

# Cahier des Charges

## Sommaire

**1 - Description du site internet**

**2- Cible du site internet**

**3 - Présence digitale**

**4 - Stratégie du site et périmètre de la solution envisagée**

**5 - Design du site**

**6 - Description fonctionnelle et technique**

**7 - Prestations attendues**

**8 - Calendrier**

**9 - Budget création du site Internet**

**10- Annexes**

# Cahier des Charges

## 1 - Description du site internet

C'est une plateforme en ligne. Accessible après création d'un compte et validation par l'équipe Philiance. Ce site disposera donc d'une bibliothèque de Formation dans le domaine du Médico-Sociale, ainsi que les cours mis en ligne par les formateurs (PDF + Vidéos).

## 2- Cible du site internet

Les auditeurs Philiance sont la cible du site internet. C'est un accès à la plate forme en ligne, pour des cours textuels et visuels.

## 3 - Présence digitale

Support - Site Web Plateforme en ligne + application mobile

## 4 - Stratégie du site et périmètre de la solution envisagée

- Quelles sont les actions les plus importantes que vous souhaiteriez que votre visiteur engage lorsqu'il visite votre site ?

Listing de formations proposés avec cours vidéo , textuel résumés. Assistance support Messagerie

- Selon vous, quelles sont les pages qui intéresseront le plus vos visiteurs ?

Les formations ainsi que les cours (visuels et textuels) proposés avec les vidéos

- Votre site a-t-il besoin de fonctionnalités avancées particulières (moteur de recherche, paiement en ligne, espace privé, etc.) ?

Tri de formations selon ce qu'on recherche, la messagerie

- Votre site est-il relié à des services ou applications tierces ? (CRM, ERP (Enterprise Resource Planning), intranet, espace client, etc.)

Oui , il sera relié a une application sur son téléphone

- Dans quelle(s) langue(s) votre site doit-il être conçu ? (Ne pas confondre avec le langage de programmation)

Site en Français

- Souhaitez-vous changer d'hébergement ?

Idée 1 :Serveur interne ( NAS)

Idée 2 :Serveur externe (Héberger chez un hébergeur)

- Quels sont les modules à créer ?

Barre de recherche , Système de tri (recherche par mot-clés) , application, création du compte, newsletter

- Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée?

Créer une application pour accéder aux cours depuis son téléphone

## 5 - Design du site

- D'un site vitrine pour présenter l'activité de votre entreprise

Petite description sur la page de login pour présenter l'activité

- D'un media en ligne

Oui les cours en vidéo, système "Carroussel"

- D'un support promotionnel par exemple pour le lancement d'un évènement

Newsletters des derniers ajouts (formations....)

- D'un logiciel en ligne

Messagerie en ligne / FAQ

- Quel sera le code couleur de votre site ? Quelle sera la couleur dominante ?

Thème en rapport avec l'aspect visuel des codes couleurs du site Philiance

- Wireframe et Maquettage (l'arborescence du site [rubriques, sous-rubriques], architecture des informations). Wireframe et Maquettage : Avez-vous fait réaliser des maquettes graphiques pour décrire l'organisation des principales pages de votre site web ? Ce n'est pas obligatoire, notamment si vous voulez laisser beaucoup de liberté à votre prestataire (MOE).

Voir Story Mapping annexe 1

## 6 - Description fonctionnelle et technique

Arborescence du site :

- Présenter l'arborescence de votre site sous la forme d'un schéma est souvent une bonne idée !

Voir annexe 2- graphique OBSIDIAN

- Quelle sont les grandes sections de votre site ?

Rubriques : Newsletters - Profil - Mes Cours - Formation - Support - FAQ

- Comment sont organisées les différentes rubriques ?

Voir annexe 3 avec sous rubriques FAQ Support

- Quelles sont les pages principales ?

Les Rubriques

Description fonctionnelle :

- Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?

Oui

- Votre site doit-il intégrer un moteur de recherche interne ? Un blog ? Un module d'inscription newsletter ?

Oui par barre de recherche et tri selon la formation/Cours/ FAQ qu'on veut voir

- Outils CRUD pour onglet de formations, mes cours, le support FAQ, profil, Modification du mot de passe

Informations relatives aux contenus :

- Quels sont les différents types de contenus que vous comptez présenter sur votre site : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, ... ?

Selon la formation choisie on accède à ses cours et ses tutoriels vidéo

Oui les cours seront téléchargeables et vus en ligne

- Précisez vos besoins en termes de modification des contenus et création de pages.
- Indiquez que vous souhaitez que la code HTML respecte les standards SEO notamment en matière de balises titres et de méta-informations?

### Contraintes techniques :

- Quelles sont les éventuelles technologies imposées ou privilégiées : langages, Frameworks, CMS, ...
- Avec quels navigateurs votre site doit-il être compatible ?

Firefox, Chrome, Opéra, Edge, Safari, Internet explorer et compatible aussi sur téléphone

- Souhaitez-vous que le prestataire prenne en charge l'hébergement ?

• Voir Solutions question hébergement

- Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, marketing automation, CRM, webanalyse, ... ?

A chaque fois qu'un contenu est ajouté sur le site web dans l'onglet News on nous envoie un mail de notification pour nous dire que du contenu a été ajouté.

