

可用性测试

目录

测试目的.....3

项目简介.....3

页面介绍.....3

 网站首页.....3

 出现的问题.....4

 注册页面.....5

 出现的问题.....5

 登录页面.....5

 退出页面.....6

 助理个人页面.....6

 出现的问题.....7

 新闻浏览页面.....7

 出现的问题.....7

 添加新闻页面.....7

 新闻管理页面.....8

 出现的问题.....8

 助理排班页面.....9

 出现的问题.....9

 添加排班页面.....9

 出现的问题.....10

测试总结.....10

测试目的

可用性测试是指，让一群有代表性的用户尝试对产品进行典型操作，同时观察员和开发人员在旁观察，聆听，做记录。

因此本测试是由本班同学对本系统进行使用后，由我们来做记录；

首先用户根据我们的项目简介，选择性地对我们的系统的各个页面进行操作；我们将在介绍每个页面的同时，记录测试中遇到的问题，方便编码人员进行修改；

项目简介

本网站为图书馆助理管理系统，主要分八个功能；面向三种用户角色：

- ✧ 管理员
- ✧ 助理
- ✧ 游客

管理员拥有本系统的最高权限；该角色拥有的功能有：

1. 新闻管理，包括发布助理录用信息、图书馆日常新闻、图书馆活动信息；
2. 用户管理
3. 助理排班

助理角色可以使用的功能有：

4. 查看个人排班信息
5. 查看图书馆日常信息
6. 浏览助理风采

游客可以使用的功能有：

7. 浏览助理排班信息
8. 申请账户

页面介绍

网站首页

输入网站地址即可进入网站首页；

右上角有“申请”、“登录”按钮；

首页正中央是所有助理的排班信息，如果某一时间段有多个助理值班，则以蓝色字体标注，点击蓝色字体，可以弹出对话框显示所有值班助理的名字；没有助理值班则该格以红色字体标注；

图书馆助理管理系统

主页 | 申请 | 登录

时间\星期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期天
时间0	没有数据	没有数据	没有数据	李星懿	杨海川	没有数据	陈兵
时间1	李星懿	陈兵	没有数据	杨海川	没有数据	没有数据	陈兵
时间2	没有数据	没有数据	陈兵 ...	没有数据	没有数据	没有数据	陈兵
时间3	没有数据	没有数据	没有数据	谢晓境 ...	没有数据	没有数据	没有数据
时间4	没有数据	没有数据	没有数据	李星懿 ...	没有数据	没有数据	没有数据
时间5	苏平	李涛	没有数据	李星懿	李涛	李星懿	谢晓境
时间6	李涛	没有数据	没有数据	没有数据	杨海川	没有数据	没有数据
时间7	没有数据	没有数据	没有数据	李涛	没有数据	苏平	没有数据
时间8	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据
时间9	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据

Powered by Friends

点击蓝色字体部分：

图书馆助理管理系统

主页 | 申请 | 登录

时间\星期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期天
时间0	没有数据	没有数据	没有数据	李星懿	杨海川	没有数据	陈兵
时间1	李星懿	陈兵	没有数据	杨海川	没有数据	没有数据	陈兵
时间2	没有数据	没有数据	陈兵 ...	没有数据	没有数据	没有数据	陈兵
时间3	没有数据	没有数据	没有数据	谢晓境	没有数据	没有数据	没有数据
时间4	没有数据	没有数据	没有数据	李星懿	没有数据	没有数据	没有数据
时间5	苏平	李涛	没有数据	李星懿	没有数据	没有数据	谢晓境
时间6	李涛	没有数据	没有数据	没有数据	杨海川	没有数据	没有数据
时间7	没有数据	没有数据	没有数据	李涛	没有数据	苏平	没有数据
时间8	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据
时间9	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据	没有数据

Powered by Friends

点击“申请”链接将跳转到[注册页面](#)；
点击“登录”链接将跳转到[登录页面](#)；

出现的问题

弹出对话框的方式还是不够人性化，希望能做成类似于“金山词霸”那种取词的效果，也就是当鼠标移动到指定的蓝色字体上时，会显示出所有相应时段值班助理的名字；

注册页面

图书馆助理管理系统

主页 | 申请 | 登录

用户ID:

