



# **Cahier des Charges**

---

## **Plateforme en ligne - Formation Medico Sociale**

*Philliance*

# **Sommaire**

**1. Description du site internet**

**2. Cible du site internet**

**3. Son offre**

**4. Présence digitale**

**5. Stratégie du site et périmètre de la solution envisagée**

**6. Design du site**

**7. Description fonctionnelle et technique**

**8. Prestations attendues**

**9. Calendrier**

**10. Budget création du site Internet**

**11. Contact**

**12. Annexe**

# **Cahier des Charges**

## **1 - Description du site internet**

C'est une plateforme en ligne. Accessible après création d'un compte et validation par l'équipe Philiance. Ce site disposera donc d'une bibliothèque de Formation dans le domaine du Médico-Sociale, ainsi que les cours mis en ligne par les formateurs (PDF + Vidéos).

## **2- Cible du site internet**

Les auditeurs Philiance sont la cible du site internet. C'est un accès à la plate forme en ligne, pour des cours textuels et visuels.

## **3 - Son offre**

Quels sont les services / les produits que vous offrez ?  
Accès au cours PDF et Vidéos des formations du domaine "Medico-Sociale".

## **4 - Présence digitale**

Support - Site Web Plateforme en ligne + application mobile.

## **5 - Stratégie du site et périmètre de la solution envisagée**

- Quelles sont les actions les plus importantes que vous souhaiteriez que votre visiteur engage lorsqu'il visite votre site ?

Listing de formations proposés avec cours vidéo , textuel résumés.  
Assistance support Messagerie

- Selon vous, quelles sont les pages qui intéresseront le plus vos visiteurs ?

Les formations ainsi que les cours (visuels et textuels) proposés avec les vidéos

- Votre site a-t-il besoin de fonctionnalités avancées particulières (moteur de recherche, paiement en ligne, espace privé, etc.) ?

Tri de formations selon ce qu'on recherche, la messagerie

- Votre site est-il relié à des services ou applications tierces ? (CRM, ERP (Enterprise Resource Planning), intranet, espace client, etc.)

Oui , il sera relié a une application sur son téléphone

- Le site sera conçu en français.
- Souhaitez-vous changer d'hébergement ?

Idée 1 :Serveur interne ( NAS)

Idée 2 :Serveur externe (Héberger chez un hébergeur)

- Quels sont les modules à créer ?

Barre de recherche , Système de tri (recherche par mots-clés) , application, création du compte, sur page principale " infos du jour "

- Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée?

Créer une application pour accéder aux cours depuis son téléphone

## **6 - Design du site**

- D'un site vitrine pour présenter l'activité de votre entreprise
- Petite description sur la page de login pour présenter l'activité

D'un media en ligne

Oui les cours en vidéo, système "Carroussel".

- D'un support promotionnel par exemple pour le lancement d'un évènement

Newsletters des derniers ajouts (formations....).

- D'un logiciel en ligne

Messagerie en ligne / FAQ.

- Quel sera le code couleur de votre site ? Quelle sera la couleur dominante ?

Thème en rapport avec l'aspect visuel des codes couleurs du site  
Philiance.

- Wireframe et Maquettage (l'arborescence du site

Voir Story Mapping annexe 1.

## **7 - Description fonctionnelle et technique**

### Arborescence du site :

- Présenter l'arborescence de votre site sous la forme d'un schéma est souvent une bonne idée !

Voir annexe 2- graphique OBSIDIAN.

- Quelle sont les grandes sections de votre site ?

Rubriques : Newsletters - Profil - Mes Cours - Formation - Support - FAQ.

- Comment sont organisées les différentes rubriques ?

Voir annexe 3 avec sous rubriques FAQ Support.

- Quelles sont les pages principales ?

Les Rubriques

### Description fonctionnelle :

- Doit-il y avoir un espace client sécurisé par mot de passe ?

Oui.

- Votre site doit-il intégrer un moteur de recherche interne ?  
Un blog ? Un module d'inscription newsletter ?

Oui par barre de recherche et tri selon la formation/Cours/ FAQ qu'on veut voir.