Les différents grades: Grade ADMIN / Grade AUDITEURS / Grade FORMATEURS

## **7 - Prestations attendues**

- Création d'une description sur la page de login pour présenter la plate forme en ligne.
- Création d'une Newsletter via la plate forme pour tenir informé des derniers ajouts.
- Création d'un contenu visuel ou textuel pour l'explication de chaque formation.
- Création d'un planning auditeurs en ligne dans la page d'accueil.
- Les cours seront affichés et pourront être télécharger en fonction de la formation choisie.
- Mise en place d'un planning auditeur pour chaque groupe/ classe de formation.
- Achat du nom de domaine et gestion de l'hébergement
- Création de champs textuels à remplir ( Formulaire de création de compte)

Voir catégorie " 4 "

- Maintenance et mises à jour

## **8 - Calendrier**

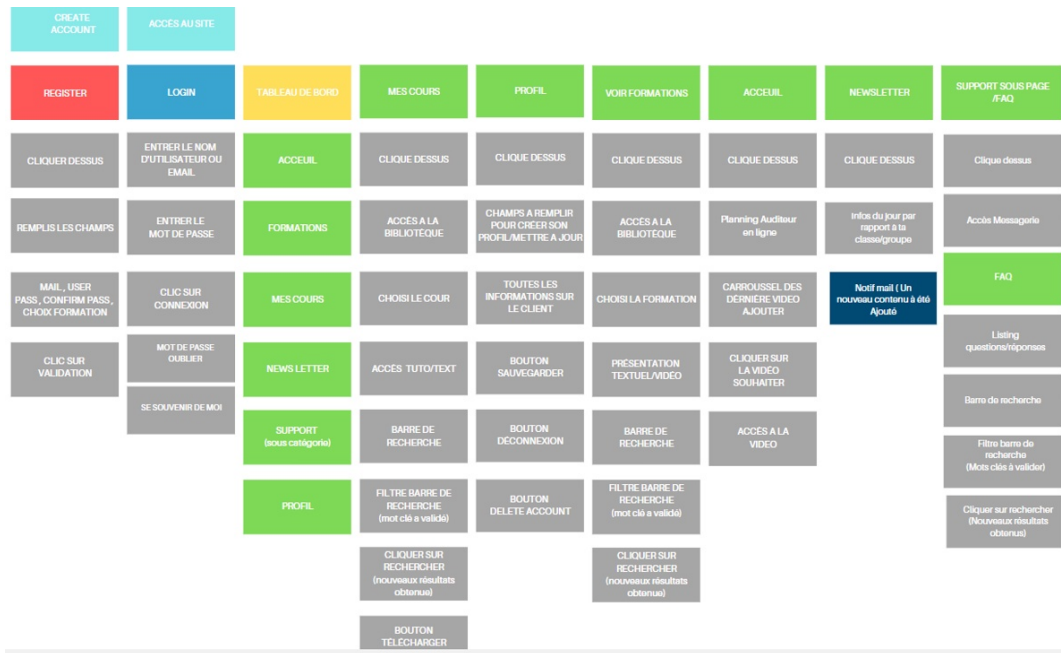
- Quand votre nouveau site doit être mis en ligne ?
- Quelles sont les dates prévues pour d'éventuelles soutenances orales ?
- Avez-vous des éléments de calendrier à communiquer, qui pourraient avoir un impact sur le déroulement du projet ? (Délais décisionnels, congés, échéances particulières, etc.)
- Date de la création et validation des maquettes
- Date de la création et validation des fonctionnalités
- Date de la création et validation des contenus
- Date de la création et validation du site
- Dates des tests
- A quelle date souhaitez-vous la livraison finale du projet ?
- Date de mise en ligne

## **9 - Budget création du site Internet**

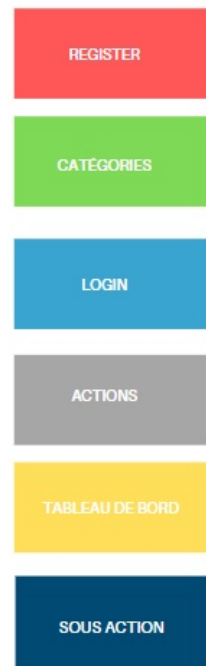
A préciser lors de la réunion avec le MEO.

# Annexes

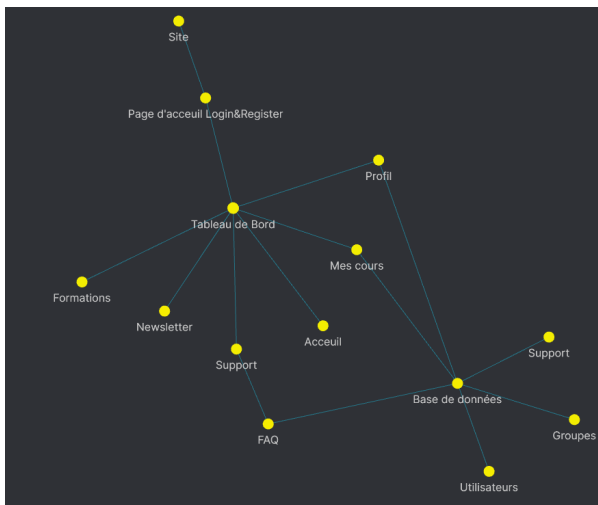
## Annexe 1



## Légendes



## Annexe 2



## Annexe 3

