

Spoločenstvo študentov a učiteľov podieľajúcich sa na vytvorení webovej aplikácie na zjednodušenie výmeny cvičení študentov Žilinskej univerzity s názvom Swapify (swapify.fri.uniza.sk), organizovaného a koučovaného súkromnou firmou GlobalLogic, s. r. o. (www.globallogic.com), právne sídlo spoločnosti: Štúrova 27, Košice 040 01, zapísaná Okresným súdom Košice I v Košiciach, ICO: 47782421, DIČ: SK2024098142, ako spolu-prevádzkovateľ internetovej stránky www.swapify.fri.uniza.sk, vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej aj „údaje“) sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane venujeme preto náležitú pozornosť. V týchto Zásadách spracovania osobných údajov („Zásady“) by sme vás chceli informovať o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame.

1. Osobné údaje a ich spracovanie

1.1. Kategórie osobných údajov

Zhromažďujeme rôzne údaje v závislosti od toho, ktoré z našich služieb využívate.

Pokiaľ si u nás vyplníte všetky osobné informácie vo svojom profile, zhromažďujeme:

- Meno a kontaktné údaje. Meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, vami zadany odkaz na profil ľubovoľnej sociálnej siete, osobné číslo študenta a ľubovoľný textový záznam v sekcii profilu „O mne“.
- Demografické údaje. Údaj o pohlaví, dátum narodenia, krajinu a uprednostňovaný jazyk.
- Údaje vzniknuté na základe trvania zmluvy o poskytnutí služby – zmeny vykonávané v rozvrhu, požiadavky i nevykonané, objem poskytnutých služieb a komunikáciu s našou podporou.
- Prihlasovacie údaje. Prihlasovacie mená a heslá. Nemáme prístup ku skutočnému heslu.

Pokiaľ si u nás nevyplníte žiadne z nepovinných polí vo svojom profile, zhromažďujeme:

- Meno a kontaktné údaje – e-mailová adresa a krstné meno spolu s priezviskom.
- Demografické údaje. Údaj o pohlaví, krajine a uprednostňovaný jazyk, dátum narodenia.
- Prihlasovacie údaje. Prihlasovacie mená a heslá. Nemáme prístup ku skutočnému heslu.

Ďalej spracovávame tieto osobné údaje:

- Údaje z komunikácie medzi našou používateľskou podporou a používateľom.
- Zmeny vykonávané v rozvrhu, požiadavky i nevykonané a objem poskytnutých služieb.

- Logy obsahujú adresu IP, údaje prehliadača (rozlíšenie, verzia, operačný systém, odtlačok prsta), jazyk
- Záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných naším spoločenstvom

1.2. Účely spracovania osobných údajov:

- **Poskytovanie služieb a ich zlepšovanie.** Aby sme mohli poskytovať ponúkané služby a zlepšovať ich k vašej spokojnosti, spracovávame vaše osobné údaje. Konkrétne sem patria:
 - **Spracovanie požiadaviek na zmenu rozvrhu,** vykonaných či už prostredníctvom našej webovej stránky, mobilnej aplikácie, alebo komunikácie s našou používateľskou podporou. Dôvodom je tu nevyhnutnosť pre splnenie požiadaviek a funkčnosť systému.
 - **Upozornenie na vykonané zmeny alebo užitočné notifikácie.** V prípade, že požiadate o zmenu rozvrhu, spracujeme vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu a ďalej Vám môžu byť zasielané informácie o priebehu spracovania alebo Vás systém bude na základe vami zadaných údajov informovať prostredníctvom notifikácií v prostredí web stránky.
 - **Používateľská podpora.** Na zaistenie používateľského servisu a na odstránenie prípadných problémov pri plnení nami poskytovaných služieb spracovávame vaše osobné údaje na základe nevyhnutného splnenia požiadaviek alebo prípadných problémov.
 - **Komunikácia.** Zhromaždené údaje využívame s cieľom komunikácie s vami a jej individuálneho prispôbovania. Môžeme Vás napríklad kontaktovať telefonicky, e-mailom, v aplikácii alebo inou formou, aby sme vám pripomenuli, vykonané zmeny, pomohli vám s dokončením vašej požiadavky, oznámili vám aktuálny stav vašej žiadosti o zmeny v rozvrhu alebo k takejto zmene od vás získali ďalšie informácie. alebo vás upozornili, že musíte vykonať akciu nutnú na zachovanie aktívneho stavu vášho účtu ako i akcie splnené s dokončením vami požadovanej zmeny rozvrhu.
 - **Zlepšovanie služieb.** Údaje používame na neustále zlepšovanie našich služieb a systémov vrátane pridávania nových funkcií a zároveň s cieľom robiť informované rozhodnutia za použitia súhrnných analýz a business inteligencie, to všetko na základe nášho oprávneného záujmu odvíjajúceho sa od slobody podnikania a spočívajúceho v nevyhnutnosti zlepšovania poskytovaných služieb kvôli úspechu v hospodárskej súťaži. Aby sme Vaším právam a záujmom zaistili dostatočnú ochranu, s cieľom zlepšovania používame osobné údaje, ktoré sú v čo najväčšej možnej miere anonymizované.
- **Ochrana, bezpečnosť a riešenie sporov.** Údaje môžeme spracovávať aj z oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zaistení ochrany a bezpečnosti našich systémov a našich používateľov, na zisťovanie a prevenciu podvodov, riešenie sporov a presadzovanie našich dohôd na základe oprávneného záujmu.

