



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102



MEMORIA ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

GESTIÓN 2016



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

MENSAJE DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Estimados Señores:

Gobernantes de la Cooperativa, Alta Gerencia, Ejecutivos, Funcionarios, hermanos socios y población en general.

Tememos a bien dirigirnos a cada uno de ustedes, primeramente, para hacerles llegar un saludo fraternal y además puedan conocer el trabajo que realizó el Comité de Responsabilidad Social Empresarial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Madre y Maestra” Ltda., durante la gestión 2016.

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial trabajó en busca de capacitar, concientizar y contribuir con el cuidado del medio ambiente a través de nuestras actividades, de tal manera contar con una sociedad más sostenible. Donde también los miembros de este Comité y los funcionarios de nuestra Cooperativa ayudaron al mantenimiento sostenible de los arbolitos que se plantaron en anteriores gestiones en nuestra ciudad y lugares que fueron proporcionados por la Honorable Alcaldía Municipal de Cercado.

Además, mencionar que se viene trabajando con la Fundación Down donde se realiza apoyo y capacitación constante a una persona con capacidades diferentes trabajando en nuestra institución.

Estamos desarrollando permanentemente un trabajo responsable con la coordinación entre el Comité y funcionarios para que todas estas actividades sean sostenibles y beneficiosas a corto, mediano y largo plazo estas actividades están enmarcadas dentro del Plan de Responsabilidad Social Empresarial como así también en el PENI de nuestra institución. De esta manera dar cumplimiento a las disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) ente Fiscalizador de nuestra Institución.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

Para finalizar, agradecemos a ustedes por la confianza que depositaron en nosotros y reafirmamos nuestro compromiso para continuar trabajando con esfuerzo y honestidad.

“Hagas lo que hagas: Procura un impacto positivo en tu sociedad, en tu medio ambiente”

Guía de las 3R's: reducir, reutilizar y reciclar



POR EL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

1. INTRODUCCIÓN

El Plan de Responsabilidad Social Empresarial (**RSE**) de la Cooperativa Madre y Maestra” Ltda., tiene como objetivo proponer estrategias para mejorar la calidad de vida de los Socios, Directores, Miembros de Comités, Alta Gerencia, Personal Ejecutivo y Operativo, Consumidor Financiero y parte de la Sociedad donde se llegará con cada actividad programada, además de capacitar y concientizar sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en nuestro medio.

En la actualidad se planteó formalmente las bases de lo que hoy llamamos “**Desarrollo Sostenible**”, concepto que recurrentemente se ha reinventado en las sucesivas Cumbres de la Tierra (*Río, 1992; Johannesburgo, 2002*), los Programas Marco de la Unión Europea, las iniciativas de distintas instituciones, etc., cada vez son más las organizaciones que comprenden que su propia actividad no puede mantenerse en el medio y a largo plazo a costa de ignorar que ésta se desarrolla en un entorno social y ambiental del que se sirve y afecta a corto, mediano y largo plazo.

2. ANTECEDENTES

La Cooperativa “Madre y Maestra” Ltda., fue fundada por el Rvdo. Padre Salvatore Bartolomé Attard Grima un 11 de octubre de 1964 constituyéndose como Cooperativa de Ahorro y Crédito.

Posteriormente con la finalidad de ampliar los servicios al asociado se constituyó en Cooperativa Multiactiva encarando obras de gran impacto social como la creación, y construcción de viviendas en diferentes barrios de la ciudad de Tarija, albergues en la ciudad de Tarija, La Paz y Sucre; alcanzando notoriedad nacional e internacional por sus obras sociales, aperturando además la sección consumo con la que se daba la oportunidad al asociado de adquirir bienes y equipos para el hogar a grandes facilidades de pago, como también contaba con una Carpintería, y una fábrica de Mosaico y Cerámica. Habiéndose construido viviendas sociales en cuatro barrios importantes de nuestra ciudad como ser:

- Barrio El Carmen
- Barrio Juan XXIII
- Barrio Juan Nicolai
- Barrio Bartolomé Attard

A partir del año 1979 con la enfermedad y posterior fallecimiento de su fundador la Cooperativa vivió momentos de zozobra, incrementados por la aguda crisis económica de la década de 1980, etapa que duró hasta el inicio del año 1990. A partir de la década de los 90 la Cooperativa inicia un repunte institucional y económico



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

sostenido logrando recuperar el sitio que le corresponde como la Cooperativa pionera en la ciudad de Tarija.