密码:

密码确认:

姓名:

注册

[返回首页](#)

Powered by Friends

[五](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#) [友](#)

填写完所需信息后，系统自动跳转到[登录页面](#)， 注册成功；

出现的问题

在注册成功后，最好能够弹出一个成功的提示框；然后再跳转到登录页面；

登录页面

用户名:

密码:

☐ 保持登录 (一个月)

登录

[返回首页](#)

Powered by Friends

输入用户名和密码，登录；
登录失败会提示错误信息：

用户名:

密码:

☐ 保持登录 (一个月)

登录

密码或用户名错误

[返回首页](#)

Powered by Friends

登录成功即将跳转到[助理个人页面](#)；

退出页面

图书馆助理管理系统

主页 | [申请](#) | [登录](#)

您已经安全退出！

3秒后返回主页！

Powered by Friends

助理个人页面

左边表格显示的是已登录的助理的个人排班信息；右上是助理新闻；右下是助理风采；

图书馆助理管理系统

主页 : [个人主页](#)

欢迎xxj | [主页](#) | [退出](#)

时间/星期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期天
时间0							
时间1							
时间2							
时间3				谢晓晓			
时间4							
时间5							谢晓晓
时间6							
时间7							
时间8							
时间9							

助理新闻

[亚残会闭馆的通知](#)

[2010级本科新生图书馆培训实训通知](#)

[11月24日部分时段暂停借书服务](#)

[关于馆藏地点为“旧外文”图书的开放通知](#)

助理风采

[陈兵是个好助理](#)

[杨海川因为系统管理员](#)

Powered by Friends

点击右边的新闻链接，进入[新闻浏览页面](#)；

出现的问题

每条新闻的后面最后能够显示发布的时间，方便用户了解信息的时效性；

新闻浏览页面



出现的问题

最好能有一个“返回”或者“关闭”的按钮，可以返回到之前的页面或者关闭当前页面；

添加新闻页面

在本系统中，只有管理员才能进入此页面；
输入相应的新闻信息，点击“添加”按钮，添加成功后进入[新闻管理页面](#)；

管理中心

内容管理

[添加新闻](#)
[新闻管理](#)
[助理管理](#)
[添加排班](#)
[助理排班](#)

添加新闻

标题:

提示: Enter产生<p>(换段), Shift+Enter产生
(换行)

类型:

◎ 通知

◎ 助理风采

添加



Powered by [Friends](#)