- **Notifikácie systému na požadované a prípadne vykonané zmeny.** Tieto oznámenia o stave môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý nájdete v každom e-maile alebo vo vašom profile. V prípade, že odoberanie oznámení o stave odhlásite, nebudeme naďalej vaše elektronické kontakty na tieto účely využívať. Začneme ich opäť využívať, pokiaľ ich zaregistrujete alebo si ich výslovne vyžiadate.
 - Pokiaľ nie ste naším používateľom, spracovávame na základe vášho súhlasu.
 - Máte právo kedykoľvek bezplatne vzniesť námietku proti týmto spracovaniam. Kontaktné údaje sú uvedené na konci tohto dokumentu.
- Spracovávanie **cookies z internetových stránok** prevádzkovaných naším spoločenstvom
 - V prípade, že máte vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame záznamy správania z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných naším spoločenstvom, a to na účely zaistenia lepšej prevádzky internetových stránok Swapify. Viac informácií nájdete v samostatnej kapitole tohto dokumentu.

1.3. Odovzdanie osobných údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje budú odovzdané tretím osobám či inak sprostredkované iba vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia zmluvných podmienok a nami poskytovaných služieb, na základe oprávneného záujmu alebo pokiaľ ste s tým vopred vyslovili súhlas.

- a) sesterským spoločnostiam a spracovateľom na základe plnenia zmluvných podmienok a nami poskytovaných služieb pre výkon interných procesov a postupov
- b) ďalším poskytovateľom služieb, tretím stranám zapojeným do spracovania dát
- c) tretím stranám, napr. právnym alebo finančným zástupcom, súdom za účelom spracovania daňových dokladov, vymáhanie pohľadávok alebo ďalších dôvodov vyplývajúcich z plnenia našich zákonných povinností
- d) verejným orgánom (napr. polícia)
- e) tretím stranám vykonávajúcim prieskumy medzi používateľmi

Pokiaľ tretie osoby použijú údaje v rámci ich oprávneného záujmu, nenesie za tieto spracovania správca zodpovednosť. Tieto spracovania sa riadia zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.

2. Používateľské konto

- a) V rámci uzavretia zmluvy o nami poskytovaných službách vám zakladáme používateľské konto, ktoré je zabezpečené heslom. V rámci používateľského konta

získavate priamy prístup k svojim údajom vrátane ich editácie a môžete takto nahliadať do svojich údajov o dokončených aj nedokončených požiadavkách o zmenu rozvrhu a upravovať zasielanie notifikácií. Prostredníctvom používateľského konta môžete takisto spravovať svoje osobné údaje a zasielanie informatívnych emailov.

- b) Pokiaľ si nepravíte založiť pre uskutočnenie zmien v rozvrhu používateľské konto, nemôžete v našom systéme bez registrácie, t. j. ako nečlen vykonávať žiadne zmeny v rozvrhu a teda funkcionality systému je neprístupná.
- c) Máte právo ukončiť zmluvu o nami poskytovaných službách v súlade s príslušnými podmienkami.

3. Zabezpečenie osobných údajov a obdobie uchovávania

3.1. Zabezpečenie osobných údajov

- a) Vaše osobné údaje sa k nám prenášajú v zakódovanej podobe. Používame kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatné systémy pomocou technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu vašich údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k vašim údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.
- b) U našich spracovateľov vyžadujeme preukázanie súladu ich systémov s nariadením GDPR.
- c) Prístup do vášho používateľského konta je možný iba po zadaní vášho osobného hesla. V tejto súvislosti by sme vás chceli upozorniť, že je nevyhnutné, aby ste vaše prístupové údaje neoznamovali tretím osobám a po ukončení vašej činnosti v používateľskom konte vždy zavreli okno svojho webového prehliadača, najmä vtedy, ak používate počítač spolu s inými používateľmi. Swapify nepreberá zodpovednosť za zneužitie použitých hesiel, ibaže by túto situáciu Swapify priamo spôsobil.