Obtiene su Licencia de Funcionamiento como Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (hoy ASFI) un 23 de diciembre de 2008 consolidándose desde esa fecha como una Cooperativa líder en el Departamento de Tarija

Actualmente, cuenta con una Agencia Central ubicada en la Calle Fray Manuel Mingo N° 0573 entre las calles Campero y Juan Misael Saracho; asimismo, cuenta con una Agencia Mercado Campesino ubicada en la Avenida Froilán Tejerina N°140 entre Calle México y Av. Panamericana, y otra Agencia “El Puente” Ubicada en la localidad de El Puente Av. 29 de Septiembre s/n.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Madre y Maestra” Ltda., continua trabajando en la Responsabilidad Social Empresarial con productos Crediticios accesibles a los socios para diferentes necesidades que tiene la población tarijeña; como también ofertamos diferentes Cajas de Ahorro, Depósitos a Plazo Fijo con una atención adecuada.

3. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

En la gestión dos mil dieciséis años el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (CRSE); estuvo conformado de la siguiente manera:

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. Presidenta: | Lic. Carmen M. Zenteno López |
| 2. Vice- Presidente: | Lic. Carlos Luis Vergara Villena |
| 3. Secretario: | Lic. Diego Horacio Flores Valencia |
| 4. 1ª Vocal: | Lic. Ninfa Ortega Choque |
| 5. 2ª Vocal: | Dr. Janet Cristina Jorge Ovando |

Los miembros del Comité de RSE fueron asignados por el Consejo de Administración como así también Gerencia General.

El Secretario y los Vocales fueron designados mediante Memorándum por Gerencia General.

4. POLITICA DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Política fue creada por los miembros del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y aprobada mediante Resolución Administrativa N° 18/2014 de fecha 23 de abril de 2014 por el Consejo de Administración.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008
Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

5. REGLAMENTO DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Su Reglamento fue creado por los miembros del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y aprobada mediante Resolución Administrativa N° 18/2014 de fecha 23 de abril de 2014 por el Consejo de Administración.

6. REGLAMENTO DE RECICLAJE DE PAPEL Y MATERIALES DE ESCRITORIO

El Reglamento fue creado por los miembros del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y aprobado mediante Resolución Administrativa N° 037/2014 de fecha 24 de septiembre de 2014 por el Consejo de Administración.

7. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO DE FONDOS DEL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El Manual fue creado por los miembros del Comité de Responsabilidad Social Empresarial y aprobado mediante Resolución Administrativa N° 037/2014 de fecha 24 de septiembre de 2014 por el Consejo de Administración.

8. VALORES DE LA COOPERATIVA

Son el conjunto de actitudes, reglas de conducta así como de ética personal y organizacional, que deberán enmarcar y determinar los comportamientos de Directivos y Funcionarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “MADRE Y MAESTRA” Ltda. Los valores identificados para la cultura de la organización de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “MADRE Y MAESTRA” Ltda., están reflejados en el Código de Ética y son los siguientes:

<ul style="list-style-type: none">• Reciprocidad• Solidaridad• Honestidad• Integridad	<ul style="list-style-type: none">• Justicia (equidad)• Respeto• Responsabilidad• Dignidad
--	---



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

9. MISION

La MISION de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “MADRE Y MAESTRA” Ltda., es coherente con la misión del movimiento de ahorro y crédito mundial, es decir: La Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta MADRE Y MAESTRA Ltda., como institución financiera, tiene como misión:

Contribuir a mejorar la calidad de vida del socio y consumidor financiero con calidez, fortaleciendo la cultura de ahorro, brindando servicios y productos financieros competitivos y socialmente responsables.

10. VISION

Se ha modificado la visión de forma que el desarrollo de la entidad esté en armonía con las demandas percibidas de los grupos de interés y de la comunidad, se define a la Cooperativa como una organización financieramente sólida, sostenible y responsable con su entorno social y medio ambiental; ello implica cubrir las tres dimensiones sobre las que una empresa responsable debe desarrollar sus operaciones, es decir, la económica, social y ambiental:

Ser una institución que brinda productos y servicios financieros con proyección tecnológica e infraestructura adecuada a su mercado; talento humano comprometido con los objetivos de la entidad; socios satisfechos e identificados con los principios cooperativos; posición económica y financiera sólida y sostenible, que contribuye a mejorar el medioambiente y el apoyo social.

11. CONCEPTOS BASICOS

A. SOBRE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

No hay una definición que haya sido universalmente aceptada para definir a la Responsabilidad Social Empresarial; La Responsabilidad Social Empresarial (**RSE**), trata de una forma de gestionar la empresa teniendo en cuenta los objetivos económicos de la misma compatibilizando los mismos con los impactos sociales y medioambientales.

