

#### Merci de votre achat!

#### **Sommaire**

Informations	. 1
Configuration étape par étape	
Scénarios de configuration	
FAQ	

#### Installation

Dans l'onglet modules de votre back-office PrestaShop, vous avez une option pour installer un module depuis votre ordinateur. Sélectionnez simplement le zip que vous avez téléchargé sur Addons et validez.

### **Important**

Avant de commencer, une petite précision sur ce module. Il se base sur les zones de PrestaShop, mais qu'est-ce qu'une zone ? Par défaut, PrestaShop a une zone par continent, donc un tarif transporteur par continent. Or, cela ne correspond pas à la réalité et il faut donc créer une zone par pays pour appliquer des frais de port différents. Il faut donc voir ces zones comme des zones de livraison! Et un pays peut donc avoir plusieurs zones grâce à ce module (Corse, DOM-TOM, montagnes, départements...).

OU

# CONFIGURATION

SUIVEZ LE GUIDE !

Maintenant que votre module est installé, vous pouvez créer vos règles. Pour cela, cliquez sur le bouton Configurer du module dans la page Modules puis cliquez sur le + en haut à droite du module. Sélectionnez le pays dans lequel vous voulez appliquer des frais de port

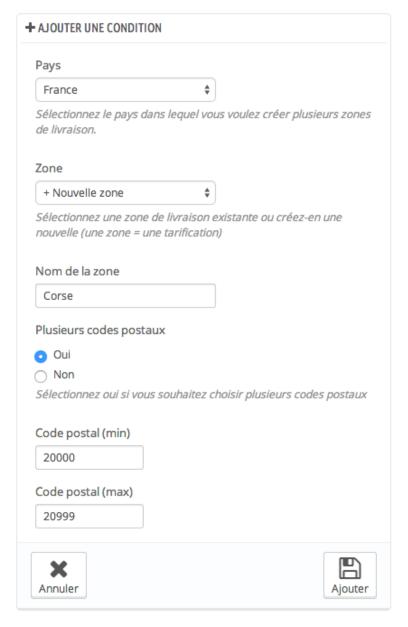
différents puis sélectionnez la zone qui correspond à cette nouvelle zone de livraison avec des frais différents.

A partir de PrestaShop 1.6, si la zone de livraison n'existe pas, vous pouvez la créer simplement en sélectionnant Nouvelle zone dans la liste déroulante puis en tapant le nom que vous souhaitez (Ex: Corse, DOM-TOM, Montagne...). Pour les version 1.4 et 1.5 de PrestaShop, vous devez au préalable créer ces zones dans l'onglet Localisation > Zones.

Sélectionnez ensuite oui ou non si votre règle concerne un seul code postal ou une tranche de codes postaux (Ex : 75008 ou 75001 à 75020) et renseignez ce ou ces codes postaux.

Ensuite il faut associer des transporteurs à ces nouvelles zones. Allez dans l'onglet *Transporteurs* et modifiez chacun de vos transporteurs pour les associer à vos nouvelles zones.

Il vous faut ensuite configurer les frais de port pour chacune de ces zones. En fonction de votre version PrestaShop, ce n'est pas au même endroit. Pour les versions 1.5.6.0 et supérieures, vous



pouvez configurer les prix directement quand vous éditez les transporteurs. Pour les versions précédentes, c'est dans l'onglet *Transport* que cela se passe.

#### **IMPORT CSV**

Si vous souhaitez ajouter un grand nombre de règles, vous pouvez utiliser l'import CSV. Un fichier exemple est inclus dans le dossier du module. Il est composé de 4 colonnes : <u>l'id</u> du pays, <u>l'id</u> de la zone, le code postal mini et le code postal maxi.

# Scénarios de configuration

Afin de vous aider, voici quelques scénarios de configuration. Il est bien sûr possible de configurer le module comme vous le souhaitez, il ne s'agit que d'exemples.