3.2. Obdobie spracovania

Osobné údaje spracovávame a uchovávame

- v čase nevyhnutnom na zaistenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy o nami poskytovaných službách
- počas trvania zmluvy o nami poskytovaných službách
- v čase, počas ktorého je Swapify povinné ako správca uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Účtovné doklady, napr. faktúry vystavené spoločnosťou, sú v súlade so zákonom archivované 10 rokov od ich vystavenia.
- Súhlas pre upozornenie na zmeny v rozvrhu zostáva v platnosti do registrácie používateľa do jeho odvolania.
- Súhlas s notifikáciami v rámci systému je platný do registrácie používateľa do odvolania

- Komunikácia po dobu neurčitú, však minimálne po dobu vyplývajúcu z účelu spracovania jej obsahu a vyhovie požiadavkám alebo prípadným problémom používateľa
- V ostatných prípadoch vyplýva obdobie spracovania z účelu spracovania alebo je dané právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

4. Práva subjektov údajov

- a) Pokiaľ spracovávame vaše osobné údaje, môžete kedykoľvek požadovať bezplatnú informáciu o spracovávaní svojich osobných údajov.
- b) V prípade, že sa domnievate, že spracovanie osobných údajov robíme v rozpore s ochranou vašich osobných údajov a zákonnými podmienkami ochrany osobných údajov, môžete požiadať o vysvetlenie, požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý stav, najmä môžete požadovať urobenie opravy, doplnenie, likvidáciu osobných údajov alebo blokáciu osobných údajov.
- c) Pre uplatnenie svojich práv kontaktujte poverenca pre ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese oleg@swapify.com. Obrátiť sa môžete aj na Úrad na ochranu osobných údajov.
- d) Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, budú vaše osobné údaje vymazané alebo anonymizované; to sa však netýka tých osobných údajov, ktoré Swapify potrebuje na splnenie zákonných povinností (napr. vybavenie už podanej požiadavky) či na ochranu svojich oprávnených záujmov. K likvidácii osobných údajov dôjde takisto v prípade, že osobné údaje nebudú potrebné pre stanovený účel alebo ak bude uloženie vašich údajov neprípustné z iných zákonom stanovených dôvodov.

5. Webové stránky

5.1. Súbory cookies

Naše stránky používajú tzv. cookies, abybola zachovaná plná funkcionálna nami ponúkaných služieb. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači, smartfóne či inom zariadení a ktoré sa používajú vo vašom prehliadači. Viac informácií o súboroch cookies môžete nájsť [tu](#). Súbory cookies využívame napr. na:

- správnu funkčnosť systému tak, aby ste čo najjednoduchšie dokončili vykonávanie svojich zmien v rozvrhu
- zapamätanie vašich prihlasovacích údajov, takže ich nemusíte opakovane zadávať
- čo najlepšie prispôsobenie našich stránok vašim požiadavkám vďaka sledovaniu návštevnosti, vášho pohybu po stránkach a využitých funkciách
- zistenie informácií o prezeraní reklám, aby sme vám nezobrazovali reklamu, o ktorú nemáte záujem

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napr. priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. „cookie tretích strán“). Napríklad informácie o využívaných službách na našich stránkach môžu byť zobrazené reklamnou agentúrou v rámci zobrazenia a prispôsobenia internetových reklamných bannerov na vami zobrazovaných webových stránkach. Podľa týchto údajov vás však nemožno identifikovať.

5.2. Využitie súborov cookies

Súbory cookie používané na našich stránkach možno rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé, tzv. „session cookie“, sú zmazané ihneď, len čo ukončíte návštevu našich stránok. Dlhodobé, tzv. „persistent cookie“, zostávajú uložené vo vašom zariadení omnoho dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite (čas ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí od nastavenia samotnej cookie a nastavenia vášho prehliadača).

Cookie možno tiež rozdeliť podľa ich funkčnosti na:

- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť používateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho používatelia používajú
- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych kanálov pre využívanie služieb
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych kanálov pre využívanie služieb
- remarketingové, ktoré používame na personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

5.3. Odmietnutie súborov cookies

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookies vo východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies možno pomocou vášho webového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť ich na vami vybrané typy.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Android](#)

Účinný nástroj na správu súborov cookie je tiež k dispozícii na stránkach www.youronlinechoices.com/sk/

5.4. Odkazy

Naše webové stránky obsahujú odkazy na iné webové stránky, ktoré sú praktické a obsahujú informácie. Upozorňujeme, že tieto stránky môžu byť vlastnené a prevádzkované ďalšími spoločnosťami a organizáciami a majú iné zásady zabezpečenia a ochrany osobných údajov. Naše spoločenstvo nemá žiadnu kontrolu a nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek informácie, materiál, produkty alebo služby nachádzajúce sa na týchto webových stránkach alebo prístupné prostredníctvom nich.

6. Kontaktujte nás

V prípade akýchkoľvek otázok, komentárov a žiadostí, čo sa týka týchto Zásad, nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy.

Zodpovedná osoba: oleg@swapify.com

Kontakt: GlobalLogic, s.r.o.,

Štúrova 27,

040 01 Košice

Slovenská republika

Používateľský servis: info@swapify.sk

7. Účinnosť

Tieto Zásady ochrany osobných údajov platia od 1.1. 2015.