- Outils CRUD pour onglet de formations, mes cours, le support FAQ, profil, Modification du mot de passe

### Informations relatives aux contenus :

- Quels sont les différents types de contenus que vous comptez présenter sur votre site : articles, images, vidéos, ressources téléchargeables, ... ?

Selon la formation choisie on accède à ses cours et ses tutoriels vidéo

Oui les cours seront téléchargeables et vus en ligne.

### Contraintes techniques :

- Avec quels navigateurs votre site doit-il être compatible ?

Firefox , Chrome , Opéra , Edge , Safari , Internet explorer et compatible aussi sur téléphone.

- Souhaitez-vous que le prestataire prenne en charge l'hébergement ?

• Voir Solutions question hébergement.

- Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir?

A chaque fois qu'un contenu est ajouté sur le site web dans l'onglet News on nous envoie un mail de notification pour nous dire que du contenu a été ajouté.

Les différents grades:

Grade ADMIN

Grade AUDITEURS

Grade FORMATEURS

## **8 - Prestations attendues**

- Création d'une description sur la page de login pour présenter la plate forme en ligne.
- Création d'une page "infos du jour" via la plate forme pour tenir informé des derniers ajouts.
- Création d'un contenu visuel ou textuel pour l'explication de chaque formation.
- Création d'un planning auditeurs en ligne dans la page d'accueil.
- Les cours seront affichés et pourront être télécharger en fonction de la formation choisie.
- Mise en place d'un planning auditeur pour chaque groupe/ classe de formation.
- Achat du nom de domaine et gestion de l'hébergement;
- Création de champs textuels à remplir ( Formulaire de création de compte)

Voir catégorie " 4 "



## **9 - Calendrier**

- Quand votre nouveau site doit être mis en ligne ?
- Quelles sont les dates prévues pour d'éventuelles soutenances orales ?
- Avez-vous des éléments de calendrier à communiquer, qui pourraient avoir un impact sur le déroulement du projet ? (Délais décisionnels, congés, échéances particulières, etc.)
- Date de la création et validation des maquettes
- Date de la création et validation des fonctionnalités
- Date de la création et validation des contenus
- Date de la création et validation du site
- Dates des tests
- A quelle date souhaitez-vous la livraison finale du projet ?
- Date de mise en ligne

## **10 - Budget création du site Internet**

## **11- Contact**

Luan Carlos

Plvert Thierry

Loura Ricardo

lando Razafiarisoa Nirina

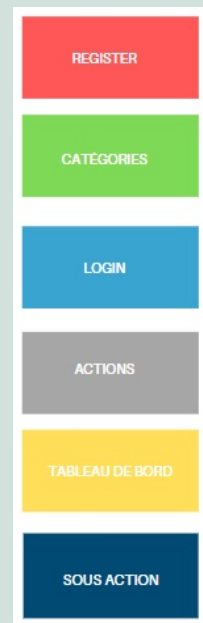
Beauvais Laura

# Annexes

## Annexe 1 : User Mapping

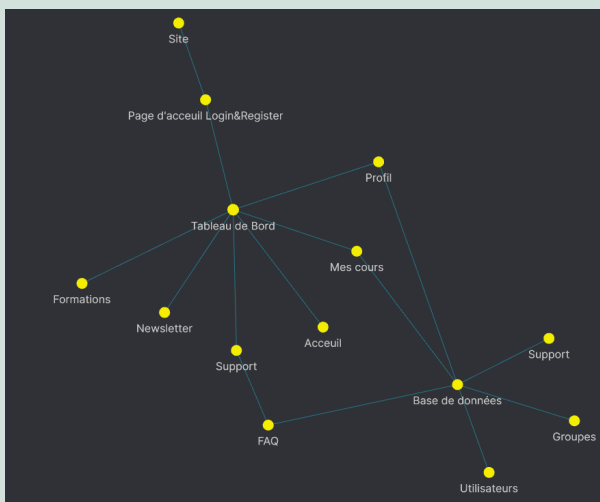


## Légendes



## Tableau de board ADMIN / FORMATEURS

## Annexe 2



## Annexe 3