### Je veux appliquer un prix différent pour une région spécifique d'un pays.

Par défaut, votre pays est associé à une zone (France par example). Il faut donc créer une règle dans le module pour les codes postaux que vous souhaitez et l'associer à une nouvelle zone (Corse par exemple). Il ne reste plus qu'à modifier vos transporteurs pour ajouter le prix de livraison pour cette nouvelle zone. Vous pouvez répéter cette opération autant de fois que vous souhaitez, pour plusieurs zones par exemple.

# Je veux autoriser la livraison seulement dans une région spécifique.

Il faut commencer par créer une zone dans le BO de votre boutique qui correspondra aux codes postaux que vous souhaitez livrer. Ensuite dans le module, rajoutez autant de règles que nécéssaire pour tous ces codes postaux en les associants à cette nouvelle zone. Il faudra ensuite modifier vos transporteurs pour :

- Ajouter un prix pour la nouvelle zone que vous venez de créer.
- Décocher la zone par défaut du pays en question

# Je veux proposer un transporteur supplémentaire dans une région spécifique.

Il faut commencer par créer une zone dans le BO de votre boutique qui correspondra aux codes postaux de cette région avec un transporteur supplémentaire. Ensuite dans le module, rajoutez autant de règles que nécéssaire pour tous ces codes postaux en les associants à cette nouvelle zone. Il faudra ensuite modifier vos transporteurs pour :

- Associer le transporteur du pays à la zone par défaut du pays (si ce n'est pas deja le cas)
- Associer le transporteur du pays à la nouvelle zone
- Associer le transporteur local à la nouvelle zone

### Aucun transporteur ne s'affiche pour les codes postaux que j'ai ajoutés !

Avez-vous bien ajouté des transporteurs à toutes les zones ? Avez-vous bien ajouté des tranches de prix/poids pour chaque transporteur ? Avez-vous bien configuré les prix de chaque transporteur pour chaque zone ? N'hésitez pas à retourner dans l'onglet transport pour vous assurer que tout est bien configuré.

#### Les prix ne changent pas dans le panier.

Avez-vous testé de désinstaller le module et de le réinstaller ? Cela corrigera très certainement le problème !

### Le premier 0 des mes codes postaux disparait

Il faut modifier votre pays (Dans l'onglet pays de votre BO) et ajouter un format de code postal.

# Je veux utiliser l'import CSV mais je dois ajouter un min et max alors que je n'ai qu'un code postal par ligne

Si vous n'avez qu'un code postal par ligne, il faut simplement indiquer ce code postal dans la case min et dans la case max.

# Dans le fichier CSV, on me demande un ID zone et un ID pays mais je ne sais pas ce que c'est.

Vous pourrez trouver l'ID de vos zones dans la pages Localisation > Zones de votre BO et les ID de vos pays dans la pas Localisation > Pays de votre BO. Il s'agit d'un numero (12 par exemple).

# Je souhaite afficher les frais de port en fonction du code postal avant que le client se créé un compte sur mon site.

Un module est déjà disponible sur votre boutique. Dans la page Modules de votre BO, cherchez le module d'estimation de frais de port dans la catégorie transporteur et logistique.

#### Pourquoi je ne peux pas créer une règle avec la même zone par défaut du pays ?

Dans le module, les règles que vous créez sont des exceptions. Lorsque qu'un client va passer une commande, le module va tester son code postal pour voir si il correspond à une de vos règles. Si ce n'est pas le cas, alors la zone par défaut sera utilisée. Nul besoin donc de créer une règle pour tout le pays.

# Depuis que j'ai configuré le module, j'ai une erreur lorsque je veux modifier un transporteur.

Il est très fort probable que vous ayez créé beaucoup de zones pour configurer le module. Cette erreur n'est pas directement liée au module mais plutôt à votre serveur.

La solution la plus simple et la plus rapide est de réduire le nombre de zones si possible. Si plusieurs zones ont le meme tarif, vous pouvez les fusionner.

L'autre solution consiste à demander à votre hébergeur d'augmenter la valeur maximal de POST sur votre serveur.