Según DERES es "Una visión de negocios que integra a la gestión de la empresa, el respeto por los valores y principios éticos, los trabajadores, la comunidad y el medio



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008
Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

ambiente". Esto quiere decir que es un interés propio e inteligente de la empresa que produce beneficios a la comunidad y a la propia empresa.

La Responsabilidad Social no tiene que ver solamente como una forma de realizar trabajos sociales en la comunidad, sino se trata más bien de una estrategia de la empresa, que junto a su gestión de negocios y reflejando sus valores, debe ser tratada como un caso de negocios más.

Entre las primeras definiciones de este concepto que partió del ámbito institucional, destacaremos la que figura en el Libro Verde publicado por la Comisión Europea en 2001.

Este documento define la **(RSE)** como ***"la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores"***. Según esta definición, ser ***"Socialmente Responsable"*** va más allá de cumplir estrictamente la legislación en los países donde la empresa opera. Se trata de invertir más y mejor en aspectos tales como el desarrollo del capital humano, la protección medioambiental o el fomento de las sociedades donde la empresa realiza sus actividades; significa también, como veremos más adelante, aprovechar las oportunidades que esta visión ofrece para mejorar la competitividad e incluso, identificar nuevas oportunidades de negocio.

B. MEDIO AMBIENTE

Medio ambiente, conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la Tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos.

• CONSTITUYENTES DEL MEDIO AMBIENTE

La atmósfera, que protege a la Tierra del exceso de radiación ultravioleta y permite la existencia de vida es una mezcla gaseosa de nitrógeno, oxígeno, hidrógeno, dióxido de carbono, vapor de agua, otros elementos y compuestos, y partículas de polvo. Calentada por el Sol y la energía radiante de la Tierra, la atmósfera circula en torno al planeta y modifica las diferencias térmicas. Por lo que se refiere al agua, un 97% se encuentra en los océanos, un 2% es hielo y el 1% restante es el agua dulce de los ríos, los lagos, las aguas subterráneas y la humedad atmosférica y del suelo. El suelo es el delgado manto de materia que sustenta la vida terrestre. Es producto de la interacción del clima y del sustrato rocoso o roca madre, como las morrenas glaciares y las rocas sedimentarias, y



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

de la vegetación. De todos ellos dependen los organismos vivos, incluyendo los seres humanos. Las plantas se sirven del agua, del dióxido de carbono y de la luz solar para convertir materias primas en carbohidratos por medio de la fotosíntesis; la vida animal, a su vez, depende de las plantas en una secuencia de vínculos interconectados conocida como red trófica.

Durante su larga historia, la Tierra ha cambiado lentamente. La deriva continental (resultado de la tectónica de placas) separó las masas continentales, los océanos invadieron tierra firme y se retiraron de ella, y se alzaron y erosionaron montañas, depositando sedimentos a lo largo de las costas. Los climas se caldearon y enfriaron, y aparecieron y desaparecieron formas de vida al cambiar el medio ambiente. El más reciente de los acontecimientos medioambientales importantes en la historia de la Tierra se produjo en el cuaternario, durante el pleistoceno (entre 1,64 millones y 10.000 años atrás), llamado también periodo glacial. El clima subtropical desapareció y cambió la faz del hemisferio norte. Grandes capas de hielo avanzaron y se retiraron cuatro veces en América del Norte y tres en Europa, haciendo oscilar el clima de frío a templado, influyendo en la vida vegetal y animal y, en última instancia, dando lugar al clima que hoy conocemos. Nuestra era recibe, indistintamente, los nombres de reciente, pos glacial y holoceno. Durante este tiempo el medio ambiente del planeta ha permanecido más o menos estable.

C. QUÉ ES EL RECICLAJE

El Reciclaje o reciclamiento es la acción y efecto de reciclar (***aplicar un proceso sobre un material para que pueda volver a utilizarse***).

El reciclaje implica dar una nueva vida al material en cuestión, lo que ayuda a reducir el consumo de recursos y la degradación del planeta.

El tratamiento de reciclaje puede llevarse a cabo de manera total o parcial, según cada caso. Con algunos materiales, es posible obtener una materia prima, mientras que otros permiten generar un nuevo producto.