新闻管理页面

在本系统中，只有管理员才能进入此页面；
点击左边的[添加新闻](#)菜单项，进入本页面；
点击相应新闻右边的删除链接，即可删除该新闻；

管理中心

内容管理

- 添加新闻
- 新闻管理
- 助理管理
- 添加排班
- 助理排班

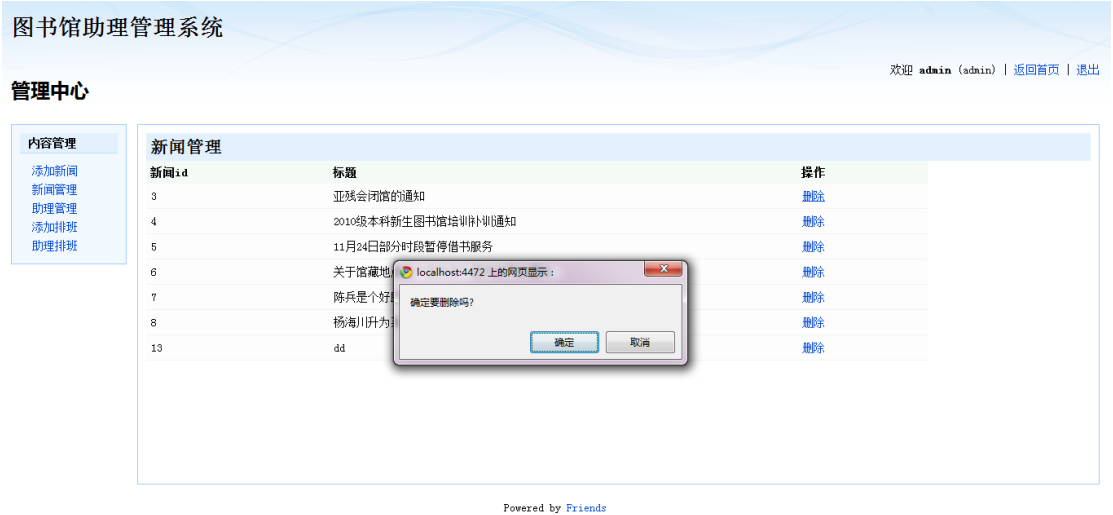
新闻管理

新闻id	标题	操作
3	亚联会闭幕的通知	删除
4	2010级本科新生图书馆培训实训通知	删除
5	11月24日部分时段暂停借书服务	删除
6	关于馆藏地点为“旧外文”图书的开放通知	删除
7	陈兵是个好助理	删除
8	杨海川升为系统管理员	删除
13	dd	删除

Powered by [Friends](#)

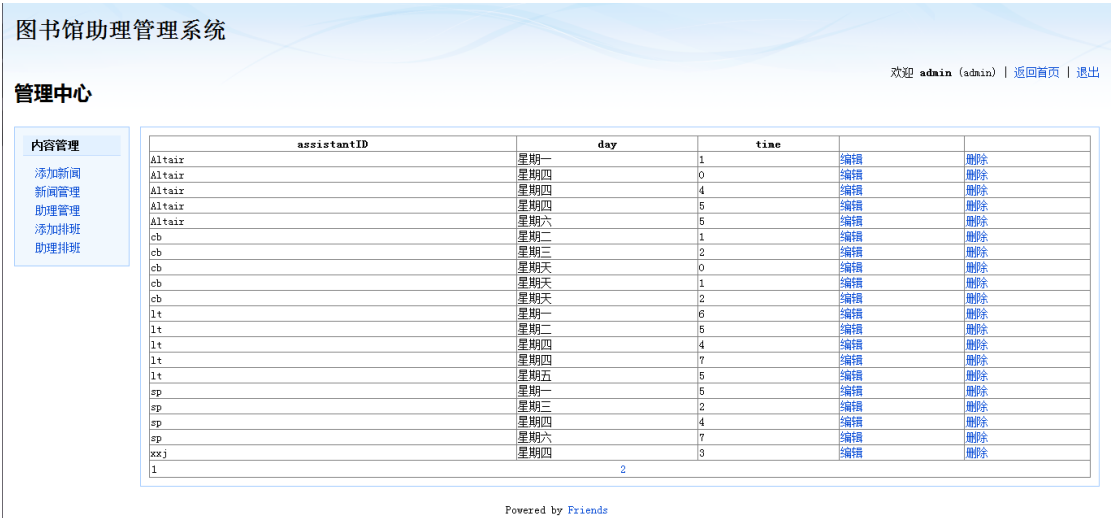
出现的问题

新闻管理应该提供修改的功能;



助理排班页面

在本系统中，只有管理员才能进入此页面；
点击左边的[助理排班](#)菜单项，进入本页面；
点击“编辑”链接可以编辑排班记录；
点击“删除”链接可以删除排班记录；



出现的问题

时间 0~7 具体指的是哪个时间段呢，应该有更加明确的表示；

添加排班页面

在本系统中，只有管理员才能进入此页面；
通过选择相应的助理 ID、值班时间段来添加排班信息；

添加成功后，系统会自动跳转到[助理排班页面](#)；



出现的问题

时间段还是不够明确；

测试总结

通过本测试，找出了许多在界面上用户可用性上的问题，这些问题有些可以在 UI 测试中找出，毕竟 UI 测试主要测试的就是用户界面的色彩搭配、整体布局、行距、对齐，样式统一等等；还有就是一些控件是否合理，提示信息和页面信息是否有语法错误等等。

而可用性测试不仅要测试界面上的可用性，还要测试功能上的可用性，比如在本次测试中，新闻管理页面上并没有提供修改的功能，这就是功能上的可用性不足；

从这一点也可看出，不同类型之间的测试其实是互补的，不同测试之间能够互相发现问题，而找到问题所在，也是我们的测试目的之所在；

测试人员：谢晓境

2010 年 12 月 29 日