

RESULTADOS GENERALES

Estado

Puesto

Net
Promoter
Score 40.15%

No. de Encuestados

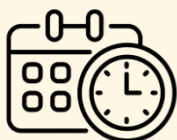
274.0

Escala 0-5 (Linkert)



CALIDAD SERVICIO

3,63



ANTIGÜEDAD

4,44

Escala 0-10 (Linkert)



SATISFACCIÓN

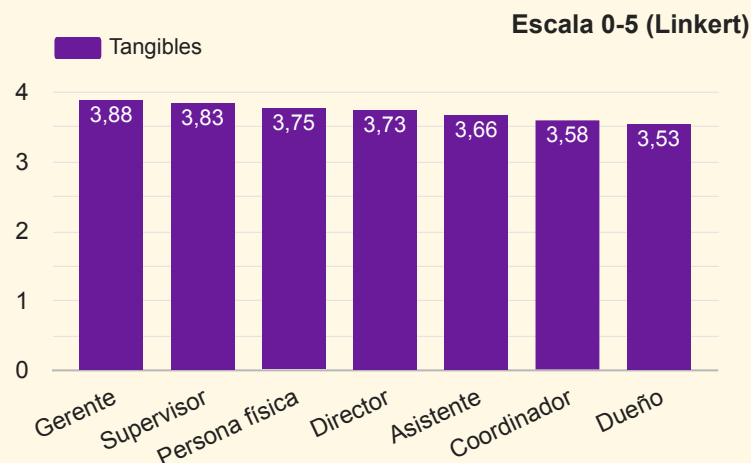
7,73



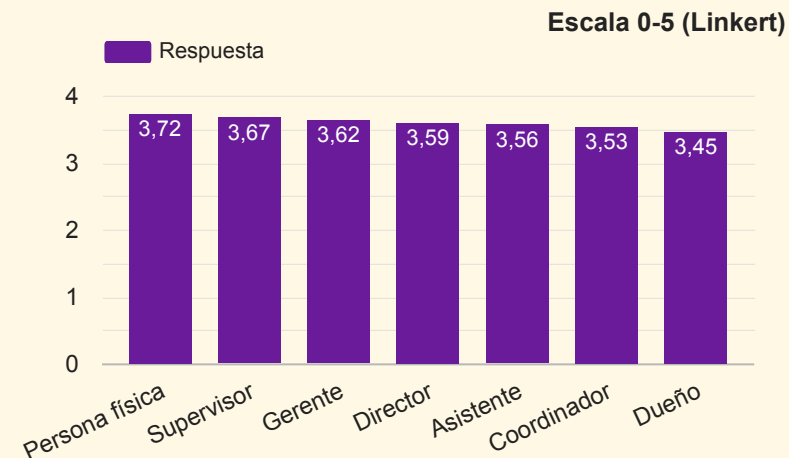
NIVEL INFORMACIÓN

7,95

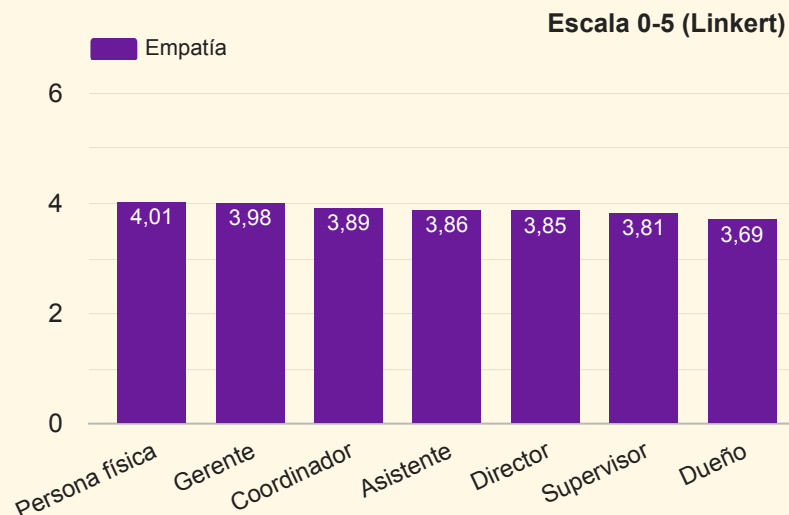
ASPECTOS TANGIBLES X PUESTO



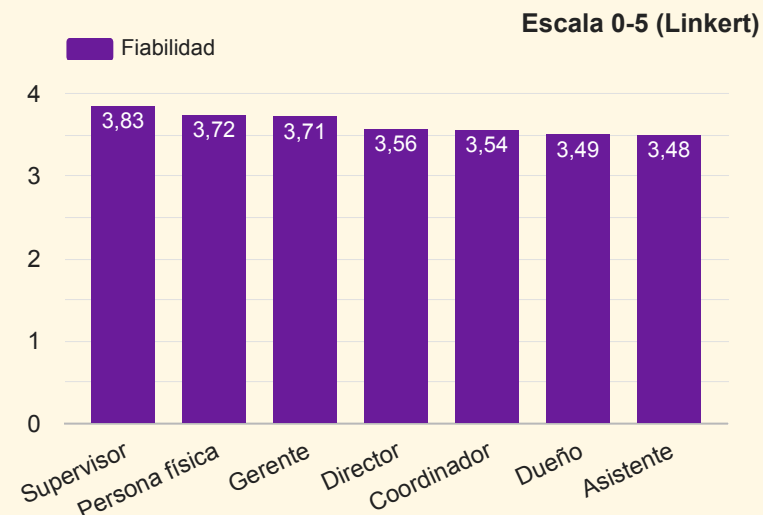
CAPACIDAD DE RESPUESTA X PUESTO



EMPATÍA X PUESTO



FIABILIDAD X PUESTO



HALLAZGOS USUARIOS

Estado

Puesto



Nivel de Satisfacción de Acuerdo al Puesto y Giro

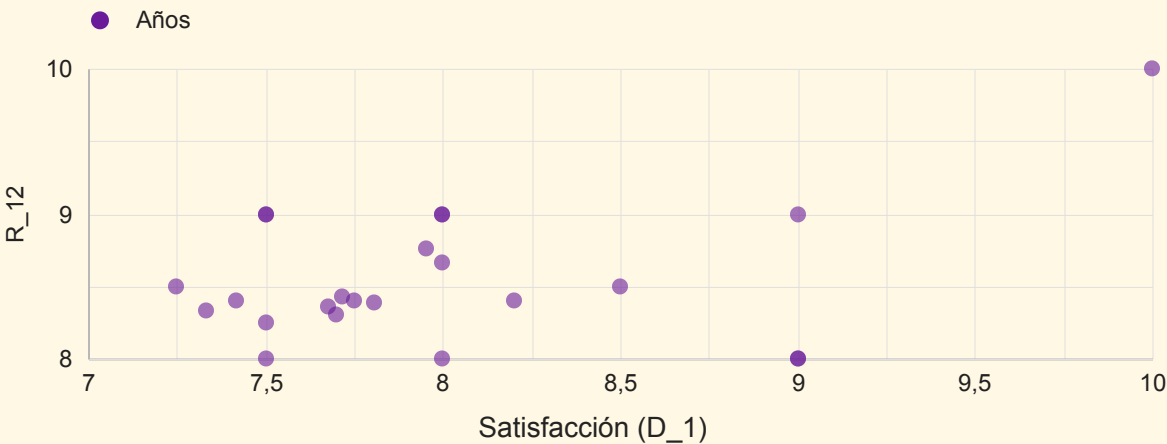
Puesto / D_1							
Giro	Supervisor	Gerente	Persona física	Director	Asistente	Coordinador	Dueño
Teletón (Gru...	-	9	8,14	-	7,43	7,5	-
Educación	8	8	7,8	7,93	8,08	7,75	7,5
Persona física	-	8	7,68	-	7,5	9	7,25
Asociación civil	-	-	8,67	7,75	8	6,67	7,67
Empresa	8	7,75	7,5	6,5	7	7,27	7,25

Giro vs. Puesto

	Representante	Recor...
1.	Educación → Coordinador	51
2.	Persona física → Persona física	37
3.	Educación → Director	30
4.	Teletón (Grupos internos de la Fundación) → Persona física	22
5.	Educación → Asistente	13
6.	Empresa → Gerente	12
7.	Educación → Persona física	10
8.	Empresa → Coordinador	11
9.	Empresa → Supervisor	7
10.	Gubernamental → Coordinador	8
11.	Gubernamental → Director	7
12.	Teletón (Grupos internos de la Fundación) → Asistente	7
13.	Educación → Dueño	6
14.	Educación → Supervisor	5

1 - 32 / 32

Relación entre Satisfacción y Recomendación



Nivel de Información