La base del reciclaje se encuentra en la obtención de una materia prima o producto a partir de un desecho. Un bien ya utilizado (como una botella de plástico vacía) puede destinarse a la basura o reciclarse y adquirir un nuevo ciclo de vida (al derretir el plástico y utilizarlo en la fabricación de una nueva botella, por ejemplo).



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008
Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

D. DESARROLLO SOSTENIBLE

Satisface las necesidades de la sociedad sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. El Cooperativa se dedicará desarrollo sostenible de la reforestación, capacitación y reciclaje.

E. ÉTICA

Es el comportamiento de la persona conforme los principios y valores generales que rigen las actuaciones y los estándares de comportamiento que se espera de los Directores, Alta Gerencia, Ejecutivos y Funcionarios de la Institución.

12. REFORESTACIÓN (Mantenimiento de plantines)

Dentro de las actividades según el Plan Estratégico del Comité de Responsabilidad Social gestión 2016, la actividad de reforestación es decir el mantenimiento de los plantines, que se llevó a cabo en el barrio San Jorge I sobre la avenida Justiniano.

A continuación, mostramos fotos de la actividad de reforestación:

FOTOGRAFIAS ACTIVIDAD DE REFORESTACIÓN MANTENIMIENTO DE LOS PLANTINES



Imagen1: Sector de San Jorge I avenida Justiniano Imagen2: Sector de San Jorge I avenida Justiniano



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102



Imagen3: Sector de la Nueva terminal



Imagen4: Sector de la Nueva terminal



Imagen5: Sector de la Nueva terminal



Imagen6: Sector de la Nueva terminal



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102



Imagen7: Sector de la Nueva terminal



Imagen8: Sector de la Nueva terminal

En la zona de San Jorge se plantó en la gestión 2015 **67 plantines** de los 58 están con vida están con vida y 9 plantines que se secaron por falta de agua pese a que se les concientizó a los vecinos para que cuiden estos plantines ya que es en beneficio de su familia y de la población en general. El 87% de los plantines siguen con vida.

En la zona de la nueva terminal se plantó en la gestión 2014 **70 plantines** de los cuales tienen vida 64 plantines ya que 9 plantines que secaron por falta de agua pese a que se concientizó a los vecinos. El 91.43% de los plantines siguen con vida.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

13. ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN

CURSO DE CAPACITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ATENDER A PERSONAS CON OTRAS CAPACIDADES DIFERENTES



Imagen 1 y 2. Curso de capacitación sobre Responsabilidad Social Empresarial dictado por APRECIA-ANET, dirigido a Directivos y Funcionarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Madre y Maestra” Ltda.





COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

14. ACTIVIDAD DE RECICLAJE

Esta actividad tiene su propio Reglamento de Reciclaje de Papel y de Materiales de Escritorio, donde separamos el papel de los demás desperdicios para así poder vender y poder utilizar las ganancias en el medio ambiente.

Para el Ahorro de Energía se concientizó a todos los funcionarios tanto en la Oficina Central como en las Agencias.

El reciclado de toners y cartuchos de tinta se están acumulando para su posterior venta y con las ganancias realizadas poder invertir en el medio ambiente.



Imagen1: Venta de papel

En fecha 12 de 2016 se realizó la venta de papel a la empresa recicladora (RECICLADORA CRUZ); se contaba con 69 kilos de papel mixto a un precio de venta de Bs. 1,30 por kilo haciendo un total de bs. 90.- ; dicho dinero fue depositado en la misma cuenta de operaciones contables de la Cooperativa.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA

MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008

Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

16. CONVENIO CON LA FUNDACION DOWN.



Imagen1 Y 2 : En la gestión 2016 se renovó el convenio entre nuestra institución y la Fundación Down.



Imagen 3 Y 4. Eduardo colaborando con el ordenador de filas a nuestros socios dentro del convenio entre la Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta “Madre y Maestra” Ltda. y la Fundación Down.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ABIERTA MADRE Y MAESTRA LTDA.

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SBEF/001/2008
Fundada el 11 de octubre de 1964 Personería Jurídica N° 00969 NIT 101126102

17. CARREAS DE COCHESITOS SIN MOTOR (FIESTA GRANDE DE TARIJA SAN ROQUE)



Imagen1 Y 2 : Imágenes de la partida de los cochecitos sin motor



Imagen 3 y 4: Premios a los participantes niños de edades de 5,6,7 y 8 años.

Apoyando la cultura y tradiciones de nuestra ciudad la Cooperativa se hace carga de la competencia de cochecitos sin motor desde año 2000 hasta la fecha en la fiesta grande de San Roque.

Tarija, mayo del 2017