curso

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdCurso	serial	(PK) Identificador del curso.
Modalidad	MODALIDAD	Modalidad del curso.
Turno	TURNO	Turno del curso.
Nombre	varchar(255)	Nombre del curso.
IdReservacion	serial	(FK) Identificador de la reservación a la que pertenece el curso.

1.15 Ocupar

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdReservacion	serial	(PK) Identificador de la reservación.
IdSala	serial	(PK) Identificador de la sala ocupada por la reservación.

1.16 Impartir

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdCurso	serial	(PK) Identificador del curso impartido.
CURP	varchar(18)	(PK) CURP del entrenador que imparte el curso.
Dia	DIA	(PK) Día en que se imparte el curso.
Horas	TIME	(PK) Horas que se imparte, en este día correspondiente, este curso.

1.17 HorasContratadasCurso

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
IdCurso	serial	(PK) Identificador del curso contratado.
Dia	DIA	(PK) Día en que se contrata el curso.
Horas	TIME	(PK) Tiempo que se contrata el curso por día.

1.18 TomarHorasPorDia

<u>Atributo</u>	<u>Tipo</u>	<u>Descripción</u>
CURP	varchar(255)	(PK) CURP del agente que toma el curso.
Dia	DIA	Día que la asistencia del agente al curso.
Horas	TIME	Tiempo que estuvo el agente en el curso en este día.
Asistencia	boolean	Si el cliente asistió este día o no.

2. Enumeraciones

2.1 DIA

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
DIA	'Lunes', 'Martes', 'Miercoles', 'Jueves', 'Viernes', 'Sabado', 'Domingo'	Enumeración para los días de la semana en que se llevan a cabo los horarios.

2.2 ESTATUS

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
ESTATUS	'Disponible', 'Ocupado'	Enumeración para el estatus de las reservaciones.

2.3 SO

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
SO	'Linux', 'Windows'	Enumeración para el tipo de Sistema Operativo (SO) de las estaciones.

2.4 TURNO

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
TURNO	'Matutino', 'Vespertino'	Enumeración para el turno horario de los periodos de tiempo.

2.5 MODALIDAD

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
MODALIDAD	'Virtual', 'Presencial'	Enumeración para la modalidad de los cursos.

2.6 TIPOSALA

<u>Enumeración</u>	<u>Valores</u>	<u>Descripción</u>
TIPOSALA	'Capacitacion', 'Operaciones'	Enumeración para el tipo de asignación de las salas